



**PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE**

**AFFIDAMENTO DIRETTO PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE  
DEI PRODOTTI "DOC DIGGER"**

**(AD17\_50\_MEPA)**

**PREMESSE**

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e sm.i., si rende necessario procedere all'acquisizione del Servizio di manutenzione software dei prodotti "Doc Digger" per il biennio 2017/2018 dalla società CELI S.r.l.

**PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO**

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

**A) Importo servizi oggetto d'appalto**

A1	Importo a base d'asta per il servizio di manutenzione software dei prodotti "Doc Digger" per il biennio 2017/2018	Euro 50.000,00
	<b>Totale A</b>	<b>Euro 50.000,00</b>

**B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso**

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	<b>Totale B</b>	<b>Euro 0,00</b>

	<b>Totale A + B</b>	<b>Euro 50.000,00</b>
--	---------------------	-----------------------

**C) Somme a disposizione dell'Amministrazione**

C1	Spese per contributo ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici)	Euro 30,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 11.000,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	<b>Totale C</b>	<b>Euro 11.030,00</b>

	<b>Totale A + B + C</b>	<b>Euro 61.030,00</b>
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 50.000,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

## **DURATA**

Il servizio di manutenzione software dei prodotti "Doc Digger" deve essere erogato nel periodo dal 1° gennaio 2017 al 31 dicembre 2018.

## **TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

Vista la normativa in materia di appalti pubblici, e, in particolare, i principi di cui dall'art. 63, comma 2, lettera b), del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., che regola l'espletamento di una procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara, vista la natura tecnica dei servizi richiesti, si procede con l'attivazione di un rapporto contrattuale diretto con la società CELI S.r.l., in qualità di proprietario del software e unico soggetto in grado di erogare il servizio di manutenzione richiesto.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i..

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

## **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Visto il Provvedimento di nomina assunta dal Direttore Generale il 31 marzo 2016 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 - con cui veniva individuato Fabrizio Barbero quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la Direzione Piattaforme Trasversali, Integrazione e Big Data per le procedure di gara afferenti alla propria Direzione, si conferma tale nomina per la presente procedura.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Generale:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto, da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta"), del *Servizio di manutenzione software dei prodotti "Doc Digger"* alla società CELI S.r.l., per il biennio 2017/2018, per un importo posto a base d'asta pari a Euro 50.000,00 (cinquantamila/00) (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro 0,00 (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;

- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Piattaforme Trasversali, Integrazione e Big Data (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 2)

Torino, 8.03.2017

Il Direttore Generale

FIRMATO IN ORIGINALE

(Ferruccio Ferranti)



<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>
2017000064	G12-6004-PRG1	72267000-4-057

## MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

### AFFIDAMENTO DIRETTO PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE DEI PRODOTTI "DOC DIGGER"

#### 1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Dall'anno 2004 il CSI-Piemonte ha sviluppato, in collaborazione con la società CELI S.r.l., alcuni sistemi basati su tecnologie per l'analisi e la ricerca delle informazioni in possesso della Pubblica Amministrazione piemontese.

In particolare, attraverso l'impiego di una tecnologia denominata "Doc Digger" – basata su alcune componenti open source – ed un motore di analisi semantica sviluppato dalla società CELI S.r.l., denominato "Sophia Semantic Engine", il CSI-Piemonte ha realizzato importanti soluzioni di analisi dei dati per i principali Enti consorziati, tra i quali la Regione Piemonte, la Città di Torino e la Città Metropolitana di Torino.

Nell'anno 2011 il Consorzio ha quindi acquisito in licenza il software composto dai moduli Doc Digger 3.0, Doc Digger 4.0, Sophia Semantic Engine 2.1 e Doc Class e dalle relative risorse linguistiche. Le condizioni del contratto di licenza prevedono il diritto di utilizzare il software nonché il diritto di ispezionare e modificare il relativo codice sorgente, oltre alla possibilità di ottenere anche le evoluzioni del software stesso, indipendentemente dalla loro qualifica (es. miglioramenti, patch, sviluppi intermedi, nuove versioni) alle medesime condizioni.

