

PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

PROCEDURA NEGOZIATA PER LA FORNITURA APPLIANCE RSA PACKET ANALYSER, MANUTENZIONE LICENZE RSA SECURITY ANALYTICS E RELATIVI SERVIZI PROFESSIONALI

N. 12/17_MEPA

PREMESSA

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "*Motivazioni dell'approvvigionamento*", si rende necessario indire una procedura negoziata, da espletarsi mediante il canale del "*Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione*" (MEPA), avente ad oggetto la Fornitura Appliance RSA Packet Analyser, manutenzione licenze RSA Security Analytics e relativi servizi professionali.

A tale scopo è necessario premettere le seguenti considerazioni:

- La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), all'art. 1 comma 512, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei soggetti aggregatori;
- dagli esiti dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del CSI-Piemonte (come riportata nell'Allegato 1 "*Motivazioni dell'approvvigionamento*") si evince che per l'approvvigionamento in oggetto alla data del 15 marzo 2017 – non sussistono, né Convenzioni attive o Accordi Quadro nei Cataloghi Consip S.p.A., nei Cataloghi della Centrale di Committenza Regionale S.C.R. - Piemonte S.p.A., e nei Cataloghi della Città Metropolitana di Torino;
- rispetto al contenuto del del Contratto Quadro CONSIP "SPC – Lotto 2" avente ad oggetto "Servizi di gestione delle identità digitali e sicurezza applicativa" al fine di verificarne la compatibilità con le esigenze del Consorzio: è emerso che attualmente il RTI Fastweb S.p.A. – Maticmind S.p.A. titolare del Contratto Quadro non ha a disposizione in portafoglio la tecnologia RSA necessaria;
- per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" (MePA), dalla consultazione del catalogo pubblicato nel relativo portale (www.acquistinretepa.it), in particolare per i servizi della categoria "ICT 2009", che qualifica i fornitori ICT sulla piattaforma, è stato individuato il meta-prodotto "Software di sicurezza e protezione dati".

Ciò premesso si propone al Direttore Generale di autorizzare l'indizione della procedura negoziata in oggetto, da esperirsi nei termini di seguito specificati.

OGGETTO DELL'APPROVVIGIONAMENTO

La procedura negoziata, da esperirsi ai sensi della vigente normativa, avrà ad oggetto:

- l'acquisto del modulo Appliance RSA Packet Analyzer;
- il servizio di manutenzione per il biennio 2018/2019 delle licenze software RSA "Security Analytics" già in uso;
- l'attivazione del servizio di supporto specialistico a consumo per lo svolgimento di attività professionali, a supporto del prodotto RSA – Security Analytics, per un numero complessivo di 38 giorni uomo.

In relazione alle disposizioni di cui all'art. 51 del D. Lgs. n. 50/2016 e .s.m.i. si precisa che per dimensione e tipo di prestazioni del presente appalto la Stazione appaltante non ritiene di suddividere in lotti la procedura in oggetto.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio oggetto dell'appalto, individua le seguenti voci:

A) IMPORTO SERVIZIO		
A1	Importo a base di gara per la fornitura del modulo Appliance RSA Packet Analyzer e dei relativi servizi di manutenzione hardware e software	€ 85.100,00
A2	Importo a base di gara per il servizio di manutenzione delle licenze software RSA "Security Analytics" già in uso	€ 14.016,00
A3	Importo a base di gara per il servizio di supporto specialistico (pari a 38 gg/uu)	€ 43.320,00
Totale A		€ 142.436,00

B) IMPORTO ONERI RELATIVI ALLA SICUREZZA DERIVANTI DA RISCHI DA INTERFERENZA NON SOGGETTI A RIBASSO		
B1	Oneri per la sicurezza	€ 85,00
	* Salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza, come definiti preliminarmente alla stipula del contratto per mezzo di apposito DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza, ai sensi dell'art. 26, comma 3, del D. Lgs. n. 81/2008 e s.m.i.)	
Totale B		€ 85,00

C) SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE		
C1)	Spese per contributo ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione)	€ 30,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2)	IVA (al 22%) di A):	€ 31.335,92
C3)	IVA (al 22%) di B):	€ 18,70
Totale C		€ 31.354,62
TOTALE A+B+C		€ 173.875,62

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli importi posti a base di gara e degli oneri relativi alla sicurezza derivanti da rischi da interferenza, non soggetti a ribasso, è pari ad Euro 142.521,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza, come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA E CONSEGNA

Il contratto avrà decorrenza dalla data di stipula (mediante la piattaforma MEPA tramite il portale www.acquistinretepa.it) fino alla scadenza dei 30 mesi decorrenti dalla data di collaudo dell'Appliance.

