



PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

**SERVIZIO DI MANUTENZIONE CENTRALINI DELLA CITTA'
METROPOLITANA DI TORINO**

(IM17_33)

Premesso che:

- viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", con provvedimento del 11 maggio 2017 (rif. IM17_30_Aut deroga) il Direttore Generale autorizzava il CSI-Piemonte, ex art. 1 comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., a procedere all'approvvigionamento del "Servizio di manutenzione centralini della Città Metropolitana di Torino" in deroga agli obblighi di cui all'art.1, commi 512 e 514 della Legge 208/2015 e s.m.i., in virtù delle risultanze dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del Consorzio, i cui esiti sono riportati nel citato Allegato 1

ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere con l'espletamento di un'Indagine di Mercato avente ad oggetto l'acquisizione del "Servizio di manutenzione centralini della Città Metropolitana di Torino", per il periodo dal 1° giugno 2017 al 31 dicembre 2017.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizi oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per il "Servizio di manutenzione centralini della Città Metropolitana di Torino"	Euro 11.550,00
	Totale A	Euro 11.550,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 205,00
	Totale B	Euro 205,00

	Totale A + B	Euro 11.755,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 2.541,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 45,10
	Totale C	Euro 2.586,10

	Totale A + B + C	Euro 14.341,10
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 11.755,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Il servizio di manutenzione oggetto del presente appalto dovrà essere erogato per il periodo dal 1° giugno 2017 al 31 dicembre 2017.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'acquisizione sarà gestita, ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., tramite indagine di mercato, applicando il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i..

ELENCO FORNITORI DA INVITARE

Alla luce delle valutazioni di cui al documento "Elenco Fornitori da invitare" (Allegato 2), verranno invitati a presentare offerta i seguenti Operatori Economici:

- Telecom Italia S.p.A.
- Piemme Telecom S.r.l.
- Iset-Telecom S.r.l.
- Pres S.r.l.
- Alpitel S.p.A.
- Connect S.r.l.
- Telematic S.r.l.

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visto il Provvedimento di nomina assunto dal Direttore Generale il 31 marzo 2016 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 - il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura è Stefano Lista - Direzione Datacenter.

Considerato quanto sopra descritto, vista l'autorizzazione ai sensi dell'art 1, comma 516, legge 208/2015 e s.m.i. del Direttore Generale (rif. IM17_33_Aut deroga - provvedimento del 11 maggio 2017), il Direttore Amministrazione e Approvvigionamenti:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, l'espletamento dell'indagine di mercato per l'acquisizione del "Servizio di manutenzione centralini della Città Metropolitana di Torino", per il periodo dal 1° giugno 2017 al 31 dicembre 2017, per un importo posto a base d'asta pari a Euro 11.550,00 (undicimilacinquecentocinquanta/00) (oltre oneri di legge).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro 205,00 (duecentocinque/00) (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva l'Elenco dei Fornitori da invitare;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Norme Tecniche, Norme Generali e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Datacenter (Allegato 1)
- Elenco Fornitori da invitare (Allegato 2)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Norme Tecniche, Norme Generali e relativi allegati (Allegato 3)

Torino, 15.05.2017

Il Direttore
Amministrazione e Approvvigionamenti
FIRMATO IN ORIGINALE

(Franco Ferrara)

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>
2017000145	S16-1238-0009	50334400-9-002

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

SERVIZIO DI MANUTENZIONE CENTRALINI DELLA CITTA' METROPOLITANA DI TORINO

1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Nell'ambito della Convenzione sottoscritta con la Città Metropolitana di Torino, il CSI Piemonte ha la responsabilità del servizio di gestione e manutenzione delle LAN delle sedi Provinciali, del sistema telefonico e della rete geografica (RUPAR).

L'infrastruttura telefonica della Città Metropolitana di Torino è costituita da n. 15 centrali telefoniche Nortel interconnesse tra loro in tecnologia VoIP e dislocate presso le diverse sedi dell'Ente.

Ai fini dell'erogazione del servizio il Consorzio si avvale della collaborazione della società Piemme Telecom S.r.l. – individuata nel 2016 all'esito di una indagine di mercato (rif. IM16_11) – il cui Contratto di appalto è in scadenza al 31/05/2017.

Si precisa che il contratto attualmente attivo fu sottoscritto al fine di portare a termine il processo di *assessment* previsto dalla Convenzione Consip "Servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazioni di lavoro" (di seguito SGM) che aveva l'obiettivo di verificare l'idoneità della medesima a soddisfare i requisiti del servizio da garantire alla Città Metropolitana di Torino.

Risulta necessario, di conseguenza, garantire la continuità del servizio di manutenzione e la funzionalità dell'infrastruttura a decorrere dal 1° giugno 2017 sino al 31 dicembre 2017. La data di scadenza prevista è stata determinata in base alle seguenti considerazioni:

- la gestione della manutenzione dei centralini delle sedi dei Centri per l'Impiego (CPI) è in fase di valutazione da parte della Città Metropolitana di Torino in quanto potrebbe passare alla Regione Piemonte a decorrere dal 1° gennaio del 2018; il valore della manutenzione dei centralini dei CPI ammonta a circa il 50% del costo complessivo dell'appalto in oggetto;
- è in corso l'accentramento del Personale nella sede di Corso Inghilterra, per cui è probabile la dismissione del centralino della sede della Città Metropolitana di Torino di Via Maria Vittoria entro il 2017.

