



PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

**AFFIDAMENTO DIRETTO
PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO SU
ARCHITETTURE WSO2**

(AD17_67_SP)

Premesso che:

- viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", con provvedimento dell'8 marzo 2017 (rif. AD17_67_SP_ Aut deroga) il Direttore Generale autorizzava il CSI-Piemonte, ex art. 1 comma 516 della Legge 208/2015, a procedere all'acquisizione del *Servizio di supporto specialistico su Architetture WSO2* in deroga agli obblighi di cui all'art.1, commi 512 e 514 della Legge 208/201, in virtù delle risultanze dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del Consorzio, i cui esiti sono riportati nel citato Allegato 1

ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere all'acquisizione *Servizio di supporto specialistico su Architetture WSO2*, per il periodo dal 15 marzo 2017 al 15 luglio 2017 dalla società DDWay S.r.l., nei termini di seguito specificati.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizi oggetto d'appalto

A1	Importo massimo spendibile per il <i>Servizio di supporto specialistico su Architetture WSO2</i> per il periodo dal 15 marzo 2017 al 15 luglio 2017	Euro 32.000,00
	Totale A	Euro 32.000,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 32.000,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 7.040,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 7.040,00

	Totale A + B + C	Euro 39.040,00
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 32.000,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Il *Servizio di supporto specialistico su Architetture WSO2* dovrà essere erogato per il periodo dal 15 marzo 2017 al 15 luglio 2017.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Alla luce di quanto sopra esposto, considerata l'esigenza di garantire continuità di servizio nella misura strettamente necessaria fino all'aggiudicazione del Lotto 3 "Evoluzione e integrazione della piattaforma tecnologica di Interoperabilità e Integrazione Applicativa" della gara europea attualmente in corso, nonché l'estrema urgenza di addivenire alla formalizzazione dell'affidamento diretto in oggetto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, anche tenuto conto della qualità delle prestazioni erogate nel corso dei precedenti rapporti contrattuali e del grado di soddisfazione relativo ai servizi erogati, si ritiene sussistano le condizioni per procedere, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., con l'affidamento diretto alla società DDWay S.r.l., in qualità di Operatore Economico uscente, prescindendo dalla richiesta di pluralità di preventivi.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i..

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visto il Provvedimento di nomina assunto dal Direttore Generale il 31 marzo 2016 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 - il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura è Fabrizio Barbero - Direzione Piattaforme Trasversali, Integrazione e Big Data.

Considerato quanto sopra descritto, vista l'autorizzazione ai sensi dell'art 1, comma 516, legge 208/2015 del Direttore Generale (rif. AD17_67_SP_ Aut deroga - provvedimento dell'8 marzo 2017), il Direttore Amministrazione e Approvvigionamenti:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l'acquisizione del *Servizio di supporto specialistico su Architetture WSO2* alla società DDWay S.r.l., per il periodo dal 15 marzo 2017 al 15 luglio 2017, per un importo massimo spendibile pari a Euro 32.000,00 (trentaduemila/00) (oltre oneri di legge).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro 0,00 (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Norme Tecniche.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Piattaforme Trasversali, Integrazione e Big Data (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Norme Tecniche (Allegato 2)

Torino, 9 marzo 2017

Il Direttore
Amministrazione e Approvvigionamenti
FIRMATO IN ORIGINALE
(Franco Ferrara)

<i>RdA.</i>	<i>WBS.</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>
2017000132	G12-6020-OESB	72210000-0-001

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO

SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO SU ARCHITETTURE WSO2

1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Con delibera del Consiglio di Amministrazione del CSI Piemonte (di seguito anche "CSI") del 29 novembre 2016 è stata autorizzata l'indizione della Gara Europea a Lotti per l'acquisizione di servizi specialistici su tecnologie e piattaforme innovative, necessari all'espletamento delle attività del Consorzio e atti a garantire il corretto grado di innovazione ed evoluzione tecnologica. Il Consiglio di Amministrazione ha altresì preso atto che, relativamente alle attività del Lotto 3, verrà proposto all'approvazione del Direttore Generale, nell'ambito dell'ordinaria ripartizione di competenze, il presente affidamento diretto.

La richiesta si inserisce nel contesto della piattaforma tecnologica di Interoperabilità e Integrazione Applicativa della Direzione Piattaforme Trasversali, Integrazione e Big Data e riguarda nello specifico l'acquisizione di servizi specialistici su architetture WSO2.

