



PROVVEDIMENTO

CONTRATTO ESECUTIVO PER L'ACQUISIZIONE DI "SERVIZI ORGANIZZATIVI, DI SVILUPPO, GESTIONE, MANUTENZIONE ED ASSISTENZA IN AMBITO *BILANCIO E PROGRAMMAZIONE* E IN AMBITO *FACILITY MANAGEMENT*" DERIVANTE DALL'ADESIONE AL CONTRATTO QUADRO CONSIP "SISTEMI GESTIONALI INTEGRATI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – LOTTO 2"

(CA18_014_CONSIP)

AGGIORNAMENTO DEL "PIANO DEI FABBISOGNI" E DEL RELATIVO "PROGETTO ESECUTIVO" PER L'AMBITO *FACILITY* *MANAGEMENT*

(MO19_002_CONSIP)

Il Direttore Generale:

- visto il Provvedimento del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte del 27 luglio 2018, con il quale veniva autorizzata l'adesione al Contratto Quadro Consip "Sistemi Gestionali Integrati per le pubbliche amministrazioni (SGI) – Lotto 2", il cui fornitore è il RTI Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. - Municipia S.p.A. (già Engineering Tributi S.p.A.) – Engiweb Security S.r.l. - NTT Data Italia S.p.A. - PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A. – SQS Italia S.p.A., per l'acquisizione di servizi organizzativi, di sviluppo, gestione, manutenzione ed assistenza in ambito *Bilancio e Programmazione* e in ambito *Facility Management*, per un periodo di 48 mesi dalla stipula del Contratto Esecutivo (ambito *Bilancio e Programmazione*: 48 mesi, comprensivi del periodo non remunerato di passaggio di consegne; ambito *Facility Management*: 36 mesi), per un importo complessivo massimo pari a Euro 8.556.266,90 (oltre oneri di legge e spese per contributo CONSIP, inclusi oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero);
- visto il Contratto Esecutivo per l'acquisizione di servizi organizzativi, di sviluppo, gestione, manutenzione ed assistenza in ambito *Bilancio e Programmazione* e in ambito *Facility Management* stipulato con il RTI Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. - Municipia S.p.A. – Engiweb Security S.r.l. - NTT Data Italia S.p.A. - PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A. – SQS Software Quality Systems Italia S.p.A. (già SQS Italia S.p.A.), per il periodo di 48 mesi a decorrere dal 22 ottobre 2018, per un importo complessivo massimo pari a Euro 8.556.266,90 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero);
- viste le "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 14 maggio 2019 (Allegato 1)

autorizza la formalizzazione dell'aggiornamento per l'ambito *Facility Management* del "Piano dei Fabbisogni" e del relativo "Progetto Esecutivo" che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto Esecutivo in essere, per l'acquisizione di servizi di "Sviluppo software", che non comporta un'integrazione dell'originario importo



contrattuale, a favore del RTI Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. - Municipia S.p.A. – Engiweb Security S.r.l. - NTT Data Italia S.p.A. - PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A. – Expleo Italia S.p.A. (già SQS Software Quality Systems Italia S.p.A., già SQS Italia S.p.A.)

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento

(Allegato 1)

Torino, 31 MAGGIO 2019

FIRMATO IN ORIGINALE

Il Direttore Generale
(Pietro Pacini)

WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
S19-2122-GOFM	72210000-0-001	201800054	NO
S19-2029-SSD1	72210000-0-002		
G17-2041-FMPI			
S19-EI14-EI01			

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

CONTRATTO ESECUTIVO PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI ORGANIZZATIVI, DI SVILUPPO, GESTIONE, MANUTENZIONE ED ASSISTENZA IN AMBITO "BILANCIO E PROGRAMMAZIONE" E IN AMBITO "FACILITY MANAGEMENT" DERIVANTE DALL'ADESIONE AL CONTRATTO QUADRO CONSIP "SISTEMI GESTIONALI INTEGRATI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI - LOTTO 2"

(CA18_014_CONSIP)

