

## PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

### PROCEDURA NEGOZIATA PER L'ACQUISIZIONE DI UN SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO NELL'AMBITO DEL PORTALE DI MONITORAGGIO E DELLA CONSOLE ALLARMI (PIATTAFORMA ZABBIX) (n.15/17\_MePA)

#### PREMESSA

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "*Motivazioni dell'approvvigionamento*", si rende necessario indire una procedura negoziata, da espletarsi mediante il canale del "*Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione*" (MEPA), avente ad oggetto l'acquisizione di un servizio di supporto specialistico nell'ambito del portale di monitoraggio e della console allarmi (Piattaforma Zabbix) (PN. 15/17\_MEPA)

Ciò premesso e considerato che:

- la Legge n. 208/2015 e s.m.i. (Legge di Stabilità 2016), all'art. 1, comma 512, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. elenco ISTAT) l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori;
- dagli esiti dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del CSI-Piemonte (come riportata nell'Allegato 1 "*Motivazioni dell'approvvigionamento*") si evince che per l'approvvigionamento in oggetto, alla data del 14 settembre 2017 sui cataloghi Consip S.p.A, SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione;
- sul catalogo Consip S.p.A. è attivo l'Accordo Quadro servizi Applicativi (Lotto Nord) all'interno del quale potrebbe rientrare il servizio oggetto dell'Appalto, tuttavia l'importo minimo di Euro 130.000,00 imposto dall'Accordo quadro medesimo per l'indizione dell'appalto specifico non consente l'utilizzo di tale strumento;
- per quanto concerne il canale Consip del "*Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione*" (MePA), dalla consultazione del catalogo pubblicato nel relativo portale ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), alla data del 14 settembre 2017, è risultato presente il metaprodotto "CPV 722600000-5 – Servizi connessi al software" categoria "Servizi per l'Information Communication Technology" all'interno del bando "Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, all'interno del quale può essere ricondotto il servizio oggetto dell'appalto.
- si propone al Direttore Generale di autorizzare l'indizione della procedura negoziata in oggetto, da esperirsi nei termini di seguito specificati.

#### OGGETTO E IMPORTO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "*Motivazioni dell'approvvigionamento*" e considerata la cornice normativa di cui in premessa, si rende necessario indire una procedura negoziata avente ad oggetto l'acquisizione del servizio di supporto specialistico nell'ambito del portale di monitoraggio e della console allarmi (Piattaforma Zabbix) (PN. 15/17\_MEPA).

L'importo a base di gara con riferimento al complesso delle prestazioni oggetto dell'appalto, secondo quanto descritto nel documento "Requisiti Tecnici", ammonta a Euro 60.000,00 (sessantamila/00) (oltre oneri di legge e inclusi oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza pari ad Euro zero).

#### DURATA

Il contratto derivante dalla presente procedura decorrerà dalla sua data di stipula (che avverrà mediante la piattaforma MEPA tramite il portale [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)) per un periodo di 24 mesi.

#### PROSPETTO ECONOMICO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione della fornitura oggetto della procedura di gara individua le seguenti voci:

A) IMPORTO PER IL SERVIZIO		
A1)	Importo a base di gara per il Servizio oggetto dell'appalto	€ 60.000,00
	<b>Totale A</b>	<b>€ 60.000,00</b>

B) IMPORTO ONERI RELATIVI ALLA SICUREZZA DERIVANTI DA RISCHI DA INTERFERENZA NON SOGGETTI A RIBASSO		
B1)	Oneri per la sicurezza di A1)	€ 0,00
	<b>Totale B</b>	<b>€ 0,00</b>
	<b>Totale A+B</b>	<b>€ 60.000,00</b>

C) SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE		
C1)	Spese per contributo ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione)	€ 30,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C3)	IVA (al 22%) di A)	€ 13.200,00
C4)	IVA (al 22%) di B)	€ 0,00
	<b>Totale C</b>	<b>€ 13.230,00</b>
	<b>TOTALE A+B+C</b>	<b>€ 73.230,00</b>

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D.Lgs.50/2016, comprensivo degli oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso è pari ad Euro 60.000,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza, come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

#### TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'acquisizione verrà espletata tramite il canale Consip del "Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione" (MePA - Rif. "Procedura di acquisto tramite RDO aggiudicata all'offerta economicamente più vantaggiosa), ai sensi e per gli effetti dell'art. 95, comma 2 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

#### RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visto il Provvedimento di nomina assunto dal Direttore Generale il 31 marzo 2016 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 con cui veniva individuato Stefano Lista quale Responsabile Unico del Procedimento per le procedure di gara inerenti a servizi e forniture afferenti alla Direzione "Data Center", si conferma tale nomina per la presente procedura.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Generale:

