



## Curriculum Vitae Europass

OMISSIS

### Informazioni personali

Cognome(i)/Nome(i)

**Di Marco Laura**

Indirizzo(i)

OMISSIS

Telefono(i)

E-mail

Linked in

Cittadinanza

Italiana

Data di nascita

OMISSIS

### Esperienza professionale

Date

Da **Aprile 2001 – attuale**

Lavoro o posizione ricoperti

**HR Manager** entro la Direzione Risorse Umane e Facility Management, Area Gestione e Sviluppo Risorse Umane.

Principali attività e responsabilità

Esperienza consolidata nella gestione dei principali processi HR quali: selezione, formazione, job profile e mappatura competenze, valutazione prestazioni e assessment del potenziale, percorsi di sviluppo professionale, sistemi retributivi e d'incentivazione (MBO), sistemi di welfare aziendali. HR Business Partner, gestione della relazione con i Dirigenti e responsabili di Business.

Gestione mobilità interna, job posting e sistemi di riposizionamento.

Gestione piano formativo aziendale, sistemi di finanziamento Fondimpresa e Fondirigenti, selezione fornitori, progettazione percorsi a supporto di cambiamenti organizzativi.

Responsabile Progetti specifici:

- introduzione del Telelavoro in azienda (siglato accordo sindacale nel 2015 dopo 2 anni di sperimentazione);
- introduzione Smart Working (in fase di sperimentazione),
- introduzione del Servizio d'ascolto per i dipendenti e famigliari (servizio di welfare 2018)
- analisi rischio stress da lavoro correlato (Membro di commissione rischio stress).
- partecipazione alla commissione di selezione del Direttore Generale, del Direttore sanitario, Direttore del personale
- Ridefinizione Posizioni Organizzative aziendali secondo il modello di competenze E-CF (European Competence Framework) e U-CF (Unified Competence Framework) e mappatura su tutto il personale.
- Gestione Cassa Integrazione Ordinaria e progetto di reinserimento e riqualificazione personale in CIGO.
- Rilevazioni del clima e customer satisfaction.
- Colloqui di orientamento al personale tecnico di un'azienda in chiusura sul mercato torinese (progetto in collaborazione con l'Unione Industriale di Torino).

- Progetto di selezione e inserimento sul mercato del lavoro di donne migranti.

Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>CSI Piemonte</b> ( <a href="http://www.csipiemonte.it">www.csipiemonte.it</a> – c.a.1000 dipendenti – Torino)
Tipo di attività o settore	ICT per la Pubblica Amministrazione
Date	Da <b>Marzo 2000</b> a <b>Marzo 2001</b>
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Responsabile della Formazione:</b> analisi dei bisogni, progettazione, programmazione e organizzazione di corsi di formazione professionale, per aziende, personale disoccupato, apprendisti e occupati finanziati dal Fondo Sociale Europeo (secondo le Direttive specifiche). Attività di docenza in moduli relazionali, di comunicazione, team work, bilancio delle competenze e orientamento. Orientamento scolastico c/o le scuole medie e superiori. Selezione e gestione delle consulenze. Partecipazione alle commissioni "Standard Formativi" e "Commissione Handicap" della Regione Piemonte nell'ambito dei progetti formativi finanziati FSE.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Agenzia Formativa <b>Citta Studi Biella</b> ( <a href="http://www.cittastudi.org">www.cittastudi.org</a> )
Tipo di attività o settore	Formazione professionale – Agenzia formativa
Date	Da <b>Settembre '97</b> a <b>Febbraio 2000</b>
Lavoro o posizione ricoperti	<b>HR Specialist</b>
Principali attività e responsabilità	Consulenza presso differenti clienti in ambito formativo e di gestione del personale (interventi di sviluppo organizzativo, sistemi di valutazione del potenziale e prestazioni, selezione del personale, mappatura competenze, docenza per lo sviluppo di abilità relazionali) Ricerche di analisi del clima all'interno di Aziende: interviste individuali, focus group, questionari. Clienti principali: Wind, Menarini Group, ISVOR FIAT, Benesystem, O.S.D./LIFESCAN, A.M.D/BAYER, Comune di Sovico, Teksid, Magneti Marelli.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>SCHEMA s.r.l.</b> ( <a href="http://www.schema.it">www.schema.it</a> ) Consulenza Manageriale (sedi: Torino, Milano, Roma)
Tipo di attività o settore	Consulenza Manageriale
Date	Da <b>Ottobre 1995</b> a <b>luglio 1997</b>
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente
Principali attività e responsabilità	Consulenza per la selezione del personale di Istituti di Credito ( Banca Popolare di Verona, Cassa di Risparmio di Parma e Piacenza). Progetti di Assessment center per la valutazione del potenziale.  Gestione di un progetto di ricerca sull'evoluzione della formazione nelle imprese orientate al cliente (Tesi di Laurea).
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>GSO s.r.l.</b> ( <a href="http://www.gso.it">www.gso.it</a> ) Consulenza per lo sviluppo d'impresa (sedi: Milano e Verona)
Tipo di attività o settore	Consulenza Manageriale