2. Oggetto

Il presente affidamento diretto ha ad oggetto lo svolgimento delle seguenti attività a decorrere dal 1° giugno 2017 sino al 31 dicembre 2017:

- manutenzione hardware e software a chiamata per gli apparati costituenti l'impianto di rete fonia della Città Metropolitana di Torino basata su tecnologia Nortel e installata su n. 15 sedi periferiche;
- supporto specialistico per la riconfigurazione/tuning dei sistemi ed interventi sul cablaggio passivo dell'intera rete.

3. Disponibilità di spesa prevista

L'importo previsto per il servizio oggetto dell'affidamento è pari a Euro 11.550,00 (oltre oneri di legge), oltre oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro 205,00) (oltre oneri di legge).

L'importo sopra indicato è stato determinato sulla base del corrispettivo del contratto in scadenza, definito attraverso una indagine di mercato rif. IM16_11, in quanto non è prevista alcuna variazione di perimetro tecnologico.

L'importo dell'affidamento rientra nelle previsioni di spesa comprese correntemente nel budget della Direzione Datacenter ed è conseguentemente coperto dalla CTE della Città Metropolitana di Torino.

4. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché il servizio oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data del 4 aprile 2017, è risultato negativo anche in riferimento al catalogo Consip S.p.A. nel quale risulta presente la Convenzione "Servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazioni di lavoro" (SGM) attivata in data 30 novembre 2016, che tra gli ambiti tecnologici di competenza comprende anche le "centrali telefoniche".

A seguito della pubblicazione della documentazione relativa alla nuova Convenzione, è iniziato il percorso di verifica degli aspetti tecnici ed economici con l'Aggiudicatario rappresentato dal RTI Fastweb S.p.A. - Maticmind S.p.A.

L'approfondimento delle norme contrattuali della Convenzione SGM ha confermato l'obbligatorietà da parte delle Amministrazioni di sottoscrivere contratti di durata non inferiore a 24 mesi. Di conseguenza, in considerazione della durata del presente appalto di soli 7 mesi, non risulta opportuno aderire alla Convenzione impegnando il Consorzio per un periodo più esteso.

Infine, per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del catalogo pubblicato nel relativo portale (www.acquistinretepa.it), in particolare per i servizi della categoria "ICT 2009" che qualifica i fornitori ICT sulla piattaforma, non risulta presente il CPV "50334400-9 Manutenzione di sistemi di comunicazione" a cui fa riferimento l'oggetto del servizio.

5. Giustificazione della richiesta

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto, da aggiudicare applicando il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

Torino, 4 aprile 2017

Direzione Datacenter
(Stefano Lista)

FIRMATO IN ORIGINALE

Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti

<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'avvenuta istruttoria, effettuata ai sensi dell'art. 1, comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori, nonché in ordine all'esistenza o meno del metaprodotto oggetto di appalto sul MEPA, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 502 e 503 della Legge 208/2015 e s.m.i. (Rif. Paragrafo 4)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>
<input type="checkbox"/>	<p>Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Pianificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'adeguatezza della base d'asta/dell'importo massimo spendibile</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>



**SERVIZIO DI MANUTENZIONE CENTRALINI
DELLA CITTA' METROPOLITANA DI TORINO**

RDA N. 2017000145

ELENCO FORNITORI DA INVITARE

La Direzione Datacenter ha richiesto l'estensione del servizio di manutenzione dei centralini telefonici di proprietà della Città Metropolitana dal 1 giugno al 31 dicembre 2017.

Nella medesima indagine di mercato espletata nel 2016 (IM16_11) per il rinnovo del servizio dal 1 gennaio 2017 al 30 maggio 2017 furono invitate le seguenti società:

- Telecom Italia Spa
- Piemme Telecom Srl
- Iset-Telecom Srl

La società Iset-Telecom Srl. risultò aggiudicataria della trattativa.

Al fine di selezionare i fornitori da invitare, è necessario considerare l'elevato rischio da parte del fornitore aggiudicatario di erogare il servizio in perdita, rischio determinato dai seguenti fattori:

- Crescente obsolescenza delle apparecchiature oggetto del servizio;
- Costo elevato di effettuazione della singola chiamata dovuto agli alti costi di riparazione legati alla natura tecnologica dei centralini telefonici;
- Periodo contrattuale breve, ovvero inferiore ai 12 mesi, che non consentirebbe alla marginalità prodotta di coprire i costi determinati da alcune tipologie di chiamate di assistenza.
- Aggiudicazione dell'appalto al prezzo più basso

Con tali premesse ed al fine di garantire il successo della procedura di indagine di mercato, risulta opportuno coinvolgere le società che in passato hanno dimostrato le necessarie competenze tecniche e la capacità economica per erogare il servizio in oggetto senza disservizi, e società specializzate nell'erogazione di servizi di manutenzione in ambito TLC iscritte nell'Elenco Operatori Economici.

Precisando che come indicato nella nota di motivazione, la presente indagine di mercato non potrà essere gestita all'interno del MEPA a causa della mancanza del CPV idoneo, si propone di coinvolgere le seguenti società

- Telecom Italia Spa
- Piemme Telecom Srl
- Iset-Telecom Srl
- Pres Srl
- Alpitel Spa
- Connect Srl
- Telematic Srl

Torino, 21 APRILE 2017

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori
(Enrica Valle)

