

## PROVVEDIMENTO DI AUTORIZZAZIONE ALLA SPESA

### CONTRATTO D'APPALTO PER L'ACQUISIZIONE DI UN SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO NELL'AMBITO DEL PORTALE DI MONITORAGGIO E DELLA CONSOLE ALLARMI (PIATTAFORMA ZABBIX) (PN15/17\_MEPA)

### ATTIVAZIONE QUINTO D'OBBLIGO (SQ20\_006\_MEPA)

Il Direttore Generale:

- visto il Provvedimento del Direttore Generale (Ferruccio Ferranti) dell'11 ottobre 2017, con il quale veniva autorizzata l'indizione della Procedura Negoziata (rif. PN15/17\_MEPA), da espletarsi mediante il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA), per l'acquisizione di un "Servizio di supporto specialistico nell'ambito del portale di monitoraggio e della console allarmi (piattaforma Zabbix)", per un periodo di 24 mesi a decorrere dalla data di stipula del Contratto d'appalto, per un importo complessivo posto a base di gara pari a Euro 60.000,00 (oltre oneri di legge, spese per contributo ANAC e oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero);
- visto il Provvedimento del Direttore Generale (Ferruccio Ferranti) del 30 novembre 2017 con il quale veniva approvata la proposta di aggiudicazione e pronunciata l'aggiudicazione efficace della Procedura Negoziata sopra citata a favore della società Assioma.Net S.r.l., per un importo complessivo pari ad Euro 54.000,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivante da rischi da interferenza pari a Euro zero);
- vista l'estensione temporale del Contratto d'appalto stipulato in esito all'aggiudicazione sopra citata - originariamente in scadenza al 18 dicembre 2019 - ora in scadenza al 30 giugno 2020;
- visti l'art. 4 "*Quinto d'obbligo*" del Capitolato Speciale d'Appalto – Condizioni Particolari di Contratto;
- viste le Motivazioni dell'approvvigionamento della Funzione Organizzativa "Infrastrutture" del 30 marzo 2020 (Allegato 1);

autorizza la spesa relativa all'attivazione del "Quinto d'obbligo" ai sensi dell'art. 106, comma 12, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., nell'ambito del Contratto d'appalto in essere stipulato con la società Assioma.Net S.r.l., per l'acquisizione di ulteriori attività di supporto specialistico nell'ambito del portale di monitoraggio e della console allarmi (piattaforma Zabbix), per un importo pari a **Euro 10.800,00** (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Funzione Organizzativa "Infrastrutture" (Allegato 1)

Torino, 1° aprile 2020

Firmato digitalmente  
Il Direttore Generale  
(Pietro Pacini)

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>	<i>CUI</i>	<i>Approvvigionamento continuativo</i>
2020000086	G18-1101-ACQS	72260000-5-012	n.a.	NO

## MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

### CONTRATTO D'APPALTO PER L'ACQUISIZIONE DI UN SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO NELL'AMBITO DEL PORTALE DI MONITORAGGIO E DELLA CONSOLE ALLARMI (PIATTAFORMA ZABBIX) (PN 15/17\_MEPA)

#### ATTIVAZIONE QUINTO D'OBBLIGO

#### 1. Oggetto

La presente integrazione (quinto d'obbligo) ha ad oggetto l'acquisizione di ulteriori attività inerenti il servizio di supporto specialistico nell'ambito del "Portale di Monitoraggio" e della "Console Allarmi" (piattaforma Zabbix), non previste in fase di formalizzazione dell'appalto originario.

#### 2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

La Funzione Organizzativa Infrastrutture, nell'ambito dell'evoluzione della piattaforma di monitoraggio applicativo e infrastrutturale, utilizza dal novembre 2012 la piattaforma *open-source* Zabbix sulla quale sono stati sviluppati il "Portale di Monitoraggio" e la "Console Allarmi" ad uso della Conduzione Operativa.

La decisione di adottare la piattaforma *open-source* Zabbix è stata presa dopo aver condotto un'attività di ricognizione, interna alla Funzione Organizzativa, in merito a differenti prodotti di mercato per la gestione del monitoraggio applicativo e infrastrutturale.

La scelta di utilizzare *software open source* deriva inoltre dall'indirizzo generale fornito alla Pubblica Amministrazione di sperimentare nei propri Sistemi Informativi prodotti con licenze aperte.

Sulla piattaforma sono stati eseguiti, nel corso degli anni, aggiornamenti e personalizzazioni con la creazione di specifici moduli, quali la "Console Allarmi" (dedicata al monitoraggio operativo) ed il "Portale di Monitoraggio".

Gli interventi evolutivi vengono descritti in sintesi:

- **Portale di Monitoraggio**  
Revisione delle funzionalità di configurazione sulla base di specifici parametri di classificazione degli allarmi e notifica automatica oltre a nuove funzioni di copia/condivisione/aggiornamento dei profili e consultazione con fruizione di grafici e produzione dinamica di specifici documenti. E' stata condotta, inoltre,

una revisione dei moduli legati al monitoraggio applicativo ed ai server per gestire livelli di importanza ed allarmi.

- *Console Allarmi*

E' stata rivisitata la gestione allarmi ai fini della consultazione degli eventi registrati precedentemente e sono state rese disponibili nuove tipologie di selezione. E' stata inoltre modificata la gestione di template e profili per permettere di effettuare selezioni relative a date ed orari ed è stata realizzata una funzione di completamento automatico per l'invio delle e-mail.

