



PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE
AFFIDAMENTO DIRETTO
DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA DELLA SUITE CARDINIS
(AD16_53_MEPA)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi dei principi del "Regolamento per l'acquisto in economia di forniture di beni e servizi" del CSI-Piemonte e del D. Lgs. 50/2016 (cd. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere all'acquisizione del servizio di "Manutenzione e assistenza della Suite Cardinis" per l'anno 2016 dalla società GFT Italia S.r.l.

Ciò premesso, e considerato inoltre che:

- la Legge 208/2015 (c.d. "Legge di Stabilità 2016"), all'art. 1, comma 512, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. elenco ISTAT) l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o soggetti aggregatori, ivi comprese le Centrali di committenza regionali;
- in assenza di atti normativi di natura interpretativa circa le modalità di applicazione delle disposizioni di cui all'art. 1, commi da 512 a 517, della norma sopra richiamata, si ritiene di dover prevedere, quantomeno in via prudenziale, l'applicazione delle suddette disposizioni anche al CSI-Piemonte, il quale, sulla base dell'atto di indirizzo assunto dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2016, ha quindi conformato il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge 208/2015;
- dagli esiti dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del CSI-Piemonte (riportati nell'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" e costantemente monitorati) si evince che per l'approvvigionamento in oggetto ricorrono le condizioni per procedere in deroga agli obblighi di cui all'art. 1, commi 512 e 514, della Legge 208/2015 in quanto, con riferimento al servizio oggetto dell'appalto, alla data odierna, non sussistono, né sui cataloghi di CONSIP S.p.A., né su quelli di S.C.R.-Piemonte S.p.A. (Centrale di Committenza Regionale del Piemonte), né fra gli avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, Convenzioni e/o Accordi Quadro attivi relativi alla tipologia del servizio richiesto.

Inoltre, per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del bando "ICT 2009", nell'ambito del lotto "Prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni", risultano disponibili i metaprodotto "Manutenzione di software" e "Servizi Applicativi – Supporto specialistico".

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile ai metaprodotto sopra citati, risulta possibile l'attivazione di una RdO tramite MEPA;

- al momento c'è incertezza rispetto al fatto se il "Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione" (MEPA) possa considerarsi quale "approvvigionamento tramite Consip" in quanto piattaforma elettronica di acquisto resa disponibile da Consip S.p.A. o debba configurarsi come acquisizione in deroga ex art. 1, comma 516, della Legge 208/2015. Ciò in considerazione del fatto che il MEPA si configura quale mercato digitale in cui le amministrazioni possono acquistare, per valori inferiori alla soglia comunitaria, i beni e servizi offerti da fornitori abilitati a presentare i propri cataloghi sul sistema e non può essere considerato propriamente un sistema di aggregazione della spesa quali Convenzioni di centrali di committenza o Soggetti Aggregatori;
- in via cautelativa, viste le incertezze interpretative della norma, si rende necessario assoggettare l'acquisto IT in questione alla procedura autorizzativa prevista dall'art. 1, comma 516, della Legge 208/2015;
- ai sensi dell'art. 1, comma 516, della Legge 208/2015, la suddetta deroga deve essere motivatamente autorizzata dall'Organo di vertice amministrativo del Consorzio;
- sulla base dell'atto di indirizzo assunto dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2106, visto l'importo dell'acquisizione in oggetto, l'autorizzazione all'acquisto in deroga è di competenza del Direttore Generale;

il Direttore Generale autorizza l'acquisto in deroga in oggetto e approva la procedura di affidamento diretto del servizio di "Manutenzione e assistenza della Suite Cardinis" per l'anno 2016 a favore della società GFT Italia S.r.l., nei termini di seguito specificati.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizi oggetto d'appalto

A1	Importo a base di gara per servizio di manutenzione e assistenza della Suite Cardinis	Euro 85.000,00
A2	Importo a base di gara per migrazione del software alla versione 6.x e relative integrazioni	Euro 40.000,00
A3	Importo massimo spendibile per supporto tecnico-specialistico	Euro 23.000,00
	Totale A	Euro 148.000,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 148.000,00
--	---------------------	------------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 30,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 32.560,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 32.590,00
	Totale A + B + C	Euro 180.590,00

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016, comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 148.000,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Il servizio di manutenzione e assistenza della Suite Cardinis dovrà essere erogato nel periodo dal 1° gennaio 2016 al 31 dicembre 2016.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA

Con riferimento alle considerazioni sopra esposte e a quanto previsto dalla normativa vigente in materia ed in particolare dall'art. 63, comma 2, lettera b), punto 2), del D. Lgs. n. 50/2016, che regola l'espletamento di una procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara, vista la natura tecnica dei servizi richiesti, si giustifica l'attivazione di un rapporto contrattuale diretto con la società GFT Italia S.r.l., unico soggetto in grado di fornire il servizio di assistenza e manutenzione della Suite Cardinis in quanto produttore del software oggetto dell'appalto.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite RDO aggiudicata al prezzo più basso").

