

**PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE**
**SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE DEL PRODOTTO SPLUNK  
(IM17\_13\_MEPA)**
**PREMESSE**

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (c.d. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere con l'espletamento di un'Indagine di Mercato, da esperirsi mediante il canale del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" (MEPA), avente ad oggetto il servizio di "Manutenzione software del prodotto Splunk" per l'anno 2017.

**PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO**

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

**A) Importo servizi oggetto d'appalto**

A1	Importo a base d'asta per il servizio di "Manutenzione software del prodotto Splunk"	Euro 28.000,00
	<b>Totale A</b>	<b>Euro 28.000,00</b>

**B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso**

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	<b>Totale B</b>	<b>Euro 0,00</b>

	<b>Totale A + B</b>	<b>Euro 28.000,00</b>
--	---------------------	-----------------------

**C) Somme a disposizione dell'Amministrazione**

C1	Spese per contributo ANAC ( <i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i> )	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 6.160,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	<b>Totale C</b>	<b>Euro 6.160,00</b>

	<b>Totale A + B + C</b>	<b>Euro 34.160,00</b>
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 28.000,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

## **DURATA**

Il Contratto per il servizio di “Manutenzione software del prodotto Splunk” decorrerà dalla relativa stipula e terminerà il 31 dicembre 2017.

Dovrà essere altresì garantito il rilascio di tutte le versioni e di tutti gli aggiornamenti generati dal produttore per le licenze oggetto del servizio nel periodo dal 1° gennaio 2017 al 31 dicembre 2017.

## **TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

L’acquisizione sarà gestita, ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., tramite indagine di mercato da esperirsi mediante il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA), applicando il criterio di aggiudicazione del prezzo più basso.

## **ELENCO FORNITORI DA INVITARE**

Alla luce delle valutazioni di cui al documento “Elenco Fornitori da invitare” (Allegato 2), verranno invitati a presentare offerta i seguenti Operatori Economici:

- Sinergy S.p.A.
- Consoft Sistemi S.p.A.
- Aditinet Consulting S.p.A.
- 5 Emme Informatica S.p.A.

## **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Visto il Provvedimento di nomina assunto dal Direttore Generale il 31 marzo 2016 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 - il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura è Stefano Lista - Direzione Datacenter.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Amministrazione Approvvigionamenti:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, l’espletamento dell’Indagine di Mercato, da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. “Procedura di acquisto tramite RDO aggiudicata al prezzo più basso”), per l’acquisizione del servizio di “Manutenzione software del prodotto Splunk”, per l’anno 2017, per un importo a base d’asta pari a Euro 28.000,00 (ventottomila/00) (oltre oneri di legge).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro 0,00 (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva l'Elenco dei Fornitori da invitare;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Datacenter (Allegato 1)
- Elenco Fornitori da invitare (Allegato 2)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 3)

Torino, 22.02.2017

Il Direttore Amministrazione e  
Approvvigionamenti

FIRMATO IN ORIGINALE

(Franco Ferrara)



<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>
2016000750	G16-1101-SSOC	72267000-4-100

## MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

### SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE DEL PRODOTTO SPLUNK

#### 1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il software Splunk è un potente motore per dati IT che raccoglie, indicizza e controlla i dati generati da tutti i sistemi e dall'intera infrastruttura IT, fisica e virtuale. In particolare, la principale caratteristica del prodotto è la sua capacità di monitorare, generare report e correlare dati individuando relazioni difficilmente rintracciabili tra i dati dei sistemi.

La piattaforma Splunk è stata adottata dal CSI-Piemonte circa due anni fa e, alla data attuale, ha come principale obiettivo la raccolta dei dati di traffico telematico della posta elettronica. L'uso di questo software, e soprattutto la successiva implementazione di dashboard personalizzate, ha permesso un più efficace governo del servizio che si dettaglia nelle seguenti funzioni:

- analisi in tempo reale dei log di posta elettronica con correlazione di eventi registrati dalle diverse fonti di log per la rilevazione/ricostruzione di situazioni che possano inficiare la sicurezza e l'attendibilità delle comunicazioni;
- monitoraggio delle prestazioni e della disponibilità della piattaforma di posta elettronica, tramite specifica personalizzazione che integra il controllo dei log dei server di piattaforma con quelli del traffico della posta elettronica;
- monitoraggio dei trend di variazione dei flussi di spam e phishing attraverso specifica personalizzazione che integra i log del routing di posta con quello dei sistemi di anti-spam.

