



## PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

### AFFIDAMENTO DIRETTO PER SERVIZI DI TELEFONIA FISSA E NUMERI VERDI (AD16\_188)

#### PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 (cd. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere all'acquisizione dei "Servizi di telefonia fissa e numeri verdi" dalla società Fastweb S.p.A., per il periodo dal 15 ottobre 2016 al 31 gennaio 2017.

Ciò premesso, e considerato inoltre che:

- la Legge 208/2015 (c.d. "Legge di Stabilità 2016"), all'art. 1, comma 512, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. elenco ISTAT) l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o soggetti aggregatori, ivi comprese le Centrali di committenza regionali;
- in assenza di atti normativi di natura interpretativa circa le modalità di applicazione delle disposizioni di cui all'art. 1, commi da 512 a 517, della norma sopra richiamata, si ritiene di dover prevedere, quantomeno in via prudenziale, l'applicazione delle suddette disposizioni anche al CSI-Piemonte, il quale, sulla base dell'atto di indirizzo assunto dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2016, ha quindi conformato il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge 208/2015;
- dagli esiti dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del CSI-Piemonte (riportati nell'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" e costantemente monitorati) si evince che per l'approvvigionamento in oggetto ricorrono le condizioni per procedere in deroga agli obblighi di cui all'art. 1, commi 512 e 514, della Legge 208/2015 in quanto, con riferimento al servizio oggetto dell'appalto, alla data odierna, non sussistono sui cataloghi di S.C.R.-Piemonte S.p.A. (Centrale di Committenza Regionale del Piemonte), né fra gli avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, Convenzioni e/o Accordi Quadro attivi relativi alla tipologia del servizio richiesto.

Sul catalogo di Consip S.p.A., invece, è presente la Convenzione "Telefonia fissa e connettività IP 4" che risulta chiusa il 15 settembre 2016, ma con contratti attivi. Il CSI-Piemonte in data 15 settembre 2015 ha infatti aderito alla Convenzione sopra citata per un periodo pari a 12 mesi.

Per dare continuità al servizio fornito alle Amministrazioni con la Convenzione "Telefonia fissa e connettività IP 4" Consip S.p.A. ha bandito una nuova gara per l'aggiudicazione di un Accordo Quadro relativo a "Telefonia fissa 5". Il bando prevede la conclusione di un Accordo Quadro con più operatori economici per l'aggiudicazione di Appalti Specifici aventi ad oggetto i servizi di telefonia fissa in favore delle PA, nonché l'affidamento di una Convenzione ex

art. 26 della L. 488/1999 a favore del primo classificato dell'Accordo Quadro medesimo.

La nuova Convenzione, differentemente dalla precedente edizione, non comprende i servizi di trasmissione dati oggetto della gara Consip "SPC Connettività".

Successivamente i servizi ricompresi nella Convenzione "Telefonia fissa e connettività IP 4" verranno migrati all'interno della nuova Convenzione che dovrebbe essere attivata da Consip S.p.A. a dicembre 2016.

Infine, per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del catalogo pubblicato nel relativo portale ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), in particolare per i servizi della categoria "ICT 2009" che qualifica i fornitori ICT sulla piattaforma, non è risultato presente il servizio oggetto d'appalto;

- ai sensi dell'art. 1, comma 516, della Legge 208/2015, la suddetta deroga deve essere motivatamente autorizzata dall'Organo di vertice amministrativo del Consorzio;
- sulla base dell'atto di indirizzo assunto dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2106, visto l'importo dell'acquisizione in oggetto, l'autorizzazione all'acquisto in deroga è di competenza del Direttore Generale;

il Direttore Generale autorizza l'acquisto in deroga in oggetto e approva l'affidamento diretto dei "Servizi di telefonia fissa e numeri verdi" a favore della società Fastweb S.p.A., nei termini di seguito specificati.

## PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

### A) Importo servizi oggetto d'appalto

A1	Servizio di telefonia fissa	Euro 9.800,00
A2	Servizio di fonia numeri verdi	Euro 15.000,00
	<b>Totale A</b>	<b>Euro 24.800,00</b>

### B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	<b>Totale B</b>	<b>Euro 0,00</b>

	<b>Totale A + B</b>	<b>Euro 24.800,00</b>
--	---------------------	-----------------------

### C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC ( <i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i> )	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 5.456,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	<b>Totale C</b>	<b>Euro 5.456,00</b>

	<b>Totale A + B + C</b>	<b>Euro 30.256,00</b>
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016, comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 24.800,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

#### **DURATA**

I "Servizi di telefonia fissa e numeri verdi" dovrà essere erogato per il periodo dal 15 ottobre 2016 al 31 gennaio 2017.

#### **TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

In ragione dell'importo, come sopra evidenziato, trova applicazione quanto previsto all'art. 36, comma 2, lett. a), del D. Lgs. 50/2016, in relazione a cui si evidenzia quanto segue.

La società Fastweb S.p.A. dispone delle necessarie competenze per l'adeguato svolgimento del servizio, verificate con soddisfazione dagli utenti interni ed esterni nel corso dei precedenti rapporti contrattuali.

Il passaggio ad altro fornitore per l'erogazione dei servizi in oggetto, visto il breve periodo intercorrente tra la conclusione delle attività erogate a seguito dell'adesione alla Convenzione "Telefonia fissa e connettività IP 4" e l'attivazione delle medesime attività nell'ambito dell'adesione alla nuova Convenzione "Telefonia Fissa 5", comporterebbe il rischio di non garantire la continuità dei servizi di gestione delle linee con conseguente disservizio sia all'interno del Consorzio, sia per gli utenti esterni fruitori dei servizi erogati in server farm.

Pertanto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, considerato tutto quanto sopra, tenuto conto della qualità della prestazione erogata nel corso dei precedenti rapporti contrattuali e del grado di soddisfazione relativo ai servizi erogati fino ad oggi, nonché della diseconomicità di un eventuale cambio di fornitore in termini di costi/benefici, si richiede di procedere con l'affidamento diretto alla società Fastweb S.p.A., prescindendo dalla richiesta di pluralità di preventivi.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b), del D. Lgs. 50/2016.

#### **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Visto il Provvedimento di nomina assunto dal Direttore Generale il 31 marzo 2016 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 - con cui veniva individuato Roberto Aluffi quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la Direzione Contact Center, Service Desk e Personale per le procedure di gara afferenti alla propria Direzione, si conferma tale nomina per la presente procedura.

Tutto ciò premesso, visti:

- gli esiti dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del CSI-Piemonte (riportati nell'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" e costantemente monitorati), da cui si evince che per l'approvvigionamento in oggetto ricorrono le condizioni per l'acquisto in deroga ex art. 1, comma 516, della Legge 208/2015;
- l'importo dell'affidamento in oggetto, in base al quale, rispetto all'atto di indirizzo assunto dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2016, l'Organo competente ad autorizzare la suddetta deroga è il Direttore Generale;

il Direttore Generale, accertata la fondatezza degli esiti dell'istruttoria di cui sopra e fatte proprie le risultanze della stessa:

- autorizza il CSI-Piemonte, ex art. 1, comma 516, della Legge 208/2015, a procedere all'approvvigionamento dei "Servizi di telefonia fissa e numeri verdi", al di fuori delle modalità previste all'art. 1, commi 512 e 514, della Legge 208/2015, in quanto, come dettagliato nell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del Consorzio (i cui esiti sono riportati nell'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" e costantemente monitorati), alla data odierna, non sussistono nei cataloghi di S.C.R.-Piemonte S.p.A. (Centrale di Committenza Regionale del Piemonte), né fra gli avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, Convenzioni e/o Accordi Quadro attivi relativi alla tipologia del servizio oggetto dell'appalto.

