



PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE
AFFIDAMENTO DIRETTO
DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELLE LICENZE "HTH - PIEMONTE"
(AD16_147_MEPA)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 (cd. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere all'acquisizione del servizio di "Manutenzione delle licenze HTH - Piemonte" per il biennio 2016/2017 dalla società Data Processing S.p.A.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizi oggetto d'appalto

| | | |
|----|--|-----------------------|
| A1 | Importo a base d'asta per il servizio di manutenzione delle licenze "HTH – Piemonte" | Euro 93.150,00 |
| | Totale A | Euro 93.150,00 |

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

| | | |
|----|--|------------------|
| B1 | Oneri per la sicurezza da interferenza | Euro 0,00 |
| | Totale B | Euro 0,00 |

| | | |
|--|---------------------|-----------------------|
| | Totale A + B | Euro 93.150,00 |
|--|---------------------|-----------------------|

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

| | | |
|----|---|-----------------------|
| C1 | Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>) | Euro 30,00 |
| | IVA ed eventuali altre imposte: | |
| C2 | IVA (al 22%) di A) | Euro 20.493,00 |
| C3 | IVA (al 22%) di B) | Euro 0,00 |
| | Totale C | Euro 20.523,00 |

| | | |
|--|-------------------------|------------------------|
| | Totale A + B + C | Euro 113.673,00 |
|--|-------------------------|------------------------|

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016, comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 93.150,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Il servizio di manutenzione delle licenze "HTH – Piemonte" deve essere erogato nel periodo dal 1° gennaio 2016 al 31 dicembre 2017.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Con riferimento alle considerazioni sopra esposte e a quanto previsto dalla normativa vigente in materia ed in particolare dall'art. 63, comma 2, lettera b), punto 2), del D. Lgs. n. 50/2016, che regola l'espletamento di una procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara, vista la natura tecnica dei servizi richiesti, si giustifica l'attivazione di un rapporto contrattuale diretto con la società Data Processing S.p.A., in quanto unico soggetto in grado di erogare i servizi oggetto d'appalto.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b), del D. Lgs. 50/2016.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visto il Provvedimento di nomina assunta dal Direttore Generale il 31 marzo 2016 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 - con cui veniva individuato Maria Medda quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la Direzione Sviluppo e Manutenzione Applicazioni per le procedure di gara afferenti alla propria Direzione, si conferma tale nomina per la presente procedura.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Generale:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto, da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta"), del servizio di "Manutenzione delle licenze HTH – Piemonte" per il biennio 2016/2017 alla società Data Processing S.p.A., per un importo complessivo a base d'asta pari a Euro 93.150,00 (novantatremilacentocinquanta/00) (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Norme Tecniche, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.



Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Sviluppo e Manutenzione Applicazioni e della Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Norme Tecniche, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 2)

Torino, 14.12.2016

Il Direttore Generale

FIRMATO IN ORIGINALE

(Ferruccio Ferranti)

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO**AFFIDAMENTO DIRETTO
PER LA MANUTENZIONE DELLE LICENZE DATA PROCESSING
"HTH - PIEMONTE"****(rif. RdA 2016000234 e 2016000604)****Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce la fornitura**

Negli anni 2012-2013 Regione Piemonte ha individuato (nell'ambito di una presentazione al Forum PA) nel prodotto "HTH – Ascolta la salute", sviluppato in open source per conto dell'Azienda USL 5 di Pisa, una soluzione gestionale a supporto delle attività svolte dai servizi competenti delle Aziende Sanitarie presso le infermerie degli istituti carcerari consistente in una cartella clinica sociosanitaria destinata alla gestione di vari ambiti applicativi della sanità territoriale, fra i quali la gestione delle Dipendenze Patologiche e la gestione della Sanità Penitenziaria.

Il prodotto, realizzato dalla società Data Processing S.p.A., consente di censire tutti i pazienti in transito presso l'istituto, e per ciascuno di essi registrare:

- dati anagrafici;
- visita primo ingresso;
- schede anamnestiche (medica, psicologica, tossicologica, allergologica, ecc.);
- profilo psicologico e familiare;
- prescrizioni mediche (farmaci e prestazioni);
- agenda dell'operatore;
- gestione del magazzino.

