Rep. n. 158/2016

csi piemonte

PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

AFFIDAMENTO DIRETTO
DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE CORRETTIVA, ADEGUATIVA, HELP DESK E SUPPORTO SPECIALISTICO PER AZIENDE SANITARIE E ASSESSORATO ALLA SANITÀ, LIVELLI ESSENZIALI DI ASSISTENZA, EDILIZIA SANITARIA DELLA REGIONE PIEMONTE

(AD16_154_MEPA)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 (cd. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere all'acquisizione dei servizi di "Manutenzione correttiva, adeguativa, help desk e supporto specialistico per Aziende Sanitarie e Assessorato alla Sanità, Livelli Essenziali di Assistenza, Edilizia Sanitaria della Regione Piemonte" per l'anno 2016 dalla società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione dei servizi in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizi oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per servizi di manutenzione correttiva, adeguativa, help desk	Euro 91.805,00
A2	Importo massimo spendibile per supporto specialistico	Euro 26.000,00
	Totale A	**Euro 117.805,00**

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 695,00
	Totale B	Euro 695,00

	Totale A + B	**Euro 118.500,00**

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (*Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici*)	Euro 30,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA *(al 22%)* di A)	Euro 25.917,10
C3	IVA *(al 22%)* di B)	Euro 152,90
	Totale C	**Euro 26.100,00**

	Totale A + B + C	**Euro 144.600,00**

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016, comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 118.500,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

I servizi di manutenzione correttiva, adeguativa, help desk e supporto specialistico oggetto del presente affidamento dovranno essere erogati nel periodo dal 1° gennaio 2016 al 31 dicembre 2016.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Con riferimento alle considerazioni sopra esposte e a quanto previsto dalla normativa vigente in materia ed in particolare dall'art. 63, comma 2, lettera b), punto 2), del D. Lgs. n. 50/2016, che regolamenta l'espletamento di una procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara, vista la natura tecnica dei servizi richiesti, si giustifica l'attivazione di un rapporto contrattuale diretto con la società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., in quanto titolare esclusivo del software oggetto di manutenzione e assistenza.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b), del D. Lgs. 50/2016.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite RDO aggiudicata al prezzo più basso").

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visto il Provvedimento di nomina assunta dal Direttore Generale il 31 marzo 2016 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 - con cui veniva individuato Maria Medda quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la Direzione Sviluppo e Manutenzione Applicazioni per le procedure di gara afferenti alla propria Direzione, si conferma tale nomina per la presente procedura.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Generale:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto, da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite RDO aggiudicata al prezzo più basso"), dei servizi di "Manutenzione correttiva, adeguativa, help desk e supporto specialistico per Aziende Sanitarie e Assessorato alla Sanità, Livelli Essenziali di Assistenza, Edilizia Sanitaria della Regione Piemonte" per l'anno 2016 a favore della società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., per un importo complessivo pari a Euro 117.805,00 (centodiciassettemilaottocentocinque/00) (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro 695,00 (seicentonovantacinque/00) (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento delle Direzioni Sviluppo e Manutenzione Applicazioni, Governo Servizi e Soluzioni Applicative per la Salute e Amministrazione e Approvvigionamenti (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 2)

Torino, 26.09.2016

Il Direttore Generale
FIRMATO IN ORIGINALE
(Ferruccio Ferranti)

Allegato 1

NOTA DI MOTIVAZIONE DEL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO
DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE CORRETTIVA, ADEGUATIVA, HELP DESK E SUPPORTO SPECIALISTICO PER AZIENDE SANITARIE E ASSESSORATO ALLA SANITÀ, LIVELLI ESSENZIALI DI ASSISTENZA, EDILIZIA SANITARIA DELLA REGIONE PIEMONTE

(RDA 2016000017, 2016000018)

Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce la fornitura

L'Assessorato alla Sanità della Regione Piemonte si avvale dal 2003, in qualità di Ente consorziato e sulla base di apposite convenzioni, dei servizi erogati dal CSI-Piemonte per garantire il funzionamento del proprio sistema informativo.

Su queste basi, il CSI-Piemonte ha strutturato nel tempo la propria offerta per soddisfare i molteplici bisogni della committenza attraverso una proposta articolata che comprende: help desk, trattamento dati e manutenzione degli strumenti software (patch correttive, nuove versioni per adeguare gli strumenti a modifiche della normativa, etc.).

Molti di questi servizi si basano su prodotti software di titolarità esclusiva di terze parti tra cui, nel caso di specie, anche quelli della società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. (nel seguito anche "Engineering").

Di conseguenza il CSI-Piemonte ha la necessità, al fine di garantire continuità di pubblico servizio anche per l'anno 2016, di acquisire la manutenzione degli strumenti software di terze parti. In questo scenario si colloca l'esigenza di formalizzare l'affidamento a Engineering per l'anno 2016 sui prodotti di cui al presente documento.