## Istruzione e formazione

Date	A.A. 1995/96
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Laurea in Psicologia del Lavoro e Organizzazione</b> conseguita presso l'Università degli Studi di Torino con la votazione di <b>110 e lode / 110</b> Titolo della Tesi: "Principali tendenze evolutive della formazione nelle Imprese orientate al cliente" secondo l'indagine condotta presso alcune aziende italiane e/o internazionali"

Relatore: Gian Piera Carrozzi  
Correlatore: Gian Piero Quaglino

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

**Università degli studi di Torino**

Date **Luglio 1998**

Titolo della qualifica rilasciata Conseguitamento dell'abilitazione alla professione di Psicologo  
Iscrizione all'Ordine degli Psicologi n°01/2502

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Ordine degli Psicologi del Piemonte

Date **Settembre 1998 – Giugno 1998**

**Master di II liv.:** "Esperti della qualità e dello sviluppo della formazione" (durata annuale – 800 ore)

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

**Università degli studi di Torino e consorzio Euroqualità**

Date **1989/90**

Titolo della qualifica rilasciata Diploma di maturità magistrale conseguito con votazione 60/60

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Istituto Magistrale "Europa Unita" di Milano

Date **Dal 2001 ad oggi**

Principali corsi di formazione - Iscritta all'ordine degli Psicologi del Piemonte, partecipazione a corsi e convegni organizzati dall'Ordine.  
- Osservatorio Smart Working (MIP): partecipazione a convegni e aggiornamenti.

- "Welfare aziendale - Ottimizzare il costo del lavoro migliorando le performance aziendali
- "Stress-lavoro-correlato: strumenti e metodi per la valutazione del rischio livello I e II – teoria e pratica operativa" – Milano 2 giornate
- "Tecnostress" – Softjam Gruppo Isper
- "Le competenze del coach" – Noema HR - 4 giornate
- Tecniche di Business writing per preparare presentazioni – Coreconsulting- 2 giornate
- Retribuzione Variabile e sistemi di incentivazione (1gg) OD&M - Gi Group Company – Milano
- Convegno "A Misura d'Uomo: Norme, standard e capacità chiave nella valutazione del potenziale" – (1gg) – GSO Company – Roma
- HR Metrics Conference 2011 (1gg) Business International – Roma
- Politiche del personale e creazione di valore nel settore pubblico – (1gg)– CSI Piemonte -Torino
- Il coaching in azienda: istruzioni per l'uso (0,5gg) – CSI Piemonte – Torino
- Percorso di formazione per Referenti HR (2,5gg) – CSI Piemonte - Torino
- Sviluppare l'empowerment delle persone con il "modello strategico" – (0.5) Torino
- Microsoft Excel Corso Master (2gg) Elea Torino
- Piattaforma E-Learn (0,5gg) presso CSI Piemonte
- Pro CSI processo di progettazione e sviluppo dei servizi – (1gg) – CSI Piemonte - Torino
- Come sviluppare un'analisi dei bisogni formativi e costruire il budget della formazione (2gg) presso LRA - Milano
- Il servizio e i processi (7gg), RSO
- Balanced Scorecard (0.5) CSI Piemonte - Torino
- Migliorare il clima organizzativo aziendale (2gg) presso CSC Napoli
- La nuova architettura istituzionale della Pubblica amministrazione (1gg) presso CSI Piemonte
- Concetti informatici di base, reti e sicurezza informatica (1gg), Sistemi operativi e basi dati (1gg), Analisi con UML (1gg), Linguaggi di programmazione applicativi e ambienti di sviluppo (1gg) presso CSI Piemonte –consulenti Techne.
- Corso di formazione organizzato dalla Regione Piemonte presso il CIOFS di Torino: "Tutoring e

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ monitoraggio stage" (3.5 gg.)</li> <li>▪ Corso di Lingua Inglese con metodo Callan School (50 ore)</li> </ul>
lingua(e) straniera	<b>Inglese</b>
Livello europeo (*)	<b>B1</b>
Capacità e competenze informatiche	Utilizzo quotidiano dei principali pacchetti office (word, Excel, power point), sistemi di posta (UC, Lotus Notes, outlook), sistemi gestionali HR_Oracle HR e Cezanne, strumenti di social communication, piattaforme social, community, piattaforma di e-learnin (Moodle).
<b>Ulteriori informazioni</b>	<b>PUBBLICAZIONI</b> <i>L'applicazione di RPC alla formazione dei neo-laureati e dei gruppi di miglioramento aziendale</i> in: Casagrande S., Castellano A.M. (a cura di), <i>Contesti, Processi, Strumenti</i> , Tirrenia Stampatori, Torino, 1999

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti in questo curriculum vitae per le Vostre esigenze di selezione e comunicazione, ai sensi della legge 196/03 e successive.