



PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE
AFFIDAMENTO DIRETTO
DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE
PKBOX ENTERPRISE E PKNET
(AD17_160_MEPA)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti Pubblici), si rende necessario procedere all'acquisizione del servizio di "Manutenzione software PkBox Enterprise e PKNet" per il biennio 2017/2018 dalla società Intesi Group S.p.A.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizi oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per manutenzione software PkBox Enterprise e PKNet	Euro 28.000,00
A2	Importo massimo di spesa per supporto specialistico	Euro 3.000,00
	Totale A	Euro 31.000,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 31.000,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 6.820,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 6.820,00

	Totale A + B + C	Euro 37.820,00
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 31.000,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Il servizio di manutenzione software PkBox Enterprise e PKNet deve essere erogato nel periodo dal 1° gennaio 2017 al 31 dicembre 2018.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Con riferimento alle considerazioni sopra esposte e a quanto previsto dalla normativa in materia di appalti pubblici e, in particolare, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), punto 2), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si procede mediante affidamento diretto alla società Intesi Group S.p.A., in quanto produttore delle soluzioni software PkBox e PkNet, configurandosi come unico fornitore in grado di garantire il mantenimento dei propri prodotti, la piena compatibilità con la normativa nazionale in vigore e retrocompatibilità con quelle precedenti ed erogare il servizio di supporto specialistico oggetto dell'affidamento.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. c), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visto il Provvedimento di nomina assunto dal Direttore Generale il 31 marzo 2016 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 - il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura è Maria Medda - Direzione Sviluppo e Manutenzione Applicazioni.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Amministrazione e Approvvigionamenti:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto del servizio di "Manutenzione software PkBox Enterprise e PKNet" per il biennio 2017/2018 alla società Intesi Group S.p.A., per un importo complessivo pari a Euro 31.000,00 (trentunomila/00) (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Sviluppo e Manutenzione Applicazioni (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 2)

Torino, 31 MAGGIO 2017

Il Direttore Amministrazione e
Approvvigionamenti

FIRMATO IN ORIGINALE

(Franco Ferrara)

RdA	WBS	Codice Materiale CSI
2016000864	G17-2061-DMTR	72267000-4-129 72260000-5-048

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO

MANUTENZIONI SOFTWARE PKBOX ENTERPRISE E PKNET

1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Nel contesto degli strumenti infrastrutturali e soluzioni trasversali a disposizione delle applicazioni e scenari di business che fanno ricorso alle tecnologie di Firma Digitale ed Identity Management è ricorrente il pattern di verifica della validità a norma della firma digitale e dei certificati X509.

Infatti, al progredire e diffondersi delle pratiche di dematerializzazione, appare sempre più mission critical la disponibilità di funzionalità in grado di valutare oggettivamente gli statement di firma ed autenticazione in modo sicuro ed aderente alle regole tecniche vigenti, sia per il crescente numero di documenti amministrativi ricevuti o trasmessi in formato originale elettronico provvisto di firma digitale, sia per il diffondersi degli strumenti di apposizione della firma digitale e strong authentication.

Al fine di fare fronte a tali necessità e di assicurare un elevatissimo livello di affidabilità ed attendibilità delle verifiche, nel corso degli anni è stata costituita una piattaforma di servizi applicativi (denominata DoSign) su cui concentrare la logica e le competenze necessarie alla gestione e al corretto indirizzamento di tali tematiche.

Varie soluzioni software e tecnologiche sono state utilizzate per implementare il motore della gestione delle verifiche a norma, inizialmente a partire da quelle derivate dal mondo Open Source (OpenSSL, OpenCA, e DSAPI), sino a quelle basate su librerie commerciali: "JDesign" prodotta dalla società InfoCert S.p.A. e successivamente "PkBox e PkNet" appartenenti alla PkSuite (<http://www.pksuite.it/>) prodotta dalla società Intesi Group S.p.A.

Nel corso degli anni si è reso necessario far fronte a svariate problematiche, emerse in relazione ai mutamenti delle condizioni normative e delle relative regole tecniche. In particolare il software OpenSource si è dimostrato del tutto inadeguato in quanto, essendo intrinsecamente world wide, di principio non necessariamente recepisce le specificità della normativa italiana. Analogamente, anche le librerie software commerciali non sono risultate soddisfacenti, in quanto il loro ciclo di sviluppo non appare in grado di fare fronte con la necessaria tempestività alle variazioni tecniche e legali che repentinamente si presentano.

Allo stato odierno, la soluzione che rappresenta il cuore della piattaforma è basata sulla suite PkBox Enterprise della società Intesi Group S.p.A., che, essendo una soluzione server completa ad elevata diffusione sia in ambito Certification Authority sia nel settore delle verticalizzazioni, finora si è dimostrata in grado di recepire tempestivamente le novità in ambito normativo e di introdurre il supporto per i nuovi formati digitali di sottoscrizione (CADES, PADES, XADES, TSD, ecc.).

