

---

**PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE****PROCEDURA NEGOZIATA  
PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI TELEFONIA MOBILE  
RICARICABILE PER IL CSI PIEMONTE  
(n. 02/17\_ MEPA)****PREMESSA**

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "*Motivazioni dell'approvvigionamento*", si rende necessario indire una procedura negoziata, da espletarsi mediante il canale del "*Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione*" (MEPA), avente ad oggetto la fornitura del servizio di telefonia mobile ricaricabile per il CSI-PIEMONTE.

A tale scopo è necessario premettere le seguenti considerazioni:

- La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s. m. i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), all'art. 1 comma 512, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip Spa o dei soggetti aggregatori;
- dagli esiti dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del CSI-Piemonte (come riportata nell'Allegato 1 "*Motivazioni dell'approvvigionamento*") si evince che per l'approvvigionamento in oggetto alla data del 09 marzo 2017 – non sussistono, né nei cataloghi della centrale di committenza S.C.R. - Piemonte S.p.A. (Centrale di Committenza Regionale del Piemonte), né fra gli avvisi relativi alle iniziative del Soggetto Aggregatore Città Metropolitana di Torino, Convenzioni, Accordi Quadro attivi relativi alla tipologia di servizio di cui alla procedura in oggetto;
- rispetto al catalogo Consip S.p.A. il riscontro è risultato positivo in quanto in data 2 aprile 2015 è stata attivata la Convenzione Consip "Telefonia Mobile 6" per la prestazione dei servizi di telefonia mobile per le Pubbliche Amministrazioni aggiudicata alla società Telecom Italia S.p.A, alla quale il CSI Piemonte ha aderito per la sola componente Device e SIM traffico;
- la convenzione "Telefonia Mobile 6" di cui sopra non prevede la possibilità di approvvigionarsi di SIM ricaricabili ma solo di SIM per il traffico dati e SIM in abbonamento;
- la scelta di non aderire per la componente traffico voce in abbonamento previsto dalla convenzione è frutto di un'analisi dei costi svolta dalla Direzione richiedente che porta ad un risparmio legato all'abbattimento della Tassa Governativa prevista per la fattispecie "SIM in abbonamento"
- per quanto concerne il canale Consip del "*Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione*" (MePA), dalla consultazione del catalogo pubblicato nel

relativo portale ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), in particolare per i servizi della categoria "ICT 2009", è stato individuato il meta-prodotto "CPV 64212000-5 - Servizio di Telefonia Mobile ricaricabile" che consente di gestire la procedura negoziata in oggetto attraverso lo strumento del MePA.

Ciò premesso si propone al Direttore Generale di autorizzare l'indizione della procedura negoziata in oggetto, da esperirsi nei termini di seguito specificati.

### CONSEGNA E DURATA

Il contratto derivante dalla presente procedura avrà validità ed efficacia dalla data di stipula (mediante la piattaforma MEPA tramite il portale [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)).

Il servizio avrà durata di 18 mesi con decorrenza dal 13/09/2017.

Tutte le attività di migrazione, di attivazione, compreso l'APN privato, e di portability dovranno essere effettuate entro e non oltre il 12/09/2017 conformemente alle tempistiche di attivazione e portabilità riportate nel piano di migrazione (che dovrà essere consegnato al CSI entro 5 gg dalla stipula del contratto) secondo quanto previsto nel documento dei Requisiti Tecnici di Capitolato.

### PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto individua le seguenti voci:

#### A) Importo per la fornitura oggetto d'appalto

A1	Importo posto a base di gara per la parte di traffico aziendale	Euro 114.529,75
A2	Importo massimo di spesa non vincolante relativo alla parte di traffico del personale dipendente	Euro 32.579,00
<b>Totale A</b>		<b>Euro 147.108,75</b>

#### B) Importo per oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza	Euro 00,00
<b>Totale B</b>		<b>Euro 00,00</b>

<b>Totale A + B</b>		<b>Euro 147.108,75</b>
---------------------	--	------------------------