**AGGIORNAMENTO DEL "PIANO DEI FABBISOGNI"
E DEL RELATIVO "PROGETTO ESECUTIVO" PER L'AMBITO "FACILITY
MANAGEMENT"**

1. Oggetto

La presente richiesta ha ad oggetto l'aggiornamento del "Piano dei Fabbisogni" e del relativo "Progetto Esecutivo" che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto Esecutivo per l'acquisizione dei servizi organizzativi, di sviluppo, gestione, manutenzione ed assistenza in ambito "Bilancio e Programmazione" e in ambito "Facility Management", stipulato dal CSI-Piemonte (di seguito anche "CSI") nell'ambito dell'adesione al Contratto Quadro Consip "Sistemi Gestionali Integrati per le pubbliche amministrazioni - Lotto 2" (rif. CA18_014_CONSIP – CIG derivato: 76463141ED), in ottemperanza a quanto previsto nell'Allegato A Capitolato Tecnico, *paragrafo 8.5.3* del suddetto Contratto Quadro¹ e nel *paragrafo 8* del medesimo Contratto Quadro.

In particolare, in riferimento all'ambito "Facility Management", allo stato attuale, si rende necessario acquisire servizi di "Sviluppo software" originariamente non previsti.

Nel dettaglio, si richiede lo sviluppo di:

- nuove componenti applicative;
- nuove funzionalità e/o adeguamenti di carattere normativo, tecnologico e funzionale in applicazioni software già in esercizio;
- modifiche a funzionalità applicative esistenti

¹ "(...) Nel corso di durata del Contratto Esecutivo, l'Amministrazione contraente beneficiaria potrà variare (in aumento o in diminuzione) e/o aggiornare il Piano dei Fabbisogni ogni qualvolta lo ritenga necessario in ragione delle proprie esigenze ed al mutare delle stesse; il fornitore dovrà di conseguenza aggiornare il Progetto Esecutivo nei tempi e nei modi di cui agli articoli 7 e 8 del Contratto quadro"

secondo le esigenze del CSI-Piemonte ovvero degli Enti Pubblici utilizzatori i sistemi contemplati nel "Piano dei Fabbisogni" in oggetto.

I servizi di sviluppo software ricomprendono altresì le attività di:

- introduzione di nuove versioni e/o patch dei system software e/o librerie utilizzate all'interno del codice sorgente (entrambe preventivamente concordate con il CSI-Piemonte), sono esclusi gli *upgrade* di versione di prodotto ARCHIBUS ricompresi nell'ambito della gestione della piattaforma applicativa FACTOTUM;
- passaggio degli applicativi software alla nuova filiera *cloud* "NIVOLA"; tale attività consta nel supportare il CSI nel porting degli applicativi dagli attuali ambienti NMSF (Nuovo Modello di Server Farm) alla nuova infrastruttura di software-defined-datacenter, *cloud* "NIVOLA", secondo i termini che saranno definiti dal piano operativo di migrazione e stimati in sede di esecuzione contrattuale;
- richiesta di installazione in esercizio corredata, attraverso gli strumenti messi a disposizione dal CSI Piemonte, dalla documentazione a supporto prevista dai processi di progettazione e sviluppo software del Consorzio.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

I servizi di "Facility Management" attualmente erogati per:

- Città di Torino
- Regione Piemonte
- Città Metropolitana di Torino
- AIPO - Agenzia Interregionale fiume PO
- CSI-Piemonte

sono stati avviati a partire dal 2015, portando alla realizzazione della soluzione di piattaforma "FactotUM".

Nel futuro è prevista la continuazione di tale percorso, volto ad una sempre maggiore integrazione con altre parti dei sistemi informativi all'ampliamento delle funzionalità, facendo sempre salve le specificità dei singoli Enti/Clienti garantite attraverso l'opportuna parametrizzazione della piattaforma, nonché la prosecuzione delle ordinarie attività di gestione ed assistenza.

