

PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE**AFFIDAMENTO DIRETTO
DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE ISIS POPYRUS
(DB18_128)****PREMESSE**

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio di manutenzione software ISIS Papyrus" per il triennio 2018-2020 dalla società Isis Payrus Italy S.r.l.

Ciò premesso, e considerato inoltre che:

- la Legge 208/2015 (c.d. "Legge di Stabilità 2016"), all'art. 1, comma 512, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. elenco ISTAT) l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o soggetti aggregatori, ivi comprese le Centrali di committenza regionali;
- in assenza di atti normativi di natura interpretativa circa le modalità di applicazione delle disposizioni di cui all'art. 1, commi da 512 a 517, della norma sopra richiamata, si ritiene di dover prevedere, quantomeno in via prudenziale, l'applicazione delle suddette disposizioni anche al CSI-Piemonte, il quale, sulla base dell'atto di indirizzo assunto dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2016, ha quindi conformato il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge 208/2015;
- dagli esiti dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del CSI-Piemonte (riportati nell'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" e costantemente monitorati) si evince che per l'approvvigionamento in oggetto ricorrono le condizioni per procedere in deroga agli obblighi di cui all'art. 1, commi 512 e 514, della Legge 208/2015 in quanto, con riferimento al servizio oggetto dell'appalto, alla data odierna, non sussistono, né sui cataloghi di CONSIP S.p.A., né su quelli di S.C.R.-Piemonte S.p.A. (Centrale di Committenza Regionale del Piemonte), né fra gli Avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, Convenzioni e/o Accordi Quadro attivi relativi alla tipologia del servizio richiesto.

Inoltre, per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del "Bando per l'abilitazione dei Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" nell'ambito della categoria "Servizi per l'Information & Communication Technology" risulta disponibile il "Servizio di manutenzione software".

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile al servizio sopra citato, risulterebbe possibile l'attivazione di una "Trattativa diretta" tramite MEPA.

Tuttavia, la società Isis Papyrus Italy S.r.l. non risulta abilitata al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA).

In considerazione dell'esigenza di provvedere alla formalizzazione dell'affidamento e dell'unicità del Fornitore per l'approvvigionamento in oggetto non risulta possibile fare ricorso al MEPA.

- ai sensi dell'art. 1, comma 516, della Legge 208/2015, la suddetta deroga deve essere motivatamente autorizzata dall'Organo di vertice amministrativo del Consorzio;
- sulla base dell'atto di indirizzo assunto dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2106, visto l'importo dell'acquisizione in oggetto, l'autorizzazione all'acquisto in deroga è di competenza del Direttore Generale;

il Direttore Generale autorizza l'acquisto in deroga in oggetto e approva la procedura di affidamento diretto del "Servizio di manutenzione software ISIS Papyrus" a favore della società Isis Payrus Italy S.r.l., nei termini di seguito specificati.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per servizio di manutenzione software Isis Papyrus	Euro 124.530,00
	Totale A	Euro 124.530,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 124.530,00
--	---------------------	------------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 30,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 27.396,60
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 27.426,60

	Totale A + B + C	Euro 151.956,60
--	-------------------------	------------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 124.530,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), salvo

eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Il servizio di manutenzione software ISIS Papyrus deve essere garantito nel periodo dal 1° gennaio 2018 al 31 dicembre 2020.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 63, comma 2, lett. b), punto 2) e punto 3), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., vista la natura tecnica dei servizi richiesti, si procede mediante affidamento diretto alla società ISIS Papyrus Italy S.r.l., in qualità di distributore italiano della piattaforma e, pertanto, unico soggetto in Italia in grado di erogare il servizio di manutenzione e supporto sul prodotto "ISIS Papyrus" oggetto del presente appalto.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura è individuato, ai sensi dell'art. 31, comma 1, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. nella persona di Maria Medda, in qualità di Direttore della Direzione Sviluppo e Gestione Soluzioni e Prodotti.