A partire dal 2018 e nel corso del 2019 si è inoltre reso necessario effettuare una revisione del sistema di indicatori relativi alla disponibilità degli apparati oggetto del monitoraggio.

In quest'ambito è stato effettuato un adeguamento tecnologico della piattaforma "Zabbix", ovvero la migrazione dalla versione 2.2 alle successive versioni 3.0 e 4.0. Tale migrazione si è resa indispensabile per poter fruire delle nuove funzionalità messe a disposizione dalle nuove *release*, e per consentire l'integrazione con analoghi strumenti realizzati all'interno del Datacenter - su tale *release software* - compreso il riutilizzo di metriche, algoritmi e librerie.

Tali interventi hanno consentito la distribuzione e la gestione di agenti di monitoraggio sui *server* monitorati.

Nel 2019, infine, si sono resi necessari interventi evolutivi finalizzati a rendere il "Portale di Monitoraggio" e la "Console degli Allarmi" rispondenti alle esigenze di usabilità e di fruizione attraverso i Video Wall della nuova *Service Control Room* allestita presso i locali del CSI Piemonte.

I servizi di supporto specialistico in oggetto sono attualmente garantiti nell'ambito del Contratto d'Appalto stipulato con la società Assioma.Net S.r.l., stipulato all'esito di "Procedura Negoziata ad inviti" espletata tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (rif. PN 15\_17\_MEPA)<sup>1</sup>, per un importo complessivo pari a Euro 54.000,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro 0,00), considerando una stima di 150gg/uomo (rif. Ordine interno CSI n. 2017000632), per un periodo originario di 24 mesi a decorrere dalla stipula del Contratto (scadenza originaria: 18 dicembre 2019), successivamente esteso fino al 30 giugno 2020.

A seguito dell'avvio della nuova *Service Control Room* del CSI Piemonte, sono emerse nuove esigenze di utilizzo dei due moduli della piattaforma Zabbix "Console degli Allarmi" e del "Portale di Monitoraggio".

In particolare, per ottimizzare il processo di gestione degli allarmi, si rende necessaria:

- una integrazione con il software "BMC Remedy", utilizzato per la registrazione dei ticket relativi agli "Incidenti Infrastrutturali" rilevati con il sistema di monitoraggio;
- la manutenzione dei sistemi di monitoraggio in caso di anomalie riscontrate da parte della Conduzione Operativa.

---

<sup>1</sup> Rif. Provvedimento di indizione del Direttore Generale dell'11 ottobre 2017 e Provvedimento di aggiudicazione efficace del Direttore Generale del 30 novembre 2017

Pertanto, tutto quanto sopra descritto, si si intende procedere con la formalizzazione di un'integrazione ("quinto d'obbligo") nell'ambito del Contratto di appalto in essere.

### **3. Spesa prevista**

Per l'integrazione del servizio di supporto specialistico nell'ambito del portale di monitoraggio e della console allarmi (piattaforma Zabbix) l'importo complessivo di spesa è pari a **Euro 10.800,00** (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza pari a Euro zero).

Il fabbisogno del quinto d'obbligo (stima di 30gg/uomo), corrispondente al 20% dell'importo contrattuale, tiene conto delle attuali esigenze del CSI-Piemonte.

Ai sensi dell'art. 1, comma 13, della Legge 135/2012, si è proceduto alla verifica dell'eventuale sussistenza di Convenzioni attive nei cataloghi di Consip S.p.A. ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino, rispondenti alle esigenze del Committente, al fine di verificare, in costanza di contratto, eventuali parametri economici migliorativi ed attivare l'iter di adeguamento o di recesso.

Il riscontro alla data odierna è risultato negativo.

### **4. Fonti di finanziamento**

La spesa prevista per l'approvvigionamento in oggetto trova copertura nell'attuale programmazione economico-finanziaria del Consorzio ed è conseguentemente coperto dalle CTE/PTE di tutti gli Enti Consorziati che utilizzano i servizi del Datacenter per l'erogazione in continuità delle risorse elaborative attestate presso la Server Farm del CSI Piemonte.

### **5. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013**

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 27001:2013.

### **6. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2011**

Il presente approvvigionamento rientra nel perimetro di applicazione della norma UNI CEI EN ISO 50001:2011 e dunque verrà garantita la conformità a tale norma.

### **7. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018**

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

### **8. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2012**

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2012 e dunque verrà garantita la conformità a tale norma.

**9. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

**10. Modalità di approvvigionamento**

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, ai sensi dell'art. 106, comma 12, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere nei confronti della società Assioma.Net S.r.l. con la formalizzazione dell'integrazione (quinto d'obbligo) nell'ambito del Contratto d'appalto attualmente in essere per l'"Acquisizione del servizio di supporto specialistico nell'ambito del Portale di Monitoraggio e della Console Allarmi (piattaforma Zabbix)" (rif. PN 15/17\_MEPA).

Il RUP  
Funzione Organizzativa "Infrastrutture"  
(Stefano Lista)  
*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa "Acquisti Servizi Professionali  
e facility management"  
(Enrica Valle)  
*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 30 marzo 2020