

PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

PROCEDURA NEGOZIATA A LOTTI PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI SICUREZZA INFORMATICA (n.13/16)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi dell'art.36 del D.Lgs n.50 del 18/04/2016, si rende necessario indire una Procedura negoziata a lotti per l'acquisizione di servizi di sicurezza informatica (n. 13/16).

Ciò premesso, e considerato inoltre che:

- la Legge 208/2015 (c.d. "Legge di Stabilità 2016") all'art. 1, comma 512, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. elenco ISTAT) l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o soggetti aggregatori, ivi comprese le Centrali di committenza regionali;
- in assenza di atti normativi di natura interpretativa circa le modalità di applicazione delle disposizioni di cui all'art. 1, commi da 512 a 517, della norma sopra richiamata, si ritiene di dover prevedere, quantomeno in via prudenziale, l'applicazione delle suddette disposizioni anche al CSI-Piemonte, il quale, sulla base dell'atto di indirizzo assunto dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2016, ha quindi conformato il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge 208/2015;
- dagli esiti dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del CSI-Piemonte, come riportata nell'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", si evince che per l'approvvigionamento in oggetto ricorrono le condizioni per procedere in deroga agli obblighi di cui all'art. 1, commi 512 e 514 della Legge 208/2015, in quanto, alla data del 16 maggio 2016, non sussistono, né sui cataloghi di CONSIP S.p.A., né nel canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", né su quelli di S.C.R.-Piemonte S.p.A. (Centrale di Committenza Regionale del Piemonte), né fra gli avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, Convenzioni e/o Accordi Quadro attivi relativi alla tipologia dei servizi richiesti;
- ai sensi dell'art. 1, comma 516, della Legge 208/2015, la suddetta deroga deve essere motivatamente autorizzata dall'Organo di vertice amministrativo del Consorzio;
- sulla base dell'atto di indirizzo assunto dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2016, visto l'importo dell'acquisizione in oggetto, l'autorizzazione all'acquisto in deroga è di competenza del Direttore Generale;

il Direttore Generale autorizza l'acquisto in deroga in oggetto e approva la procedura negoziata a lotti per l'acquisizione di servizi di sicurezza informatica, nei termini di seguito specificati.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

L'importo a base di gara con riferimento al complesso delle prestazioni oggetto dell'appalto, secondo quanto descritto nel documento "Requisiti Tecnici", ammonta a:

Lotto 1: Euro 50.000,00 (cinquantamila/00) (oltre oneri di legge)

Lotto 2: Euro 40.000,00 (quarantamila/00) (oltre oneri di legge)

Lotto 3: Euro 22.500,00 (ventiduemilacinquecento/00) (oltre oneri di legge)

Per tutti e 3 i lotti sopra indicati gli oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso (ai sensi dell'art. 97 c.6 D. Lgs. 50/2016) sono pari a zero salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi di interferenza come definiti preliminarmente alla stipula di ciascun contratto per mezzo di apposito eventuale DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi ai sensi dell'art. 26, comma 3, del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.), che, nel caso in cui si riscontrassero oneri derivanti da rischi di interferenza, verrà redatto congiuntamente da CSI e Aggiudicatario ed allegato a ciascun contratto e costituirà parte integrante e sostanziale del medesimo;

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione dei servizi oggetto dell'appalto, individua le seguenti voci:

A) IMPORTO PER I SERVIZI		
A1	Importo a base di gara per i servizi oggetto del LOTTO 1	€ 50.000,00
A2	Importo a base di gara per i servizi oggetto del LOTTO 2	€ 40.000,00
A3	Importo a base di gara per i servizi oggetto del LOTTO 3	€ 22.500,00
	Totale A	€ 112.500,00