L'utilizzo del medesimo prodotto sull'intero territorio regionale garantisce uniformità nelle regole, nei criteri e nelle modalità di raccolta e trattamento dei dati, agevolando il compito di Regione Piemonte, nel suo ruolo di monitoraggio e coordinamento delle attività.

In questo contesto il CSI-Piemonte (di seguito anche "CSI"), su incarico di Regione Piemonte, si occupa di garantire la fruibilità del servizio alle Aziende Sanitarie.

A tale scopo fra Regione Piemonte e Azienda USL 5 di Pisa (Amministrazione concedente per conto della Regione Toscana) è stato formalizzato un Accordo di riuso ("Convenzione per la costituzione a titolo gratuito non esclusivo del diritto d'uso del modulo software HTH – Ascolta la salute" - rep. n. 154/014 del 6 maggio 2014), in cui viene concesso all'Ente richiedente Regione Piemonte Direzione Sanità il diritto d'uso a tempo indeterminato, a titolo gratuito e non esclusivo, del suddetto modulo software.

Completata la fase di installazione e configurazione del prodotto HTH presso la server farm di CSI-Piemonte, questo è stato avviato nel 2013 con un primo gruppo di sperimentazione, composto da 2 istituti afferenti a due Aziende

Sanitarie differenti, per le quali sono state erogate alcune giornate di formazione con prove pratiche in aula per gli utilizzatori.

Con il coordinamento di Regione Piemonte, nel corso del 2015 è stato avviato il prodotto su 7 istituti ulteriori. Nei primi mesi del 2016 l'avvio è stato completato per i 3 istituti rimanenti.

Il prodotto è stato, inoltre, oggetto di intervento evolutivo per ampliare le funzionalità e l'integrazione con il contesto regionale:

- Shibboleth per gestire la fase di autenticazione degli operatori;
- AURA per gestire la verifica e l'identificazione univoca dei pazienti;
- funzione di somministrazione farmaci su dispositivo off-line;
- integrazione con laboratorio di analisi dell'azienda sanitaria.

Regione Piemonte continua a ritenere tale prodotto rispondente ai suoi fini anche per il 2017 (cfr. Lettera Protocollo 23584/A1410A del 21 novembre 2016 – Allegato A).

In tutto ciò però l'Accordo di riuso non è stato ancora pienamente soddisfatto poiché solo nel marzo 2016 (prot. CSI 0005914 del 22 marzo 2016) è stata consegnata la copia dei codici sorgenti del prodotto e non è ancora stata consegnata la documentazione d'uso, il che impedisce a CSI di poter agire autonomamente sul software per garantire manutenzione ed evoluzione. La documentazione è stata richiesta al fornitore ad aprile da USL 5, a giugno da CSI – USL 5 e Regione Piemonte; non ricevendo riscontro, e a fronte della dichiarazione del fornitore di voler operare solo a fronte di richiesta esplicita di USL 5, CSI ha ribadito formalmente la richiesta sollecitando l'intervento di Regione Piemonte in data 5 luglio 2016 e 12 ottobre 2016.

La presa in carico del suddetto software (sia da parte di CSI che da un eventuale fornitore terzo) senza la suddetta documentazione presenterebbe costi complessivi per il servizio insostenibili per il cliente Regione Piemonte.

Infatti già nel 2014 e nel 2015 l'assistenza di secondo livello è stata garantita dalla società Data Processing S.p.A. attraverso affidamenti diretti (rif. Ordine n. 2014001945 e n. 2015000958).

Allo stato attuale non si può prevedere se e come la documentazione richiesta verrà fornita al CSI, e stante la richiesta di Regione Piemonte di garantire il pieno funzionamento anche per l'anno 2017, si rende necessario formalizzare per gli anni 2016 e 2017 il contratto di assistenza con la società Data Processing S.p.A. in quanto unico soggetto in grado di erogare i servizi oggetto d'appalto.

Oggetto dell'affidamento

Oggetto dell'affidamento sono il servizio di assistenza tecnica (assistenza di II livello) e la manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva del prodotto "HTH - Cartella per la salute penitenziaria" per il periodo 01/01/2016 – 31/12/2017.

Il servizio comprende:

Componente a canone annuale

- Attivazione del supporto per interventi richiesti dalla risoluzione di incidenti o malfunzionamento del software con SLA adeguati al livello di servizio erogato e la garanzia di poter ottenere delle patch correttive. Tale supporto è indispensabile per garantire il regolare funzionamento del prodotto
- Supporto al rilascio di aggiornamenti e patch correttive in ambiente di esercizio
- Rilascio di nuove versioni del prodotto, legate all'evoluzione della normativa.
- Supporto alla redazione di documentazione tecnica utile all'erogazione del servizio.