Il Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte nella seduta del 27 luglio 2018 ha autorizzato l'adesione al Contratto Quadro Consip "Sistemi Gestionali Integrati per le pubbliche amministrazioni (SGI) – Lotto 2" (Fornitore aggiudicatario: RTI Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., Municipia S.p.A. (già Engineering Tributi S.p.A.), Engiweb Security S.r.l., NTT Data Italia S.p.A., PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A., SQS Italia S.p.A.) per l'acquisizione dei servizi organizzativi, di sviluppo, gestione, manutenzione ed assistenza in ambito "Bilancio e Programmazione" e in ambito "Facility Management", per un periodo di 48 mesi dalla stipula del Contratto Esecutivo e per un importo complessivo massimo pari a Euro 8.556.266,90 (oltre oneri di legge e spese per contributo CONSIP, inclusi oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero), di cui Euro 994.714,00 (oltre oneri di legge) per l'ambito "Facility Management".

A seguito della stipula del Contratto Esecutivo, nei primi mesi di erogazione del servizio si è usufruito delle seguenti attività in ambito "Facility Management":

- servizio di supporto tematico-funzionale;
- ambito del macro-servizio Gestione, assistenza e manutenzione:
 - servizio di assistenza da remoto e supporto specialistico;
 - servizio di gestione applicativa e supporto utenti;
 - servizio di manutenzione correttiva (MAC) dei sistemi applicativi di ambito Facility Management compresi interventi di piccola manutenzione evolutiva (PMEV).

A causa delle numerose attività di sviluppo previste per la piattaforma "FactotuM", allo stato attuale risulta necessario ricorrere ad un supplementare contributo esterno, mediante l'attivazione del servizio di Sviluppo Software.

Ricadono nella macro classe dei servizi di "Sviluppo Software" le seguenti tipologie:

- Servizio di analisi, progettazione e realizzazione di software *ad hoc*;
- Servizio di parametrizzazione e personalizzazione;
- Servizio di manutenzione evolutiva.

Si riporta nel prospetto che segue l'indicazione delle attività previste in origine:

Facility Management	Modalità rendicontazione	Metrica	Quantità	REMIX	gg	FP	Tot. Fabbisogno
Servizio di Supporto Tematico Funzionale	A Corpo	gg/pp	660	€ 346,50	660		€ 228.690,00
Servizio di Assistenza da Remoto e Supporto Specialistico	A Canone	gg/pp	1.400	€ 286,65	1.400		€ 401.310,00
Servizio di Manutenzione Correttiva e PMEV	A Canone	gg/pp	1.400	€ 260,51	1.400		€ 364.714,00
Ambito Facility Management			3.460		3.460		€ 994.714,00

La durata prevista era di 36 mesi.

Si riporta nel prospetto che segue l'indicazione delle attività nella nuova configurazione tale da soddisfare le nuove esigenze:

Facility Management	Modalità rendicontazione	Metrica	Quantità	REMIX	gg	FP	Tot. Fabbisogno
Servizio di Supporto Tematico Funzionale	A Corpo	gg/pp	440	€ 346,50	440		€ 152.460,00
Servizio di Assistenza da Remoto e Supporto Specialistico	A Canone	gg/pp	933	€ 286,65	933		€ 267.444,45
Servizio di Manutenzione Correttiva e PMEV	A Canone	gg/pp	933	€ 260,51	933		€ 243.055,83
Servizio di Sviluppo Software	A corpo	gg/pp	1.233	€ 269,06	1.233		€ 331.750,98
Ambito Facility Management			3.539		3.539		€ 994.711,26

La durata prevista è di 24 mesi.

3. Spesa prevista

La presente richiesta di aggiornamento del "Piano di Fabbisogno" e del relativo "Progetto Esecutivo" non comporta un'integrazione economica dell'originario importo contrattuale, ma solo una diversa rimodulazione degli importi fra le tipologie di servizi previsti, secondo il seguente prospetto:

Attuale articolazione dei servizi

Si riporta il fabbisogno complessivo attuale per l'approvvigionamento in oggetto e la relativa quantificazione economica:

