



PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

AFFIDAMENTO DIRETTO

**PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DI LICENZE MEGA E RELATIVO
SUPPORTO SPECIALISTICO**

(AD17_154_MEPA)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio di manutenzione di licenze MEGA e relativo supporto specialistico" per il biennio 2017/2018 dalla società Mega International S.r.l..

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizi oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per il servizio di manutenzione licenze MEGA per il biennio 2017/2018	Euro 40.100,00
A2	Importo massimo di spesa per il servizio di supporto specialistico per un massimo di 12 gg/uomo	Euro 10.200,00
	Totale A	Euro 50.300,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 50.300,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 30,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 11.066,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 11.096,00

	Totale A + B + C	Euro 61.396,00
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 50.300,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Il servizio di manutenzione di licenze MEGA e relativo supporto specialistico deve essere erogato nel periodo dal 1° gennaio 2017 al 31 dicembre 2018.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, e, in particolare, i principi di cui all'art. 63, comma 2, lettera b), punto 2) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., giustifica l'attivazione di un rapporto contrattuale diretto con la società Mega International S.r.l., in quanto produttore del software oggetto di manutenzione, dotato di know how esclusivo per garantire l'erogazione del servizio di supporto tecnico specialistico secondo le esigenze del Consorzio.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i..

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visto il Provvedimento di nomina assunta dal Direttore Generale il 31 marzo 2016 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 - con cui veniva individuato Pietro Bizzotto quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la Direzione Organizzazione e Strumenti di Governo per le procedure di gara afferenti alla propria Direzione, si conferma tale nomina per la presente procedura.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Generale:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto, da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta"), del "Servizio di manutenzione di licenze MEGA e relativo supporto specialistico" per il biennio 2017/2018 alla società Mega International S.r.l., per un importo complessivo pari a Euro 50.300,00 (cinquantamilatrecento/00) (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Organizzazione e Strumenti di Governo (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 2)

Torino, 12.06.2017

Il Direttore Generale

FIRMATO IN ORIGINALE

(Ferruccio Ferranti)

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>
2016000763	G12-7001-GOVE	72260000-5-049
2016000764		72267000-4-058

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

SERVIZIO DI MANUTENZIONE DI LICENZE MEGA E RELATIVO SUPPORTO SPECIALISTICO

1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

L'Area Architettura e Soluzioni IT Aziendali ha la responsabilità della gestione e dell'aggiornamento degli strumenti a supporto della produzione. In tale ambito rientra la necessità di garantire la manutenzione delle licenze del prodotto MEGA della società MEGA International S.r.l., utilizzato dall'Area Organizzazione e Risk Management ai fini della mappatura del Sistema dei processi, dello svolgimento di analisi di processo e della tracciatura dell'organigramma aziendale.

Al fine di individuare una soluzione informatica attinente alle esigenze dell'Area Organizzazione e Risk Management, nel corso del 2015 è stata effettuata un'analisi comparativa relativamente alla soluzione MEGA 2009 - versione Service Pack 5 patch 10 - e lo strumento informatico EA 10, prodotto dalla società Sparx System - società presente nella fine del 2013 nel quadrante di Gartner - , diffuso a livello globale e già utilizzato presso alcune aree del CSI-Piemonte per la tracciatura e implementazione dei processi di Enterprise Architecture, e quindi disponibile per l'esecuzione di test di fruibilità da parte delle risorse Organizzazione e Risk Management.

Dall'analisi comparativa è emerso che l'eventuale sostituzione di MEGA con il prodotto EA 10 Sparx System avrebbe richiesto un impegno in termini economici per attività di personalizzazione della soluzione EA al produttore, e un consistente impegno in termini di gg/uomo da parte delle risorse appartenenti all'Area Organizzazione e Risk Management ai fini della ri-modellazione del Sistema dei Processi - stimabile in almeno 60 gg/uomo di attività.

Alla luce di tali considerazioni, si è pertanto ritenuto opportuno continuare ad operare con il prodotto MEGA.

Nel corso dell'anno 2015 è anche emersa la problematica correlata al fatto che il fornitore MEGA International S.r.l. non avrebbe più erogato manutenzione al prodotto MEGA2009. Pertanto, tenuto conto di alcuni vantaggi quali la fruibilità via web per le attività di modellazione e la possibilità di utilizzare un modulo dedicato alla gestione/tracciatura dei rischi, nel corso del 2016 è stato acquistato il servizio di upgrade alla versione MEGA Hopex.

