

## INFORMAZIONI PERSONALI

ROBERTO BICO

OMISSIS

Tel:

Email:

Sito web personale:

OMISSIS

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE IN CSI

Periodo da 01/10/2017 a -

**Responsabile di Area**

Coordinamento: Sicurezza ICT Datacenter Change & Incident Management Gestione Configurazione e Monitoraggio operativo Datacenter Gestione Budget di Direzione

Relazione con le Dir. di Governo, CdG e uff. Acquisti Gest. budget acquisti e invest., contabilità industriale e modello costi DC Evoluzione processi e strumenti per Sicurezza ICT per Distributed SOC

Periodo da 01/01/2016 a  
30/09/2017

## CSI PIEMONTE – PROCESSI TRASVERSALI

**Responsabile di Area**

Coordinamento: Sicurezza ICT Datacenter Change & Incident Management Gestione Configurazione e Monitoraggio operativo Datacenter Demand management verso Direzioni Governo Gestione Budget di Direzione

Relazione con le Dir. di Governo, CdG e uff. Acquisti Gest. budget acquisti e invest., contabilità industriale e modello costi DC Evoluzione processi e strumenti per Sicurezza ICT per Distributed SOC

Periodo da 01/01/2015 a  
31/12/2015

## CSI PIEMONTE – PROCESSI GESTIONALI E TRASVERSALI

**Responsabile di Area**

Coordinamento: Security Operation Center Change & Incident Management Gestione Configurazione Datacenter Demand management verso Direzioni Governo Gestione Budget di Direzione

Relazione con Cliente interno; Gest. budget, consolidamento contabilità industriale e definizione nuovo modello costi S.F. Attività per certificazione ISO27001 Evoluzione processi e strumentazione SOC

Periodo da 01/01/2014 a  
31/12/2014

## CSI PIEMONTE – PROCESSI GESTIONALI E SOC

**Responsabile di Area**

Coordinamento: Security Operation Center Change & Incident Management Gestione Configurazione Datacenter Demand management verso Direzioni Gestione Enti Gestione Budget di Direzione

Relazione con Cliente interno; Gestione budget e avvio sistema contabilità industriale Datacenter (modello ACB) Avvio processo di gestione incident infrastrutturale Avvio processi di gestione SOC

Periodo da 01/01/2013 a  
31/12/2013

## CSI PIEMONTE – GESTIONE SERVIZI DATACENTER E SOC

**Service Manager Rilascio in esercizio**

Coordinamento attività di collaudo infrastrutturale e messa in esercizio degli applicativi sviluppati in Consorzio o acquisiti da terze parti. Gestione Change Infrastrutturali. Gestione

Configurazione Gestione Monitoraggio operativo Dall'1.3.2013: coordinamento Desktop Management (assistenza sistemistica alle postazioni di lavoro dei Clienti)

Relazione con Cliente interno; Gest. Budget e costi driver; Stesura capitolati tecnici; Organizz. e coord. CAB; Sviluppo e gestione CMDB Infr. Avvio nuovo sistema di monitoraggio operativo

Periodo da 01/01/2011 a  
31/12/2012

#### CSI PIEMONTE – AREA RISORSE E SERVIZI

##### Responsabile Rilascio in Esercizio

Coordinamento attività di collaudo infrastrutturale e messa in esercizio degli applicativi sviluppati in Consorzio o acquisiti da terze parti. Gestione Change Infrastrutturali. Gestione Configurazione Gestione Monitoraggio operativo

Relazione con Cliente interno; Gest. Budget e costi driver; Stesura capitolati tecnici; Organizz. e coord. CAB; Sviluppo e gestione CMDB Infr. Revisione monitoraggio operativo

Periodo da 01/07/2010 a  
31/12/2010

#### CSI PIEMONTE – AREA RILASCIO IN ESERCIZIO

##### Responsabile

Coordinamento attività di collaudo infrastrutturale e messa in esercizio degli applicativi sviluppati in Consorzio o acquisiti da terze parti. Gestione Change Infrastrutturali. Gestione CMDB Infrastrutturale

Relazione con Cliente interno (pianificazione e consuntivazione); Gest. Budget e costi driver; Stesura capitolati tecnici; Organizzazione e coord. CAB; Riprogettazione CMDB Infr.