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visto il Provvedimento di nomina assunta dal Direttore Generale il 31 marzo 2016 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 - con cui veniva individuato Pietro Bizzotto quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la Direzione Organizzazione e Strumenti di Governo per le procedure di gara afferenti alla propria Direzione, si conferma tale nomina per la presente procedura.

Tutto ciò premesso, visti:

- gli esiti dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del CSI-Piemonte (riportati nell'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" e costantemente monitorati), da cui si evince che per l'approvvigionamento in oggetto ricorrono le condizioni per l'acquisto in deroga ex art. 1, comma 516, della Legge 208/2015;

- l'importo dell'affidamento in oggetto, in base al quale, rispetto all'atto di indirizzo assunto dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2016, l'Organo competente ad autorizzare la suddetta deroga è il Direttore Generale;

il Direttore Generale, accertata la fondatezza degli esiti dell'istruttoria di cui sopra e fatte proprie le risultanze della stessa:

- autorizza il CSI-Piemonte, ex art. 1, comma 516, della Legge 208/2015, a procedere all'approvvigionamento del servizio di manutenzione e assistenza della Suite Cardinis per l'anno 2016, al di fuori delle modalità previste all'art. 1, commi 512 e 514, della Legge 208/2015, in quanto, come dettagliato nell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del Consorzio (i cui esiti sono riportati nell'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" e costantemente monitorati), alla data odierna, non sussistono, né nei cataloghi di CONSIP S.p.A., né in quelli di S.C.R.-Piemonte S.p.A. (Centrale di Committenza Regionale del Piemonte), né fra gli avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, Convenzioni e/o Accordi Quadro attivi relativi alla tipologia del servizio oggetto dell'appalto. Inoltre, per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del bando "ICT 2009", nell'ambito del lotto "Prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni", risultano disponibili i metaprodotto "Manutenzione di software" e "Servizi Applicativi – Supporto specialistico";
- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto, da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite RDO aggiudicata al prezzo più basso"), del servizio di manutenzione e assistenza della Suite Cardinis alla società GFT Italia S.r.l. per l'anno 2016, per un importo complessivo pari a Euro 148.000,00 (centoquarantottomila/00) (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), così ripartito:
 - Euro 85.000,00 (ottantacinquemila/00) per importo a base d'asta per il servizio di manutenzione e assistenza;
 - Euro 40.000,00 (quarantamila/00) per importo a base d'asta per migrazione del software alla versione 6.x e relative integrazioni;
 - Euro 23.000,00 (ventitremila/00) per importo massimo spendibile per supporto tecnico-specialistico

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati;

- nelle more della definizione, da parte dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID) e dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), delle modalità con cui ottemperare agli obblighi di comunicazione di cui all'art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 circa gli acquisti in deroga disciplinati dal comma stesso, demanda alle competenti strutture del Consorzio tutte le azioni funzionali ad ottemperare al suddetto vincolo informativo, in via cautelativa, anche per il presente approvvigionamento.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Organizzazione e Strumenti di Governo e della Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 2)

Torino, 23.06.2016

Il Direttore Generale
FIRMATO IN ORIGINALE
(Ferruccio Ferranti)



MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO MANUTENZIONE E ASSISTENZA DELLA SUITE CARDINIS (Riferimento RdA nn. 2016000068 - 2016000069)

Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce la fornitura

Nel corso del 2010 il CSI Piemonte ha espresso la necessità di dotarsi di strumenti per la gestione dei processi amministrativi e per la gestione dei progetti.

Con la procedura di gara europea 11/10, aggiudicata al R.T.I. Altea S.p.A., SCAI S.p.A. e Capgemini Italia S.p.A., è stato acquisito il sistema ERP per la gestione dei processi di ciclo attivo, ciclo passivo, amministrazione e controllo.