Le attività previste sono le seguenti:

- l'attività di Competence center rivolta ai gruppi di sviluppo CSI utilizzatori della piattaforma WSO2;
- il supporto al troubleshooting applicativo, anche attraverso la realizzazione di esempi mirati atti a riprodurre il problema, e l'interazione con il fornitore WSO2 utilizzando i contratti di supporto eventualmente attivati da CSI (Development Support, Production Support);
- il monitoraggio delle componenti WSO2 dell'Isola Centrale, in particolar modo l'API Manager, l'ESB e il BAM;
- la promozione in produzione della pubblicazione delle API su API Manager con verifica delle check list di supporto;
- la definizione di architetture applicative e di progettazione software per nuove applicazioni;
- il supporto alla diffusione e consolidamento dell'uso della piattaforma;
- l'estensione della piattaforma introducendo nuove soluzioni software o a livello di pattern di utilizzo;
- la realizzazione di prototipi per valutare la fattibilità tecnica delle soluzioni individuate dal team di lavoro CSI;

- la redazione di linee guida, documenti di best practice e reference implementation software che diventeranno di riferimento per gli sviluppatori e progettisti che useranno le tecnologie, oltre alla documentazione puntuale delle verifiche svolte e delle valutazioni effettuate in corso d'opera;
- le attività di verifica tecnica e funzionale finalizzate alla predisposizione delle roadmap evolutive della piattaforma;
- l'adeguamento della documentazione a supporto (linee guida) dei corretti approcci di integrazione e interoperabilità tra moduli software e più in generale dei moduli messi a disposizione dalla piattaforma open source WSO2;
- la reingegnerizzazione e revisione dei moduli afferenti alle personalizzazioni di componenti integrate con la piattaforma WSO2.

Per le attività in oggetto, si manterrà il medesimo schema già applicato nel precedente appalto, basato sull'erogazione del servizio attraverso l'apertura da parte di CSI di issue rivolte al fornitore, su uno strumento di issue tracking aziendale (Jira Agile). Lo schema prevede l'erogazione di tipologie di issue così definite:

Livello di complessità del singolo issue	Impegno stimato in g/u sulla base della complessità	Quantitativi massimi previsti (indicativi)
Complessità bassa	1 g/u	14
Complessità media	2 g/u	10
Complessità alta	5 g/u	10
Interventi ad hoc	Da valutarsi come numero di issue equivalenti di complessità alta	(stima inclusa nel numero di issue di complessità alta)

La rendicontazione, a periodicità mensile, avviene sulla base delle issue chiuse nel periodo considerato.

Come indicato al Consiglio di Amministrazione, il presente affidamento diretto è giustificato in quanto l'impatto del change con altro fornitore, vista la complessità delle piattaforme, risulta diseconomico per un periodo di tempo così limitato come quello intercorrente tra l'indizione e l'aggiudicazione della gara in predicato. Inoltre si sottolinea che tale operatore economico possiede le competenze necessarie per garantire la continuità di servizi specialistici per la realizzazione e la gestione della piattaforma, e risponde ai requisiti di capacità tecnica e professionale rispetto alle esigenze contingenti del Committente, verificati con soddisfazione con riferimento alla buona esecuzione dei servizi nel rispetto dei tempi e dei costi pattuiti relativamente al precedente rapporto contrattuale.

2. Oggetto

In relazione alla necessità di garantire la continuità delle attività già pianificate e relativamente al Lotto 3 nelle more dell'espletamento della Gara Europea sopra indicata, il presente affidamento ha ad oggetto l'acquisizione di servizi di supporto specialistico su architetture WSO2 per il periodo dal 15 marzo 2017 al 15 luglio 2017.

3. Disponibilità di spesa prevista

Per l'affidamento in oggetto si prevede un importo massimo spendibile di Euro 32.000,00 (oltre oneri di legge e inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero).

La stima del costo per l'affidamento in oggetto deriva dal calcolo del corrispettivo definito per le diverse categorie di issue nel precedente appalto, applicato ai quantitativi massimi previsti nel periodo:

Livello di complessità del singolo issue	Corrispettivo per il singolo issue (in Euro)
Complessità bassa	380,00
Complessità media	760,00
Complessità alta	1900,00

Il risultato del calcolo fornisce una stima complessiva di 31.920,00 Euro, arrotondato a 32.000,00 Euro.

L'importo trova copertura nell'ambito degli "Strumenti per la Gestione Operativa delle Applicazioni", in particolare negli strumenti per l'interoperabilità dei servizi applicativi che compongono il SIr (Sistema Informativo Regionale), secondo le architetture SOA quali gli strumenti per l'API Management dedicati alla registrazione dei Servizi esposti dai sottosistemi e dei relativi end-point, nonché la registrazione delle applicazioni fruitrici di tali Servizi; tali strumenti realizzano anche le funzionalità di gateway consentendo la connessione controllata fra applicazioni fruitrici e servizi esposti; e negli strumenti per la standardizzazione delle soluzioni di integrazione delle applicazioni.

4. Istruttoria ex Legge 208/2015

La legge 208/2015 del 28/12/15 (nota anche come "Legge di Stabilità"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni di provvedere all'approvvigionamento di beni e servizi informatici esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, il che implica che anche l'approvvigionamento di servizi informatici quali quelli oggetto del presente lotto, debba essere effettuato – ove ne ricorrano le condizioni – con questa modalità.

