



PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

**AFFIDAMENTO DIRETTO
PER NOLEGGIO E MANUTENZIONE DELLE LICENZE OPEN XCHANGE
(AD17_64_MEPA)**

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere all'acquisizione del servizio biennale di "Noleggio e manutenzione delle licenze Open Xchange" dalla società Telecom Italia S.p.A.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizi oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per noleggio e manutenzione di licenze Open Xchange	Euro 106.000,00
	Totale A	Euro 106.000,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 106.000,00
--	---------------------	------------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 30,00
C2	Opzione per noleggio e manutenzione di ulteriori licenze Open Xchange	Euro 29.000,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C3	IVA (<i>al 22%</i>) di A)	Euro 23.320,00
C4	IVA (<i>al 22%</i>) di B)	Euro 0,00
C5	IVA (<i>al 22%</i>) di C2)	Euro 6.380,00
	Totale C	Euro 58.730,00

	Totale A + B + C	Euro 164.730,00
--	-------------------------	------------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso e dell'importo relativo all'opzione, è pari a Euro 135.000,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Il servizio di noleggio e manutenzione delle licenze Open Xchange deve essere erogato nel periodo dal 15 febbraio 2017 al 14 febbraio 2019.

Il CSI-Piemonte si riserva la facoltà di attivare nel corso della durata contrattuale l'opzione per il noleggio di ulteriori licenze Open Xchange, inclusa la relativa manutenzione fino al 14 febbraio 2019.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Vista la normativa in materia di appalti pubblici, e, in particolare, i principi di cui all'art. 63, comma 2, lettera b), punto 2) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si procede mediante affidamento diretto alla società Telecom Italia S.p.A. in quanto, come indicato dal produttore stesso a seguito di espressa richiesta del CSI-Piemonte circa indicazioni in merito ai rivenditori autorizzati ad offrire il servizio di noleggio delle licenze e il servizio di manutenzione "Subscription Open XChange Premium Support" a clienti aventi sede sul territorio italiano, risulta l'unico rivenditore autorizzato ad offrire il suddetto servizio.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visto il Provvedimento di nomina assunta dal Direttore Generale il 31 marzo 2016 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 - con cui veniva individuato Fabrizio Barbero quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la Direzione Piattaforme Trasversali, Integrazione e Big Data per le procedure di gara afferenti alla propria Direzione, si conferma tale nomina per la presente procedura.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Generale:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto, da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta"), del "Servizio di noleggio e manutenzione delle licenze Open Xchange" alla società Telecom Italia S.p.A., per il periodo dal 15 febbraio 2017 al 14 febbraio 2019, per un importo complessivo pari a Euro 135.000,00 (centotrentacinquemila/00) (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), incluso l'importo relativo all'opzione pari a Euro 29.000,00 (ventinovemila/00) (oltre oneri di legge).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;



- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Piattaforme Trasversali, Integrazione e Big Data (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 2)

Torino, 22.03.2017

Il Direttore Generale

FIRMATO IN ORIGINALE

(Ferruccio Ferranti)

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>
2017000116	G15-1101-PEL1	72267000-4-066

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO

NOLEGGIO E MANUTENZIONE LICENZE OPEN XCHANGE

1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il CSI-Piemonte, ed in particolare, la Direzione Piattaforme Trasversali, Integrazione e Big Data, offre da alcuni anni ai principali Enti consorziati una piattaforma di Unified Communication (*Comunica*) che mette a disposizione funzionalità di Posta Elettronica, gestione di Calendari personali e condivisi, Rubriche, Chat, Servizi di Presence, etc., tutti fruibili tramite un'unica interfaccia Web HTML5, da pc o smartphone, oppure tramite opportuni moduli di sincronizzazione con App native su dispositivi mobile.

