

PROVVEDIMENTO
AFFIDAMENTO DIRETTO
PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO DI ASCOLTO DEL CSI-PIEMONTE
(AD18_045)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti Pubblici), si rende necessario procedere all'acquisizione del servizio di *Gestione del servizio di ascolto del CSI-Piemonte* dall' Associazione Tiaré, che ha presentato la migliore offerta nell'ambito di una preliminare indagine di mercato, nei termini di seguito specificati.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO E IMPORTO DI AGGIUDICAZIONE

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per la gestione del servizio d'ascolto del CSI-Piemonte	Euro 38.000,00
	Totale A	Euro 38.000,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 38.000,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 8.360,04
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 14,96
	Totale C	Euro 8.360,00

	Totale A + B + C	Euro 46.360,00
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 38.000,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

L'importo di aggiudicazione della fornitura in oggetto è pari a Euro 37.627,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro 0,00).

DURATA

Il servizio oggetto del presente appalto avrà una durata di 24 mesi a decorrere dalla stipula del contratto.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si procede con l'acquisizione tramite affidamento diretto a favore dell'Associazione Tiarè che ha presentato la migliore offerta nell'ambito di una preliminare indagine di mercato, espletata dalla scrivente Amministrazione tra più Operatori Economici (Fornitori consultati: Associazione Tiarè – Istituto di Psicologia Individuale A. Adler – Società Cooperativa Sociale – Progetto Donna Più; Fornitori partecipanti: Associazione Tiarè – Istituto di Psicologia Individuale A. Adler).

Considerata la particolarità del servizio da affidare e le competenze richieste, i Fornitori consultati sono stati individuati, di concerto con la Direzione Risorse Umane e Facility Management del CSI-Piemonte, tra quelli che possiedono le capacità professionali in relazione al servizio richiesto.

La documentazione relativa all'indagine di mercato citata è agli atti degli uffici competenti del CSI-Piemonte e non materialmente allegata al presente Provvedimento.

Si procede con l'aggiudicazione sulla base del preventivo pervenuto tenendo conto dell'economicità dell'offerta nel suo complesso.

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visto il Provvedimento di nomina assunto dal Direttore Generale il 31 marzo 2016 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 - il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura è Giovanni Rubino – Direzione Risorse Umane e Facility Management.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Amministrazione e Approvvigionamenti:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l'acquisizione del servizio di *Gestione del servizio d'ascolto del CSI-Piemonte* dall'Associazione Tiarè, per un importo pari a Euro 37.627,00 (trentasettemilaseicentoventisette/00) (oltre oneri di legge).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero, salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Risorse Umane e Facility Management (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici (Allegato 2)

Torino, 6.02.2013

Il Direttore Amministrazione e
Approvvigionamenti

FIRMATO IN ORIGINALE

(Franco Ferrara)

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice MaterialeCSI</i>
2017000476	M12-SSGP	85121270-6-000

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

GESTIONE DEL SERVIZIO D'ASCOLTO DEL CSI-PIEMONTE

1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Ormai da qualche anno, in relazione alla sensibile flessione delle attività del Consorzio a sua volta determinata dagli obiettivi di riduzione della spesa pubblica che i Consorziati devono raggiungere, il personale del CSI Piemonte sta vivendo una fase di profondo cambiamento di cultura organizzativa.

Gli obiettivi di miglioramento di efficacia ed efficienza con le relative azioni, il blocco del turn over in entrata, le vicende legate alla procedura cosiddetta di "valorizzazione" degli asset del Consorzio, il perdurare di una situazione di incertezza circa le prospettive del Consorzio sono elementi che possono incidere sulla motivazione degli individui e rappresentare motivi di stress.

L'analisi del rischio da stress lavoro-correlato è stata inoltre recentemente rinnovata nella metodologia, favorendo la creazione di un dialogo continuo tra il Servizio Prevenzione e Protezione, la funzione Risorse Umane, il Medico Competente aziendale e i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza.