Tali funzionalità sono ormai parte integrante ed indispensabile del servizio di posta elettronica offerto dal CSI-Piemonte. In alternativa all'utilizzo di questo software - poiché non è al momento disponibile una unica soluzione che in forma integrata le comprenda tutte - le funzionalità dovrebbero essere implementate rispettivamente con almeno tre nuove piattaforme software da acquisire:

- piattaforma Event Log Management specifico per posta elettronica;
- piattaforma di Monitoraggio delle prestazioni applicative (Application Performance Management) e di misurazione degli SLA di servizio per la posta;
- strumento specifico per la misurazione dei trend di efficacia dei sistemi anti-spam.

La stima complessiva per l'acquisizione di questi software che svolgano le suddette funzioni è attorno ai 150.000 Euro più relativi costi di manutenzione.

Oltre a ciò occorrerebbe riconvertire tutte le procedure di personalizzazione di Splunk che ad oggi forniscono le dashboard, i report di monitoraggio delle prestazioni, i report di efficacia anti-spam, l'estrazione degli eventi funzionali a rispondere in tempi rapidi alle eventuali richieste dell'autorità giudiziaria. Il costo di riconversione di queste procedure è stimato in almeno 60-70.000 Euro

A questi costi vanno aggiunti anche costi di riconversione degli skill che sarebbero triplicati (non potendo contare su un'unica piattaforma) e che sono stimabili in almeno 6 mesi/uomo ed un aumento dei costi di gestione derivanti dal dover mantenere in efficace funzionamento tre distinte piattaforme stimabile in un delta-costo di circa un quarto di FTE.

Il piano di simulazione dei costi in un periodo esteso rispetto all'ammortamento delle nuove licenze, sulla base delle stime di costo precedentemente espresse<sup>1</sup> è il seguente:

Tipologia costo	Anno 1	Anno 2	Anno 3	Anno 4	Anno 5
Nuove licenze (ammortamento)	€ 50.000,00	€ 50.000,00	€ 50.000,00	€ -	€ -
Manutenzioni	€ 30.000,00	€ 31.200,00	€ 32.448,00	€ 33.745,92	€ 35.095,76
Nuove personalizzazioni	€ 60.000,00	€ -	€ -	€ -	€ -
Formazione personale	€ 30.000,00	€ -	€ -	€ -	€ -
Incremento costo annuo gestione	€ 12.000,00	€ 12.000,00	€ 12.000,00	€ 12.000,00	€ 12.000,00
<b>Totali Nuovo scenario</b>	<b>€ 182.000,00</b>	<b>€ 93.200,00</b>	<b>€ 94.448,00</b>	<b>€ 45.745,92</b>	<b>€ 47.095,76</b>
Totali "As usual"	€ 28.000,00	€ 29.120,00	€ 30.284,80	€ 31.496,19	€ 32.756,04
<b>Delta New-"As usual"</b>	<b>€ 154.000,00</b>	<b>€ 64.080,00</b>	<b>€ 64.163,20</b>	<b>€ 14.249,73</b>	<b>€ 14.339,72</b>

Da tale simulazione di andamento dei costi negli anni si evidenzia che, anche al termine del periodo di ammortamento, uno scenario alternativo non consentirebbe un recupero dei costi dell'investimento iniziale, mentre il mantenimento della soluzione SPLUNK, oltre rappresentare un significativo minor costo nel periodo di ammortamento, risulterebbe più economica anche negli anni successivi.

Infine si evidenzia al momento una variazione del mercato di riferimento che presenta, a differenza del passato, una pluralità di Fornitori italiani in grado di erogare il servizio in oggetto in qualità di Partner certificati, così come confermato dal Produttore Splunk Inc. (rif. comunicazione e-mail del 25 gennaio 2017).

Pertanto, confermando la scelta tecnologica adottata, si rende necessario individuare un Fornitore per garantire il servizio di manutenzione software del

<sup>1</sup> Si ipotizza un costo di manutenzione attorno al 20% e un incremento annuo del 4%

prodotto Splunk (una licenza da 55 Gbyte di dati indicizzabili al giorno) per l'anno 2017.