#### C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC ( <i>contributo a favore dell'Autorità, dovuto per la partecipazione alle gare di appalti pubblici</i> )	Euro 30,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A1)	Euro 32.363,92

	<b>Totale C</b>	<b>Euro 32.393,92</b>

	<b>Totale A + B + C</b>	<b>Euro 179.502,67</b>
--	-------------------------	------------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. n. 50/2016, comprensivo dell'importo a base di gara e degli oneri relativi alla sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso, è pari ad Euro **147.108,75** (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza, come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

### **TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

L'acquisizione del servizio sarà gestito mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del D. Lgs. 50/2016, applicando il criterio dell'offerta al minor prezzo ai sensi dell' art. 95 c. 4, lett.b) del D. Lgs. 50/2016.

La Procedura Negoziata verrà espletata tramite il canale Consip del "Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione" (MEPA - Rif. "Procedura di acquisto tramite RDO aggiudicata al prezzo più basso").

Alla luce delle valutazioni di cui al documento "Fornitori da invitare" (Allegato 2), si propone di invitare a presentare offerta i seguenti operatori economici:

- WIND TRE S.p.A. (P.IVA 13378520152 – C.F 02517580920)
- VODAFONE ITALIA S.p.A. (P.IVA 08539010010 – C.F. 93026890017)
- TELECOM ITALIA S.p.A (P.IVA e C.F 00488410010)
- POSTEMOBILE S.p.A. (P.IVA e C.F. 06874351007)

### **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Visto il Provvedimento di nomina assunto dal Direttore Generale il 31 marzo 2016 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 con cui veniva individuato Pietro Bizzotto quale Responsabile Unico del Procedimento per le procedure di gara inerenti a servizi e forniture afferenti alla Direzione Organizzazione e Strumenti di Governo, si conferma tale nomina per la presente procedura.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Generale:

- prende atto dell'istruttoria condotta alla data del 09/03/2017 dalle competenti strutture del CSI come riportate nell'Allegato 1 "Motivazioni all'approvvigionamento", da cui si evince positivamente la possibilità di

~~ottenere l'approvvigionamento in oggetto attraverso il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" MEPA;~~

- autorizza l'indizione della procedura negoziata da espletarsi tramite il canale del "Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione" (MEPA), avente ad oggetto la fornitura del servizio di telefonia mobile per il CSI Piemonte, per un importo complessivo a base di gara pari ad Euro 147.108,75 (Euro centoquarantasettemilacentootto/75) (oltre oneri di legge e contributo ANAC, compresi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a zero);
- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione della Fornitura;
- approva il Capitolato Speciale d'Appalto – Condizioni Particolari di Contratto e Requisiti Tecnici, nonché il prospetto delle imprese da invitare allegato al presente provvedimento.

Si allegano:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione competente (Allegato 1)
- Motivazioni scelta Fornitori da invitare (Allegato 2)
- Documenti della procedura: (Allegato 3)  
Capitolato Speciale d'Appalto – Condizioni Particolari di Contratto e  
Requisiti Tecnici

Torino, 28 Marzo 2016

Il Direttore Generale  
(Ferruccio Ferranti)

FIRMATO IN ORIGINALE



<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>
20170000183	G12-7001-PDL1	64212000-5

## MOTIVAZIONE APPROVVIGIONAMENTO

### PROCEDURA NEGOZIATA SERVIZI DI FONIA MOBILE VOCE PER IL CSI-PIEMONTE

#### 1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

L'Area Architettura e Soluzioni IT Aziendali ha la responsabilità in merito alla gestione dei device aziendali legati alla produttività individuale. In particolare, l'Area ha responsabilità sul parco di dispositivi mobili aziendali (smartphone, internet key, tablet), sia per quel che concerne gli aspetti economici, sia per la gestione del servizio da parte del Fornitore.

In data 26/04/2016 con provvedimento del Direttore Generale veniva approvata la Procedura Negoziata da esperirsi attraverso il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) per l'acquisizione del "Servizio di telefonia mobile ricaricabile per il CSI-Piemonte" per la durata di 12 mesi a decorrere dal 13/09/2016.