Sul catalogo di Consip S.p.A., invece, è presente la Convenzione "Telefonia fissa e connettività IP 4" che risulta chiusa il 15 settembre 2016, ma con contratti attivi. Il CSI-Piemonte in data 15 settembre 2015 ha infatti aderito alla Convenzione sopra citata per un periodo pari a 12 mesi.

Per dare continuità al servizio fornito alle Amministrazioni con la Convenzione "Telefonia fissa e connettività IP 4" Consip S.p.A. ha bandito una nuova gara per l'aggiudicazione di un Accordo Quadro relativo a "Telefonia fissa 5". Il bando prevede la conclusione di un Accordo Quadro con più operatori economici per l'aggiudicazione di Appalti Specifici aventi ad oggetto i servizi di telefonia fissa in favore delle PA, nonché l'affidamento di una Convenzione ex art. 26 della L. 488/1999 a favore del primo classificato dell'Accordo Quadro medesimo.

La nuova Convenzione, differentemente dalla precedente edizione, non comprende i servizi di trasmissione dati oggetto della gara Consip "SPC Connettività".

Successivamente i servizi ricompresi nella Convenzione "Telefonia fissa e connettività IP 4" verranno migrati all'interno della nuova Convenzione che dovrebbe essere attivata da Consip S.p.A. a dicembre 2016.

Infine, per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del catalogo pubblicato nel relativo portale ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), in particolare per i

servizi della categoria "ICT 2009" che qualifica i fornitori ICT sulla piattaforma, non è risultato presente il servizio oggetto d'appalto;

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, l'affidamento diretto dei "Servizi di telefonia fissa e numeri verdi", per il periodo dal 15 ottobre 2016 al 31 gennaio 2017, alla società Fastweb S.p.A., per un importo a base d'asta pari a Euro 24.800,00 (ventiquattromilaottocento/00) (oltre oneri di legge).  
Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;
- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- nelle more della definizione, da parte dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID) e dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), delle modalità con cui ottemperare agli obblighi di comunicazione di cui all'art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 circa gli acquisti in deroga disciplinati dal comma stesso, demanda alle competenti strutture del Consorzio tutte le azioni funzionali ad ottemperare al suddetto vincolo informativo, in via cautelativa, anche per il presente approvvigionamento.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Organizzazione e Strumenti di governo, della Direzione Contact Center, Service Desk e Personale e della Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti  
(Allegato 1)

Torino, *M. M. 2016*

Il Direttore Generale

FIRMATO IN ORIGINALE

(Ferruccio Peranti)



**MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO****AFFIDAMENTO DIRETTO****SERVIZI DI TELEFONIA FISSA E NUMERI VERDI**

(RdA n. 2016000639 e 2016000669)

**Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce la fornitura**

Il CSI Piemonte fornisce, attraverso l'utilizzo di alcuni numeri verdi, assistenza ai cittadini ed alle amministrazioni sulle procedure erogate dalla server farm.

In particolare, ad oggi, sono attivi i seguenti servizi di telefonia configurati sulla piattaforma di Contact Center, gestiti dalla Direzione Contact Center, Service Desk e Personale:

- numero verde ASL Biella: numero utilizzato dall'ASL di Biella per l'help desk telefonico (collegato al servizio erogato dal CIC) di assistenza di primo livello (applicativo e infrastrutturale);
- numero verde per e-procurement: utilizzato dal servizio Negoziazioni Elettroniche (e-procurement) presente su Sistema Piemonte;
- numero verde per Torino Facile: utilizzato dai cittadini piemontesi per le procedure "Gestione Borsellino elettronico", che permette il pagamento della mensa scolastica dei bambini e "Contributi allo Studio" per la presentazione delle domande on line dei contributi scolastici;
- numero verde per AIPO: servizio di accoglienza delle chiamate di assistenza attraverso il numero verde fornito e messo a disposizione per gli utenti AIPO.