Tutto ciò premesso, visti:

- gli esiti dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del CSI-Piemonte (riportati nell'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" e costantemente monitorati), da cui si evince che per l'approvvigionamento in oggetto ricorrono le condizioni per l'acquisto in deroga ex art. 1, comma 516, della Legge 208/2015;
- l'importo dell'affidamento in oggetto, in base al quale, rispetto all'atto di indirizzo assunto dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2016, l'Organo competente ad autorizzare la suddetta deroga è il Direttore Generale;

il Direttore Generale, accertata la fondatezza degli esiti dell'istruttoria di cui sopra e fatte proprie le risultanze della stessa:

- autorizza il CSI-Piemonte, ex art. 1, comma 516, della Legge 208/2015, a procedere all'approvvigionamento del "Servizio di manutenzione software ISIS Papyrus" per il triennio 2018-2020, al di fuori delle modalità previste all'art. 1, commi 512 e 514, della Legge 208/2015, in quanto, come dettagliato nell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del Consorzio (i cui esiti sono riportati nell'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" e costantemente monitorati), alla data odierna, non sussistono, né nei cataloghi di CONSIP S.p.A., né in quelli di S.C.R.-Piemonte S.p.A. (Centrale di Committenza Regionale del Piemonte), né fra gli avvisi relativi alle iniziative

del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, Convenzioni e/o Accordi Quadro attivi relativi alla tipologia del servizio oggetto dell'appalto.

Inoltre, per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del "Bando per l'abilitazione dei Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" nell'ambito della categoria "Servizi per l'Information & Communication Technology" risulta disponibile il "Servizio di manutenzione software".

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile al servizio sopra citato, risulterebbe possibile l'attivazione di una "Trattativa diretta" tramite MEPA.

Tuttavia, la società Isis Papyrus Italy S.r.l. non risulta abilitata al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA).

In considerazione dell'esigenza di provvedere alla formalizzazione dell'affidamento e dell'unicità del Fornitore per l'approvvigionamento in oggetto non risulta possibile fare ricorso al MEPA;

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto del "Servizio di manutenzione software ISIS Papyrus" per il triennio 2018-2020 alla società Isis Papyrus Italy S.r.l., per un importo a base d'asta pari a Euro 124.530,00 (centoventiquattromilacinquecentotrenta/00) (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- nomina Maria Medda (Direttore della Direzione Sviluppo e Gestione Soluzioni e Prodotti del CSI-Piemonte) Responsabile Unico del Procedimento per l'approvvigionamento in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Norme Generali e relativi allegati;
- nelle more della definizione, da parte dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID) e dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), delle modalità con cui ottemperare agli obblighi di comunicazione di cui all'art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 e s.m.i. circa gli acquisti in deroga disciplinati dal comma stesso, demanda alle competenti strutture del Consorzio tutte le azioni funzionali ad ottemperare al suddetto vincolo informativo, in via cautelativa, anche per il presente approvvigionamento.



Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Sviluppo e Gestione Soluzioni e Prodotti (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Norme Generali e relativi allegati (Allegato 2)

Torino, 23 LUGLIO 2018

Il Direttore Generale

FIRMATO IN ORIGINALE

(Ferruccio Ferranti)

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>
2017000649	G12-6016-SERV	72267000-4-048

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO

PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE ISIS POPYRUS

1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce la fornitura l'approvvigionamento

Il CSI-Piemonte (di seguito anche "CSI") utilizza la piattaforma ISIS-Papyrus per la produzione di stampe massive, in formato digitale (ad esempio cedolini stipendi, CUD, moduli 770) e cartaceo (ad esempio bollettini di pagamento, verbali del codice della strada, schede elettorali, lettere per la prevenzione tumori femminili).

Tale piattaforma è prodotta dalla società ISIS Papyrus Software AG che non eroga direttamente servizi sulla medesima e si avvale per la distribuzione del prodotto in Italia esclusivamente della società ISIS Payrus Italy S.r.l.