Considerata la diffusione del prodotto in oggetto nei diversi servizi dispiegati dal CSI-Piemonte, la disponibilità del codice sorgente, ha posto il Consorzio in una situazione di maggiore tutela nei confronti dei propri Enti/Clienti, anche nell'ipotesi in cui il Fornitore, per qualsiasi motivo, non proseguisse più la commercializzazione/evoluzione del prodotto. In tale circostanza il Consorzio sarebbe comunque nelle condizioni di poter dare continuità al servizio.

Deve aggiungersi che, acquisita detta garanzia, la strategia del Consorzio è stata altresì quella di non intervenire direttamente ed autonomamente sul prodotto, nonché sul relativo sorgente (potenzialmente producendo opere derivate ovvero cd. "fork"), conservando un collegamento immediato e diretto con le evoluzioni della piattaforma originaria realizzate dal suo titolare esclusivo, ovvero la società Celi S.r.l..

Tale scelta, ha permesso al Consorzio, da un lato, di concentrarsi esclusivamente sugli aspetti di integrazione con le componenti direttamente sviluppate, dall'altro, di ottenere un prodotto sempre aggiornato ed evoluto funzionalmente, non impegnando energie economiche in tale direzione.

Quanto sopra, anche in considerazione del fatto che la competenza necessaria per il funzionamento della piattaforma non si esprime esclusivamente attraverso un mero know-out di tipo tecnologico, ma comprende conoscenze specifiche di dominio su linguistica, semantica ed information retrieval.

Nel corso degli anni il CSI-Piemonte ha così potuto beneficiare delle evoluzioni della piattaforma software in uso per l'erogazione dei propri servizi grazie agli investimenti effettuati dalla società CELI S.r.l..

Anche alla luce di quanto sopra ed in virtù quindi della sua unicità di ruolo quale unico soggetto di mercato che, avendo realizzato la piattaforma "Sophia Semantic Engine" attraverso l'impiego della tecnologia "Doc Digger", ne cura manutenzione ed evoluzione, nel corso degli ultimi anni sono stati affidati alla società CELI S.r.l. i servizi di "production support" (manutenzione e supporto di tipo GOLD) del software su cui si basano i servizi rivolti agli Enti/Clienti del CSI-Piemonte, al fine di gestire i potenziali incident nel rispetto degli SLA contrattuali.

Rispetto poi alla possibilità ed alle eventuali implicazioni di un potenziale *change* del prodotto così acquisito ed utilizzato, deve precisarsi che, pur essendo il prodotto in oggetto individuato nel 2004 (confrontando differenti soluzioni di mercato ed emergendo tra gli altri – deve precisarsi - per funzionalità e scalabilità), gli interventi e gli investimenti adottati dal produttore nel tempo hanno permesso al prodotto, a distanza di anni, di essere ancora oggi, uno strumento leader nell'ambito dell'information retrieval, idoneo quindi a rispondere alle esigenze del Consorzio come individuabili anche nell'attualità.

Rispetto a quanto sopra, circa la rispondenza del prodotto alle esigenze consortili, occorre precisare che l'ipotesi di sostituzione della piattaforma prodotta dalla Società CELI S.r.l. con una delle possibili soluzioni di mercato, ha evidenziato come detta operazione comporterebbe un onere di acquisizione, riprogettazione delle integrazioni e mantenimento del relativo sistema di gran lunga superiore al valore annuale del "Production Support". Tale sproporzione, peraltro, si è confermata anche ipotizzando di proiettare l'investimento su un orizzonte temporale pluriennale (tre anni): anche in questo caso l'esito prodotto porterebbe il Consorzio - e quindi gli Enti/Clienti - a dover sostenere un aumento eccessivo dei costi derivanti dal cambio della soluzione, senza peraltro acquisire vantaggi funzionali e/o tecnologici significativi.

Si richiede pertanto il proseguimento per il prossimo biennio del servizio di "production support" (manutenzione e supporto di tipo GOLD) del software su cui si basano i servizi rivolti agli Enti/Clienti del CSI-Piemonte, al fine di gestire i potenziali incident nel rispetto degli SLA contrattuali.

Il suddetto servizio è infatti una delle attività richieste e riconosciute nelle offerte di gestione dei diversi Enti su cui i motori di ricerca sono installati, ovvero Regione Piemonte, Città di Torino e Città Metropolitana di Torino.