L'area "Architettura e soluzioni IT aziendali" della Direzione Organizzazione e Strumenti di Governo ha invece la responsabilità della gestione della telefonia fissa voce aziendale.

In data 16/09/2011 è stata stipulata tra Consip S.p.A. e Fastweb S.p.A. la Convenzione "Telefonia fissa e connettività IP 4". che prevedeva la gestione dei servizi di telefonia fissa, nonché la possibile attivazione di nuovi servizi di addebito al chiamato (numerazioni di tipo 800).

Tale Convenzione aveva durata di 36 mesi a partire dal 16/09/2011 con possibilità di proroga sino ad ulteriori 12 mesi. Nel corso dell'ultimo anno di vigenza della Convenzione stessa era previsto che la relativa adesione avesse durata pari a 12 mesi.

In data 15/09/2015, data limite entro cui era possibile procedere con l'adesione, il CSI-Piemonte ha formalizzato l'adesione alla Convenzione sopra citata per tutte le linee gestite dal Consorzio (sia interne che esterne) per un periodo pari a 12 mesi.

Poiché dalla data di adesione alla Convenzione erano previsti 30 giorni solari per la migrazione dei servizi stessi (come definito al par. 5.1 del progetto esecutivo NORCER021525-1), la data di fine servizio è stata fissata per il 14/10/2016.

Come meglio precisato nel paragrafo "*Istruttoria ex Legge 208/2015*", entro il mese di dicembre 2016, è prevista l'aggiudicazione dell'Accordo Quadro CONSIP "Telefonia Fissa 5" (di seguito anche "TF5") e di una Convenzione ex art. 26 della L. 488/1999 a favore del primo classificato dell'Accordo Quadro medesimo.

Al fine di garantire la continuità nell'erogazione dei servizi di telefonia fissa e numeri verdi, si richiede di procedere mediante affidamento diretto all'attuale fornitore Fastweb S.p.A. nelle more dell'attivazione della nuova Convenzione Consip "Telefonia Fissa 5"

**Oggetto dell'affidamento**

L'affidamento ha ad oggetto i servizi di telefonia fissa e numeri verdi (numero verde ASL Biella, numero verde per e-procurement, numero verde per Torino Facile, numero verde per AIPO) attualmente erogati dalla società Fastweb S.p.A. a seguito dell'adesione del CSI-Piemonte alla Convenzione CONSIP "Telefonia fissa e connettività IP 4", alle medesime condizioni economiche e di servizio della Convenzione stessa.

I servizi dovranno essere erogati nel periodo dal 15 ottobre 2016 al 31 gennaio 2017, data stimata per la conclusione dell'iter di adesione alla nuova Convenzione Consip TF5.

**Disponibilità di spesa prevista per la fornitura oggetto di affidamento**

L'importo totale previsto per le linee di telefonia fissa aziendale (canoni e traffico) e per il servizio dei numeri verdi ammonta ad Euro 24.800,00 (oltre oneri di legge ed oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero), così ripartiti:

- 1) Euro 9.800,00 per il servizio di telefonia fissa, attualmente in gestione all'area "Architettura e soluzioni IT aziendali" della Direzione Organizzazione e Strumenti di Governo che si impegna a garantire tale importo nel budget all'interno delle risorse assegnate. Tale stima è stata determinata in base alle ultime fatture pervenute da Fastweb S.p.A.

Di seguito la tabella di dettaglio con la proiezione dei costi per il periodo oggetto dell'affidamento:

	Fatture Fastweb - costo al bimestre		Richiesta su periodo 15Ott16 - 31Gen17	
Canoni	€	3.410,00	€	6.000,00
Consumi	€	2.000,00	€	3.800,00
<b>TOTALE</b>	<b>€</b>	<b>5.410,00</b>	<b>€</b>	<b>9.800,00</b>

- 2) Euro 15.000,00 per il servizio fonia relativo ai numeri verdi sopra riportati, attualmente in gestione alla Direzione Contact Center, Service Desk e Personale. Tale stima è stata definita prendendo in esame il traffico effettuato per i medesimi servizi nel primo semestre del 2016.