In data 02/05/2016 è stata indetta tramite la Piattaforma MEPA la Procedura Negoziata per "Servizio di telefonia mobile ricaricabile per il CSI-Piemonte" (PN15/16\_MEPA).

In data 15/07/2016 è stato formalizzato mediante la Piattaforma MEPA il Contratto di appalto relativo al servizio in oggetto con la Società Telecom Italia S.p.A., aggiudicataria della Procedura

La scelta di procedere mediante Procedura Negoziata attraverso il canale del Mercato Elettronico ha permesso al Consorzio di usufruire del servizio di telefonia mobile mediante SIM ricaricabili, scenario non previsto dalla Convenzione Consip "Telefonia Mobile 6" attualmente in vigore, la quale propone solo SIM in abbonamento.

La scelta di utilizzare SIM ricaricabili, anziché SIM in abbonamento, per il Traffico Voce&Dati ha consentito al Consorzio di abbattere il costo relativo alla Tassa di Concessione Governativa (TCG).

Le SIM Voce con contratto "abbonamento", al contrario delle SIM ricaricabili, sono infatti soggette alla Tassa di Concessione Governativa (TCG).

La scelta di approvvigionamento mediante SIM Ricaricabili ha mantenuto inalterata la possibilità per i dipendenti del Consorzio di utilizzare il device mobile aziendale anche per uso personale.

Pertanto, al fine di garantire la continuità nell'erogazione dei servizi in oggetto, si rende necessario individuare un Operatore Economico qualificato mediante l'indizione di una nuova procedura negoziata da esprimersi mediante il canale Consip del Mercato Elettronico (MEPA).

#### 2. Oggetto

L'approvvigionamento ha come oggetto il servizio di fonia mobile voce per il CSI-Piemonte, mediante l'utilizzo di SIM ricaricabili, per un periodo di 18 mesi a decorrere dal 13 settembre 2017, data di attivazione del servizio da parte dell'Operatore Economico Aggiudicatario.

Considerata l'esperienza pregressa, si preferisce pianificare le attività di eventuale sostituzione dell'operatore di fonia mobile evitando la coincidenza con il periodo estivo. Il cambio di operatore infatti comporta una fase di avvio del servizio che prevede la sostituzione di circa 1.200 SIM, attività che necessita di essere distribuita su un intervallo temporale piuttosto ampio. Inoltre, oltre all'attivazione delle SIM su segnalazione dell'operatore, sono necessarie attività di configurazione per l'utilizzo dei servizi dati. Per evitare in futuro tali problematiche e per contenere il rischio di creare disservizi al personale, si prevede la durata contrattuale di 18 mesi.

A partire dalle serie storiche relative ai consumi effettuati, relativi sia al traffico aziendale che al traffico personale, in Allegato 1 " Previsione consumi e definizione tariffe a Base d'Asta" si riportano le previsioni di consumi, e relativi costi, per la durata di 18 mesi.

La stima presenta la suddivisione di stima tra traffico aziendale e traffico personale.

### **3. Disponibilità di spesa prevista**

Per i servizi di fonia mobile ricaricabile in oggetto si stima un massimo di spesa pari a Euro 147.108,75 (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

L'importo massimo di spesa deriva dalle stime economiche calcolate sui consumi sia stimati che a consuntivo, sulla base delle tariffe attualmente in uso, nonché dall'analisi delle tariffe proposte dagli operatori di telefonia abilitati su MEPA e disponibili nel catalogo del bando "ICT 2009" nell'ambito del metaprodotto "CPV 64212000-5 – Servizio di Telefonia Mobile ricaricabile".

L'importo complessivo è così suddiviso:

- 114.529,75 € quale importo a base d'asta a copertura dei volumi di traffico stimati per esigenze aziendali;
- 32.579,00 € quale importo massimo di spesa non vincolante per il CSI-Piemonte, stimato a copertura delle esigenze di traffico personale. Il traffico personale sarà naturalmente riconosciuto dai singoli fruitori secondo modalità da definire con l'operatore Aggiudicatario.

### **4. Istruttoria ex Legge 208/2015**

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché il servizio oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data del 09 marzo 2017, è risultato negativo.