B) IMPORTO ONERI RELATIVI ALLA SICUREZZA DERIVANTI DA RISCHI DA INTERFERENZA NON SOGGETTI A RIBASSO		
B1	Oneri per la sicurezza LOTTO 1	€ 0,00
B2	Oneri per la sicurezza LOTTO 2	€ 0,00
B3	Oneri per la sicurezza LOTTO 3	€ 0,00
	* Salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza, come definiti preliminarmente alla stipula del contratto per mezzo di apposito DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza, ai sensi dell'art. 26, comma 3 del D. Lgs. n. 81/2008 e s.m.i.)	
	Totale B	€ 0,00

C) SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE		
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C1)	Spese per contributo AVCP (Autorità per la Vigilanza sui contratti pubblici)	€ 30,00
C2)	IVA (al 22%) di A):	€ 24.750,00
C3)	IVA (al 22%) di B):	€ 0,00
	Totale C	€ 24.780,00

	TOTALE A+B+C	€ 137.280,00
--	---------------------	---------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art.35 del D.Lgs.50/2016, comprensivo degli oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso, è pari ad Euro 112.500,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo AVCP), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

Il contratto relativo a ciascun lotto decorrerà dalla data di stipula o dall'eventuale esecuzione anticipata dello stesso e avrà una durata di 12 mesi dall'inizio del relativo servizio.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA

L'acquisizione sarà gestita, mediante procedura negoziata, applicando il criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs 50/2016. La procedura negoziata verrà espletata, ai sensi dell'art.36 comma 2 lett.b del D.lgs n.50/2016, previa consultazione di almeno 5 operatori economici individuati sulla base di un'indagine di mercato che verrà avviata dal CSI-Piemonte mediante avviso pubblicato sul proprio profilo. L'elenco degli Operatori Economici che si proporrà di invitare a presentare offerta verrà quindi approvato a seguito dell'esito di consultazione del mercato con successivo provvedimento del Direttore Generale.

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visto il provvedimento di nomina del Direttore Generale del 31 marzo 2016 – in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 – con cui veniva individuato Paola Tavella quale RUP per le procedure di gara afferenti alla Direzione Governo Servizi e Soluzioni Infrastrutturali, si conferma tale nomina per la presente procedura.

Tutto ciò premesso, visti:

- gli esiti dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del CSI-Piemonte (come riportata nell'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento"), da cui si evince che per l'approvvigionamento in oggetto ricorrono le condizioni per l'acquisto in deroga ex art. 1, comma 516, della Legge 208/2015;
- l'importo dell'affidamento in oggetto, in base al quale, rispetto all'atto di indirizzo assunto dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2016, l'Organo competente ad autorizzare la suddetta deroga è il Direttore Generale;

il Direttore Generale, accertata la fondatezza degli esiti dell'istruttoria di cui sopra e fatte proprie le risultanze della stessa:

- autorizza il CSI-Piemonte, ex art. 1, comma 516, della Legge 208/2015, a procedere all'approvvigionamento di servizi di sicurezza informatica al di fuori delle modalità previste all'art. 1, commi 512 e 514, della Legge 208/2015, in quanto, come dettagliato nell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del Consorzio (i cui esiti sono riportati nell'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento"), alla data del 16 maggio 2016, non sussistono, né nei cataloghi di CONSIP S.p.A., né nel canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)" né in quelli di S.C.R.-Piemonte S.p.A. (Centrale di Committenza Regionale del Piemonte), né fra gli avvisi relativi alle

iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, Convenzioni e/o Accordi Quadro attivi relativi alla tipologia dei servizi oggetto dell'appalto.;