L'importo dell'affidamento relativo al servizio dei numeri verdi rientra nelle previsioni di spesa comprese correntemente nel budget della Direzione Contact Center, Service Desk e Personale ed è coperto dalle CTE di tutti gli Enti Consorziati che utilizzano i servizi.

**Istruttoria ex Legge 208/2015**

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di

provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché il servizio oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data del 12 ottobre 2016, è risultato negativo.

Sul catalogo di Consip S.p.A., invece, è presente la Convenzione "Telefonia fissa e connettività IP 4" che risulta chiusa il 15/09/2016, ma con contratti attivi. Il CSI-Piemonte in data 15/09/2015 ha infatti aderito alla Convenzione sopra citata per un periodo pari a 12 mesi.

Per dare continuità al servizio fornito alle Amministrazioni con la Convenzione "Telefonia fissa e connettività IP 4" Consip S.p.A. ha bandito una nuova gara per l'aggiudicazione di un Accordo Quadro relativo a "Telefonia fissa 5". Il bando prevede la conclusione di un Accordo Quadro con più operatori economici per l'aggiudicazione di Appalti Specifici aventi ad oggetto i servizi di telefonia fissa in favore delle PA, nonché l'affidamento di una Convenzione ex art. 26 della L. 488/1999 a favore del primo classificato dell'Accordo Quadro medesimo.

La nuova Convenzione, differentemente dalla precedente edizione, non comprende i servizi di trasmissione dati oggetto della gara Consip "SPC Connettività".

Successivamente i servizi ricompresi nella Convenzione "Telefonia fissa e connettività IP 4" verranno migrati all'interno della nuova Convenzione che dovrebbe essere attivata da Consip S.p.A. a dicembre 2016.

Infine, per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del catalogo pubblicato nel relativo portale ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), in particolare per i servizi della categoria "ICT 2009" che qualifica i fornitori ICT sulla piattaforma, non è risultato presente il servizio oggetto d'appalto.

#### **Giustificazione di richiesta affidamento diretto ad unico fornitore**

In ragione dell'importo, come sopra evidenziato, trova applicazione quanto previsto all'art. 36, comma 2, lett. a), del D. Lgs. 50/2016, in relazione a cui si evidenzia quanto segue.

La società Fastweb S.p.A., in primo luogo, dispone delle necessarie competenze per l'adeguato svolgimento del servizio, verificate con soddisfazione dagli utenti interni ed esterni nel corso dei precedenti rapporti contrattuali.

Il passaggio ad altro fornitore per l'erogazione dei servizi in oggetto, visto il breve periodo intercorrente tra la conclusione delle attività erogate a seguito dell'adesione alla Convenzione "Telefonia fissa e connettività IP 4" e l'attivazione delle medesime attività nell'ambito dell'adesione alla nuova Convenzione "Telefonia Fissa 5", comporterebbe il rischio di non garantire la continuità dei servizi di gestione delle linee con conseguente disservizio sia all'interno del Consorzio, sia per gli utenti esterni fruitori dei servizi erogati in server farm.

**Allegato 1**

Pertanto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, considerato tutto quanto sopra, tenuto conto della qualità della prestazione erogata nel corso dei precedenti rapporti contrattuali e del grado di soddisfazione relativo ai servizi erogati fino ad oggi, nonché della diseconomicità di un eventuale cambio di fornitore in termini di costi/benefici, si richiede di procedere con l'affidamento diretto alla società Fastweb S.p.A., prescindendo dalla richiesta di pluralità di preventivi.

Torino, 14 ottobre 2016

Direzione Organizzazione e  
Strumenti di Governo  
(Pietro Bizzotto)

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Contact Center,  
Service Desk e Personale  
(Roberto Aluffi)

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Amministrazione e  
Approvvigionamenti  
(Franco Ferrara)

FIRMATO IN ORIGINALE