

PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE
AFFIDAMENTO DIRETTO
PER IL SERVIZIO DI POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA LEGALMAIL
(AD16_169_MEPA)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 (cd. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio di posta elettronica certificata Legalmail" per l'anno 2016 dalla società Infocert S.p.A..

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizi oggetto d'appalto

A1	Importo a base di gara per l'acquisizione del "Servizio di posta elettronica certificata Legalmail"	Euro 19.593,00
	Totale A	Euro 19.593,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 19.593,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 4.310,46
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 4.310,46

	Totale A + B + C	Euro 23.903,46
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 19.593,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Il Servizio di posta elettronica certificata Legalmail dovrà essere erogato nel periodo dal 1° gennaio 2016 al 31 dicembre 2016.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

In ragione dell'importo trova applicazione quanto previsto all'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016, in relazione a cui si evidenzia quanto segue.

La società Infocert S.p.A. dispone delle necessarie competenze per l'adeguato svolgimento del servizio oggetto del presente affidamento e, allo stato attuale, risulta essere l'unico soggetto in grado di garantire continuità di servizio secondo le esigenze e le tempistiche necessarie al Consorzio.

Pertanto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, considerato tutto quanto sopra, tenuto conto della qualità della prestazione erogata nel corso del precedente rapporto contrattuale e del grado di soddisfazione relativo ai servizi erogati, nonché della diseconomicità e dell'elevata criticità di un eventuale cambio di fornitore in termini di costi/benefici, si procede con l'affidamento diretto alla società Infocert S.p.A., operatore economico uscente, prescindendo dalla richiesta di pluralità di preventivi.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b), del D. Lgs. 50/2016.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto RDO aggiudicata tramite trattativa diretta").

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visto il Provvedimento di nomina assunto dal Direttore Generale il 31 marzo 2016 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 - con cui veniva individuato Roberto Aluffi quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la Direzione Contact Center, Service Desk e Personale per le procedure di gara afferenti alla propria Direzione, si conferma tale nomina per la presente procedura.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Generale:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto del “Servizio di posta elettronica certificata Legalmail” alla società Infocert S.p.A., per l’anno 2016, per un importo complessivo pari a Euro 19.593,00 (diciannovemilacinquecentonovantatre/00) (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. “Procedura di acquisto RDO aggiudicata tramite trattativa diretta”).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l’appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d’Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell’Approvvigionamento della Direzione Contact Center, Service Desk e Personale e della Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d’Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 2)

Torino, 17.10.2016

Il Direttore Generale

FIRMATO IN ORIGINALE

(Ferruccio Ferranti)

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO

SERVIZIO DI POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA LEGALMAIL

(Riferimento RdA n. 2016000005)

Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce la fornitura

La Posta Elettronica Certificata (PEC) è un sistema di posta elettronica che garantisce la trasmissione elettronica di comunicazioni, con valenza legale, attestante l'invio e la consegna di documenti informatici.

La norma nazionale definisce che il servizio di Posta Elettronica Certificata può essere fornito dai fornitori che risultano essere presenti su di un apposito elenco pubblico tenuto dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID).

La norma AgID fornisce delle indicazioni tecniche rispetto alla sicurezza informatica dello strumento trasmissivo, ovvero la garanzia che il messaggio non venga intercettato nella fase di trasmissione e sia in grado di certificare la data e l'ora di trasmissione, nonché il destinatario.

A decorrere dal 2007, la Regione Piemonte, la Città di Torino e la Città Metropolitana di Torino hanno chiesto al CSI Piemonte di fornire il servizio di gestione delle caselle PEC all'interno delle offerte di gestione.

Viste le necessità di gestione e di funzionalità richieste dalle singole PA Piemontesi, si è ritenuto di offrire un servizio diversificato. Con tale finalità si è scelto di valutare come elementi di diversificazione la diversità di costo e di servizio. In un'ottica di trasparenza dei servizi e di standardizzazione degli stessi, il servizio di posta elettronica certificata è stato inserito nel "Catalogo dei Servizi e principi che ne governano l'utilizzo" approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 24/03/2015.