Alla luce di quanto sopra esposto, si rende necessario procedere con l'affidamento diretto per il servizio di manutenzione software dei prodotti "Doc Digger" a favore della società CELI S.r.l., per il biennio 2017/2018.

La società CELI S.r.l., produttore e titolare del software in oggetto, possiede le specifiche competenze e le conoscenze necessarie per erogare il servizio di manutenzione richiesto ed è inoltre unico soggetto di mercato titolato a curare l'evoluzione del software oggetto di manutenzione.

## 2. Oggetto

Oggetto dell'affidamento è il servizio di manutenzione e supporto di tipo GOLD per il periodo dal 1° gennaio 2017 al 31 dicembre 2018 sui moduli software attivi, al fine di erogare i seguenti servizi:

- motore di ricerca Librinlinea;
- motore di ricerca Regione Piemonte (include anche istanze BUR e Consiglio Regionale);
- motore di ricerca Sistema Piemonte;
- motore di ricerca Città Metropolitana di Torino;
- motore di ricerca Città di Torino.

## 3. Disponibilità di spesa prevista

Per il servizio di manutenzione oggetto di affidamento si stima un importo di € 50.000,00 (oltre oneri di legge e inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari ad Euro zero).

L'importo a base d'asta è stato definito a partire dai dati relativi agli affidamenti precedenti.

	2014	2015	2016
Manutenzione Motore di Ricerca Libri in Linea	€ 5.000,00	€ 5.000,00	€ 5.000,00
Manutenzione Motore di Ricerca Regione Piemonte	€ 5.000,00	€ 5.000,00	€ 5.000,00
Manutenzione Motore di Ricerca Sistema Piem. e Rugar Piem.	€ 5.000,00	€ 5.000,00	€ 5.000,00
Manutenzione Motore di Ricerca Città' Metropolitana Torino	€ 5.000,00	€ 5.000,00	€ 5.000,00
Manutenzione Motore di Ricerca Città' di Torino	€ 5.000,00	€ 5.000,00	€ 5.000,00
	<b>€ 25.000,00</b>	<b>€ 25.000,00</b>	<b>€ 25.000,00</b>

L'importo dell'affidamento rientra nelle previsioni di spesa comprese correntemente nel budget della Direzione Piattaforme Trasversali, Integrazione e Big Data e trova copertura nelle CTE della Regione Piemonte, Città Metropolitana di Torino e Città di Torino.

## 4. Istruttoria ex Legge 208/2015

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività

esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché il servizio oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data del 13 febbraio 2017, è risultato negativo.

In particolare sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione.

Per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del bando "ICT 2009", nell'ambito del lotto "Prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni" risulta disponibile il metaprodotto "Manutenzione di software".

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al metaprodotto sopra citato, risulta possibile l'attivazione di una RdO tramite MEPA.

**5. Giustificazione di richiesta affidamento diretto ad unico fornitore)**

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare i principi di cui all'art. 63, comma 2, lett. b), punto 2) del D. Lgs. 50/2016, vista la natura tecnica dei servizi richiesti, si giustifica l'attivazione di un rapporto contrattuale diretto con la Società CELI S.r.l., in qualità di proprietario del software e unico soggetto in grado di erogare il servizio di manutenzione richiesto.

Torino, 13 febbraio 2017

Direzione Piattaforme Trasversali,  
Integrazione e Big Data  
(Fabrizio Barbero)

FIRMATO IN ORIGINALE

*Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti*

	<p>Visto attestante l'avvenuta istruttoria, effettuata ai sensi dell'art. 1, comma 516 della Legge 208/2015, in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori, nonché in ordine all'esistenza o meno del metaprodotto oggetto di appalto sul MEPA, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 502 e 503 della Legge 208/2015 (Rif. Paragrafo 4)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) FIRMATO IN ORIGINALE</p>
	<p>Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Pianificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) FIRMATO IN ORIGINALE</p>
	<p>Visto attestante l'adeguatezza della base d'asta/dell'importo massimo spendibile</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) FIRMATO IN ORIGINALE</p>