Periodo da 02/10/2009 a  
30/06/2010

#### CSI PIEMONTE – AREA RILASCIO IN ESERCIZIO

##### Responsabile

Coordinamento attività di collaudo infrastrutturale e messa in esercizio degli applicativi sviluppati in Consorzio o acquisiti da terze parti. Gestione Change Infrastrutturali

Relazione con Cliente interno (pianificazione e consuntivazione attività); Gestione Budget e costi driver; Stesura capitolati tecnici; Revisione processo di Change Infrastrutturale, gestione CAB

Periodo da 01/01/2007 a  
01/10/2009

#### CSI PIEMONTE – RILASCIO IN ESERCIZIO E CHANGE

##### Responsabile

Coordinamento attività di collaudo infrastrutturale e messa in esercizio degli applicativi sviluppati in Consorzio o acquisiti da terze parti.

Riprogettazione processo di rilascio; Relazione con Cliente interno (pianificazione e consuntivazione attività); Gestione Budget e costi driver; Selezione risorse umane per l'area

Periodo da 01/01/2006 a  
31/12/2006

#### CSI PIEMONTE – RILASCIO IN ESERCIZIO

##### Responsabile CED

Coordinamento attività di assistenza operativa

Gestione fornitori assistenza hardware; Gestione fornitore FM Mainframe; Gestione budget ricavi server farm e reti; Studio estensione servizio h24

Periodo da 06/06/2005 a  
31/12/2005

#### CSI PIEMONTE – CED

##### Responsabile Servizio

Coordinamento attività assistenza applicativa per: Commercio Città di Torino Formazione Professionale Lavoro Agricoltura

Organizzazione assistenza 1. e 2. livello; Relazione con i Clienti; Gestione offerte di servizio; Gestione budget; Selezione risorse umane per l'area

Periodo da 01/01/2004 a 05/06/2005  
**CSI PIEMONTE – SERVIZI ATTIVITA' PRODUTTIVE E AGRICOLTURA**  
**Responsabile Servizio**  
 Coordinamento attività assistenza applicativa per: Commercio Città di Torino Formazione Professionale Lavoro  
 Avvio nuovi servizi (Commercio e Lavoro); organizzazione assistenza 1. e 2. liv.; Relazione con i Clienti; Gestione offerte; Gestione budget; Selezione risorse umane per l'area

Periodo da 01/10/2003 a 31/12/2003  
**CSI PIEMONTE – SERVIZI APPLICATIVI 3**  
 -  
 -  
 -

Periodo da 01/01/2002 a 30/09/2003  
**CSI PIEMONTE – PROVISIONING POSTI DI LAVORO**  
**Responsabile Servizio**  
 Coordinamento attività di assistenza sistemistica alle postazioni di lavoro dei clienti.  
 Relazione con i Clienti; definizione flussi di assistenza (con INVA per Call Center); gestione contratti di ass. hw per le pdl; gestione budget; realizzazione capitolati; selezione r.u. per l'area.

Periodo da 01/01/2001 a 31/12/2001  
**CSI PIEMONTE – ASSISTENZA CLIENTI E HELP DESK**  
**Responsabile Servizio**  
 Coordinamento attività di assistenza sistemistica alle postazioni di lavoro dei clienti.  
 Relazione con i Clienti; definizione flussi di assistenza (con INVA per Call Center); gestione contratti di ass. hw per le pdl; gestione budget; realizzazione capitolati; selezione r.u. per l'area.

Periodo da 01/01/2000 a 31/12/2000  
**CSI PIEMONTE – ASSISTENZA CLIENTI E HELP DESK**  
**Responsabile Servizio**  
 Coordinamento attività di assistenza sistemistica alle postazioni di lavoro dei clienti.  
 Relazione con i Clienti; definizione flussi di assistenza (con INVA per Call Center); gestione contratti di ass. hw per le pdl; gestione budget; realizzazione capitolati; selezione r.u. per l'area.

Periodo da 01/05/1996 a 31/12/1999  
**CSI PIEMONTE – Area ASSISTENZA CLIENTI E HELP DESK**  
**Responsabile Sistemisti**  
 Responsabile assistenza sistemistica per la Città di Torino e la Provincia di Torino  
 Coordinamento attività di assistenza sistemistica alle postazioni di lavoro ed ai server decentrati dei Clienti; Impostazione flussi di assistenza tramite struttura di Help-Desk aziendale.