Uno dei servizi che il CSI Piemonte fornisce agli Enti locali, autenticandosi con user-id e password, è la gestione della configurazione del servizio di posta elettronica certificata tramite interfaccia web con le seguenti funzionalità:

- creazione nuove caselle PEC;
- cancellazione caselle di PEC;
- reset password (nel caso in cui un utente abbia dimenticato la propria password, l'Amministratore del sistema ha la possibilità di eseguire il reset del campo password ad un valore impostato dall'Amministratore).

Per l'erogazione di tali servizi, il CSI Piemonte si avvale del servizio di Posta Elettronica Certificata Legalmail di Infocert S.p.A. che prevede:

- possibilità di utilizzare un dominio generico @legalmail.it;
- possibilità di attivare filtro anti spam;
- possibilità di attivare notifica SMS per i nuovi messaggi certificati in casella;
- possibilità di attivare ricezione/rifiuto dei messaggi non PEC;
- integrazione con i più diffusi client di posta elettronica;
- completa aderenza alla normativa vigente;
- accesso e utilizzo della webmail attraverso canale sicuro;
- 4 possibili profili per le caselle.



I profili Legalmail previsti sono:

- Legalmail Standard 2 GB di dimensione casella , di cui 1 GB di spazio casella e 1 GB di Archivio di sicurezza;
- Legalmail Bronze 5 GB di dimensione casella, di cui 2 GB di spazio casella e 3 GB di Archivio di Sicurezza;
- Legalmail Silver Catalogo dei servizi di business Pagina 113 di 472 8 GB di dimensione casella, di cui 2 GB di spazio casella e 6 GB di Archivio di Sicurezza, con accesso alla webmail anche in versione mobile;
- Legalmail Gold 15 GB di dimensione casella, di cui 2 GB di spazio casella e 13 GB di Archivio di Sicurezza, con accesso alla webmail anche in versione mobile;
- Legalmail Massiva: nessun limite dimensionale preimpostato. Funzionalità massive di selezione, spostamento e download dei messaggi; max 60 messaggi inviati/ricevuti al minuto; max 1.000 messaggi inviati/ricevuti al giorno.

Sui vari profili è possibile attivare le seguenti opzioni:

- casella multiutenza Legalmail e creazione utenza slave Legalmail Casella di ufficio o area organizzativa. Possibilità di creare fino a 25 utenze slave sulla stessa casella;
- conservazione a norma messaggi PEC Legalmail: il servizio di Conservazione a norma in LegalDoc dei messaggi e delle ricevute viene usualmente offerto come componente aggiuntiva di una casella Legalmail. Prerequisito: casella Legalmail attiva 1 GB di messaggi /ricevute inviati in conservazione;
- servizio Legalmailing: il servizio permette di gestire l'invio di circolari, direttive, scadenze, informazioni periodiche, segnalazioni generalizzate con valore legale, ad un ampio numero di destinatari. Il servizio affianca i servizi di protocollo dell'Ente, in un'ottica di semplificazione dei flussi di trasmissione permettendo la riconciliazione immediata fra il messaggio PEC inviato e le ricevute di spedizione/consegna. Consente di personalizzare, in modo automatico e per singolo destinatario, il testo del messaggio PEC (oggetto o body) e degli eventuali allegati;
- creazione di un dominio personalizzato. E' possibile richiedere la registrazione di un dominio PEC personalizzato nella forma @cert.nome dominio primario dell'Ente. Tale opzione può essere attivata in un'unica soluzione oppure a canone annuale per 10 anni.

Dovendo garantire continuità di servizio nei confronti della PA Piemontese, si è scelto di avvalersi dei servizi della Certification Authority della società Infocert S.p.A. in quanto unico soggetto in grado di erogare tali servizi con le caratteristiche tecniche sopra descritte secondo le esigenze e le tempistiche necessarie al Consorzio.