- prende atto dell'istruttoria condotta alla data del 14 settembre 2017 dalle competenti strutture del CSI-Piemonte, come riportate nelle "Motivazioni dell'approvvigionamento" allegate, da cui si evince positivamente la possibilità di gestire l'approvvigionamento in oggetto attraverso il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" MePA;
- autorizza l'indizione della procedura negoziata per l'acquisizione di un Servizio di Supporto Specialistico nell'ambito del portale di monitoraggio e della console allarmi (Piattaforma Zabbix), da espletarsi con procedura negoziata ai sensi della vigente normativa tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione, per un importo complessivo posto a base di gara pari ad Euro 60.000,00 - oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza stimati in € 0,00 - salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto (oltre oneri di legge);
- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari;
- approva il criterio per l'individuazione degli operatori economici da invitare, così come proposto ed allegato alla presente;
- approva il Capitolato Speciale d'Appalto – Condizioni Particolari di contratto e Requisiti Tecnici – e relativi allegati;
- delega il Direttore della Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti ad approvare l'elenco delle imprese da invitare, individuato secondo il criterio proposto ed allegato alla presente;

Si allegano:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione competente (Allegato 1)
- Criterio per l'individuazione degli operatori economici da invitare (Allegato 2)
- Documenti della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Condizioni Particolari di contratto e Requisiti Tecnici – e relativi allegati (Allegato 3)

Torino, *11.10.2017*

Il Direttore Generale  
(Ferruccio Ferranti)

FIRMATO IN ORIGINALE



<i>RdA.</i>	<i>WBS.</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>
2017000058	G16-1101-GECO	72260000-5-012

**MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO****PROCEDURA NEGOZIATA****SUPPORTO SPECIALISTICO NELL'AMBITO DEL PORTALE DI MONITORAGGIO E DELLA CONSOLE ALLARMI (PIATTAFORMA ZABBIX)****1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento**

La Direzione Datacenter, nell'ambito dell'evoluzione della piattaforma di monitoraggio applicativo e infrastrutturale, utilizza dal novembre 2012 la piattaforma open-source Zabbix sulla quale sono stati sviluppati il Portale di Monitoraggio e la Console Allarmi ad uso dell'Assistenza Operativa.

La decisione di adottare la piattaforma open-source Zabbix è stata presa dopo aver condotto un'attività di ricognizione, interna alla Direzione, in merito a differenti prodotti di mercato per la gestione del monitoraggio applicativo e infrastrutturale.

La scelta di software open-source deriva anche a seguito dell'indirizzo generale dato alla Pubblica Amministrazione di sperimentare nei propri Sistemi Informativi prodotti con licenze aperte.

Sulla piattaforma sono stati eseguiti, nel 2014 e 2015, aggiornamenti e, soprattutto, personalizzazioni con la creazione di specifici moduli quali la Console Allarmi (dedicata al monitoraggio operativo) ed il Portale di Monitoraggio.

Nel corso del 2015 sono stati effettuati, sulla piattaforma Zabbix, interventi evolutivi e di configurazione di seguito descritti in sintesi:

- *Portale di Monitoraggio*  
Revisione delle funzionalità di configurazione sulla base di specifici parametri di classificazione degli allarmi e notifica automatica + nuove funzioni di copia/condivisione/aggiornamento dei profili e consultazione con fruizione di grafici e produzione dinamica di specifici documenti oltre ad una revisione dei moduli legati al monitoraggio applicativo ed ai server per gestire livelli di importanza ed allarmi.
- *Console Allarmi*  
E' stata rivisitata la gestione allarmi ai fini della consultazione degli eventi registrati precedentemente e sono state rese disponibili nuove tipologie di selezione. E' stata inoltre modificata la gestione di template e profili per permettere di effettuare selezioni relative a date ed orari ed è stata realizzata una funzione di completamento automatico per l'invio delle e-mail.

Il servizio specialistico richiesto consente di fruire, nel limite delle giornate a consumo stabilite, di attività professionali a supporto delle risorse della Direzione Datacenter che devono effettuare personalizzazioni sulla piattaforma Zabbix, e relativi interventi, finalizzate all'evoluzione del sistema di indicatori di disponibilità degli apparati oggetto del monitoraggio, utilizzati dalla Direzione.

## 2. Oggetto

Si richiede l'attivazione di un servizio di supporto specialistico a consumo per un periodo di 24 mesi a decorrere dalla stipula del contratto sui seguenti moduli della piattaforma Zabbix:

- *Portale di Monitoraggio*: è necessario prevedere un servizio di supporto da attivare a consumo in caso di problemi e/o di malfunzionamenti;
- *Console Allarmi*: è necessario prevedere un servizio di supporto da attivare a consumo in caso di problemi e/o malfunzionamenti.

