

PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

**MANUTENZIONE DELLE LICENZE PER LA VIRTUALIZZAZIONE
APPLICATIVA DELLE POSTAZIONI DI LAVORO**

(IM16_44_MEPA)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi D. Lgs. 50/2016 (c.d. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere con l'espletamento di un'indagine di Mercato, da esperirsi mediante il canale del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" (MEPA), avente ad oggetto il servizio di "Manutenzione delle licenze per la virtualizzazione applicativa delle postazioni di lavoro".

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizi oggetto d'appalto

A1	Importo a base di gara per manutenzione delle licenze per la virtualizzazione applicativa delle postazioni di lavoro	Euro 32.300,00
	Totale A	Euro 32.300,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 32.300,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 7.106,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 7.106,00

	Totale A + B + C	Euro 39.406,00
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016, comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 32.300,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Il servizio di manutenzione delle licenze per la virtualizzazione applicativa delle postazioni di lavoro dovrà essere erogato complessivamente nel periodo dal 9 maggio 2016 al 31 dicembre 2018.

Nel dettaglio:

- manutenzione di n. 1 licenza Thin App Packager Suite nel periodo dal 9 maggio 2016 al 31 dicembre 2018;
- manutenzione di n. 2000 licenze Thin App Client nel periodo dal 26 giugno 2016 al 31 dicembre 2018.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'acquisizione sarà gestita, ai sensi del D. Lgs. 50/2016, tramite indagine di mercato da esperirsi mediante il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA), applicando il criterio di aggiudicazione del prezzo più basso.

ELENCO FORNITORI DA INVITARE

Alla luce delle valutazioni di cui al documento "Elenco Fornitori da invitare" (Allegato 2), verranno invitati a presentare offerta i seguenti Operatori Economici:

- Softway S.r.l.
- Hitachi Systems CBT S.p.A.
- Infordata S.p.A.
- HMS IT S.p.A.
- Italware S.r.l.
- Filippetti S.p.A.
- VAR Group S.p.A.
- IBM Italia S.p.A.
- SoftwareONE Italy S.r.l.
- Dell S.p.A.
- Sinergy S.p.A.
- Accenture S.p.A.
- Telecom Italia S.p.A.
- I.A.N. S.r.l.
- Asystel Italia S.p.A.
- R1 S.p.A.
- DLI S.r.l.

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visto il Provvedimento di nomina assunta dal Direttore Generale il 31 marzo 2016 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 - con cui veniva individuato Roberto Aluffi quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la Direzione Contact Center, Service Desk e Personale per le procedure di gara afferenti alla propria Direzione, si conferma tale nomina per la presente procedura.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Generale:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, l'espletamento dell'Indagine di Mercato, da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite RDO aggiudicata al prezzo più basso"), per l'acquisizione del servizio di "Manutenzione delle licenze per la virtualizzazione applicativa delle postazioni di lavoro", per il periodo dal 9 maggio 2016 al 31 dicembre 2018, per un importo a base d'asta pari a Euro 32.300,00 (trentaduemilatrecento/00) (oltre oneri di legge).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva l'Elenco dei Fornitori da invitare;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Contact Center, Service Desk e Personale e della Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti (Allegato 1)
- Elenco Fornitori da invitare (Allegato 2)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 3)

Torino, 18.07.2016

Il Direttore Generale

FIRMATO IN ORIGINALE

(Ferruccio Ferranti)

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO
MANUTENZIONE LICENZE PER LA VIRTUALIZZAZIONE
APPLICATIVA DELLE POSTAZIONI DI LAVORO

(Riferimento RdA n. 2016000309)

Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce la fornitura

L'8 aprile 2014 è ufficialmente terminato il supporto di Microsoft al mantenimento, in termini di patch e sicurezza, del sistema operativo Windows XP. Nell'ambito dell'attività di verifica di tutto il parco applicativo, sviluppato per gli Enti del Consorzio, della compatibilità lato client dei vari prodotti sulle nuove piattaforme di Sistema Operativo Windows 7 e Windows 8, è stato avviato un percorso per individuare le soluzioni da adottare affinché gli applicativi non funzionanti su tali sistemi possano comunque continuare ad essere utilizzati con le opportune garanzie di mantenimento e con gli adeguati livelli di sicurezza e fruizione.

Sono state analizzate diverse strategie e si è ritenuto di procedere con l'impiego di tecnologie di virtualizzazione

Tra le possibili alternative è stata individuata la tecnologia Thin App che, contestualizzata nelle logiche applicative aziendali e a seguito della realizzazione di un prototipo sulla virtualizzazione applicativa, ha fornito la completa aderenza ai requisiti attesi; di seguito una sintesi delle caratteristiche che qualificano Thin App come soluzione tecnologicamente avanzata – che si differenzia da altre tecnologie - per la semplificazione nella migrazione da un sistema operativo ad un altro.

Thin App è una soluzione di virtualizzazione che, in assenza di agenti Client, separa le applicazioni dal sistema operativo sottostante eliminando i *conflitti* e semplificando le attività di gestione e distribuzione delle applicazioni. In particolare tale soluzione permette una rapida implementazione, manutenzione e aggiornamento delle applicazioni virtualizzate, favorendo l'esecuzione anche da periferiche Usb e garantendo la massima portabilità.

Inoltre è fondamentale rilevare che le applicazioni virtualizzate non apportano alcuna modifica al sistema operativo e mostrano un comportamento identico su ogni tipo di configurazione, assicurando compatibilità, semplicità di gestione e un'esperienza d'uso omogenea.

