

#### PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

# SUPPORTO SPECIALISTICO PER ATTIVITÀ DI DIMENSIONAMENTO E STIMA DEGLI ASSET APPLICATIVI DEL CSI-PIEMONTE

(IM16\_67\_SP\_MEPA)

#### PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi D. Lgs. 50/2016 (c.d. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere con l'espletamento di un'indagine di mercato, da esperirsi mediante il canale del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" (MEPA), avente ad oggetto il servizio di "Supporto specialistico per attività di dimensionamento e stima degli asset applicativi del CSI-Piemonte".

#### PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

## A) Importo servizi oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per supporto specialistico per attività di dimensionamento e stima degli asset applicativi del CSI-Piemonte	Euro 38.728,00
	Totale A	Euro 38.728,00

## B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	2 12 3 081-	Euro 0,00
		Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 38.728,00
	Totalo / L	= a10 00.7 m0,00

## C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C2	IVA ed eventuali altre imposte: IVA (al 22%) di A)	Euro 8.520,16
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 8.520,160

Totale A + B + C	Euro 47.248,16

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016, comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 38.728,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.



#### **DURATA**

Il servizio di supporto specialistico per attività di dimensionamento e stima degli asset applicativi del CSI-Piemonte dovrà essere erogato nel periodo compreso tra la conclusione delle attività di presa in carico, prevista entro un massimo di 5 giorni lavorativi decorrenti dalla riunione di kick-off, ed il 31 marzo 2017.

## TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'acquisizione sarà gestita, ai sensi del D. Lgs. 50/2016, tramite indagine di mercato da esperirsi mediante il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA), applicando il criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

#### ELENCO FORNITORI DA INVITARE

Alla luce delle valutazioni di cui al documento "Elenco Fornitori da invitare" (Allegato 2), verranno invitati a presentare offerta tutti gli Operatori Economici abilitati al sistema MEPA e qualificati al bando "ICT2009".

#### RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visto il Provvedimento di nomina assunta dal Direttore Generale il 31 marzo 2016 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 - con cui veniva individuato Maria Medda quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la Direzione Sviluppo e Manutenzione Applicazioni per le procedure di gara afferenti alla propria Direzione, si conferma tale nomina per la presente procedura.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Generale:

autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, l'espletamento dell'Indagine di Mercato, da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite RDO aggiudicata all'offerta economicamente più vantaggiosa"), per l'acquisizione del servizio di "Supporto specialistico per attività di dimensionamento e stima degli asset applicativi del CSI-Piemonte", per un importo a base d'asta pari a Euro 38.728,00 (trentottomilasettecentoventotto/00) (oltre oneri di legge).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva l'Elenco dei Fornitori da invitare;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati



## Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Sviluppo e Manutenzione Applicazioni, della Direzione Internal Audit e Monitoraggio e della Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti (Allegato 1)
- Elenco Fornitori da invitare
   (Allegato 2)
- Capitolato Speciale d'Appalto Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 3)

Torino, 6.62.2016

II Direttore/Geherale
FIRMATO IN ORIGINALE

(Ferruccio Ferranti)







#### MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

## SUPPORTO SPECIALISTICO PER ATTIVITA' DI DIMENSIONAMENTO E STIMA DEGLI ASSET APPLICATIVI DEL CSI-PIEMONTE

(RdA n. 2016000661)

## Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce la fornitura

Nel 2008 il CSI-Piemonte ha realizzato la misurazione dell'asset applicativo in gestione dei prodotti della Città di Torino.

Nel 2014 nell'ambito del progetto di assessment sul patrimonio informativo dei Clienti Consorziati (Scoring) è stata effettuata la misurazione degli asset applicativi in gestione, dimensionandoli in Function Point in base agli standard metrici ISO internazionali (IFPUG, Cosmic, Snap) e definendo quindi una baseline aggiornata al 31/12/2014.

Nel corso del 2014 il CSI-Piemonte ha acquisito la piattaforma Function Point Manager R 3.1 Enterprise Edition che permette di memorizzare, secondo metodologie di stima aderenti agli standard metrici ISO Internazionali, le stime iniziali e le misure funzionali finali (baseline) di una nuova applicazione e di tenere quindi traccia della variazione dimensionale della stessa durante il suo ciclo di vita, attraverso la registrazione di tutti gli interventi di manutenzione evolutiva.

Nel corso del 2016 si è inoltre dato corso alla revisione del Catalogo e Listino CSI, allo scopo di rendere disponibili a partire dal 2017 agli Enti Consorziati elementi oggettivi per esprimere il giudizio di congruità ed abilitare il controllo analogo, estendendo le metriche sui risultati in modo da applicare ad esempio i function point per la valutazione delle attività di sviluppo o per la manutenzione correttiva, oppure il numero di ticket per l'assistenza. Le offerte prodotte evidenzieranno quindi la dimensione dello sviluppo di software e le dimensioni degli applicativi sui quali saranno erogati i servizi.

Il presupposto per poter garantire gli obiettivi suddetti è la disponibilità di un catalogo degli asset applicativi in gestione costantemente aggiornato anche relativamente alle dimensioni.

Nel 2016 è stata quindi avviata la definizione del processo e degli strumenti ad oggi non disponibili per l'integrazione all'interno delle Anagrafiche Aziendali della tracciatura delle dimensioni, funzionale e non funzionale, di un prodotto e delle variazioni che nel tempo potranno intercorrere a seguito di nuovi sviluppi e/o manutenzioni evolutive. Parallelamente è stata avviata un'attività di aggiornamento delle baseline disponibili con i dati 2015.