Inoltre entro il mese di dicembre 2017 si rende necessario effettuare una revisione del sistema di indicatori relativi alla disponibilità degli apparati oggetto del monitoraggio. In quest'ambito si colloca la necessità di un adeguamento tecnologico ovvero la migrazione dall'attuale versione 2.2 alla nuova versione 3.0 della piattaforma Zabbix: la migrazione alla nuova versione di Zabbix è indispensabile per poter fruire delle nuove funzionalità messe a disposizione dalla release 3.0 (in quanto l'attuale release 2.2 è ormai obsoleta) e per consentire l'integrazione con analoghi strumenti realizzati all'interno della Direzione Datacenter, su tale release software, compreso il riuso di metriche, algoritmi e librerie.

## 3. Disponibilità di spesa prevista

Per la realizzazione di quanto sopra descritto si richiede l'attivazione di un servizio specialistico a consumo per un importo complessivo di Euro 60.000,00 (oltre oneri di legge e inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari ad Euro zero).

L'importo è stato determinato in base a quanto corrisposto negli anni precedenti per il supporto specialistico su analoghe attività di sviluppo sulla medesima piattaforma. L'importo è altresì commisurato alle attività previste nel periodo di riferimento.

L'importo dell'affidamento rientra nelle previsioni di spesa comprese correntemente nel budget della Direzione Datacenter ed è conseguentemente coperto dalle CTE di tutti gli Enti Consorziati che utilizzano i servizi del Datacenter per l'erogazione in continuità delle risorse elaborative attestate presso la Server Farm del CSI Piemonte.

## 4. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché il servizio oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data del 14 settembre 2017, è risultato il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione;
- sul catalogo di Consip S.p.A. è attivo l'Accordo Quadro Servizi Applicativi (Lotto Nord) all'interno del quale potrebbe rientrare il servizio oggetto dell'appalto. Tuttavia l'importo minimo di Euro 130.000,00 imposto dall'Accordo Quadro medesimo per l'indizione degli afferenti appalti specifici non consente l'utilizzo di tale strumento di approvvigionamento;

- Infine, per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del catalogo pubblicato nel relativo portale ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), in particolare all'interno del bando "Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" è risultata presente la categoria "Servizi per l'Information & Communication Technology" e il CPV "72260000-5 Servizi connessi al software" ai quali può essere ricondotto il servizio oggetto d'appalto.

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al bando sopra citato, risulta possibile l'attivazione di una RDO tramite MEPA sulla categoria "Servizi per l'Information & Communication Technology".

### 5. Giustificazione della richiesta

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto tramite "Procedura Negoziata ad inviti", da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA), da aggiudicare applicando il criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

Torino, 14 settembre 2017

Direzione Datacenter

(Stefano Lista)

FIRMATO IN ORIGINALE

### Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti

<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'avvenuta istruttoria, effettuata ai sensi dell'art. 1, comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori, nonché in ordine all'esistenza o meno del prodotto oggetto di appalto sul MEPA, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 502 e 503 della Legge 208/2015 e s.m.i. (Rif. Paragrafo 4)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Planificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'adeguatezza della base d'asta/dell'importo massimo spendibile</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>



**PROCEDURA NEGOZIATA  
SUPPORTO SPECIALISTICO NELL'AMBITO DEL PORTALE DI  
MONITORAGGIO E DELLA CONSOLE ALLARMI (PIATTAFORMA ZABBIX)  
(RDA N. 201700058)**

**CRITERIO PER L'INDIVIDUAZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI DA  
INVITARE**

La Direzione Datacenter, nell'ambito dell'evoluzione della piattaforma di monitoraggio applicativo e infrastrutturale, utilizza dal novembre 2012 la piattaforma open-source Zabbix sulla quale sono stati sviluppati il Portale di Monitoraggio e la Console Allarmi ad uso dell'Assistenza Operativa.

Dovendo procedere con l'approvvigionamento per il biennio 2018/2019 per servizi di sviluppo e supporto specialistico su una tecnologia open source e, quindi, potenzialmente erogabili da qualsiasi operatore sul mercato, si è proceduto con la pubblicazione dell'Avviso Pubblico n.17\_05 al fine di raccogliere le adesioni delle Società interessate a partecipare a una procedura di acquisto.

Considerato che:

- l'avviso pubblico ha avuto esito positivo;
- la Procedura Negoziata verrà espletata all'interno della piattaforma del MEPA;
- nell'ambito del portale Consip per gli acquisti della Pubblica Amministrazione, all'interno del MEPA è stato individuato il Bando "Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione", categoria "Servizi per l'Information Communication Technology", CPV "72260000-5 Servizi connessi al software" ai quali può essere ricondotto il servizio oggetto d'appalto;

verranno invitati alla Procedura Negoziata gli operatori, tra quelli che hanno risposto all'Avviso Pubblico n. 17\_05, che risulteranno abilitati al Bando sopra citato alla data di pubblicazione della Procedura stessa.

Torino, 21 Settembre 2017

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Ufficio Acquisti  
e Gestione Fornitori  
(Enrica Maria Valle)