Tale servizio rappresenta uno strumento per intercettare quelle forme di disagio individuale, familiare, lavorativo e sociale che generano malessere nel dipendente e contribuiscono spesso al peggioramento del clima organizzativo.

Diventa pertanto prioritario per il Consorzio l'investimento in iniziative di welfare che possano favorire un miglioramento del benessere individuale e generino una spinta motivazionale che consenta il mantenimento dell'engagement del personale dipendente.

Il servizio di ascolto si configura come un luogo di incontro con un soggetto qualificato esterno al Consorzio, gratuito e ad accesso volontario, in cui i dipendenti o familiari possano rivolgersi e confrontarsi per un "orientamento" o un "sostegno" relativamente ad una situazione problematica da affrontare. Il servizio richiesto sarà inoltre di supporto consulenziale al management aziendale nella gestione di contesti e relazioni con personale in situazione di stress o disagio individuale. Fornirà inoltre percorsi di coaching individuali e di gruppo specificamente proposti dal Consorzio a supporto dello sviluppo del personale e a sostegno di competenze strategiche.

In considerazione dell'esigenza sopra descritta, per la presente acquisizione, si ritiene opportuno procedere consultando il mercato secondo la normativa di riferimento.

2. Oggetto

Il servizio avrà una durata di 24 mesi a decorrere dalla stipula del contratto e prevede lo svolgimento delle attività descritte nei seguenti punti:

- a) **Servizio d'ascolto: attività clinica psicoterapeutica e di sostegno psicologico:** psicoterapie brevi individuali, attività di mediazione a coppie e familiari, attività di counselling e supporto psicologico. Tali servizi sono rivolti a tutti i dipendenti e familiari degli stessi.
- b) **Attività di studio, ricerca e consulenza:** consulenza metodologica e di approfondimento sulle patologie stress-correlate e su strumentazioni di diagnosi e ricerca. Supporto alla linea gerarchica per l'individuazione e la gestione corretta di contesti e relazioni con il personale in situazione di disagio individuale. Attività di Coaching individuale e di gruppo finalizzato al rafforzamento di competenze specifiche e strategiche per l'organizzazione.
- c) **Attività di raccolta dati, reportistica e supervisione:** produzione di reportistica e monitoraggio dei servizi del centro d'ascolto. Tale attività non dovrà superare il 15% dell'intera prestazione, salvo differente autorizzazione o richiesta specifica da parte di CSI Piemonte.

3. Disponibilità di spesa prevista

Per lo svolgimento di quanto sopra descritto si prevede un importo complessivo pari a Euro 38.000,00 per un impegno orientativamente di circa 700 ore (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro 00,00).

L'importo a base d'asta è stato determinato sulla base di un'indagine informale.

4. Verifica parametri prezzo-qualità di Convenzioni CONSIP/SCR-Piemonte/Città Metropolitana di Torino e catalogo MEPA

Relativamente alla tipologia di servizio oggetto d'appalto, al fine di adempiere all'obbligo di utilizzo dei parametri prezzo-qualità delle Convenzioni Consip S.p.A. come limite massimo per l'acquisto di beni e servizi comparabili, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it) e della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.), nonché di avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data del 20 ottobre 2017, è risultato negativo.

Infine, per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione dei cataloghi pubblicati

nel relativo portale (www.acquistinretepa.it), non è risultato presente il servizio oggetto d'appalto.

5. Giustificazione della richiesta

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto, da aggiudicare sulla base della comparazione di preventivi tenendo conto dell'economicità dell'offerta nel suo complesso.

Torino, 23 ottobre 2017

Direzione Risorse Umane e Facility
Management
(Giovanni Rubino)

FIRMATO IN ORIGINALE

Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti

<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'avvenuta verifica in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 496 e 498, della Legge 208/2015 e s.m.i., nonché in ordine all'esistenza o meno del prodotto oggetto di appalto sul MEPA (Rif. Paragrafo 4)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>
<input type="checkbox"/>	<p>Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Planificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'adeguatezza della base d'asta/dell'importo massimo spendibile</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>

