



**PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE**  
**AFFIDAMENTO DIRETTO**  
**PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI DI TELEFONIA FISSA E NUMERI VERDI**  
**(AD17\_113)**

Premesso che:

- viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", con provvedimento del 26 aprile 2017 (rif. AD17\_113\_Aut deroga) il Direttore Generale autorizzava il CSI-Piemonte, ex art. 1 comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., a procedere all'acquisizione dei *Servizi di telefonia fissa e numeri verdi* in deroga agli obblighi di cui all'art. 1, commi 512 e 514 della Legge 208/2015 e s.m.i., in virtù delle risultanze dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del Consorzio, i cui esiti sono riportati nel citato Allegato 1

ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere all'acquisizione dei *Servizi di telefonia fissa e numeri verdi*, per il periodo dal 1° febbraio 2017 al 30 giugno 2017, dalla società Fastweb S.p.A., nei termini di seguito specificati.

**PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO**

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

**A) Importo servizi oggetto d'appalto**

A1	Importo per Servizio di telefonia fissa	Euro 13.525,00
A2	Importo per Servizio di fonia relativo ai numeri verdi	Euro 17.000,00
	<b>Totale A</b>	<b>Euro 30.525,00</b>

**B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso**

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	<b>Totale B</b>	<b>Euro 0,00</b>

	<b>Totale A + B</b>	<b>Euro 30.525,00</b>
--	---------------------	-----------------------

**C) Somme a disposizione dell'Amministrazione**

C1	Spese per contributo ANAC ( <i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i> )	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA ( <i>al 22%</i> ) di A)	Euro 6.715,50
C3	IVA ( <i>al 22%</i> ) di B)	Euro 0,00
	<b>Totale C</b>	<b>Euro 6.715,50</b>

	<b>Totale A + B + C</b>	<b>Euro 37.240,50</b>
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero, è pari a Euro 30.525,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

## **DURATA**

I *Servizi di telefonia fissa e numeri verdi* devono essere erogato per il periodo da 1° febbraio 2017 al 30 giugno 2017.

## **TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

In ragione dell'importo, come sopra evidenziato, trova applicazione quanto previsto all'art. 36, comma 2, lett. a), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., in relazione a cui si evidenzia quanto segue.

La società Fastweb S.p.A. dispone delle necessarie competenze per l'adeguato svolgimento del servizio, verificate con soddisfazione dagli utenti interni ed esterni nel corso dei precedenti rapporti contrattuali.

Il passaggio ad altro fornitore per l'erogazione dei servizi in oggetto, visto il breve periodo intercorrente tra la conclusione delle attività erogate a seguito dell'adesione alla Convenzione "Telefonia fissa e connettività IP 4" e l'attivazione delle medesime attività nell'ambito dell'adesione alla nuova Convenzione "Telefonia Fissa 5", comporterebbe il rischio di non garantire la continuità dei servizi di gestione delle linee con conseguente disservizio sia all'interno del Consorzio, sia per gli utenti esterni fruitori dei servizi erogati in server farm.

Pertanto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, considerato tutto quanto sopra, tenuto conto della qualità della prestazione erogata nel corso dei precedenti rapporti contrattuali e del grado di soddisfazione relativo ai servizi erogati fino ad oggi, nonché della diseconomicità di un eventuale cambio di fornitore in termini di costi/benefici, si procede con l'affidamento diretto alla Società Fastweb S.p.A., operatore economico uscente, prescindendo dalla richiesta di pluralità di preventivi.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i..

## **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Visto il Provvedimento di nomina assunto dal Direttore Generale il 31 marzo 2016 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 - il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura è Roberto Aluffi - Direzione Contact Center, Service Desk e Personale.

Considerato quanto sopra descritto, vista l'autorizzazione ai sensi dell'art 1, comma 516, legge 208/2015 e s.m.i. del Direttore Generale (rif. AD17\_113\_Aut deroga - provvedimento del 26 aprile 2017), il Direttore Amministrazione e Approvvigionamenti:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l'acquisizione dei *Servizi di telefonia fissa e numeri verdi* dalla società Fastweb S.p.A., per il periodo dal 1° febbraio 2017 al 30 giugno 2017, per un importo complessivo pari a Euro 30.525,00 (Euro trentamilacinquecentoventicinque/00) (oltre oneri di legge).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero, salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Organizzazione e Strumenti di Governo e della Direzione Contact Center Service Desk e Personale (Allegato 1)

Torino, 4.05.2017

Il Direttore  
Amministrazione e Approvvigionamenti

FIRMATO IN ORIGINALE

(Franco Ferrara)



<b>RdA</b>	<b>WBS</b>	<b>Codice Materiale CSI</b>
2017000003; 2017000059	G12-7001-PDL1 / S16-3102-0015 / S16-2941-0006 / G14-4101-AA1L / S16-1203-0010	64211000-8-000

## MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

### AFFIDAMENTO DIRETTO

#### SERVIZI DI TELEFONIA FISSA E NUMERI VERDI

#### 1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il CSI-Piemonte fornisce, attraverso l'utilizzo di alcuni numeri verdi, assistenza ai cittadini ed alle amministrazioni sulle procedure erogate dalla server farm.