La piattaforma *Comunica* è stata realizzata a partire dal 2011 con lo scopo di far convergere i numerosi sistemi di posta (varie versioni di Lotus Notes, JES, Zimbra, etc.) gestiti dal CSI Piemonte per i propri consorziati in modo da proporre un'unica soluzione *multi tenant* e multi ente caratterizzata da una elevata modularità, una gestione centralizzata degli utenti e dei servizi abilitati, una infrastruttura condivisa in grado di valorizzare gli investimenti effettuati negli anni dagli enti e soprattutto uniformare strumenti e flussi di gestione.

Il piano di convergenza, che ha coinvolto più di 15 enti della PA piemontese (tra cui anche CSI Piemonte) per un totale di 20.000 utenti, ha richiesto una introduzione incrementale della piattaforma all'interno delle logiche e dei flussi dei vari enti. Secondo la *roadmap* del progetto, le ultime migrazioni verranno effettuate nel corso del 2017. La complessità e l'eterogeneità di tale scenario ha richiesto numerose attività di integrazione (funzionale ed operativa) e la realizzazione di estensioni applicative al fine di rendere il prodotto *Comunica* sufficientemente dinamico da coprire le specifiche esigenze.

Gli enti che, ad oggi, utilizzano tali servizi per la gestione quotidiana delle comunicazioni (email), interne ed esterne, e nella pianificazione delle attività personali e di gruppo (calendario, attività) sono:

- CSI Piemonte
- Regione Piemonte
- Consiglio Regionale
- Città Metropolitana di Torino
- AIPO
- ARPEA
- Città di Torino

- Finpiemonte
- ARAI
- AFC
- SORIS
- Comune di Limone
- CST Asti
- SCR
- Altri enti Rupar

per un totale di circa 15.000 caselle/utenti.

Per il biennio 2017-2018 la previsione è di offrire il servizio complessivamente a circa 18.000-24.000 utenti della Pubblica Amministrazione piemontese e di estendere i servizi attualmente erogati con soluzioni di Online Collaboration (Text Editing, Fogli di calcolo, Presentazioni) oltre ad incrementare le soluzioni ed i protocolli per la fruizione da dispositivi mobile (App specifiche, CalDAV, CarDAV per Android, iOS e Windows Phone).

Rispetto alla totalità dei servizi offerti, una delle componenti principali su cui si basa *Comunica* è il servizio di groupware realizzato integrando il prodotto OpenXchange, distribuito in Italia esclusivamente dalla società Telecom Italia S.p.A.

In particolare sono attualmente utilizzate le seguenti tipologie di licenza:

- La *Licenza Open Xchange Webmail e Contatti*, che consente di utilizzare il solo strumento di webmail e di gestire l'accesso alle rubriche personali e alla rubrica globale.
- La *Licenza Open Xchange Web Edition GOV*, che estende le funzionalità offerte dalla tipologia precedente consentendo l'uso di tutti gli strumenti web offerti dalla soluzione di groupware (mail, calendario, rubriche, task, Ox drive, Collaboration Office) sia personali sia condivisi tramite interfaccia web responsive HTML5.
- La *Licenza Open Xchange App Suite GOV*, che estende a sua volta quanto previsto dalle tipologie precedenti aggiungendo gli strumenti di sincronizzazione con dispositivi mobili basata su protocollo ActiveSync.

Il complesso delle licenze sopra richiamate, viene fornito dal produttore esclusivamente attraverso una offerta basata su una metrica legata al numero degli utilizzatori e per periodi temporali definiti (annuale o multipli di anno).

Per poter offrire, in continuità, i servizi di comunicazione (essenziali per l'operatività quotidiana) agli attuali enti utilizzatori e per consentirne una ulteriore diffusione (nei prossimi mesi è previsto l'avvio nei comuni di Alessandria, Vercelli, Biella, Omegna ed altri in fase di proposta) è necessario disporre delle licenze del prodotto oggetto dell'affidamento.