Nelle more della disponibilità di tali processo e strumenti, e per la necessità di disporre entro il mese di marzo 2017 del catalogo degli asset aggiornato rispetto alle dimensioni degli applicativi gestiti, si rende necessario un recupero dei dati dimensionali mancanti degli applicativi oggetto di nuovi sviluppi e/o manutenzioni evolutive nel periodo 2015/2016.



## Oggetto dell'affidamento

Oggetto dell'affidamento è il Servizio di Supporto Specialistico alle attività di dimensionamento e stima del software in base agli standard metrici ISO internazionali (IFPUG, Cosmic, Snap) finalizzato all'aggiornamento delle baseline degli asset applicativi in gestione.

Il fornitore sarà incaricato di effettuare misurazioni di prodotti software su richiesta del referente tecnico del contratto, secondo le modalità definite nel kick-off di avvio.

Il servizio in oggetto dovrà essere erogato nel periodo compreso tra la conclusione delle attività di presa in carico, prevista entro un massimo di 5 giorni lavorativi decorrenti dalla riunione di kick-off, e il 31 marzo 2017.

## Disponibilità di spesa prevista per la fornitura

Per l'acquisizione del servizio oggetto del presente appalto è stimato un importo pari a **Euro 38.728,00** (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero).

L'importo è stato stimato sulla base di una tariffa media di mercato per il servizio di supporto specialistico per dimensionamento e stima del software (Euro 412/gg) e per una durata massima pari a 94 gg.

L'importo è previsto nel budget 2016 dell'Area PMO, Metodologie e Metriche della Direzione Sviluppo e Manutenzione Applicazioni (WBS: G15-1201-T001).

## Istruttoria ex Legge 208/2015

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché il servizio oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data del 26/10/2016, è risultato negativo.

In particolare sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione.

Infine, per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del catalogo pubblicato nel relativo portale (www.acquistinretepa.it), in particolare per i servizi della categoria "ICT 2009" che qualifica i fornitori ICT sulla piattaforma, è risultato presente il servizio oggetto d'appalto, che è riconducibile al prodotto "CPV 72000000-5 - Servizi applicativi", che comprende tra le altre attività anche il "supporto specialistico ad attività propedeutiche, integrative, di ausilio ai servizi di sviluppo e gestione applicativi (ad esempio: studi di fattibilità, data entry, presidio, supporto applicativo specialistico, analisi sicurezza informatica, etc.)".



## Allegato 1

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al metaprodotto sopra citato, risulta possibile l'attivazione di una RDO tramite MEPA.

## Giustificazione della richiesta

Alla luce di quanto sopra esposto, in considerazione dell'importo economico stimato a base d'asta, vista la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere con l'approvvigionamento in oggetto, da aggiudicare applicando il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

Torino, 26/10/2016

Direzione Sviluppo e Manutenzione Applicazioni
(Marja Medda)
FIRMATO IN ORIGINALE
Direzione Internal Audit e Monitoraggio
(Filippo Ricca)
FIRMATO IN ORIGINALE
Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti
(Franco Ferrara)
FIRMATO IN ORIGINALE





# Supporto specialistico per attività di dimensionamento e stima degli asset applicativi del CSI Piemonte (RdA 2016000661)

#### ELENCO FORNITORI DA INVITARE

Nel 2008 il CSI-Piemonte ha realizzato la misurazione dell'asset applicativo in gestione dei prodotti della Città di Torino.

Nel 2014, nell'ambito del progetto di assessment sul patrimonio informativo dei Clienti Consorziati (Scoring), è stata effettuata la misurazione degli asset applicativi in gestione, dimensionandoli in Function Point in base agli standard metrici ISO internazionali (IFPUG, Cosmic, Snap) e definendo quindi una baseline aggiornata al 31/12/2014.

Nel corso del 2014 il CSI-Piemonte ha acquisito la piattaforma Function Point Manager R 3.1 Enterprise Edition che permette di memorizzare le stime iniziali e le misure funzionali finali (baseline) di una nuova applicazione.

Nel corso del 2016 si è inoltre dato corso alla revisione del Catalogo e Listino CSI, allo scopo di rendere disponibili a partire dal 2017 agli Enti Consorziati elementi oggettivi per esprimere il giudizio di congruità ed abilitare il controllo analogo, estendendo le metriche sui risultati in modo da applicare ad esempio i function point per la valutazione delle attività di sviluppo o per la manutenzione correttiva, oppure il numero di ticket per l'assistenza.

Nel 2016 è stata quindi avviata la definizione del processo e degli strumenti ad oggi non disponibili per l'integrazione all'interno delle Anagrafiche Aziendali della tracciatura delle dimensioni, funzionale e non funzionale, di un prodotto e delle variazioni che nel tempo potranno intercorrere a seguito di nuovi sviluppi e/o manutenzioni evolutive.

La Direzione Sviluppo e Manutenzione Applicazioni ha necessità di acquisire un Servizio di Supporto Specialistico alle attività di dimensionamento e stima del software in base agli standard metrici ISO internazionali (IFPUG, Cosmic, Snap) finalizzato all'aggiornamento delle baseline degli asset applicativi in gestione.

Per garantire una corretta rotazione tra i fornitori, verranno invitati a presentare offerta, tutti gli operatori economici abilitati al MEPA iniziativa "ICT2009". L'aggiudicatario verrà fatto iscrivere all' Elenco Operatori Economici del CSI-Piemonte.

	FIRMATO IN ORIGINALE
Torino, 6.12.2016	
	Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti (Franco Ferrara)

