



**PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE**  
**AFFIDAMENTO DIRETTO**  
**PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA SUITE BUKE'**  
**(AD16\_128\_SP\_MEPA)**

**PREMESSE**

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 (cd. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere all'acquisizione del servizio di "Assistenza Suite Buké" per l'anno 2016 dalla società Dedagroup S.p.A.

**PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO**

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

**A) Importo servizi oggetto d'appalto**

A1	Importo a base d'asta per canone annuo 2016	Euro 11.000,00
A2	Importo massimo spendibile per servizi professionali "on site"	Euro 28.000,00
	<b>Totale A</b>	<b>Euro 39.000,00</b>

**B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso**

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 150,00
	<b>Totale B</b>	<b>Euro 150,00</b>

	<b>Totale A + B</b>	<b>Euro 39.150,00</b>
--	---------------------	-----------------------

**C) Somme a disposizione dell'Amministrazione**

C1	Spese per contributo ANAC ( <i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i> )	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA ( <i>al 22%</i> ) di A)	Euro 8.580,00
C3	IVA ( <i>al 22%</i> ) di B)	Euro 33,00
	<b>Totale C</b>	<b>Euro 8.613,00</b>

	<b>Totale A + B + C</b>	<b>Euro 47.763,00</b>
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 39.150,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

**DURATA**

Il servizio di assistenza Suite Buké dovrà essere erogato nel periodo dal 1° gennaio 2016 al 31 dicembre 2016.

## TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e, in particolare, dell'art. 63, comma 2, lett. b), punto 2) del D. Lgs. 50/2016, si procede con l'acquisizione tramite affidamento diretto alla società Dedagroup S.p.A. in quanto produttore del software oggetto dell'affidamento e unico soggetto in grado di erogare i servizi richiesti.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b), del D. Lgs. 50/2016.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite RDO aggiudicata al prezzo più basso").

## RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visto il Provvedimento di nomina assunto dal Direttore Generale il 31 marzo 2016 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 - con cui veniva individuato Maria Medda quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la Direzione Sviluppo e Manutenzione Applicazioni per le procedure di gara afferenti alla propria Direzione, si conferma tale nomina per la presente procedura.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Generale:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto del servizio di "Assistenza Suite Buké" per l'anno 2016 alla società Dedagroup S.p.A., per un importo complessivo pari a Euro 39.000,00 (trentanovemila/00) (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite RDO aggiudicata al prezzo più basso").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro 150,00 (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Governo Sviluppo e Manutenzione Applicazioni e della Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 2)

Torino, 27.07.2016

Il Direttore Generale  
FIRMATO IN ORIGINALE  
(Ferruccio Ferranti)

**MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO****AFFIDAMENTO DIRETTO****PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA SUITE BUKE'****(Riferimento RdA numero 2016000388)****Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce la fornitura**

Con deliberazione del 6 luglio 2012 il Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte approvava l'aggiudicazione definitiva della Gara europea per l'acquisizione di servizi e soluzione gestionale per gli EELL minori della Regione Piemonte (n. 05/2012) nei confronti dell'RTI Dedagroup S.p.A. - Sige Informatica S.r.l. per l'acquisizione di alcuni prodotti software che hanno costituito la Suite Bukè, oggi distribuita a circa 20 Enti del territorio piemontese, che la utilizzano per la gestione dei propri processi interni (protocollo, atti amministrativi, albo pretorio), nonché i relativi servizi di manutenzione ordinaria e di teleassistenza nei confronti del CSI-Piemonte.

Il contratto derivante dalla Gara prevedeva, quindi, una iniziale fornitura di licenze software unitamente al servizio di manutenzione ordinaria, il cui canone annuo era pari a Euro 0,01 (oltre oneri di legge), per il periodo dal 27 agosto 2012 al 26 agosto 2014. Nel medesimo contratto era inoltre prevista la facoltà per il CSI-Piemonte di rinnovare il contratto per un periodo di ulteriori 24 mesi, limitatamente ai servizi di assistenza e manutenzione ordinaria, alle medesime condizioni contrattuali ed economiche definite nel contratto originario. Il CSI-Piemonte si è avvalso di questa facoltà di rinnovo e il contratto che ne è derivato, attualmente in corso, è in scadenza al 26 agosto 2016.