Dalla ricognizione delle Convenzioni/strumenti attivi presso Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. (Società di Committenza Regionale della Regione Piemonte) e Città Metropolitana di Torino (soggetto aggregatore accreditato per la Regione Piemonte), alla data del 20 febbraio 2017, emerge la seguente situazione:

- Con riferimento a SCR-Piemonte S.p.A. (Centrale di Committenza Regionale) e alla Città Metropolitana di Torino – quale soggetto aggregatore - non è attiva alcuna convenzione/Accordo Quadro per i servizi oggetto del presente appalto;
- Con riferimento a Consip S.p.A. si specifica che:
 - nella “Vetrina degli Accordi Quadro” è stato esaminato l’Accordo Quadro “*Servizi Applicativi*” relativamente al quale è stato verificato che tra i servizi offerti, siano essi base e/o accessori, non sono presenti servizi specialistici che facciano riferimento a competenze trasversali riguardanti le tecnologie e le piattaforme innovative. In particolare sono stati analizzati i servizi di cui al par. 1.9 dell’allegato Appendice 1 al Capitolato Tecnico – Profili professionali, che prevede esclusivamente Specialisti di Prodotto Software/Tecnologie di soluzioni verticali nel contesto dei sistemi della Pubblica Amministrazione;
 - nella “Vetrina degli Accordi Quadro” è presente l’Accordo Quadro “System Management” relativamente al quale è stato verificato che tra i servizi offerti, siano essi di base e/o accessori, non sono presenti servizi specialistici che facciano riferimento a competenze trasversali riguardanti le tecnologie e le piattaforme innovative;
 - fra le procedure indette da Consip risulta inoltre (http://www.consip.it/gare/bandi/storico_gare/2014/gara_0049/) la “Procedura ristretta, suddivisa in 4 lotti, per l’affidamento dei servizi di Cloud Computing, di sicurezza, di realizzazione di portali e servizi online e di cooperazione applicativa per le Pubbliche Amministrazioni”, potenzialmente di interesse per i servizi in argomento, la quale prevede esclusivamente la fornitura di servizi cloud in logica “as a service”, e non la fornitura di servizi specialistici che facciano riferimento a competenze trasversali riguardanti le tecnologie e le piattaforme innovative oggetto del presente appalto. Occorre infatti precisare che la logica “as a service” non si coniuga con le esigenze del Consorzio in quanto da anni, per strategia ed esigenze tecniche/funzionali relative al contesto, la scelta è stata quella di effettuare lo sviluppo delle piattaforme innovative abilitanti per la realizzazione dei sistemi informativi degli Enti Consorziati. Pertanto i relativi servizi, attualmente attivi, necessitano di continua/progressiva evoluzione, ingegnerizzazione, innovazione anche attraverso l’acquisizione sul mercato di servizi caratterizzati da un’elevata specializzazione su ambiti produttivi e tecnologici innovativi.

Infine, per quanto concerne il canale Consip del “Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)”, dalla consultazione del catalogo pubblicato nel relativo portale (www.acquistinretepa.it), in particolare per i servizi della categoria “ICT 2009” che qualifica i fornitori ICT sulla piattaforma, non è risultato presente il servizio oggetto d’appalto.

Stante la situazione sopra delineata – di non disponibilità del servizio oggetto dell’appalto – si evidenzia la necessità di procedere all’approvvigionamento dei servizi ai sensi dell’art.1 comma 516 della L. 208/2015.

5. Giustificazione di richiesta affidamento diretto ad unico fornitore

Alla luce di quanto sopra esposto, considerata l'esigenza di garantire continuità di servizio nella misura strettamente necessaria fino all'aggiudicazione del Lotto "Evoluzione e integrazione della piattaforma tecnologica di Interoperabilità, Integrazione Applicativa" della gara europea attualmente in corso, nonché l'estrema urgenza di addivenire alla formalizzazione dell'affidamento diretto in oggetto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, anche tenuto conto della qualità delle prestazioni erogate nel corso dei precedenti rapporti contrattuali e del grado di soddisfazione relativo ai servizi erogati, si richiede di procedere, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., con l'affidamento diretto alla società DDWay S.r.l., in qualità di Operatore Economico uscente, prescindendo dalla richiesta di pluralità di preventivi.

Torino, 22 febbraio 2017

Direzione Piattaforme Trasversali,
Integrazione e Big Data
(Fabrizio Barbero)

FIRMATO IN ORIGINALE

Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti

<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'avvenuta istruttoria, effettuata ai sensi dell'art. 1, comma 516 della Legge 208/2015, in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori, nonché in ordine all'esistenza o meno del metaprodotto oggetto di appalto sul MEPA, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 502 e 503 della Legge 208/2015 (Rif. Paragrafo 4)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>
<input type="checkbox"/>	<p>Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Pianificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'adeguatezza della base d'asta/dell'importo massimo spendibile</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>