Considerato che tali caselle sono utilizzate per la gestione del protocollo elettronico da parte del CSI Piemonte e dei suoi clienti, il piano di migrazione dovrà essere analizzato con particolare attenzione rispetto al cambio di tecnologia nonché condiviso e approvato con i Clienti.

Oggetto dell'affidamento

Si richiede l'attivazione del servizio di Posta Elettronica Certificata Legalmail per il periodo 01/01/2016 – 31/12/2016, come di seguito dettagliato:

Tipologia caselle	Quantità 2016	Costo
STANDARD MONOUTENZA	865	€ 6.055,00
STANDARD MULTIUTENZA	87	€3.306,00.
BRONZE MONOUTENZA	14	€ 196,00
BRONZE MULTIUTENZA	17	€ 765,00
SILVER MONOUTENZA	19	€ 456,00
SILVER MULTIUTENZA	7	€ 385,00
GOLD MONOUTENZA	45	€ 2.025,00
GOLD MULTIUTENZA	22	€ 1.672,00
MASSIVA MONOUTENZA	2	€ 600,00
MASSIVA MULTIUTENZA	3	€ 993,00
UTENZE SLAVE	880	€ 2.640,00
LICENZA LEGALMAILING	1	€ 500,00

Disponibilità di spesa prevista per la fornitura oggetto dell'affidamento

Per il servizio in oggetto si prevede un importo di Euro 19.593,00 (oltre oneri di legge e inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero).

L'acquisto trova copertura economica nelle previsioni di spesa comprese nel budget assegnato alla Direzione Contact Center, Service Desk e Personale ed è coperto da specifiche offerte approvate dagli Enti titolari delle PEC.

Per la definizione dell'importo del servizio in oggetto ci si è basati sulla risultanza delle caselle attive al 31/12/2015, valutando un incremento minimo del servizio.

In merito alla congruità del valore economico, sono confermate le valutazioni già espresse in fase di formalizzazione del precedente appalto.

Istruttoria ex Legge 208/2015

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché il servizio oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data del 20 settembre 2016, è risultato negativo.

In particolare sui cataloghi di SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione avente ad oggetto il servizio di posta elettronica certificata.

Per quanto concerne il catalogo Consip è presente la Convenzione "Servizi di posta elettronica e posta elettronica certificata (servizi di messaggistica) - Contratto quadro ai sensi dell'art. 1, comma 192, Legge n. 311/2004" all'interno della quale non sono contemplati i servizi di Legalmail e pertanto non risulta idonea per il presente affidamento diretto.

All'interno del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del bando "ICT 2009", nell'ambito del lotto "Prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni" risulta disponibile il metaprodotto "CPV 64216120-0 – Servizio di Posta Elettronica Certificata (PEC)".

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al metaprodotto sopra citato, risulta possibile l'attivazione di una RdO tramite MEPA.

Giustificazione di richiesta affidamento diretto ad unico fornitore

In ragione dell'importo, come sopra evidenziato, trova applicazione quanto previsto all'art. 36, comma 2, lett. a), del D. Lgs. 50/2016, in relazione a cui si evidenzia quanto segue.

La società Infocert S.p.A. dispone delle necessarie competenze per l'adeguato svolgimento del servizio oggetto del presente affidamento e, allo stato attuale, risulta essere l'unico soggetto in grado di garantire continuità di servizio secondo le esigenze e le tempistiche necessarie al Consorzio.

Pertanto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, considerato tutto quanto sopra, tenuto conto della qualità della prestazione erogata nel corso del precedente rapporto contrattuale e del grado di soddisfazione relativo ai servizi erogati, nonché della diseconomicità e dell'elevata criticità di un eventuale cambio di fornitore in termini di costi/benefici, si richiede di procedere con l'affidamento diretto alla società Infocert S.p.A., operatore economico uscente, prescindendo dalla richiesta di pluralità di preventivi.

Torino, 23 settembre 2016

Direzione Contact Center,
Service Desk e Personale
(Roberto Aluffi)

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Amministrazione
e Approvvigionamenti
(Franco Ferrara)

FIRMATO IN ORIGINALE