In base all'esperienza maturata e agli attuali livelli di servizio erogati si ravvisa operativamente e economicamente vantaggioso mantenere l'attuale soluzione tecnica e consolidare la piattaforma al fine di ottimizzare gli investimenti già in essere. Infatti PkBox e PkNet sono prodotti già integrati ed interoperanti con le piattaforme e soluzioni in essere presso il CED del CSI-Piemonte.

Le funzionalità che la soluzione centralizzata rende disponibili sono:

- verifica della firma digitale conforme alla direttiva CNIPA delibera 45/2009 (Regole per il riconoscimento e la verifica del documento informatico) e DPCM 30 marzo 2009 (Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme digitali e validazione temporale dei documenti informatici);
- gestione dei Certificati di Firma e delle Liste di Revoca (CRL) conformi allo standard X.509v3 come richiesto dalla normativa;
- protocollo OCSP per la verifica real-time della validità di un certificato;
- apposizione di marche temporali;
- integrabilità con le applicazioni client di soluzioni disponibili sul mercato di firma remota;
- integrabilità con le applicazioni client di uno o più dispositivi crittografici (smartcard, token usb, HSM).

2. Oggetto dell'affidamento

Il presente affidamento ha ad oggetto l'utilizzo delle licenze comprensive dei servizi di manutenzione correttiva ed evolutiva, nonché supporto specialistico a consumo, relativamente alle 5 licenze della soluzione PkBox Enterprise acquisite nelle annualità pregresse, nonché l'utilizzo del software PkNet che consente, in collaborazione con il PkBox, la messa a disposizione di funzionalità di apposizione di firma digitale in applicazioni client.

Il periodo di riferimento per l'affidamento è dal 01/01/2017 al 31/12/2018.

3. Disponibilità di spesa prevista

Disponibilità complessiva di spesa prevista per l'affidamento: **Euro 31.000,00** (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero), suddivisi come descritto nella tabella sottostante.

Descrizione art.	Descrizione	Annualità	Q.ta	Prezzo unitario (€)	Prezzo Totale (€)
(*) Manutenzione PkBox Enterprise	Importo a base d'asta per manutenzione correttiva ed evolutiva	2	5	2.000,00	20.000,00
(*) PkNet fino a 500 utenti	Importo a base d'asta per utilizzo software PkNet fino a 500 Utenti	2	1	4.000,00	8.000,00
(**) Supporto Specialistico**	Importo massimo spendibile per supporto specialistico sistemistico ed allo sviluppo	-	5	600,00	3.000,00**
Totale					31.000,00*

(*) La fatturazione dei canoni è su base annuale

(**) La fatturazione delle attività di supporto specialistico avverrà a consumo sulla base delle giornate effettivamente utilizzate.

L'importo a base d'asta è stato definito sulla base di preventivo informale del fornitore.

4. Istruttoria ex Legge 208/2015

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali. Poiché il servizio oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data del 16/05/2017 è risultato negativo.

In particolare sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione avente ad oggetto il servizio di manutenzione delle licenze del software PkBox Enterprise PkNet e relativo supporto tecnico.

Per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del bando "ICT 2009", nell'ambito del lotto "Prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni" risulta disponibile il metaprodotto "Manutenzione di software" e "Servizi Applicativi - Supporto specialistico".

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al metaprodotto sopra citato, risulta ~~non~~ possibile l'attivazione di una "Trattativa Diretta" tramite MEPA.

5. Giustificazione di richiesta affidamento diretto ad unico fornitore

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare i principi di cui all'art. 63, comma 2, lett. b), punto 2), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere mediante affidamento diretto alla società Intesi Group S.p.A., in quanto produttore delle soluzioni software PkBox e PkNet configurandosi come unico fornitore in grado di garantire il mantenimento dei propri prodotti, la piena compatibilità con la normativa nazionale in vigore e retrocompatibilità con quelle precedenti ed erogare il servizio di supporto specialistico oggetto dell'affidamento.

Torino, 16/05/2017

Direzione Sviluppo e Manutenzione Applicazioni
(Maria Médda)

FIRMATO IN ORIGINALE

Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti

<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'avvenuta istruttoria, effettuata ai sensi dell'art. 1, comma 516 della Legge 208/2015, in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori, nonché in ordine all'esistenza o meno del metaprodotto oggetto di appalto sul MEPA, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 502 e 503 della Legge 208/2015 (Rif. Paragrafo 4)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>
<input type="checkbox"/>	<p>Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Pianificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'adeguatezza della base d'asta/dell'importo massimo spendibile</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>