In occasione dell'avvio della dismissione mainframe e conseguente esternalizzazione dei servizi annessi e connessi, il servizio di stampe massive, comprensivo dei servizi di elaborazione, stampa, imbustamento e consegna, era stato affidato con gara triennale (2005-2007), aggiudicata alla società OSB Bologna S.r.l. Tale società utilizzava ISIS-Papyrus come software per la produzione di report di stampa. Era previsto che tutto quanto posto in essere per la fornitura da tale società, diventasse di proprietà del CSI-Piemonte alla conclusione naturale del contratto; il CSI-Piemonte avrebbe avuto pieno diritto nel valutare di procedere al riscatto della piattaforma tecnologica di elaborazione delle stampe massive per impiantarla convenientemente presso il proprio CED. E' stata allestita una piattaforma custom, in parte basata su software *opensource* ed in parte basata su software commerciale ISIS-Papyrus DocEXEC. Al termine del contratto il CSI-Piemonte ha deciso di internalizzare il servizio di produzione delle stampe scegliendo di adottare la stessa tecnologia utilizzata dal fornitore uscente, previo adattamento al nuovo contesto operativo, al fine di abbattere i costi di migrazione di tutti i report di stampa esistenti guadagnando in termini di costi e tempi e nell'ottica di un maggior riutilizzo della soluzione applicativa, di miglioramento dei processi produttivi, di nuove opportunità di business, oltre che di mantenere il pieno governo dei servizi di stampa erogati.

Nel 2008 è stata effettuata una revisione architettuale attivando un Pilot della soluzione basata su piattaforma commerciale ISIS-Papyrus con l'interessamento di personale misto CSI ed ISIS, confermando la piena equivalenza di risultato prodotto.

La continuità tecnologica basata sulle soluzioni software ISIS-Papyrus era considerata rilevante ed imprescindibile poiché l'ammontare dei progetti di stampa in esercizio rendeva impraticabile qualunque ipotesi di conversione e o riversamento tecnologico.

La piattaforma è stata notevolmente potenziata nel 2012, con un investimento tecnologico che ha consentito l'acquisizione di ulteriori moduli, per i quali l'ammortamento si è concluso nel 2016.

Dal 2013, in conseguenza della forte contrazione di richiesta delle tipologie di stampe prodotte dai diversi servizi fruitori, era stata effettuata la scelta di non rinnovare la manutenzione della piattaforma Papyrus. Conseguentemente, la versione di sistema di piattaforma (6.2) è divenuta obsoleta e non più supportata.

Lo scenario di creazione attività sopra descritto è invece mutato nel corso del 2015, anno in cui si è deciso di ripristinare la manutenzione ottenendo la disponibilità del fornitore ad un accordo che consentisse al CSI-Piemonte di non dover pagare tutti gli arretrati pregressi (per la manutenzione degli anni 2013-2014). Quindi a ottobre 2015 è stato riattivato il servizio di aggiornamento, manutenzione e supporto tecnico del software ISIS Papyrus per il biennio 2015-2016 e successivamente per l'anno 2017.

Il volume di pagine oggi generate con la piattaforma si è attestato in circa 13 milioni negli ambiti: Tributario, Demografico, Ambientale e Sanitario. Tale volume si prevede si manterrà costante anche per le prossime annualità.

I sistemi informativi oggi fruitori dei servizi della piattaforma sono:

- Servizio Stipendi: produzione dei CUD, dei modelli 770 e dei cedolini per gli Enti;
- Salute: servizi di prevenzione (screening tumori);
- Ambiente: servizio di tutela delle acque
- Città di Torino: esigenze di vari settori quali Socio assistenziale, Polizia Municipale, Tributi ed in particolare stampe legate alla gestione elettorale per il settore Demografico;
- Settore Bilancio della Città di Torino: trasferimento da e verso le banche convenzionate dei flussi di cassa relativi a varie incombenze amministrative.

Per l'incrementarsi dei volumi e la complessità nella gestione e governo della piattaforma applicativa, si sono rese necessarie attività periodiche di mantenimento in efficienza per l'elaborazione delle stampe massive, basata su tecnologia ISIS-Papyrus, costituite prevalentemente da manutenzione correttiva, adeguativa, evolutiva, nonché attività tecnico-specialistiche a supporto. Tali attività rivestono carattere critico vista la delicatezza delle tipologie di stampe prodotte negli ambiti sopra citati, oltre al fatto che non possono in alcun modo essere rinviate o consegnate in ritardo.

Le motivazioni che giustificano la prosecuzione dell'utilizzo della piattaforma basata sulla tecnologia ISIS-Papyrus sono contenute nel documento "Business Case ISIS PAPHYRUS" allegato.

La conferma della scelta tecnologica derivante dalle valutazioni effettuate e la necessità di garantire la continuità di servizio sono i presupposti che portano a procedere con un affidamento triennale, anziché annuale come originariamente previsto.