Componente a corpo

- Supporto all'avvio presso i rimanenti istituti penitenziari del Piemonte, mediante l'erogazione delle sessioni di formazione in aula e di avvio agli operatori, per un volume complessivo di 15 giornate on site.

Istruttoria ex Legge 208/2015

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché il servizio oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data del 30 novembre 2016 è risultato negativo.

In particolare sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione avente ad oggetto il servizio di manutenzione e assistenza della piattaforma HTH - Cartella per la salute penitenziaria.

Per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del bando "ICT 2009", nell'ambito del lotto "Prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni" risultano disponibili i metaprodotto "Manutenzione di software" e "Servizi Applicativi - Supporto specialistico".

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile ai metaprodotto sopra citati, risulta possibile l'attivazione di una "Trattativa diretta" tramite MEPA.

Disponibilità di spesa prevista per la fornitura oggetto di affidamento

L'importo complessivo previsto per l'affidamento in oggetto è di **93.150,00 Euro**, (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a zero Euro), così suddivisi:

- Euro 32.350,00 per servizio di manutenzione del software relativo all'anno 2016, che riguarda le seguenti componenti:
 - HTH - Cartella per la salute penitenziaria;
 - integrazione HTH con Shibboleth2, per il periodo 1° luglio 2016 – 31 dicembre 2016, a scadenza del periodo di garanzia;
 - integrazione HTH con AURA per il periodo 1° luglio 2016 – 31 dicembre 2016, a scadenza del periodo di garanzia;
 - integrazione HTH con DNLAB ASL TO2 (in garanzia fino al 30 aprile 2017) ;
 - app HIP per la distribuzione farmaci off-line (in garanzia fino al 30 aprile 2017)¹.
- Euro 26.250,00 per attività di manutenzione evolutiva 2016, per l'avvio dei restanti istituti.
- Euro 34.550,00 per servizio di manutenzione del software relativo all'anno 2017, che riguarda le seguenti componenti:
 - HTH - Cartella per la salute penitenziaria;
 - integrazione HTH con Shibboleth2;
 - integrazione HTH con AURA;
 - integrazione HTH con DNLAB ASL TO2 per il periodo 1° maggio 2017 – 31 dicembre 2017, a scadenza del periodo di garanzia.

L'importo complessivo deriva dal corrispettivo definito nel contratto precedente.

In merito alla congruità del valore economico, si ritiene che l'importo a base d'asta sia congruo rispetto alle attività di assistenza tecnica e di manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva che risultassero necessarie al mantenimento dell'applicativo costantemente rispondente alle esigenze del Cliente.

Gli importi sopra indicati sono compresi nelle previsioni di spesa cui si riferisce il budget della spesa corrente assegnato per il 2016 alla Direzione Sviluppo e Manutenzione Applicazioni ed è conseguentemente coperto dalle CTE di Regione Piemonte per i servizi della Direzione Sanità (CTE Gestione Servizi IT anno 2016, prot. n. 7060 del 11/014/2016, di importo pari a 13.178.352,00 € relativa ai servizi già in erogazione sulla base della continuità verso l'Assessorato Regionale). Per il 2017 si ipotizza di avere la medesima copertura sulla CTE Gestione Servizi IT.

¹ Terminato il periodo di garanzia, il CSI-Piemonte si fa carico di gestire autonomamente la manutenzione della componente app HIP.

Giustificazione di richiesta affidamento diretto ad unico fornitore

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici e, in particolare, i principi di cui all'art. 63, comma 2, lett. b), punto 2) del D. Lgs. 50/2016, vista la natura tecnica dei servizi richiesti, si richiede di procedere mediante affidamento diretto alla Società Data Processing S.p.A. in quanto unico soggetto in grado di erogare i servizi oggetto d'appalto.

Torino, 30 novembre 2016

Dir. Sviluppo e Manutenzione Applicazioni
(Maria Medda)

FIRMATO IN ORIGINALE

Dir. Amministrazione ed Approvvigionamenti
(Franco Ferrara)

FIRMATO IN ORIGINALE