Come indicato allora nella richiesta di autorizzazione a procedere inoltrata al Presidente in data 28 luglio 2010 avente per oggetto "Acquisizione di un prodotto software per la gestione progetti, integrabile con la soluzione ERP adottata dal CSI-Piemonte a seguito di aggiudicazione della gara Europea n. 11/10", l'obiettivo espresso riguardava la necessità di dotarsi di una soluzione software per la gestione progetti, che fosse completamente integrata con il sistema ERP, attraverso cui definire uno standard aziendale per le attività di gestione progettuale.

A tal fine nel 2010 è stata indetta una procedura negoziata alla quale sono state invitate società selezionate tra quelle presenti all'interno del report Gartner "Magic Quadrant for IT Project e Portfolio Management" del 2010 (Cardinis Solution, Project Objects, Microsoft, Oracle e CA).

La procedura negoziata venne aggiudicata alla società Cardinis Solution S.r.l., (ora GFT Italia S.r.l.).

Il valore delle licenze acquisite è oggi stimato in circa 180.000 Euro.

L'attività di implementazione della Suite Cardinis fu parallela all'introduzione in Consorzio dell'ERP SAP, per consentire l'avvio dell'intero sistema per la gestione dei processi amministrativi e di business, a partire da gennaio 2011.

Nel corso degli anni 2011-2013, oltre a garantire la manutenzione del prodotto acquisito, si è proceduto nel progetto di implementazione di personalizzazioni, finalizzate ad aggiungere nuove funzionalità al prodotto per meglio adattarlo alle esigenze del Consorzio; in particolare i principali interventi sono stati:

1. Demand Management: componente di Cardinis per gestire il budget dei ricavi e per gestire le iniziative/opportunità nella fase di pre-offertazione;
2. CMS (Content Management System): questa funzionalità permette di rendere più flessibile il collegamento tra la contabilità industriale e la contabilità commerciale, prevedendo un sistema di raccordo tra Cardinis



e SAP che raccolga in ingresso i dati relativi alle risorse umane (interne ed esterne);

3. DataWareHouse: il datawarehouse permette di gestire la reportistica e le eventuali analisi sulle informazioni presenti sul gestionale Cardinis;
4. Consuntivazione off-line: questa funzionalità permette di importare nella Suite Cardinis (SK) gli avanzamenti progettuali censiti in un apposito foglio di calcolo Microsoft Excel, fornendo uno strumento alternativo al Personal Planner e alle pagine web di consuntivazione presenti nella suite. Questa funzionalità è stata implementata per rendere più agevole la rendicontazione delle risorse esterne.

Il costo delle implementazioni realizzate ammonta a 470.000,00 Euro, così ripartiti:

- 108.000,00 Euro per la realizzazione delle integrazioni,
- 362.000,00 Euro per la personalizzazione e realizzazione di specifiche funzionalità applicative e del datamart correlato.

Alla data del 31/12/2015 è giunto in scadenza l'ultimo contratto di manutenzione delle licenze Cardinis in carico al Consorzio, stipulato con la società GFT Italia S.r.l.

Per l'anno 2015 il perimetro del servizio di manutenzione era relativo a tutte le componenti standard della Suite Cardinis acquisite e le componenti aggiuntive realizzate ad hoc per il CSI-Piemonte con l'eccezione del Modulo Demand Management oggetto di riscrittura interna. L'importo contrattuale, dettagliato nel seguito, è stato complessivamente di 148.000,00 Euro (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a zero Euro) di cui sono stati spesi 85.000,00 Euro in quanto non è stato eseguito dal Fornitore il passaggio alla release 6.x e non sono state richieste giornate di consulenza a consumo.

In sintesi attraverso la suite Cardinis viene fornita la modalità di rendicontazione oraria delle attività svolte da tutte le risorse umane operanti nel e per il Consorzio, e, attraverso le definizioni di particolari codifiche, viene impostato il "driver" di attribuzione al cliente finale del corrispettivo corrispondente. L'evoluzione della modalità di rendicontazione ai clienti delle attività svolte è strettamente connessa all'evoluzione della Procedura di Valorizzazione degli Asset Consortili attualmente in corso, all'interno della quale vengono richieste ai possibili offerenti specifiche proposte in materia.

I costi fino ad oggi sostenuti per Cardinis e l'impossibilità attuale di definire per un arco di tempo almeno triennale le modalità con cui si realizzeranno le funzioni oggi svolte attraverso la suite giustificano per il momento di mantenere l'attuale impostazione.