**CSI PIEMONTE – Direzione Sistemi**

ESPERIENZA  
 PROFESSIONALE PRIMA  
 DEL CSI

- Periodo da 01/01/1992 a 30/04/1996 **Responsabile Sistemisti**  
 Coordinamento attività sistemistiche (ambiente MVS/XA ed MVS/ESA, gestione sistema operativo, software d'automazione e gestione storage). Prime esperienze in ambito sistemi open (Unix IBM AIX, SUN Solaris)  
 CED - Città di Torino
- Periodo da 01/11/1988 a 31/12/1991 **Sistemista**  
 Sistemista - Gestione Sistema MVS/XA e software d'ambiente (scheduler automatico, sistema di automazione attività operative, sistema di backup)  
 CED - Città di Torino
- Periodo da 29/12/1982 a 31/10/1988 **Analista Programmatore**  
 Analisi e sviluppo software per il progetto Demografia della Città di Torino (riprogettazione Sistema Informativo Anagrafe). Gestione sistema di certificazione anagrafica lato mainframe e lato client su terminali "intelligenti" (Olivetti TC818, Olivetti Linea 1). Linguaggi di programmazione: Cobol, Assembler/370. Data Base: Total, Supra  
 CED - Città di Torino

## ISTRUZIONE

- 1980 **Diploma**  
 DIPLOMA DI MATURITA' SCIENTIFICA, *Votazione: 57/60*  
 Liceo Albert Einstein - Torino

FORMAZIONE INTERNAAL  
CSI

- 2017 AGGIORNAMENTO ISO9001:2015
- 2017 ITA SOI  
 EVOLUZIONI DEL MONITORAGGIO APPLICATIVO
- 2017 CSI-PIEMONTE  
 SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO - AUDIT  
 COMPORTAMENTALI
- 2016 CSI-PIEMONTE  
 ISO50001 E USO RAZIONALE DELL'ENERGIA
- 2016 CSI-PIEMONTE  
 WORKSHOP 'CATALOGO SERVIZI CSI 2017' - ED. PER  
 RESPONSABILI
- 2016 CSI-PIEMONTE  
 WORKSHOP 'SMART WORKING IN CSI'
- CSI-PIEMONTE

- 2016 WORKSHOP 'CATALOGO SERVIZI CSI 2017'
- 2016 CSI-PIEMONTE  
MODALIT· DI APPROVVIGIONAMENTO: UNA PANORAMICA PER LE  
DIREZIONI 'CONTACT CENTER, SERVICE DESK, PERSONALE',  
'DATACENTER', 'PIATTAFORME TRASVERSALI, INTEGRAZIONE E BIG  
DATA', 'RISORSE UMANE E FACILITY MANAGEMENT'
- 2016 CSI-PIEMONTE  
CORSO ONLINE "IL PIANO DI CONTINUIT· OPERATIVA DEL CSI  
PIEMONTE"
- 2016 CSI-PIEMONTE  
EVENTI A RISCHIO CORRUTTIVO NEI CONTRATTI PUBBLICI - FOCUS  
SULLA PROCEDURA DI DIALOGO COMPETITIVO IN CORSO.
- 2016 CSI-PIEMONTE  
PIANO DI CONTINUIT· OPERATIVA INTEGRATO - RISCHI,  
ORGANIZZAZIONE E PROCESSO
- 2015 CSI-PIEMONTE  
RILEVAZIONE COMPETENZE
- 2015 CSI-PIEMONTE  
SICUREZZA ICT E PROTEZIONE DATI PERSONALI - ONLINE
- 2015 CSI-PIEMONTE  
FORMAZIONE MANAGERIALE PER I RESPONSABILI - MODULO  
CULTURA ECONOMICA
- 2015 PRAXI S.P.A.  
ICT: PROTAGONISTI A CONFRONTO - IL CSI INCONTRA LEONARDO  
CHIARIGLIONE
- 2015 CSI-PIEMONTE  
PERCORSO DI FORMAZIONE MANAGERIALE - FORMAZIONE  
RELAZIONALE - CONDIVISIONE ESPERIENZE ACTION PLAN
- 2015 PRAXI S.P.A.  
PERCORSO FORMATIVO SISTEMA ANTICORRUZIONE E  
TRASPARENZA - ONLINE
- 2015 CSI-PIEMONTE  
PERCORSO DI FORMAZIONE MANAGERIALE - FORMAZIONE  
RELAZIONALE - LA LEADERSHIP DEL CAMBIAMENTO
- 2015 PRAXI S.P.A.  
LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI: INTRODUZIONE ALLA NORMA  
ISO/IEC 27001 - FONDIMPRESA 2015