Nel contesto della gestione del servizio per gli Enti che utilizzano i prodotti che compongono la suite Bukè, si rende necessaria per l'anno 2016 l'attivazione del servizio di assistenza applicativa, in riferimento agli applicativi di Contabilità e di Demografia, e di interventi specialistici "on site" da effettuare a seguito di specifica richiesta del CSI-Piemonte, presso le sedi dei clienti individuati dal CSI-Piemonte.

Il CSI-Piemonte intende intraprendere un'azione di insourcing delle competenze necessarie ad erogare in autonomia l'assistenza e la manutenzione del software Bukè: si prevede dunque la necessità di acquisire ulteriori giornate di supporto specialistico "on site", da svolgere presso il CSI-Piemonte stesso, con l'obiettivo di affiancamento e di acquisizione di conoscenza da parte degli addetti al servizio CSI.

Poiché la società Dedagroup S.p.A., mandataria del RTI aggiudicatario della gara europea sopra citata, risulta essere il produttore del software oggetto della iniziale fornitura derivante dalla gara, è l'unico soggetto titolato a:

- erogare il servizio di manutenzione ed assistenza applicativa sui prodotti software che costituiscono la suite Bukè, in quanto produttore del software medesimo;
- effettuare gli interventi specialistici a beneficio degli operatori degli Enti clienti del CSI-Piemonte, e del CSI-Piemonte medesimo.

### **Oggetto dell'affidamento**

L'attività richiesta prevede l'affidamento del servizio di assistenza remota agli operatori degli Enti nell'utilizzo degli applicativi di contabilità e di demografia e di servizi professionali "on site" da erogare agli Enti, su richiesta del CSI-Piemonte.

Nel dettaglio si tratta del servizio di assistenza agli utenti finali (es. tutoring) e di interventi specifici, su richiesta dei Clienti (es. trattamento dati, configurazione del sistema).

Questi servizi non rientrano nelle prestazioni previste nell'ambito dei servizi di assistenza e manutenzione ordinaria, le cui condizioni tecniche ed economiche sono definite nel contratto derivante dalla gara, e nel successivo atto di rinnovo, in scadenza al 26 agosto 2016.

Il servizio, per l'anno 2016, sarà erogato come segue:

- ambito demografia:
  - Comune di Vercelli
- ambito Contabilità:
  - Comune di Vercelli
  - Provincia di Asti
  - Provincia di Novara
  - Provincia di Vercelli

### **Disponibilità di spesa prevista per la fornitura**

L'importo complessivamente stimato è pari a Euro 39.000,00 (oltre oneri di legge, oneri per la sicurezza pari a Euro 150,00), così ripartito:

- Euro 11.000,00, canone annuo 2016 per l'erogazione dei servizi di assistenza applicativa (calcolato in base al precedente contratto);
- Euro 28.000,00, importo massimo spendibile per servizi professionali "on site", da erogarsi su richiesta del CSI-Piemonte, nell'anno 2016. L'importo è stato determinato sulla base delle tariffe applicate dal fornitore nel 2015 (70€ /all'ora per interventi dalla sede del fornitore, 650€/al giorno per interventi on site presso il CSI Piemonte o gli Enti clienti), stimando un massimo di 160 ore di interventi dalla sede del fornitore e 25 giorni di attività on-site.

L'importo dell'affidamento è garantito dai servizi in continuità 2016 relativamente alla Suite Bukè – comprese nelle Configurazioni Tecnico Economiche CTE degli Enti Locali.

### **Istruttoria ex Legge 208/2015**

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

## Allegato 1

Poiché il servizio oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Sui cataloghi SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione.

Pertanto il riscontro, alla data del 25 luglio 2016, è risultato negativo.