Ad ulteriore completamento dell'analisi svolta nel corso del 2015 si è provveduto a verificare, attraverso specifici incontri tecnici con il fornitore Sap Italia S.p.A. se le funzioni svolte dalla suite Cardinis fossero in qualche modo "assorbibili" (ovviamente con le opportune implementazioni) all'interno di SAP ERP. Tale approfondimento ha portato ad una conferma della scelta di puntare su Cardinis per una maggiore completezza funzionale rispetto alle esigenze del Consorzio e,



in particolare, perché all'interno dell'analogo modulo Sap vengono gestiti solo i costi relativi all'effort e non i giorni uomo.

Per tutti questi motivi si conferma per il Consorzio la necessità di continuare ad utilizzare per il corrente anno 2016 la suite Cardinis, rinviando ulteriori valutazioni nel momento in cui saranno maggiormente definiti gli scenari evolutivi del Consorzio a valle della procedura citata.

Oggetto dell'affidamento

Per l'anno 2016 si prevede di acquisire:

- il servizio di manutenzione e assistenza software per le seguenti licenze (con numero illimitato) della Suite Cardinis:

Moduli base Suite Cardinis 5.X
Moduli Aggiuntivi: <ul style="list-style-type: none">• Data Warehouse,• Portfolio Analysis• Licenze illimitate (corporate)
Consuntivazione offline
Calendari personalizzati

- il servizio di migrazione dalla versione 5.6 alla versione 6.x della Suite Cardinis ed il ripristino delle integrazioni per le seguenti componenti.

Integrazione con RAP e consuntivi fornitori
Sviluppo moduli Cardinis: <ul style="list-style-type: none">• validazione consuntivi di risorse interne• validazione consuntivi di risorse esterne• report fornitori
Integrazione SAP
Alimentazione Datamart Cardinis integrato con base dati SAP

- il servizio di supporto tecnico-specialistico a consumo per una stima di 45 gg/uomo da attivare a discrezione del CSI-Piemonte nel corso della durata contrattuale e in relazione a possibili esigenze di personalizzazione che



dovessero manifestarsi. Si prevede di richiedere le seguenti figure professionali:

Figure Professionali
Project Manager/Consulente senior
Analista/Sviluppatore di Prodotto
System Engineer

Disponibilità di spesa prevista

Per l'erogazione del servizio, sulla base dei criteri espressi per l'individuazione del perimetro delle attività, si prevede una spesa complessiva massima di Euro 148.000,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero), così ripartiti:

- Euro 85.000,00 per servizio di manutenzione delle licenze;
- Euro 40.000,00 per migrazione del software alla versione 6.x e relative integrazioni;
- Euro 23.000,00 per importo massimo spendibile per supporto tecnico-specialistico

L'importo a base d'asta deriva dal corrispettivo definito nel contratto precedente. In merito alla congruità del valore economico, sono confermate le valutazioni già espresse in fase formalizzazione dell'affidamento precedente.

La Direzione scrivente si impegna a garantire tale importo nel budget 2016 all'interno delle risorse assegnate.

Istruttoria ex Legge 208/2015

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché il servizio oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data del 25 maggio 2016, è risultato negativo.

In particolare sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione avente ad oggetto il servizio di manutenzione e assistenza delle licenze Cardinis.



Per quanto concerne, invece, il canale Consip del “Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)”, dalla consultazione del bando “ICT 2009”, nell’ambito del lotto “Prodotti e servizi per l’informatica e le telecomunicazioni” risultano disponibili i metaprodotto “Manutenzione di software” e “Servizi Applicativi - Supporto specialistico”.

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile ai metaprodotto sopra citati, risulta possibile l’attivazione di una RdO tramite MEPA.

Giustificazione di richiesta affidamento diretto ad unico fornitore

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere mediante affidamento diretto alla Società GFT ITALIA S.r.l.

Con riferimento a quanto previsto dalla normativa vigente in materia ed in particolare dall’art. 63, comma 2, lettera b), punto 2) del D. Lgs. n. 50/2016 (cd. Codice dei Contratti), che regola l’espletamento di una procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara, vista la natura tecnica dei servizi richiesti, si giustifica l’attivazione di un rapporto contrattuale diretto con la società GFI Italia S.r.l., unico soggetto in grado di fornire il servizio di assistenza e manutenzione della Suite Cardinis in quanto produttore del software oggetto dell’appalto.

Per tali ragioni quindi non si è ricorso alla procedura negoziata previa consultazione di 5 operatori economici prevista dall’art. 36 del D. Lgs. 50/2016 in quanto non esistenti sul mercato.

Torino, 27 giugno 2016

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Organizzazione e Strumenti di Governo
(Pietro Bizzotto)

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti
(Franco Ferrara)