- nelle more di individuazione dell'elenco degli operatori economici da invitare, autorizza l'indizione della procedura negoziata a lotti per l'acquisizione di servizi di sicurezza informatica (n.13/16), ai sensi dell'art.36 del D.Lgs 50/2016, per un importo complessivo a base di gara con riferimento al complesso delle prestazioni oggetto dell'appalto pari a Euro 112.500,00 (centododicimilacinquecento) (oltre oneri di legge) comprensivo di oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso ai sensi dell'art. 97 c.6 D.Lgs. 50/2016 pari a Euro 0,00 e salvo maggiori oneri derivanti da rischi di interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del contratto per mezzo di apposito DUVRI;
- approva il quadro economico complessivo così come riportato nelle premesse;
- approva la lettera di invito, il Capitolato Speciale d'Appalto – Norme Generali e Requisiti Tecnici e i relativi allegati;
- demanda alla Commissione di gara il compito, tra gli altri, di coadiuvare il Responsabile del Procedimento nella verifica dell'eventuale anomalia/congruità delle offerte che verranno presentate;
- nelle more della definizione, da parte dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID) e dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), delle modalità con cui ottemperare agli obblighi di comunicazione di cui all'art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 circa gli acquisti in deroga disciplinati dal comma stesso, in via cautelativa, demanda alle competenti strutture del Consorzio tutte le azioni funzionali ad ottemperare al suddetto vincolo informativo.

Si allegano:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione competente (Allegato 1)
- Documenti della procedura: Lettera di invito, Capitolato Speciale d'Appalto – Norme Generali e Requisiti Tecnici e relativi allegati (Allegato 2)

Torino, 26 maggio 2016

Il Direttore Generale
(Ferruccio Ferranti)

FIRMATO IN ORIGINALE

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

PROCEDURA NEGOZIATA

SERVIZI DI SICUREZZA INFORMATICA

(Riferimento RdA n. 201600052 – Lotto 1)

(Riferimento RdA n. 201600058 – Lotto 2)

(Riferimento RdA n. 201600055 – Lotto 3)

Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce la fornitura

Per la tipologia di servizi offerti e di trattamento dati eseguito per gli Enti Consorziati, la salvaguardia degli aspetti di sicurezza informatica rappresenta per il CSI Piemonte uno dei principali obiettivi da perseguire.

A tal fine, oltre all'utilizzo di apparecchiature hardware e di software specifici, è fondamentale poter disporre sia di competenze professionali, sia di servizi di monitoraggio della sicurezza applicativa ed infrastrutturale che possano aiutare non solo in fase di effettivo attacco informatico, ma anche in fase di prevenzione, con azioni di supporto nel continuo miglioramento delle difese interne e completamento delle informazioni ricavabili dalla analisi dei log del sistema interno (SIEM) del CSI Piemonte, al fine di un'identificazione sempre più rapida di problemi presenti sui sistemi aziendali.

Contestualmente, le tecniche di attacco cyber realizzate con effetti concretamente percepiti dagli utenti di tutti gli Enti consorziati hanno sempre di più come comune denominatore il livello di "reputation" dei soggetti presenti sul web a livello di rete e come comune obiettivo il disservizio del soggetto attaccato.

Inoltre, è necessario individuare soluzioni che possano offrire maggiori garanzie di "resistenza" a tutti quelli attacchi mirati a creare situazioni temporanee di disservizio (attacchi DDOS) che diventano sempre più potenti e frequenti in Consorzio.

Oggetto dell'affidamento

Per tutti i motivi sopra esposti e al fine di mantenere una elevata garanzia di tutela dei dati gestiti per conto dei Clienti, si ritiene necessario procedere ad un affidamento mediante l'indizione di un'unica Procedura Negoziata articolata nei seguenti 3 Lotti:

Lotto 1: acquisizione di servizi professionali per la realizzazione di specifici security assessment concernenti le tecniche di analisi e prevenzione di attacchi cyber, che supportino le forze sistemistiche e di networking attualmente impiegate in Consorzio (anche in caso di attacco critico) e di workshop di aggiornamento puntuali sulla stessa materia;

Lotto 2: acquisizione di servizi di protezione da attacchi DDOS e studio dell'evoluzione dell'attuale sistema di DDOS mitigation;

Lotto 3: acquisizione di un servizio di monitoraggio basato sulla "Reputation" delle sorgenti esposte su internet, specie se correlabili con specifici "Security Big Data" di proprio collezionamento e analisi.