Ambito	Macroclasse di servizio	Servizio	Totale
Bilancio e Programmazione	Servizi di supporto organizzativo	Servizio di Supporto Tematico-Funzionale (Trasversale)	215.460,00
		Servizio di Supporto Tematico-Funzionale (Contabilità e sistemi collaterali)	665.280,00
		Servizio di Supporto Tematico-Funzionale ("Tarantella")	103.950,00
		Servizio di Supporto Architettuale (Enterprise Architecture)	79.002,00
	Servizi di sviluppo software	Analisi, Progettaz. e Realizzaz. Software ad Hoc (Contabilità)	141.980,00
		Parametrizzaz. e Personalizz. (Contabilità e DWBico)	781.530,00
		Manutenzione Evolutiva (Tutti i prodotti)	283.960,00
		Manutenzione Evolutiva (Tutti i prodotti)	521.020,00
	Servizi di gestione, manutenzione ed assistenza	Canone 1° anno	1.236.498,35
	Servizi di gestione, manutenzione ed assistenza	Canone 2° anno	1.214.420,54
	Servizi di gestione, manutenzione ed assistenza	Canone 3° anno	1.170.264,91
	Servizi di gestione, manutenzione ed assistenza	Canone 4° anno	1.148.187,10
	Totale		7.561.552,90
	Facility Management	Servizi di supporto organizzativo	Servizio di Supporto Tematico-Funzionale
Servizi di gestione, manutenzione ed assistenza		Assistenza e Supporto Specialistico	401.310,00
Servizi di gestione, manutenzione ed assistenza		Manutenzione Evolutiva e Correttiva	364.714,00
Totale			994.714,00
	Totale complessivo		8.556.266,90

Nuova articolazione dei servizi:

Si riporta la configurazione complessiva modificata in seguito all'attivazione del servizio di sviluppo software, come precedentemente descritto:

Ambito	Macroclasse di servizio	Servizio	Totale
Bilancio e Programmazione	Servizi di supporto organizzativo	Servizio di Supporto Tematico-Funzionale (Trasversale)	215.460,00
		Servizio di Supporto Tematico-Funzionale (Contabilia e sistemi collaterali)	665.280,00
		Servizio di Supporto Tematico-Funzionale ("Tarantella")	103.950,00
		Servizio di Supporto Architettuale (Enterprise Architecture)	79.002,00
	Servizi di sviluppo software	Analisi, Progettaz. e Realizzaz. Software ad Hoc (Contabilia)	141.980,00
		Parametrizzaz. e Personalizz. (Contabilia e DWBico)	781.530,00
		Manutenzione Evolutiva (Tutti i prodotti)	283.960,00
		Manutenzione Evolutiva (Tutti i prodotti)	521.020,00
	Servizi di gestione, manutenzione ed assistenza	Canone 1° anno	1.236.498,35
	Servizi di gestione, manutenzione ed assistenza	Canone 2° anno	1.214.420,54
	Servizi di gestione, manutenzione ed assistenza	Canone 3° anno	1.170.264,91
	Servizi di gestione, manutenzione ed assistenza	Canone 4° anno	1.148.187,10
	Totale		7.561.552,90
	Facility Management	Servizio di supporto organizzativo	Servizio di Supporto Tematico Funzionale
Servizi di gestione, manutenzione ed assistenza		Assistenza e Supporto Specialistico	267.444,45
Servizi di gestione, manutenzione ed assistenza		Manutenzione Correttiva e PMEV	243.055,83
Servizi di sviluppo software		Analisi Progettazione e real sw ad hoc	331.750,98
	Parametrizzazione e personalizzazione		
	Manutenzione Evolutiva		
Totale		994.711,26	
Totale complessivo			8.556.264,16

4. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visto quanto previsto dal Contratto Quadro Consip "Sistemi Gestionali Integrati per le pubbliche amministrazioni - Lotto 2" e dal Contratto Esecutivo attualmente in essere (rif. CA18_014_CONSIP), si richiede di procedere nei confronti del RTI Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., Municipia S.p.A. (già Engineering Tributi S.p.A.), Engiweb Security S.r.l., NTT Data Italia S.p.A., PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A., SQS Italia S.p.A., con la formalizzazione dell'aggiornamento del "Piano dei Fabbisogni" e del relativo "Progetto Esecutivo" nell'ambito del Contratto Esecutivo in essere.

Torino, 14 maggio 2019

Il RUP
(Franco Ferrara)

Direzione P.A. Digitale
(Franco Gola)

Responsabile Acquisti Servizi Professionali
e facility management
(Enrica Valle)

FIRMATO IN ORIGINALE

FIRMATO IN ORIGINALE

FIRMATO IN ORIGINALE