## **2. Oggetto**

Il presente affidamento ha ad oggetto il servizio di manutenzione software per il prodotto Splunk (una licenza da 55 Gbyte di dati indicizzabili al giorno, anziché da 44 Gbyte), installato presso il CED del CSI-Piemonte di Corso Unione Sovietica 216 a Torino, per l'anno 2017.

La manutenzione software è relativa al mantenimento della licenza d'uso del software con diritto di disporre, ricevere ed utilizzare tutte le versioni/patch successive o altro genere di aggiornamento per tutta la durata del contratto di manutenzione. Il servizio dovrà quindi prevedere la messa a disposizione di tutti gli aggiornamenti relativi a:

- minor updates
- bug fixing
- major release

Il fornitore dovrà mettere a disposizione gli eventuali account per l'accesso alle banche dati di supporto e al sistema per il download degli aggiornamenti.

Il supporto tecnico incluso ha lo scopo di ricevere le richieste di assistenza, individuare le ragioni del disservizio ed indicare al richiedente le operazioni necessarie alla risoluzione del problema.

## **3. Disponibilità di spesa prevista**

Per il servizio di manutenzione oggetto dell'affidamento si prevede un importo di Euro 28.000,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero),

Per la definizione dell'importo a base d'asta è stato preso in considerazione l'importo definito nel contratto precedente, aggiornato sulla base delle differenti caratteristiche tecniche della licenza (55 Gbyte).

L'importo è stato determinato sulla base di servizi analoghi già acquisiti negli anni precedenti e rientra nelle previsioni di spesa comprese correntemente nel budget della Direzione Datacenter ed è coperto dalle CTE di tutti gli Enti Consorziati che utilizzano i servizi del Datacenter per l'erogazione in continuità delle risorse elaborative attestate presso la Server Farm del CSI Piemonte.

## **4. Istruttoria ex Legge 208/2015**

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché il servizio oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data del 10 febbraio 2017, è risultato negativo.

In particolare sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione.

Per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del bando "ICT 2009", nell'ambito del lotto "Prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni" risulta disponibile il metaprodotto "Manutenzione di software".

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al metaprodotto sopra citato, risulta possibile l'attivazione di una RdO tramite MEPA.

#### 5. Giustificazione della richiesta affidamento diretto ad unico fornitore

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto, da aggiudicare applicando il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

Torino, 10 febbraio 2017

Direzione Datacenter  
(Stefano Lista)

FIRMATO IN ORIGINALE

Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti

<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'avvenuta istruttoria, effettuata ai sensi dell'art. 1, comma 516 della Legge 208/2015, in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori, nonché in ordine all'esistenza o meno del metaprodotto oggetto di appalto sul MEPA, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 502 e 503 della Legge 208/2015 (Rif. Paragrafo 4)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>
<input type="checkbox"/>	<p>Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Pianificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'adeguatezza della base d'asta/dell'importo massimo spendibile</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>

**SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE DEL PRODOTTO SPLUNK**

(RdA 2016000750)

**ELENCO FORNITORI DA INVITARE**

La Direzione Datacenter ha necessità di garantire, per l'anno 2017, il servizio di manutenzione software del prodotto Splunk, installato presso il CED della sede del CSI-Piemonte.

Per la formalizzazione dell'affidamento relativo al servizio di manutenzione software del prodotto attualmente in uso è stata richiesta, da parte della Direzione Datacenter, l'attivazione di una indagine di mercato.

A tale scopo, è stato richiesto direttamente al produttore Splunk Inc., l'elenco dei fornitori italiani, qualificati come Partner certificati, in grado di erogare il servizio in oggetto.

In considerazione dell'istruttoria positiva su MEPA, sono stati individuati tra tali fornitori quelli abilitati al bando MEPA "ICT 2009".

Si propone di invitare le seguenti società, in qualità di Partner italiani certificati, abilitati sul MEPA:

- Sinergy S.p.A. (P.IVA/C.F. 11185120158)
- Consoft Sistemi S.p.A. (P.IVA/C.F. 05035220010)
- Aditinet Consulting S.p.A. (P.IVA/C.F. 04137280964)
- 5 Emme Informatica S.p.A. (P.IVA/C.F. 02041541000)

Torino, 22 FEBBRAIO 2017

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori  
(Enrica Valle)

