



**PROVVEDIMENTO**  
**AFFIDAMENTO DIRETTO**  
**PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELLE CENTRALI TELEFONICHE**  
**DELLA CITTA' METROPOLITANA DI TORINO**  
**(AD18\_074\_MEPA)**

**PREMESSE**

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti Pubblici), si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio di manutenzione delle centrali telefoniche della Città Metropolitana di Torino" dalla società Piemme Telecom S.r.l., che ha presentato la migliore offerta nell'ambito di una preliminare indagine di mercato, nei termini di seguito specificati.

**PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO E IMPORTO DI AGGIUDICAZIONE**

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto, individua le seguenti voci:

**A) Importo servizio oggetto d'appalto**

A1	Importo a base d'asta per il servizio di manutenzione centrali telefoniche CMTO	Euro 38.600,00
	<b>Totale A</b>	<b>Euro 38.600,00</b>

**B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso**

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 600,00
	<b>Totale B</b>	<b>Euro 600,00</b>
	<b>Totale A + B</b>	<b>Euro 39.200,00</b>

**C) Somme a disposizione dell'Amministrazione**

C1	Spese per contributo ANAC ( <i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i> )	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 8.492,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 132,00
	<b>Totale C</b>	<b>Euro 8.624,00</b>
	<b>Totale A + B + C</b>	<b>Euro 47.824,00</b>

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 39.200,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

L'importo di aggiudicazione del servizio in oggetto è pari a Euro 31.900,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro 600,00, oltre oneri di legge).

#### **DURATA**

Il servizio di manutenzione oggetto del presente approvvigionamento dovrà essere garantito dalla data di stipula del contratto e fino al 31 dicembre 2019.

#### **TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

Ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si procede con l'acquisizione tramite affidamento diretto a favore della società Piemme Telecom S.r.l. che ha presentato la migliore offerta nell'ambito di una preliminare indagine di mercato, espletata dalla scrivente Amministrazione tra più Operatori Economici (Fornitori consultati: Piemme Telecom S.r.l. – Telecom Italia S.p.A. – Telematica Torino S.r.l. – M.R. Service S.r.l.; Fornitori partecipanti: Piemme Telecom S.r.l.).

I Fornitori consultati sono stati individuati tenendo conto dell'elevata obsolescenza della tecnologia oggetto del presente approvvigionamento e della conseguente difficoltà a reperire operatori economici interessati a fornire tale servizio di manutenzione.

La documentazione relativa all'indagine di mercato citata è agli atti degli uffici competenti del CSI-Piemonte e non materialmente allegata al presente Provvedimento.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. c), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

#### **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Visto il Provvedimento di nomina assunto dal Direttore Generale il 31 marzo 2016 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 - il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura è Stefano Lista - Direzione Gestione *Datacenter* e Rete (già Direzione *Datacenter*).

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Amministrazione e Approvvigionamenti:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l'acquisizione del "Servizio di manutenzione delle centrali telefoniche della Città Metropolitana di Torino" dalla società Piemme Telecom S.r.l., per il periodo decorrente dalla data di stipula del contratto e fino al 31 dicembre 2019, per un importo pari a Euro 31.900,00 (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro 600,00 (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Norme Tecniche, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Gestione *Datacenter* e Rete (già Direzione *Datacenter*) (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Norme Tecniche, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 2)

Torino, 20.03.2018

Il Direttore Amministrazione e  
Approvvigionamenti

FIRMATO IN ORIGINALE

(Franco Ferrara)



<i>RdA.</i>	<i>WBS.</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>
2017000623	S17-1047-SWTC	50334400-9-002

**MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO**

**SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELLE CENTRALI TELEFONICHE DELLA CITTA' METROPOLITANA DI TORINO**

**1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento**

Nell'ambito della Convenzione sottoscritta con la Città Metropolitana di Torino, il CSI Piemonte ha la responsabilità del servizio di gestione e manutenzione delle LAN delle sedi Provinciali, del sistema telefonico e della rete geografica (RUPAR).

L'infrastruttura telefonica è costituita da n. 15 centrali PBX Nortel interconnesse tra loro in tecnologia VoIP dislocate ciascuna presso le sedi dell'Ente, e da un servizio VoIP erogato dal CSI Piemonte in modalità cloud tramite piattaforma VoIP Sipsecs, installata sulla virtual farm del Datacenter CSI.

Il servizio di manutenzione delle centrali telefoniche in oggetto è stato garantito fino al 31 dicembre 2017 dalla società Piemme Telecom S.r.l.

Il cliente Città Metropolitana di Torino ha manifestato l'intenzione di procedere, nel corso del 2018, con la migrazione dell'attuale infrastruttura fisica ad una soluzione "Voip as a service" gestita dal CSI Piemonte. L'ultimazione della migrazione è prevista a fine 2018, ma la necessità di reperire i fondi necessari all'acquisizione dei nuovi telefoni Voip e degli apparati "gateway" rendono incerta la tempistica indicata. Di conseguenza si ritiene opportuno formalizzare il contratto di manutenzione delle centrali telefoniche fino al 31 dicembre 2019, con facoltà di recesso anticipato da parte del CSI Piemonte nel caso in cui la Città Metropolitana di Torino formalizzasse l'intenzione di dismettere il servizio prima della data di scadenza.