In tal modo è possibile assicurarsi gli interventi sulla piattaforma in caso di un guasto sulla chiave hardware per la gestione della licenza d'uso della piattaforma, permettendo l'erogazione del servizio di generazione delle stampe massive che non potrebbe essere in alcun modo erogato, senza incorrere nel danno da inadempienza del CSI verso i propri Enti/Clienti.

2. Oggetto

L'oggetto del presente affidamento è il servizio di manutenzione software e supporto tecnico del software ISIS Papyrus in uso presso il CSI-Piemonte per il periodo dal 01/01/2018 al 31/12/2020.

I moduli software oggetto dell'affidamento sono i seguenti:

- Papyrus web Repository
- Papyrus client/ext
- Papyrus DOCEXEC /PDF Feature
- 2 licenze Papyrus designer Package
- Papyrus DOCEXEC server win

3. Spesa prevista

L'importo a base d'asta previsto per l'affidamento in oggetto è pari a **Euro 124.530,00** (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC, inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero), definito sulla base di preventivo informale del Fornitore.

Si precisa che la base d'asta per le annualità 2019 e 2020 è stata aggiornata sulla base della comunicazione del Produttore (comunicazione del 07/02/2018) in riferimento all'aumento del listino relativo ai servizi di manutenzione del software, rimasto invariato nel corso degli ultimi 9 anni.

Si riporta nel seguito il riepilogo dei costi sostenuti negli anni precedenti per il servizio di manutenzione software oggetto di appalto e l'importo per il triennio 2018/2020:

	ANNO 2015	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019	ANNO 2020
Upgrade versione	€ 38.646,00					
Servizio di manutenzione annuale	€ 38.646,00	€ 38.646,00	€ 38.646,00	€ 38.650,00	€ 42.940,00	€ 42.940,00
Totale	€ 77.292,00	€ 38.646,00	€ 38.646,00	€ 38.650,00	€ 42.940,00	€ 42.940,00

4. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 e s.m.i. del 28 dicembre 2015 (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge n. 208/2015 e s.m.i.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di eventuali Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Il riscontro, alla data del 13 luglio 2018 è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o Avviso o strumento analogo avente ad oggetto il servizio di manutenzione e assistenza licenze della piattaforma Isis Papyrus;
- per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del "Bando per l'abilitazione dei Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" nell'ambito della categoria "Servizi per l'Information & Communication Technology" risulta disponibile il "Servizio di manutenzione software".

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile al servizio sopra citato, risulterebbe possibile l'attivazione di una "Trattativa diretta" tramite MEPA.

Tuttavia, la società ISIS Papyrus Italy S.r.l. non risulta abilitata al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA).

In considerazione dell'esigenza di provvedere alla formalizzazione dell'affidamento e dell'unicità del Fornitore per l'approvvigionamento in oggetto non risulta possibile fare ricorso al MEPA.

Stante la situazione sopra delineata si evidenzia la necessità di procedere all'approvvigionamento dei servizi ai sensi dell'art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 e s.m.i.

5. Giustificazione di richiesta affidamento diretto ad unico fornitore

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 63, comma 2, lett. b), punto 2) e punto 3), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., vista la natura tecnica dei servizi richiesti, si richiede di procedere mediante affidamento diretto alla società ISIS Papyrus Italy S.r.l., in qualità di distributore italiano della piattaforma e, pertanto, unico soggetto in Italia in grado di erogare il servizio di manutenzione e supporto sul prodotto "ISIS Papyrus" oggetto del presente appalto.

Allegato:

- "Business Case ISIS PAPYRUS" (Allegato A)

Torino, 13 luglio 2018

IL RUP

Direzione Sviluppo e
Gestione Soluzioni e Prodotti

(Maria Medda)

FIRMATO IN ORIGINALE

Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti

✓	Visto attestante l'avvenuta istruttoria, effettuata ai sensi dell'art. 1, comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori, nonché in ordine all'esistenza o meno del prodotto oggetto di appalto sul MEPA, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 502 e 503 della Legge 208/2015 e s.m.i. (Rif. Paragrafo 4)	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) FIRMATO IN ORIGINALE
✓	Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Pianificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) FIRMATO IN ORIGINALE
✓	Visto attestante l'adeguatezza dell'importo	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) FIRMATO IN ORIGINALE