La società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. risulta essere l'unico soggetto in grado di fornire le prestazioni richieste in ragione del suo diritto esclusivo di proprietà intellettuale sul software oggetto di manutenzione.

Si sottolinea che, sino a tutto il 2015, al CSI-Piemonte era affidato, da parte della ASL Biella, il servizio di gestione di numerose componenti di Sistema Informativo, anch'esse acquisite da Engineering.

Per l'anno in corso, coerentemente con quanto concordato con l'ASL Biella, il servizio non viene più offerto (vedi CTE inviata via PEC il 28/12/2015, protocollo nr. 24972).

Il Sistema oggetto del presente affidamento sarà sostituito dal Sistema che verrà scelto in risultanza della "Gara europea per l'affidamento della realizzazione di un sistema regionale omogeneo di gestione delle agende e delle prenotazioni sanitarie a livello sovraziendale (gara 63-2015)" indetta da SCR (Società di Committenza Regionale Piemonte S.p.A.) nel mese di ottobre 2015.

La gara ha per oggetto le seguenti prestazioni:

- servizio di call center, inteso come l'insieme delle risorse umane e della infrastruttura tecnologica (prestazione/oggetto principale);
- fornitura di un sistema unico di prenotazione per gli attori coinvolti nel processo (sportelli delle Aziende, call-center, farmacie, comuni, altri enti locali, cittadini, stakeholder, etc...).

Pertanto le forniture della gara andranno verosimilmente a sostituire le componenti del software REMEDES.

La Direzione Sanità della Regione Piemonte ha predisposto la lettera – Allegato n.1 prot. 1091/A1402A – in data 21 Gennaio 2016 attraverso la quale richiede al CSI-Piemonte di farsi carico, nelle more dell'espletamento della suddetta gara, dell'affidamento, per la durata di 12 mesi, del servizio di cui al Software REMEDES, nei confronti di Engineering.

Oggetto dell'affidamento

Per le ragioni di esclusiva sul software sopra menzionate, si rende necessario procedere con l'affidamento diretto alla società Engineering dei seguenti servizi:

1. servizio di manutenzione correttiva, adeguativa ed help desk per i seguenti prodotti:

   Assessorato alla Sanità, Livelli essenziali di assistenza, Edilizia sanitaria
   - Cup per prenotazione interaziendale (sistema Sovracup), denominato REMEDES WEB OPERATORE;
   - Cup per prenotazione interaziendale al cittadino, denominato REMEDES WEB CITTADINO.

   Altri Enti
   - Gateway di accesso a CUP, denominato Pagamento on-line per le ASL VCO, ASL NO e ASL TO2.

2. servizio di supporto specialistico per manutenzioni evolutive minori: si prevede un quantitativo stimato di 30 giornate a consumo per adeguamenti della Suite applicativa non già inclusi nel servizio di manutenzione ordinaria di cui al punto precedente.

Disponibilità di spesa prevista

Per l'affidamento in oggetto si prevede un importo complessivo pari ad **Euro 118.500,00** (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso stimati in Euro 695,00), così ripartiti:

- Euro 91.805,00 per i servizi di manutenzione correttiva, adeguativa e help desk;
- Euro 26.000,00 importo massimo spendibile per i servizi di supporto specialistico per manutenzioni evolutive minori;
- Euro 695,00 per oneri di sicurezza da interferenza.

Istruttoria ex Legge 208/2015

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco

ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché il servizio oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data del 15/09/2016 è risultato negativo.

In particolare sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione avente ad oggetto il servizio di manutenzione e assistenza del sistema Sovracup.

Per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del bando "ICT 2009", nell'ambito del lotto "Prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni" risultano disponibili i metaprodotti "Manutenzione di software" e "Servizi Applicativi" all'interno del quale sono comprese le categorie dei servizi di "Manutenzione software" e "Supporto Specialistico".

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile ai metaprodotti sopra citati, risulta possibile l'attivazione di una RdO tramite MEPA.

Giustificazione di richiesta affidamento diretto a unico Fornitore

In considerazione dell'importo economico stimato, vista la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare ai sensi dei principi di cui all'art. 63, comma 2, lett. b), punto 2), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., (cd. Codice dei Contratti), che regolamenta l'espletamento di una procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara, vista la natura tecnica dei servizi richiesti, si giustifica l'attivazione di un rapporto contrattuale diretto con la società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., titolare esclusivo del software oggetto di manutenzione e assistenza.

Torino, 15 settembre 2016

Direzione Sviluppo e Manutenzione Applicazioni

(Maria Medda)

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Amministrazione ed Approvvigionamenti

(Franco Ferrara)

FIRMATO IN ORIGINALE