Al fine di garantire una separazione tra la gestione delle informazioni (Lotto 1) e la raccolta delle stesse ricavabili dal servizio di analisi di reputation (Lotto 3) volta ad evitare una commistione nell'esecuzione delle attività oggetto dei due lotti si richiede che l'aggiudicatario del Lotto 1 e del Lotto 3 siano differenti.

Le principali Direzioni del Consorzio coinvolte nella fruizione dei servizi sono la Direzione Gestione Datacenter e la Direzione Governo Servizi e Soluzioni Infrastrutturali.

Le attività relative a ciascun Lotto dovranno essere erogate per 12 mesi a decorrere dalla data di attivazione delle stesse.

Disponibilità di spesa prevista per la fornitura

In base alle analisi di mercato, ai requisiti ed alle attività richieste si prevede un importo complessivo a base di gara pari a € 112.500,00 (oltre oneri di legge, comprensivo di oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenze pari a zero) così ripartito:

- € 50.000,00 per il Lotto 1 - Servizi professionali di supporto e consulenza specialistica e di vulnerability assessment e test penetration
- € 40.000,00 per il Lotto 2 - Servizio di protezione DDOS
- € 22.500,00 per il Lotto 3 - Servizio di monitoraggio "Reputation"

La copertura economica è disponibile nel budget di previsione della Direzione Datacenter e nel budget definito dello Shared Services della Application Security.

Si precisa che i sopra indicati importi sono stati determinati applicando i seguenti criteri:

Lotto 1: analisi delle tariffe medie professionali di mercato relative alle figure di Professional Security ed in base allo storico di servizi similari di vulnerability assessment acquisiti in precedenza;

Lotto 2 e Lotto 3: valutazioni relative ai costi di prodotti presenti sul mercato con caratteristiche rispondenti alle esigenze del CSI Piemonte.

Il materiale di dettaglio a supporto di tale analisi è disponibile presso la Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti.

Istruttoria ex Legge 208/2015

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché il servizio oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data del 16 maggio 2016 è risultato negativo.

In particolare sui cataloghi di SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione avente ad oggetto servizi di sicurezza.

Allegato 1

Sui cataloghi di Consip S.p.A. è presente l'Accordo Quadro "Servizi di System Management" all'interno del quale vi sono dei servizi relativi al monitoraggio della Sicurezza Logica. Analizzandone la descrizione di dettaglio non risultano previste attività di Test Penetration e di difesa anti-DDOS.

Tra le gare indette da Consip S.p.A. risulta la "Procedura ristretta, suddivisa in 4 lotti, per l'affidamento dei servizi di Cloud Computing, di sicurezza, di realizzazione di portali e servizi online e di cooperazione applicativa per le Pubbliche Amministrazioni" all'interno della quale è previsto un lotto specifico per l'affidamento dei servizi di sicurezza; la relativa Convenzione non risulta ancora stata attivata da Consip.

Infine, per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del catalogo pubblicato nel relativo portale (www.acquistinretepa.it), in particolare per i prodotti e i servizi della categoria "ICT 2009" che qualifica i fornitori ICT sulla piattaforma, non sono risultati presenti i servizi oggetto del presente affidamento.

Tipologia di procedura richiesta

In considerazione dell'importo economico stimato a base d'asta, in riferimento al Regolamento del CSI-Piemonte sugli acquisti in economia di beni e servizi, vista la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere mediante "Procedura Negoziata ad Inviti", da aggiudicare applicando il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

Torino, 17 maggio 2016

Direzione Governo Servizi
e Soluzioni Infrastrutturali
(Paola Tavella)

FIRMATO IN ORIGINALE

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Datacenter
(Stefano Lista)

Direzione Amministrazione
e Approvvigionamenti
(Franco Ferrara)

FIRMATO IN ORIGINALE