L'Appliance dovrà essere consegnato entro 20 giorni lavorativi dalla data di sottoscrizione del contratto e dovranno essere concordate, entro 5 giorni lavorativi dalla data di consegna, le tempistiche relative alle operazioni di installazione e collaudo.

I servizi di manutenzione Hardware e Software dell'Appliance dovranno decorrere dalla data di collaudo dell'Appliance stesso e avranno durata di 30 mesi.

Il servizio di manutenzione delle licenze software RSA "Security Analytics" già in uso avrà decorrenza dall'01/01/2018 al 31/12/2019.

Il servizio di supporto specialistico a consumo per lo svolgimento delle attività professionali a supporto del prodotto RSA – Security Analytics per un numero complessivo di 38 giorni uomo dovrà decorrere dalla data di sottoscrizione del contratto e dovrà essere garantito sino alla scadenza dei 30 mesi decorrenti dalla data di collaudo dell'Appliance.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA

L'acquisizione sarà gestita mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., applicando il criterio di aggiudicazione del prezzo più basso ai sensi dell'art. 95, c. 4, lett. b), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

FORNITORI SELEZIONATI

La Procedura Negoziata verrà espletata tramite il canale Consip del "Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione" (MePA - Rif. "Procedura di acquisto tramite RDO aggiudicata al prezzo più basso"), invitando a presentare offerta agli Operatori Economici abilitati al sistema MePA nella categoria "Servizi Applicativi" opportunamente qualificati e di seguito elencati:

- Deloitte Consulting S.r.l.
- Maticmind S.p.A.
- H4T S.r.l.
- Redco Telematica S.r.l.
- DGS S.p.A.

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visto il provvedimento di nomina del Direttore Generale del 31 marzo 2016 – in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 – con cui veniva individuato Stefano Lista quale RUP per le procedure di gara afferenti alla Direzione Datacenter, si conferma tale nomina per la presente procedura.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Generale:

- prende atto dell'istruttoria condotta alla data del 15 marzo 2017 dalle competenti strutture del CSI come riportate nell'Allegato 1 "*Motivazioni all'approvvigionamento*", da cui si evince positivamente la possibilità di ottenere l'approvvigionamento in oggetto attraverso il canale Consip del "*Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione*" MEPA;
- autorizza l'indizione della procedura negoziata da espletarsi tramite il canale del "*Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione*" (MEPA), avente ad oggetto la fornitura Appliance RSA Packet Analyser, manutenzione licenze RSA Security Analytics e relativi servizi professionali per un importo complessivo pari ad Euro 142.436,00 (euro centoquarantaduemilaquattrocentotrentasei/00) (oltre oneri di legge);

gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari ad Euro 85,00 (ottantacinque/00) (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione della Fornitura;
- approva il Capitolato Speciale d'Appalto – Condizioni Particolari di Contratto e Requisiti Tecnici, nonché il prospetto delle imprese da invitare allegato al presente provvedimento.

Si allegano:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione competente (Allegato 1)
- Motivazione scelta fornitori da invitare (Allegato 2)
- Documenti della procedura Capitolato Speciale d'Appalto – Condizioni Particolari di Contratto, Requisiti Tecnici e relativi allegati (Allegato 3)

Torino, 20.04.2017

Il Direttore Generale

FIRMATO IN ORIGINALE

(Ferruccio Ferranti)

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>
2017000115	G16-1101-SSOC	48517000-5-047 72267000-4-126 32422000-7-009 50312300-8-004 72260000-5-008 72267000-4-081

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

PROCEDURA NEGOZIATA

FORNITURA APPLIANCE RSA PACKET ANALYSER, MANUTENZIONE LICENZE RSA SECURITY ANALYTICS E RELATIVI SERVIZI PROFESSIONALI

1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

La Direzione Datacenter, unità organizzativa Processi Gestionali e Trasversali, nell'ambito delle attività di individuazione degli eventi e incidenti di sicurezza sui vari sistemi del CSI-Piemonte e dei Clienti e per conformità al provvedimento del Garante privacy in materia di Amministratori di Sistema, ha la necessità di acquisire strumenti di analisi e correlazione dei log prodotti da numerosi sistemi informatici e dei pacchetti che viaggiano sulle reti.

Nel 2012, nell'ambito della gara n. 06/12 relativa alla "Fornitura di apparati e sistemi per l'evoluzione dell'infrastruttura del Data Center e dei relativi servizi correlati – Lotto 2" aggiudicata alla società Telecom Italia S.p.A., il CSI-Piemonte ha acquisito la piattaforma Security Incident Event Management (SIEM) sviluppata con il prodotto RSA.