Oltre ai benefici elencati, col passaggio alla nuova versione Hopex è stato previsto anche il porting dell'attuale Sistema dei Processi, ivi inclusa la documentazione. Questo permetterà di ridurre al minimo l'impatto in termini di impegno in gg/uomo da parte delle risorse appartenenti all'Area Organizzazione e Risk Management ed eventuale supporto da parte dell'Area Architettura e Soluzioni IT Aziendali.

E' pertanto volontà delle aree interessate, procedere nel 2017 con la migrazione e quindi con l'utilizzo dello strumento acquistato.

E' inoltre necessario prevedere una consulenza specialistica a consumo, ai fini di favorire il passaggio all'utilizzo della nuova versione del prodotto e le attività di personalizzazione di dettaglio utili alla modellazione dei processi. L'effort di tale consulenza, stimato in un massimo di 12 giorni, è comunque sensibilmente inferiore rispetto a quanto avrebbe richiesto la scelta di utilizzo della soluzione informatica EA.

In ogni caso, al fine di individuare possibili soluzioni informatiche vantaggiose da un punto di vista economico e rispondenti alle esigenze dell'Area Organizzazione e Risk Management, nel corso del biennio 2017-2018 si ha l'intenzione di procedere con un monitoraggio delle differenti soluzioni di prodotto che sono presenti sul mercato.

Si evidenzia infine che, il prodotto MEGA è tra i prodotti leader nel Magic Quadrant di Gartner.

Pertanto, al fine di assicurare all'Area Organizzazione e Risk Management la continuità operativa e di garantire le attività di upgrade alla nuova versione di MEGA già acquistata, si rende necessario proseguire il servizio di manutenzione delle licenze MEGA rapporto con il fornitore MEGA International S.r.l..

2. Oggetto

Oggetto del presente affidamento è il servizio di manutenzione delle licenze MEGA e il relativo servizio di supporto tecnico specialistico (stimato in massimo di 12 gg/uomo), per il biennio 2017-2018.

3. Disponibilità di spesa prevista

L'importo complessivo del presente approvvigionamento, relativo al biennio 2017-2018, è pari a Euro 50.300,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza pari a zero). L'importo è così ripartito:

- 1) Importo a base d'asta per il servizio di manutenzione per le seguenti licenze:

DESCRIZIONE LICENZE	IMPORTO 2017 (€)	IMPORTO 2018 (€)	IMPORTO TOTALE (€)
Manutenzione annuale	18.500,00	18.500,00	37.000,00

Quota di manutenzione engine Hopex (web)	900,00	900,00	1.800,00
Manutenzione risk mapper	650,00	650,00	1.300
TOTALE MANUTENZIONE LICENZE	20.050,00	20.050,00	40.100,00

- 2) Importo massimo di spesa per il servizio di supporto specialistico per un massimo di 12 gg/uomo con tariffa giornaliera pari a Euro 850,00 pari a Euro 10.200,00.

Di seguito il dettaglio della stima delle giornate di supporto specialistico:

- ❖ 3 gg/uomo per supporto alla migrazione da MEGA 2009 a MEGA HOPEX;
- ❖ 8 gg/uomo per supporto all'utilizzo da parte dell'Area Organizzazione e Risk Management (es: configurazione template documenti docx e html per il Sistema dei Processi);
- ❖ 1 gg/uomo per supporto all'utilizzo del modulo Risk Mapper.

I valori qui stimati sono stati definiti tenendo conto dei corrispettivi riconosciuti al fornitore nel contratto precedente e del perimetro tecnico del presente affidamento.

4. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché il servizio oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data del 17 maggio 2017, è risultato negativo.

In particolare sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione.

Per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del bando "ICT 2009", nell'ambito del lotto "Prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni" risultano disponibili i metaprodotto "Manutenzione di software" e "Servizi Applicativi - Supporto specialistico".

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile ai metaprodotto sopra citati, risulta possibile l'attivazione di una "Trattativa diretta" tramite MEPA.

5. Giustificazione di richiesta affidamento diretto ad unico fornitore

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, e, in particolare, i principi di cui all'art. 63, comma 2, lettera b), punto 2) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere mediante affidamento diretto alla società Mega International S.r.l., in quanto produttore del software oggetto di manutenzione, dotato di know how esclusivo per garantire l'erogazione del servizio di supporto tecnico specialistico secondo le esigenze del Consorzio.

Torino, 17 maggio 2017

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Organizzazione e
Strumenti di Governo
(Pietro Bizzotto)

Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti

<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'avvenuta istruttoria, effettuata ai sensi dell'art. 1, comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori, nonché in ordine all'esistenza o meno del metaprodotto oggetto di appalto sul MEPA, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 502 e 503 della Legge 208/2015 e s.m.i. (Rif. Paragrafo 4)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Pianificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'adeguatezza della base d'asta/dell'importo massimo spendibile</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>