In particolare, ad oggi, sono attivi i seguenti servizi di telefonia configurati sulla piattaforma di Contact Center, gestiti dalla Direzione Contact Center, Service Desk e Personale:

- numero verde ASL Biella: numero utilizzato dall'ASL di Biella per l'help desk telefonico (collegato al servizio erogato dal CIC) di assistenza di primo livello (applicativo e infrastrutturale);
- numero verde per e-procurement: utilizzato dal servizio Negoziazioni Elettroniche (e-procurement) presente su Sistema Piemonte;
- numero verde per Torino Facile: utilizzato dai cittadini piemontesi per le procedure "Gestione Borsellino elettronico", che permette il pagamento della mensa scolastica dei bambini e "Contributi allo Studio" per la presentazione delle domande on line dei contributi scolastici;
- numero verde per AIPO: servizio di accoglienza delle chiamate di assistenza attraverso il numero verde fornito e messo a disposizione per gli utenti AIPO.

L'area "Architettura e soluzioni IT aziendali" della Direzione Organizzazione e Strumenti di Governo ha invece la responsabilità della gestione della telefonia fissa voce aziendale.

In data 16/09/2011 è stata stipulata tra Consip S.p.A. e Fastweb S.p.A. la Convenzione "Telefonia fissa e connettività IP 4", che prevedeva la gestione dei servizi di telefonia fissa, nonché la possibile attivazione di nuovi servizi di addebito al chiamato (numerazioni di tipo 800).

Tale Convenzione aveva durata di 36 mesi a partire dal 16/09/2011 con possibilità di proroga sino ad ulteriori 12 mesi. Nel corso dell'ultimo anno di vigenza della Convenzione stessa era previsto che la relativa adesione avesse durata pari a 12 mesi.

In data 15/09/2015, data limite entro cui era possibile procedere con l'adesione, il CSI-Piemonte ha formalizzato l'adesione alla Convenzione sopra citata per tutte le linee gestite dal Consorzio (sia interne che esterne) per un periodo pari a 12 mesi.

Poiché dalla data di adesione alla Convenzione erano previsti 30 giorni solari per la migrazione dei servizi stessi (come definito al par. 5.1 del progetto esecutivo NORCER021525-1), la data di fine servizio è stata fissata per il 14/10/2016.

Al fine di garantire la continuità nell'erogazione dei servizi di telefonia fissa e numeri verdi, e in attesa dell'aggiudicazione dell'Accordo Quadro Consip "Telefonia Fissa 5" (di seguito anche "TF5") e di una Convenzione ex art. 26 della L. 488/1999 a favore del primo classificato dell'Accordo Quadro medesimo, è stato formalizzato un affidamento diretto a favore della Società Fastweb S.p.A. per il periodo 15/10/2016 - 31/01/2017 (rif. AD16\_188 – Ordine CSI n. 2016000714).

In data 13/12/2016 Consip S.p.A. ha comunicato che l'attivazione della Convenzione "TF5", prevista inizialmente nel mese di dicembre 2016, è stata posticipata al primo trimestre 2017. Pertanto, al fine di garantire la continuità nell'erogazione dei servizi in oggetto, si rende necessario procedere con un ulteriore affidamento diretto a favore della società Fastweb S.p.A. per il periodo dal 01/02/2017 al 30/06/2017 nelle more dell'adesione alla nuova Convenzione "Telefonia Fissa 5" aggiudicata definitivamente in data 27 marzo 2017 e la cui attivazione è prevista nel mese di maggio 2017.

## **2. Oggetto**

L'affidamento ha ad oggetto i servizi di telefonia fissa e numeri verdi (numero verde ASL Biella, numero verde per e-procurement, numero verde per Torino Facile, numero verde per AIPO) attualmente erogati dalla società Fastweb S.p.A, alle medesime condizioni economiche e di servizio della Convenzione CONSIP "Telefonia fissa e connettività IP 4" per il periodo dal 1° febbraio 2017 al 30 giugno 2017.

## **3. Disponibilità di spesa prevista**

L'importo totale previsto per le linee di telefonia fissa aziendale (canoni e traffico) e per il servizio dei numeri verdi oggetto del presente affidamento è pari ad Euro 30.525,00 (oltre oneri di legge ed oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero) così suddivisi:

1. Euro 13.525,00 per il servizio di telefonia fissa, attualmente in gestione all'area "Architettura e soluzioni IT aziendali" della Direzione Organizzazione e Strumenti di Governo. Tale stima è stata determinata in base alle ultime fatture pervenute da Fastweb S.p.A.