**2. Oggetto**

Oggetto dell'approvvigionamento è il servizio di manutenzione hardware e software delle centrali telefoniche della Città Metropolitana di Torino, comprensivo di servizi specialistici, con decorrenza dalla data di sottoscrizione del contratto sino al 31 dicembre 2019.

Il servizio, in particolare, garantirà:

- la manutenzione hardware e software delle centrali telefoniche dislocate presso le sedi indicate nella tabella successiva;
- l'erogazione di servizi specialistici sulle componenti di cablaggio passivo (per un massimo di 15 punti rete nuovi e 5 di ripristino);

Di seguito l'elenco delle centrali telefoniche oggetto del servizio:

Comune	Indirizzo	Tipologia	Centralino
Torino	Corso Inghilterra, 6/7	Uffici Provinciali Torino	Nortel Communication Server 1000E
Torino	Via M. Vittoria, 12	Uffici Provinciali Torino	Nortel CS1000M
Torino	Via G. Ferrari	Uffici Provinciali Torino	Nortel opz 11
Torino	Via Castelgomberto, 73	Uffici Provinciali Torino	Nortel Meridian Opz 11C

Chieri	Via Bologna, 153	Centro per l'impiego	Nortel Meridian Opz 11C
Moncalieri	Corso Savona, 10/d	Centro per l'impiego	Nortel Meridian Opz 11C
Chieri	Via Vittorio Emanuele, 1	Centro per l'impiego	Nortel Meridian Opz 11C
Susa	Via Martiri della Libertà, 6	Centro per l'impiego	Nortel Meridian Opz 11C
Pinerolo	Corso Torino, 324	Centro per l'impiego	Nortel Meridian Opz 11C
Rivoli	Via Dora Riparia, 4	Centro per l'impiego	Nortel Meridian Opz 11C
Chivasso	Via Lungo Piazza d'armi, 6	Centro per l'impiego	Nortel Meridian Opz 11C
Ciriè	Via Banna, 14	Centro per l'impiego	Nortel Meridian Opz 11C
Cuorgne'	Via Ivrea, 100	Centro per l'impiego	Nortel Meridian Opz 11C
Orbassano	Via Rivalta, 14b	Centro per l'impiego	Nortel Meridian Opz 11C
Settimo Torinese	Via Roma, 3	Centro per l'impiego	Nortel Meridian Opz 11C

### 3. Disponibilità di spesa prevista

L'importo previsto per il servizio oggetto dell'affidamento è pari a Euro 38.600,00 (oltre oneri di legge), oltre oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro 600,00 (oltre oneri di legge).

L'importo sopra indicato è stato determinato sulla base del corrispettivo del contratto precedente.

L'importo dell'affidamento rientra nelle previsioni di spesa comprese correntemente nel budget della Direzione Datacenter ed è conseguentemente coperto dalla CTE della Città Metropolitana di Torino.

### 4. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché la fornitura oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data dell'8 gennaio 2018 è risultato il seguente:

- sui cataloghi di SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione;
- sul catalogo di Consip S.p.A. risulta presente la Convenzione "Servizi di Gestione e Manutenzione di Sistemi IP e di Postazioni di Lavoro" che non risulta idonea in quanto subordina l'acquisizione del servizio di manutenzione di centrali telefoniche all'acquisizione del servizio principale che consiste nella gestione delle apparecchiature, attività direttamente svolta da personale del Consorzio.
- per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del catalogo pubblicato nel relativo portale ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), in particolare nel Bando "Fornitori di Servizi alle

“Pubbliche Amministrazioni” e nella Categoria “Servizi per l’ICT” è risultato presente il prodotto “CPV 50334400-9 - Servizi di manutenzione di sistemi di comunicazione”.

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al prodotto sopra citato, risulta possibile la gestione dell’affidamento tramite MEPA.

**5. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013**

n.a.

**6. Giustificazione della richiesta**

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere all’approvvigionamento in oggetto, da aggiudicare applicando il criterio del minor prezzo ai sensi dell’art. 95, comma 4, lett. c) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

Torino, 8 gennaio 2018

Direzione Datacenter  
(Stefano Lista)

FIRMATO IN ORIGINALE

*Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti*

<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l’avvenuta istruttoria, effettuata ai sensi dell’art. 1, comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., in ordine all’esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori, nonché in ordine all’esistenza o meno del prodotto oggetto di appalto sul MEPA, ai fini degli adempimenti di cui all’art. 1, comma 502 e 503 della Legge 208/2015 e s.m.i. (Rif. Paragrafo 4)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>
<input type="checkbox"/>	<p>Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la “Pianificazione aziendale” (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l’adeguatezza dell’importo</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>