In particolare sui cataloghi SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione.

Per ciò che riguarda il catalogo di Consip S.p.A. ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)) il riscontro è risultato positivo.

In data 2 aprile 2015 è stata attivata la Convenzione Consip "Telefonia Mobile 6" per la prestazione dei servizi di telefonia mobile per le Pubbliche Amministrazioni, aggiudicata alla Società Telecom Italia S.p.A., cui il CSI Piemonte ha aderito per la sola componente Device e SIM traffico dati in data 7 ottobre 2015.

La Convenzione "Telefonia Mobile 6" non prevede la possibilità di approvvigionarsi di SIM ricaricabili, ma solo di SIM per il traffico dati e SIM in abbonamento.

La scelta di non aderire per la componente traffico voce in abbonamento previsto dalla Convenzione stessa è frutto di una analisi dei costi svolta dalla Direzione Richiedente che porta ad un risparmio legato all'abbattimento della Tassa Governativa prevista per la fattispecie "SIM in abbonamento", ma non per SIM Dati e SIM Voce Ricaricabili.

Inoltre, tale Convenzione risulta in scadenza il 02/04/2017 e, ad oggi, non risulta ancora attiva la nuova Convenzione "Telefonia mobile 7", la cui data presunta di fine procedimento di gara è previsto per il III trimestre 2017.

Infine, per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del catalogo pubblicato nel relativo portale ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), in particolare per i servizi della categoria "ICT 2009" che qualifica i fornitori ICT sulla piattaforma, è risultato presente il metaprodotto "CPV 64212000-5 - Servizio di Telefonia Mobile ricaricabile".

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al metaprodotto sopra citato, risulta possibile l'attivazione di una RDO tramite MEPA.

#### 5. Giustificazione della richiesta

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto tramite "Procedura Negoziata ad inviti", da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA), da aggiudicare applicando il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b) e lett. c), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

Torino, 16 marzo 2017

FIRMATO IN ORIGINALE

Pietro Bizzotto

(Direzione Organizzazione e Strumenti di Governo)

#### Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti

	Visto attestante l'avvenuta istruttoria, effettuata ai sensi dell'art. 1, comma 516 della Legge 208/2015, in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori, nonché in ordine all'esistenza o meno del metaprodotto oggetto di appalto sul MEPA, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 502 e 503 della Legge 208/2015 (Rif. Paragrafo 4)	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) FIRMATO IN ORIGINALE
	Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Pianificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) FIRMATO IN ORIGINALE
	Visto attestante l'adeguatezza dell'importo	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) FIRMATO IN ORIGINALE



Allegato 1 – Previsione consumi e definizione tariffe a Base d'Asta

Direttrice di costo	Previsione traffico personale 18 mesi	Previsione traffico aziendale 18 mesi	Tariffe base d'asta	Totale Importo a base d'asta stimato su traffico aziendale	Importo massimo spendibile stimato su traffico personale
Chiamate in RAM		1.100.000	0,003	€ 3.300,00	
Chiamate in-roaming originate Area 1		10.500	0,15	€ 1.575,00	
Chiamate in-roaming originate in altri paesi		9.000	0,44	€ 3.960,00	
Chiamate in-roaming ricevute in altri paesi		6.000	0,2	€ 1.200,00	
Chiamate in-roaming ricevute in Area 1		7.000	0,06	€ 420,00	
Chiamate verso rete fissa nazionale	300.000	360.000	0,013	€ 4.680,00	€ 3.900,00
Chiamate verso rete internazionale Area 1		6.000	0,13	€ 780,00	
Chiamate verso rete internazionale in altri paesi		7.000	0,16	€ 1.120,00	
Chiamate verso rete mobile nazionale	800.000	960.000	0,026	€ 24.960,00	€ 20.800,00
Connessione Dati - Territorio Italiano – bundle 2 GB			2,3	€ 49.680,00	
Connessione Dati in roaming-altri paesi		4.000	1,5	€ 6.000,00	
Connessione Dati in roaming internazionale (Area 1)		30.000	0,07	€ 2.100,00	
Invio di SMS su rete mobile nazionale	323.000	95.000	0,023	€ 2.185,00	€ 7.429,00
SMS "ricevuta di ritorno"		14.250	0,023	€ 327,75	
Invio di SMS in-roaming (Area 1)		12.150	0,08	€ 972,00	
Invio di SMS in-roaming (altri paesi)		5.400	0,3	€ 1.620,00	
Invio di SMS in RAM		400.000	0,023	€ 9.200,00	
MMS	750	750	0,6	€ 450,00	€ 450,00
<b>Totale complessivo</b>				<b>€ 114.529,75</b>	<b>€ 32.579,00</b>