Di seguito la tabella di dettaglio con la proiezione dei costi per il periodo oggetto dell'affidamento:

	Canoni previsti 01/02/2017-30/06/2017	Traffico previsto 01/02/2017-30/06/2017
Servizi di Telefonia Fissa aziendale	€ 8.525,00	€ 5.000,00
Importo totale stimato	<b>€ 13.525,00</b>	

2. Euro 17.000,00 per il servizio fonia relativo ai numeri verdi sopra riportati, attualmente in gestione alla Direzione Contact Center, Service Desk e Personale. Tale stima è stata definita prendendo in esame il traffico effettuato per i medesimi servizi nel medesimo periodo del 2016.

#### 4. Istruttoria ex Legge 208/2015

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché il servizio oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data del 30 marzo 2017, è risultato negativo.

Sul catalogo di Consip S.p.A., invece, è presente la Convenzione "Telefonia fissa e connettività IP 4" che risulta chiusa il 15/09/2016, ma con contratti attivi. Il CSI-Piemonte in data 15/09/2015 ha infatti aderito alla Convenzione sopra citata per un periodo pari a 12 mesi.

Per dare continuità al servizio fornito alle Amministrazioni con la Convenzione "Telefonia fissa e connettività IP 4" Consip S.p.A. ha bandito una nuova gara per l'aggiudicazione di un Accordo Quadro relativo a "Telefonia fissa 5". Il bando prevede la conclusione di un Accordo Quadro con più operatori economici per l'aggiudicazione di Appalti Specifici aventi ad oggetto i servizi di telefonia fissa in favore delle PA, nonché l'affidamento di una Convenzione ex art. 26 della L. 488/1999 a favore del primo classificato dell'Accordo Quadro medesimo.

La nuova Convenzione, differentemente dalla precedente edizione, non comprende i servizi di trasmissione dati oggetto della gara Consip "SPC Connettività".

In data 27 marzo 2017 è stato aggiudicato l'Accordo Quadro con più operatori economici per l'aggiudicazione di appalti specifici aventi ad oggetto i servizi di telefonia fissa in favore delle pubbliche amministrazioni.

Al primo classificato dell'Accordo quadro è stata, inoltre, affidata una Convenzione ex art. 26 della L. 488/1999 che sarà attivata a partire da maggio 2017.

Aggiudicatario della Convenzione è la società Fastweb S.p.A.

I servizi ricompresi nella Convenzione "Telefonia fissa e connettività IP 4" verranno pertanto migrati all'interno della nuova Convenzione "Telefonia fissa 5" che dovrebbe essere attivata da Consip S.p.A. a maggio 2017.

Infine, per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del catalogo pubblicato nel relativo portale ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), in particolare per i servizi della categoria "ICT 2009" che qualifica i fornitori ICT sulla piattaforma, non è risultato presente il servizio oggetto d'appalto.

#### **5. Giustificazione di richiesta affidamento diretto ad unico fornitore**

In ragione dell'importo, come sopra evidenziato, trova applicazione quanto previsto all'art. 36, comma 2, lett. a), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., in relazione a cui si evidenzia quanto segue.

La società Fastweb S.p.A. dispone delle necessarie competenze per l'adeguato svolgimento del servizio, verificate con soddisfazione dagli utenti interni ed esterni nel corso dei precedenti rapporti contrattuali.

Il passaggio ad altro fornitore per l'erogazione dei servizi in oggetto, visto il breve periodo intercorrente tra la conclusione delle attività erogate a seguito dell'adesione alla Convenzione "Telefonia fissa e connettività IP 4" e l'attivazione delle medesime attività nell'ambito dell'adesione alla nuova Convenzione "Telefonia Fissa 5", comporterebbe il rischio di non garantire la continuità dei servizi di gestione delle linee con conseguente disservizio sia all'interno del Consorzio, sia per gli utenti esterni fruitori dei servizi erogati in server farm.

Pertanto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, considerato tutto quanto sopra, tenuto conto della qualità della prestazione erogata nel corso dei precedenti rapporti contrattuali e del grado di soddisfazione relativo ai servizi erogati fino ad oggi, nonché della diseconomicità di un eventuale cambio di fornitore in termini di costi/benefici, si richiede di procedere con l'affidamento diretto alla Società Fastweb S.p.A., operatore economico uscente, prescindendo dalla richiesta di pluralità di preventivi.

Torino, 3 aprile 2017

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Organizzazione e  
Strumenti di Governo  
(Pietro Bizzotto)

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Contact Center  
Service Desk e Personale  
(Roberto Aluffi)

Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti

<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'avvenuta istruttoria, effettuata ai sensi dell'art. 1, comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori, nonché in ordine all'esistenza o meno del metaprodotto oggetto di appalto sul MEPA, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 502 e 503 della Legge 208/2015 e s.m.i. (Rif. Paragrafo 4)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p><b>FIRMATO IN ORIGINALE</b></p>
<input type="checkbox"/>	<p>Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Pianificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'adeguatezza della base d'asta/dell'importo massimo spendibile</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p><b>FIRMATO IN ORIGINALE</b></p>