Per quanto riguarda il catalogo Consip si precisa che nella "Vetrina degli Accordi Quadro"

- [https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/main/pa/strumenti/dettaglio.jsp?idT=381286&tipoVis=descr&vetrina=PA&idL=&nome=Servizi+Applicativi&orderBy=attivazione&pagina=1&element=paginazione&frompage=accordiQuadro.jsp&categoria=1&altribsemp=&nomebsemp=&user\\_id=9d621efd-c454-39a9-a475-bd1f828bb103&adfggen\\_menuId=0&id\\_cat=&id\\_utente\\_az\\_amm](https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/main/pa/strumenti/dettaglio.jsp?idT=381286&tipoVis=descr&vetrina=PA&idL=&nome=Servizi+Applicativi&orderBy=attivazione&pagina=1&element=paginazione&frompage=accordiQuadro.jsp&categoria=1&altribsemp=&nomebsemp=&user_id=9d621efd-c454-39a9-a475-bd1f828bb103&adfggen_menuId=0&id_cat=&id_utente_az_amm)

è presente l'Accordo Quadro "Servizi Applicativi" recante servizi professionali assimilabili a quelli oggetto del presente appalto. Detto Accordo Quadro risulta attivo dal 07/06/2016, in particolare in riferimento al Lotto 2 "Nord" (cui il Consorzio dovrebbe afferire).

In considerazione :

- della necessità di garantire continuità di servizio e provvedere alla formalizzazione dell'affidamento con urgenza;
- del valore minimo della base d'asta di un Appalto Specifico del suddetto Accordo Quadro;
- delle tempistiche di attivazione dell'appalto specifico derivante dal suddetto Accordo Quadro "Servizi Applicativi" di Consip S.p.A., stimate in circa 4-5 mesi dalla data di sua attivazione, dovendo tenere conto di circa due mesi per la messa a punto della documentazione di gara e la definizione dei criteri di valutazione conformemente ai vincoli imposti dall'Accordo Quadro stesso (stima effettuata sulla base dell'esperienza concreta maturata dal CSI-Piemonte rispetto all'indizione di un Appalto Specifico collegato all'Accordo Quadro Consip per i servizi di System Management); del termine minimo di 30 giorni per la presentazione delle offerte da parte dei concorrenti, (peraltro suggerito dalla medesima Consip S.p.A. nel corso della videoconferenza tenutasi il 24 marzo 2016 con il CSI-Piemonte), in ragione della complessità della materia oggetto d'appalto; di circa 40 giorni necessari alla conclusione dei controlli di legge in relazione alla permanenza dei requisiti di ordine generale in capo all'aggiudicatario provvisorio che sono nella responsabilità della Stazione Appaltante;

risulta necessario e urgente procedere all'approvvigionamento dei servizi in oggetto mediante affidamento diretto nella more dell'indizione di una procedura negoziata per il servizio di gestione del sistema informativo degli Enti basato sulla Suite Bukè.

Infine, per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", in data 25 luglio 2016 dalla consultazione del catalogo pubblicato nel relativo portale ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), in particolare per i servizi della categoria "ICT 2009" che qualifica i fornitori ICT sulla piattaforma, è risultato presente il servizio oggetto d'appalto, che è riconducibile al prodotto "CPV 72000000-5 - Servizi applicativi", che comprende attività relative al servizio oggetto d'appalto.

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al metaprodotto sopra citato, risulta possibile l'attivazione di una RDO tramite MEPA.

**Giustificazione di richiesta affidamento diretto ad unico fornitore**

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare ai sensi dei principi di cui all'art. 63, comma 2, lett. b), punto 2) del D.Lgs. 50/2016, si richiede di procedere con un affidamento diretto alla Società Dedagroup S.p.A., in quanto produttore del software che costituisce la Suite Bukè.

Torino, 25 luglio 2016

FIRMATO IN ORIGINALE

(Maria Medda)  
Direzione Sviluppo e  
Manutenzione Applicazioni

OK MAK 27.07.2016

FIRMATO IN ORIGINALE

(Franco Ferrara)  
Direzione Amministrazione e  
Approvvigionamenti