- 2015 DNV GROUP  
PERCORSO DI FORMAZIONE MANAGERIALE - FORMAZIONE  
RELAZIONALE - IL MODELLO DI LEADERGHIP
- 2015 CSI-PIEMONTE  
NORMATIVA PER IL MIDDLE MANAGEMENT - FONDAMENTI  
GESTIONALI E GIURIDICI
- 2015 CSI-PIEMONTE  
PROCESSI DI CREAZIONE E GESTIONE DI UN SOC - FOLLOW UP -  
FONDIMPRESA 2015
- 2015 PRES  
ICT: PROTAGONISTI A CONFRONTO - INCONTRO CON GILBERTO  
CERESA
- 2015 CSI-PIEMONTE  
PROCESSI DI CREAZIONE E GESTIONE DI UN SOC -FONDIMPRESA  
2015
- 2015 PRES  
ICT: PROTAGONISTI A CONFRONTO - INCONTRO CON M.ROSSO -  
DIRETTORE ICT RAI
- 2015 CSI-PIEMONTE  
ICT: PROTAGONISTI A CONFRONTO - INCONTRO CON S. FRATERNALI  
E M. FUBINI
- 2014 CSI-PIEMONTE  
SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO 231 ANTICORRUZIONE E  
TRASPARENZA
- 2014 STUDIO LEGALE CAVALLO PERIN  
POTENZIAMENTO DELLA MEMORIA E SISTEMI RAPIDI DI  
APPRENDIMENTO
- 2014 CENTRO STUDI DI COMUNICAZIONE STRATEGICA - PAOLO VIOLA  
CONVEGNO: CMD BUILD DAY
- 2014 TECNOTECA  
REMEDY:ASSET E CHANGE
- 2014 CSI-PIEMONTE  
SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO - FORMAZIONE  
OBBLIGATORIA LAVORATORI - FONDIMPRESA 2014
- 2013 CSI-PIEMONTE  
TRATTAMENTO DATI PERSONALI E SICUREZZA ICT
- CSI-PIEMONTE

- 2012 ILLECITI INFORMATICI: RISCHI E POSSIBILI CONSEGUENZE LEGALI
- 2012 DFLABS  
MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO DEL  
CSI-PIEMONTE AI SENSI DEL D. LGS. 231/2001
- 2012 CSI-PIEMONTE  
GESTIONE RELAZIONE CON IL CLIENTE E COMMESSE  
PRODUTTIVE: PROCESSI E STRUMENTI PER LA DIREZIONE  
INFRASTRUTTURE
- 2012 CSI-PIEMONTE  
FORMAZIONE PER RESPONSABILI CDC SU STRUMENTO CARDINIS
- 2012 CARDINIS  
CORSO SU CARDINIS-CSI 2012
- 2012 CARDINIS  
D.LGS. 231/01 E MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E  
CONTROLLO DI CSI PIEMONTE
- 2011 DELOITTE  
SAP - INCONTRO RIPIANIFICAZIONE DEI COSTI E DEI RICAVI
- 2011 CSI-PIEMONTE  
LABORATORIO SAP - ULTIMA SESSIONE
- 2011 CSI-PIEMONTE  
SAP - ACCESSO E INTERFACCIA
- 2011 ALTEA  
CARDINIS
- 2011 CARDINIS  
CARDINIS
- 2011 CARDINIS  
SEMINARIO INTRODUTTIVO SAP
- 2010 CSI-PIEMONTE  
WORKSHOP INTRODUTTIVO CMDBUILDER
- 2010 CSI-PIEMONTE  
WORKSHOP - ORGANIZZAZIONE 2010
- 2010 CSI-PIEMONTE  
INCONTRO FORMATIVO SU OFFERTAZIONE/RENDICONTAZIONE  
2010

- 2010 CSI-PIEMONTE  
SICUREZZA INFORMATICA IN CSI
- 2009 CSI-PIEMONTE  
ONLINE - SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO
- 2009 CSI-PIEMONTE  
WORKSHOP SU CLOUD COMPUTING
- 2009 UNIVERSIT  DEGLI STUDI DEL PIEMONTE ORIENTALE  
WORKSHOP FORRESTER "IL RUOLO DEL BUSINESS ANALYST E I  
MODELLI EMERGENTI DI OUTSOURCING E TESTING"
- 2009 FORRESTER  
INTRODUZIONE ALLE PIATTAFORME SOA DEL CSI-PIEMONTE
- 2009 CSI-PIEMONTE  
SEMINARIO ANAGRAFICA PRODOTTI: RICHIESTA DI RILASCIO IN  
ESERCIZIO CON GESTIONE DOCUMENTO RISSW
- 2008 CSI-PIEMONTE  
RELAZIONI TRAAPLICATION E INFRASTRUCTURE MANAGEMENT
- 2008 COGITEK  
SERVICE OPERATION
- 2008 COGITEK  
SERVICE TRANSITION
- 2008 COGITEK  
WORKSHOP ARCHITETTURA DI RIFERIMENTO PER IL CSI-  
PIEMONTE
- 2008 CSI-PIEMONTE  
FORME CONTRATTUALI DI INSTAURAZIONE DI UN RAPPORTO DI  
LAVORO
- 2008 ISPER  
LA SICUREZZA NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE LOCALE
- 2008 IBM  
IDENTIT  DIGITALE FEDERATA
- 2008 CSI-PIEMONTE  
ITIL V3 FOUNDATION