Infine Thin App è stato progettato per eliminare i conflitti tra le applicazioni e ottimizzare le attività di gestione; a ciò si aggiunge il fatto che Thin App contribuisce a ridurre il carico di lavoro associato alla gestione delle immagini e delle applicazioni nelle soluzioni che adottano ambienti con desktop virtuali. Tali caratteristiche costituiscono un elemento fondamentale per la riduzione della complessità legata alla distribuzione delle applicazioni con evidente contenimento dei costi di gestione complessivi.

A seguito di questa scelta, nel corso del 2014 sono state acquisite da Hitachi Systems CBT SpA, in qualità di Partner VmWare, n. 2000 licenze ThinApp Client per iniziare le attività di virtualizzazione proposte ai Clienti.

Allegato 1

Nel corso del 2015 è risultato necessario acquisire, dal medesimo fornitore, una licenza ThinApp Packager Suite per svincolare totalmente il sistema operativo del desktop dall'applicativo ed erogare servizi di virtualizzazione/remotizzazione mirati ad alcune centinaia di postazioni di lavoro con progetti definiti "pilota" per alcuni Enti Consorziati, quali Città di Torino, Regione Piemonte relativamente al Palazzo Unico (PUR) e Città Metropolitana di Torino.

Oggetto dell'affidamento

In base alle esigenze espresse dagli Enti sopra indicati e alla relativa copertura economica si richiede il servizio di manutenzione fino al 31/12/2018 delle seguenti licenze:

- num. 1 licenza Thin App Packager Suite (dal 09/05/2016)
- num. 2000 licenze Thin App Client (dal 26/06/2016)

Tali licenze sono di proprietà del CSI Piemonte.

Istruttoria ex Legge 208/2015

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché il servizio oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data del 4 luglio 2016, è risultato negativo.

In particolare sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione avente ad oggetto il servizio di manutenzione delle licenze ThinApp.

Per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del bando "ICT 2009", nell'ambito del lotto "Prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni" risulta disponibile il metaprodotto "Manutenzione di software".

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al metaprodotto sopra citato, risulta possibile l'attivazione di una RdO tramite MEPA.

Disponibilità di spesa prevista per la fornitura oggetto di affidamento

Per l'affidamento in oggetto si prevede un importo complessivo di € 32.300,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza pari a Euro zero) così suddiviso:

- per il servizio di manutenzione di 1 licenza Thin App Packager Suite: € 12.500,00
- per il servizio di manutenzione di 2000 licenze ThinApp Client: € 19.800,00

L'importo a base d'asta deriva dal corrispettivo definito nei contratti precedenti moltiplicato per il numero di mesi di durata del servizio per le singole licenze oggetto del servizio di manutenzione.

Allegato 1

In merito alla congruità del valore economico, sono confermate le valutazioni già espresse in fase formalizzazione degli affidamenti precedenti.

L'importo dell'affidamento rientra nelle previsioni di spesa comprese correntemente nel budget della Direzione Contact Center, Service Desk e Personale e trova copertura economica nell'attività di virtualizzazione proposte da Gestione Enti ai propri Clienti.

Giustificazione della richiesta

In considerazione dell'importo economico stimato a base d'asta, in riferimento ai principi del Regolamento del CSI-Piemonte sugli acquisti in economia di beni e servizi, vista la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto.

Torino, 4 luglio 2016

Direzione Contact Center,
Service Desk e Personale
(Roberto Aluffi) *RA*

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Amministrazione e
Approvvigionamenti
(Franco Ferrara)

FIRMATO IN ORIGINALE

**MANUTENZIONE DELLE LICENZE PER LA VIRTUALIZZAZIONE APPLICATIVA
DELLE POSTAZIONI DI LAVORO**

(RdA 2016000309)

ELENCO FORNITORI DA INVITARE

La Direzione Contact Center, Service Desk e Personale ha necessità di garantire una rapida implementazione, manutenzione e aggiornamento delle applicazioni virtualizzate che viene gestita tramite la soluzione VMWare ThinApp. Tale piattaforma è una soluzione di virtualizzazione che separa le applicazioni dal sistema operativo sottostante eliminando i conflitti e semplificando le attività di gestione e distribuzione delle applicazioni.

Per la formalizzazione dell'affidamento relativo al servizio di manutenzione delle licenze ThinApp attualmente in uso è stata richiesta, da parte della Direzione Contact Center, Service Desk e Personale, l'attivazione di una indagine di mercato.

A tale scopo, sono stati selezionati sul sito del Produttore VMWare i partner di livello Premier.

In considerazione dell'istruttoria positiva su MEPA, sono stati individuati tra tali fornitori quelli abilitati al bando MEPA "ICT 2009"; pertanto la RdO verrà attivata attraverso tale canale.

Si propone di invitare le seguenti società, in qualità di partner VMWare di livello Premier, abilitati sul MEPA:

- Softway S.r.l.
- Hitachi Systems CBT S.p.A.
- Infordata S.p.A.
- HMS IT S.p.A.
- Italware S.r.l.
- Filippetti S.p.A.
- VAR Group S.p.A.
- IBM Italia S.p.A.
- SoftwareONE Italy S.r.l.
- Dell S.p.A.
- Sinergy S.p.A.
- Accenture S.p.A.
- Telecom Italia S.p.A.
- I.A.N. S.r.l.
- Asystel Italia S.p.A.
- R1 S.p.A..
- DLI S.r.l

Torino, 14 LUGLIO 2016

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Amministrazione
e Approvvigionamenti
(Franco Ferrara)