Viste le numerose attività di integrazione effettuate in questi anni e l'attuale validità tecnica del prodotto, il passaggio ad altro fornitore comporterebbe un cambio tecnologico molto oneroso, senza peraltro acquisire vantaggi di tipo tecnico e/o economico, obbligando a una nuova attività di integrazione rendendo vani, di fatto, il lavoro e gli investimenti effettuati negli anni precedenti. Inoltre, considerando come *Comunica* (in particolare la componente di posta elettronica) sia coinvolta più o meno direttamente nell'operatività quotidiana degli enti, sia nella struttura organizzativa sia nei flussi amministrativi con i relativi vincoli legati a privacy e sicurezza, un cambio di prodotto avrebbe un impatto molto invasivo non compatibile con la continuità del servizio.

Il rinnovo della licenza d'uso e del servizio di "production support" risulta quindi indispensabile per poter continuare ad erogare ed estendere il servizio.

2. Oggetto dell'affidamento

Si richiede il noleggio delle licenze d'uso ed il servizio di supporto e manutenzione software del sistema di groupware Open Xchange secondo i dimensionamenti sotto descritti per il periodo dal 15/02/2017 al 14/02/2019.

Di seguito si riporta la tabella di dettaglio delle tipologie di licenze e supporto richieste.

Tipologia servizio	Quantità
A – Noleggio licenze Open Xchange Webmail e Contatti	5.000
B – Noleggio licenze Open Xchange Web Edition GOV	10.300
C – Noleggio licenze Open Xchange App Suite GOV	6.000
Subscription Open Xchange Premium Support	24 mesi

Il Consorzio si riserva inoltre il diritto di procedere, nel corso della durata contrattuale, all'acquisizione di ulteriori licenze per l'avvio di progetti, ad oggi ancora in fase di offertazione, e che prevedano il passaggio a Comunica di nuovi Enti.

3. Disponibilità di spesa prevista

La disponibilità di spesa prevista per l'affidamento è di **Euro 106.000,00** (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

L'importo relativo all'acquisizioni di licenze opzionali ammonta complessivamente a **Euro 29.000,00** (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenze pari a Euro zero).

L'importo a base d'asta dell'affidamento e l'importo relativo all'opzione sono stati definiti sulla base del listino 2016.

L'affidamento rientra nel budget della Direzione Piattaforme Trasversali, Integrazione e Big Data e trova copertura economica nelle CTE di tutti gli Enti che utilizzano i servizi di Comunicazione Unificata.

4. Istruttoria ex Legge 208/2015

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché il servizio oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data del 13 marzo 2017, è risultato negativo.

In particolare sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione avente ad oggetto delle licenze d'uso ed il servizio di supporto e manutenzione del sistema di groupware Open Xchange.

Per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del bando "ICT 2009", nell'ambito del lotto "Prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni" risultano disponibili i metaprodotto "Prodotti Software - Software per automazione Uffici" e "Servizi Applicativi - Supporto Specialistico".

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile ai metaprodotto sopra citati, risulta possibile l'attivazione di una "Trattativa diretta" tramite MEPA.

5. Giustificazione di richiesta affidamento diretto ad unico fornitore

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, e, in particolare, i principi di cui all'art. 63, comma 2, lettera b), punto 2) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere mediante affidamento diretto alla Società Telecom Italia S.p.A. in quanto, come indicato dal produttore stesso a seguito di espressa richiesta del CSI-Piemonte circa indicazioni in merito ai rivenditori autorizzati ad offrire il servizio di noleggio delle licenze e il servizio di manutenzione "Subscription Open XChange Premium Support" a clienti aventi sede sul territorio italiano, risulta l'unico rivenditore autorizzato ad offrire il suddetto servizio.

Torino, 13 marzo 2017

Direzione Piattaforme Trasversali,
Integrazione e Big Data
(Fabrizio Barbero)

FIRMATO IN ORIGINALE

Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti

<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'avvenuta istruttoria, effettuata ai sensi dell'art. 1, comma 516 della Legge 208/2015, in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori, nonché in ordine all'esistenza o meno del metaprodotto oggetto di appalto sul MEPA, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 502 e 503 della Legge 208/2015 (Rif. Paragrafo 4)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Pianificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'adeguatezza della base d'asta/dell'importo massimo spendibile</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>