- 2007 COGITEK  
STUDI PRELIMINARI, SIPEC, ANAGRAFICA PRODOTTI - INCONTRI  
CONCLUSIVI
- 2007 CSI-PIEMONTE  
STUDI PRELIMINARI, SIPEC, ANAGRAFICA PRODOTTI - INCONTRI DI  
LANCIO
- 2007 CSI-PIEMONTE  
ON LINE - LOGICHE, PROCESSI E STRUMENTI - PERCORSO  
DOMINIO
- 2006 CSI-PIEMONTE  
PRESENTAZIONE OPEN SOURCE IN CSI- PIEMONTE
- 2006 CSI-PIEMONTE  
PROGETTO RESPONSABILI DI SERVIZIO - PRESENTAZIONE  
PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO
- 2005 CSI-PIEMONTE  
VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI - COLLOQUIO DI SVILUPPO  
PROFESSIONALE - QUADRI
- 2005 STUDIO DI PSICOLOGIA B E C  
CONFRONTO IN AULA
- 2005 SIMANAGEMENT SOLUZIONI SERVIZI SISTEMI S.R.L  
RIUSO METADATI E DATI
- 2005 CSI-PIEMONTE  
PROGETTO FORMATIVO RESPONSABILI DI SERVIZIO
- 2005 STUDIO DI PSICOLOGIA B E C  
APPROFONDIMENTI TEORICI PARADIGMA OO
- 2005 ICTEAM  
INRODUZIONE AL PROCSI
- 2005 CSI-PIEMONTE  
GESTIRE I PROGETTI CON MS PROJECT ? MODULO BASE +  
AVANZATO
- 2004 SIMANAGEMENT SOLUZIONI SERVIZI SISTEMI S.R.L  
ACCESSIBILITA'
- 2004 CSI-PIEMONTE  
LA GESTIONE DEI CONFLITTI INTERNI & VERSO IL CLIENTE

- 2004 CEGOS ITALIA  
EMPOWERMENT DI RUOLO & MOTIVAZIONE DELLE RISORSE
- 2004 CEGOS ITALIA  
COMPETITIVE SERVICE MANAGEMENT
- 2004 CEGOS ITALIA  
PARLARE IN PUBBLICO
- 2004 STUDIO DI PSICOLOGIA B E C  
ANAGRAFICA PRODOTTO - SERVIZI NELL'ATTIVITA' DI DEPLOYMENT
- 2002 CSI-PIEMONTE  
FORM. MANAGERIALE: TEAM BUILDING
- 2002 CORTESE CONSULTING  
ADDESTRAMENTO B.O. UTILIZZO INDICATORI REMEDY
- 2002 BAYFOUR  
FORMAZIONE MANAGERIALE: FOLLOW UP
- 2001 CORTESE CONSULTING  
FORM. MANAGERIALE: ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLE  
RISORSE II MOD
- 2001 CORTESE CONSULTING  
FORM. MANAGERIALE: ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLE  
RISORSE
- 2001 CORTESE CONSULTING  
DA CAPO INTERMEDIO A LEADER: SVILUPPO DELLE CAPACITA'  
MANAGERIALI
- 2000 GALGANO FORMAZIONE  
SICUREZZA SISTEMI
- 1999 CSI-PIEMONTE  
CORSO DI RETI: ROUTER E SWITCH
- 1998 COREP POLITECNICO DI TORINO  
SICUREZZA PER AMBIENTI OPEN UNIX, NT...
- 1998 COMPUTER ASSOCIATES  
PIANETA SICUREZZA
- 1998 EDP SRL  
P.M. IN CSI PIEMONTE LIV 2