**PROCEDURA NEGOZIATA SERVIZI DI FONIA MOBILE VOCE PER IL CSI-PIEMONTE****ELENCO FORNITORI DA INVITARE**

La Direzione Organizzazione e Strumenti di Governo - Area Architettura e Soluzioni IT Aziendali ha la responsabilità in merito alla gestione dei device aziendali legati alla produttività individuale. In particolare, l'Area ha responsabilità sul parco di dispositivi mobili aziendali (smartphone, internet key, tablet), sia per quel che concerne gli aspetti economici, sia per la gestione del servizio da parte del Fornitore.

Le SIM dati e i device aziendali sono stati acquisiti dal Consorzio mediante adesione alla Convenzione "Consip Mobile 6", mentre le SIM Voce ricaricabili sono state approvvigionate attraverso il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA).

Poiché il contratto attualmente in essere per il servizio di telefonia mobile ricaricabile risulta in scadenza e al fine di garantire la continuità ai dipendenti del Consorzio nell'utilizzo degli smartphone aziendali, è necessario procedere con l'attivazione di un nuovo servizio.

Pertanto, al fine di garantire la continuità nell'erogazione del servizio di fonia mobile voce per il CSI-Piemonte, mediante l'utilizzo di SIM ricaricabili, la Direzione Organizzazione e Strumenti di Governo ha manifestato l'intenzione di procedere con l'espletamento di una "Procedura Negoziata ad inviti" da esprimersi mediante il canale Consip del Mercato Elettronico (MEPA).

Poiché la procedura ad inviti verrà espletata mediante la piattaforma MEPA è stato consultato sul sito di Consip l'elenco completo degli operatori di telefonia abilitati su MEPA e disponibili nel catalogo del bando "ICT 2009" nell'ambito del metaprodotto "CPV 64212000-5 – Servizio di Telefonia Mobile ricaricabile".

Rispetto ai fornitori individuati nella precedente procedura, si evidenzia che la società H3G S.p.A e la società WIND TELECOMUNICAZIONI spa non sono più visibili sul portale MEPA in quanto confluite in una nuova società denominata WIND TRE SPA a seguito di operazione di fusione per incorporazione della società WIND Telecomunicazioni S.p.A. in H3G S.p.A. Tale nuova società risulta abilitata correttamente sul bando di riferimento per la procedura in oggetto.

Inoltre gli altri fornitori presenti sull'elenco di Consip, da una verifica condotta sui siti aziendali, nonché sulle offerte caricate a catalogo e da visura camerale, risultano essere rivenditori di SIM e di servizi collegati alla telefonia (servizi di messaggistica sms gateway), ma non operatori telefonici e non qualificati per lo svolgimento del servizio.

Pertanto, sulla base di quanto sopra esposto e delle indicazioni presenti sull'elenco di Consip, si propone di invitare i 4 operatori del settore ad oggi attivi su MEPA e



operanti sul territorio nazionale con le caratteristiche tecniche necessarie per lo svolgimento del servizio oggetto dell'appalto:

- VODAFONE ITALIA SPA. (P.IVA 08539010010 – C.F 93026890017)
- WIND TRE SPA (P.IVA 13378520152 – C.F 02517580920)
- TELECOM ITALIA SPA (P.IVA e C.F 00488410010)
- POSTEMOBILE SPA (P.IVA e C.F 06874351007)

Torino, 20 MARZO 2011

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori  
(Enrica Valle)