Nel 2014, volendo rafforzare la soluzione acquisita introducendo elementi di maggiore controllo e a seguito di diverse prove sul campo (POC) volte a valutare i prodotti offerti dal mercato, la Direzione Datacenter ha scelto di acquistare, tramite affidamento a Telecom Italia S.p.A., il prodotto RSA – Security Analytics che ha dato i risultati ricercati in termini di prestazioni, facilità di analisi e correlazione dei log.

Il prodotto ha infatti consentito la valutazione delle possibili categorie di minacce evidenziate dai log di sistema. Ciò ha permesso quindi di stabilire, per ciascuna tipologia di evento, le opportune soglie di allarme dandone evidenza mediante la creazione di report e di dashboard personalizzati.

In considerazione dei risultati positivi ottenuti finora che hanno portato al censimento delle possibili minacce ai sistemi informatici del Consorzio e degli Enti e tenuto conto del crescente numero dei sistemi da proteggere nell'ambito del miglioramento continuo previsto dalla norma ISO 27001:2013, si intende sviluppare la piattaforma di correlazione SIEM mediante:

- l'utilizzo di un nuovo appliance RSA Packet Analyzer: il modulo permette di trasformare le informazioni (pacchetti di rete) in metadati, i quali possono

essere analizzati e correlati nelle stesse modalità utilizzate per i log prodotti dai sistemi di sicurezza;

- l'introduzione di nuove correlazioni di log per poter individuare e bloccare ulteriori categorie di minaccia complesse quali, ad esempio, tentativi di furto di identità, individuazione di attività anomale di utenti privilegiati, violazione di norme. Attraverso la creazione di "use case", si intende ridurre la probabilità di accadimento delle minacce indicate e il relativo danno nel caso in cui si verifichi un eventuale incidente, nonché permettere la creazione di report per l'analisi forense di quanto accaduto. Gli automatismi introdotti con lo sviluppo dei nuovi "use case" consentiranno di migliorare la tracciatura e la gestione degli incidenti di sicurezza.

La scelta della tecnologia RSA garantisce una completa portabilità di tutte le configurazioni ed automazioni sui controlli di sicurezza implementate nell'ultimo anno e consente di capitalizzare i costi relativi alla formazione ed acquisizione di competenze.

Contestualmente all'acquisto dell'appliance RSA che implica l'approvvigionamento di componenti hardware e software, si ritiene opportuno formalizzare la prosecuzione del servizio di manutenzione delle licenze software del medesimo produttore RSA denominate "Security Analytics" in scadenza al 31/12/2017, al fine di ottimizzare i costi e la gestione del servizio interno.

2. Oggetto

Al fine di realizzare quanto indicato al paragrafo precedente, si richiede:

- l'acquisto del modulo RSA Packet Analyzer nella seguente configurazione:

Q.tà	Codice Fornitore	Descrizione
1	SA-NETMON-P-T1	Tier 1, 1-10TB/day NetM PerTB Perp Lic
1	SA-NETMON-P-T1-E1	Supporto 24x7
1	SA-S5H-PHYBRID-NL	Appliance S5 Hybrid for Packets, con 22Tb di memoria
1	SA-S5H-PHYBRID-NL-E1	Supporto 24x7 per l'appliance

- il servizio di manutenzione per il biennio 2018/2019 delle licenze software RSA "Security Analytics" già in uso, di cui si specificano di seguito i codici del produttore:

Q.tà	Codice RSA	Descrizione
1	SA-ESA-SWE1	Security Analytics: Manutenzione Licenza
1	SA-AIO-L-SWE1	Security Analytics: Manutenzione Licenza

- l'attivazione del servizio di supporto specialistico a consumo per lo svolgimento di attività professionali, a supporto del prodotto RSA – Security Analytics, per un numero complessivo di 38 giorni uomo.

Il Contratto avrà decorrenza dalla data della relativa sottoscrizione fino al 31 dicembre 2019.

3. Disponibilità di spesa prevista

Per l'approvvigionamento oggetto dell'affidamento è previsto un importo complessivo di Euro 142.436,00 (oltre oneri di legge), oltre ad oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro 85,00 (oltre oneri di legge), che include:

- la fornitura dell'Appliance RSA Packet Analyzer e dei relativi servizi di manutenzione hardware e software per un importo complessivo di Euro 85.100,00;
- servizio di manutenzione delle licenze software RSA "Security Analytics" Euro 14.016,00 già in uso presso il Consorzio;
- supporto specialistico Euro 43.320,00 pari a 38 giornate.