- 1998 CSI-PIEMONTE  
INTRODUZIONE AL P.M.
- 1998 CSI-PIEMONTE  
PC 98: LE NUOVE TECNOLOGIE
- 1998 IBM  
METODI E STRUMENTI VALUTAZ.PRESTAZIONI
- 1998 CSI-PIEMONTE  
ENTERPRICE STORAGE
- 1998 EMS  
QUALITA' - GESTIONE PROGETTI
- 1998 CSI-PIEMONTE  
CICLO VITA SW
- 1998 CSI-PIEMONTE  
INTEGRAZ.TRA S.I. E INTERNET
- 1998 CSI-PIEMONTE  
INGLESE 1998
- 1997 M.I.T CENTRE  
SICUREZZA DEI SISTEMI UNIX
- 1997 COREP POLITECNICO DI TORINO  
SICUREZZA MS/NT
- 1997 COREP POLITECNICO DI TORINO  
SICUREZZA RETI INTERNET/INTRANET
- 1997 COREP POLITECNICO DI TORINO  
VALUTAZ.PROCESSI ORGANIZZATIVI
- 1997 CSI-PIEMONTE  
BASI TECN.ORGAN.LEGISL.DELLA SICUREZZA
- 1997 COREP POLITECNICO DI TORINO  
PERCORSO FORMATIVO SULLA QUALITA'
- 1996 CSI-PIEMONTE  
SUGITALIA 96

## SAS INSTITUTE

COMPETENZE  
LINGUISTICHE

	Riunioni e trattative	Scrittura	Lettura
Francese	Sufficiente	Discreta	In grado di applicarla
Inglese	Limitato	Sufficiente	Discreta

## COMPETENZE TEMATICHE

## Mercato ICT

Livello di conoscenza: Discreta

Dettaglio: Prodotti di mercato e open source in ambito test prestazionale, CMDB e monitoraggio

## Conoscenza dei Clienti

Livello di conoscenza: In grado di applicarla

Dettaglio: Città di Torino, Provincia di Torino, Regione

## Prodotti e servizi CSI

Livello di conoscenza: Discreta

Dettaglio: -

## Domini della PA

Livello di conoscenza: Discreta

Dettaglio: Demografia, Lavoro, Formazione Professionale, Commercio, Agricoltura

## Redazione capitolati tecnici

Livello di conoscenza: Discreta

Dettaglio: -

## COMPETENZE TECNICHE

## Gestione sistemi unix

Livello di conoscenza: Sufficiente

Dettaglio: -

## Utilizzo strumenti Office

Livello di conoscenza: In grado di applicarla

Dettaglio: -

## Linguaggi di Programmazione

Livello di conoscenza: Sufficiente

Dettaglio: Cobol, Assembler, Pascal, C

## Sistemi Mainframe

Livello di conoscenza: Discreta

Dettaglio: MVS

## COMPETENZE GESTIONALI

**Coordinamento e sviluppo risorse assegnate**

Livello di conoscenza: Discreta

Dettaglio: -

**Decisione**

Livello di conoscenza: Discreta

Dettaglio: -

**Problem solving**

Livello di conoscenza: Discreta

Dettaglio: -

**Organizzazione**

Livello di conoscenza: In grado di applicarla

Dettaglio: -

**Gestione Progetti**

Livello di conoscenza: In grado di applicarla

Dettaglio: -

**ITIL**

Livello di conoscenza: Discreta

Dettaglio: -

**Processo di Rilascio in Esercizio**

Livello di conoscenza: Ottima

Dettaglio: -

**Change management**

Livello di conoscenza: In grado di applicarla

Dettaglio: -

**Metriche e indicatori**

Livello di conoscenza: In grado di applicarla

Dettaglio: -

**Stima e controllo dei costi**

Livello di conoscenza: In grado di applicarla

Dettaglio: -

**Gestione Budget e contabilità analitica**

Livello di conoscenza: In grado di applicarla

Dettaglio: Dal 2014 responsabile della gestione del budget della Dir. Datacenter con avvio della contabilità industriale e realizzazione del nuovo modello costi della Server Farm aziendale

## COMPETENZE RELAZIONALI

Autorevolezza / Leadership

Livello di conoscenza: **Discreta**  
Dettaglio: -

**Comunicazione**  
Livello di conoscenza: **Sufficiente**  
Dettaglio: -

**Lavoro in Team**  
Livello di conoscenza: **In grado di applicarla**  
Dettaglio: -

**Relazione con il Cliente (interno/esterno)**  
Livello di conoscenza: **In grado di applicarla**  
Dettaglio: -

**Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".**