I costi sopra indicati sono stati determinati a seguito di negoziazione preliminare con il produttore RSA Security LLC e tengono conto della durata del contratto prevista dalla data di sottoscrizione sino al 31/12/2019.

La spesa per la fornitura è compresa nel budget degli investimenti della Direzione Datacenter; i relativi ammortamenti e i servizi di manutenzione sono compresi nel budget della spesa corrente della Direzione Datacenter e sono coperti dalle CTE/TE degli Enti Consorziati (Regione Piemonte, Città di Torino, Città Metropolitana di Torino, Consiglio Regionale per il Piemonte, ASL/ASO, Enti Locali) che utilizzano i servizi del Datacenter per l'erogazione in continuità delle risorse elaborative attestate presso la Server Farm del CSI Piemonte.

4. Istruttoria ex Legge 208/2015

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché la fornitura oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data del 15 marzo 2017, è risultato negativo.

In particolare sui cataloghi di SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione.

E' stato per contro approfondito il contenuto del Contratto Quadro CONSIP "SPC – Lotto 2" avente ad oggetto "Servizi di gestione delle identità digitali e sicurezza applicativa" al fine di verificarne la compatibilità con le esigenze del Consorzio: è emerso che attualmente il RTI Fastweb S.p.A. – Maticmind S.p.A. titolare del Contratto Quadro non ha a disposizione in portafoglio la tecnologia RSA necessaria.

Infine, per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del catalogo pubblicato nel relativo portale (www.acquistinretepa.it), in particolare per i servizi della

categoria "ICT 2009" che qualifica i fornitori ICT sulla piattaforma, è risultato presente il metaprodotto "Software di sicurezza e protezione dati".

Configurandosi il presente affidamento come fornitura riconducibile al metaprodotto sopra citato, risulta possibile l'attivazione di una RdO tramite MEPA.

5. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

L'approvvigionamento rientra nell'ambito ISO 27001:2013 in quanto il prodotto è utilizzato per la protezione dei servizi di Facility Management.

6. Giustificazione della richiesta

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto tramite "Procedura Negoziata ad inviti", da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA), da aggiudicare applicando il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

Torino, 15 marzo 2017

Direzione Datacenter
(Stefano Lista)

FIRMATO IN ORIGINALE

Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti

<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'avvenuta istruttoria, effettuata ai sensi dell'art. 1, comma 516 della Legge 208/2015, in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori, nonché in ordine all'esistenza o meno del metaprodotto oggetto di appalto sul MEPA, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 502 e 503 della Legge 208/2015 (Rif. Paragrafo 4)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Planificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'adeguatezza della base d'asta/dell'importo massimo spendibile</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>



**PROCEDURA NEGOZIATA
FORNITURA APPLIANCE RSA PACKET ANALYSER, MANUTENZIONE
LICENZE RSA SECURITY ANALYTICS E RELATIVI SERVIZI
PROFESSIONALI**

ELENCO FORNITORI DA INVITARE

Con Nota di Motivazione n. 2017000115 la Direzione Datacenter ha richiesto la fornitura in oggetto per un valore complessivo di spesa pari a Euro 142.521,00 Iva esclusa, da aggiudicarsi tramite Procedura Negoziata ad inviti sulla piattaforma del MEPA.

Come dettagliato nella Nota di Motivazione, la Direzione Datacenter ha individuato una soluzione tecnologica proprietaria "RSA Security Analytics", recentemente acquisita da EMC Corporation.

Di conseguenza, è stata interpellata la branch italiana di EMC Corp. ed in particolare la divisione Sicurezza che gestisce il canale di vendita relativo ai prodotti "RSA", alla quale è stato richiesto di fornire l'elenco dei partner sul territorio italiano che potessero fornire ed integrare la soluzione richiesta.

Dalle comunicazioni intercorse è emerso che le politiche commerciali del produttore non prevedono elenchi ufficiali di rivenditori classificati per livelli di certificazione e//o specializzazione, per cui è stato chiesto di fornire almeno 5 nominativi di società specializzate sui prodotti RSA e che siano già iscritte alla piattaforma MEPA.

Pertanto, sulla base della segnalazione pervenuta da EMC Computer Systems Italia Spa e dei principi di rotazione dei fornitori sono state selezionate a partecipare le seguenti società:

- DELOITTE CONSULTING SRL P.IVA 03945320962
- MATICMIND SPA P.IVA 05032840968
- H4T SRL P.IVA 03094140369
- REDCO TELEMATICA SRL P.IVA 01878730124
- DGS SPA P.IVA 03318271214

Torino, 22 MARZO 2017

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori
(Enrica Valle)

