



PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

**AFFIDAMENTO DIRETTO
DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA SISTEMISTICA DEL PRODOTTO CMDBUILD
(DC18_204_MEPA)**

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere all'acquisizione del servizio di "Assistenza sistemistica del prodotto CMDBuild", nei termini di seguito specificati.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per il servizio di assistenza sistemistica del prodotto CMDBuild	Euro 16.000,00
	Totale A	Euro 16.000,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 16.000,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 3.520,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 3.520,00

	Totale A + B + C	Euro 19.520,00
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 16.000,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Il servizio di assistenza sistemistica del prodotto CMDBuild deve essere garantito nel periodo dal 1° gennaio 2018 al 31 dicembre 2019.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Vista la normativa in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 36, comma 2, lett. a) del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. ed i principi di cui all'art. 63, comma 2, lett. b), punto 2) del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., si procede mediante affidamento diretto alla Società Tecnoteca S.r.l. che, in qualità di "Maintainer" ufficiale di CMDBuild, risulta essere l'unico soggetto titolato ad erogare il servizio di assistenza sistemistica oggetto del presente appalto.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. c), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i..

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale, è Stefano Lista, in qualità di Direttore della Direzione Gestione Datacenter e Rete.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Amministrazione e Approvvigionamenti:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto del servizio di "Assistenza sistemistica del prodotto CMDBuild" alla società Tecnoteca S.r.l., per il periodo dal 1° gennaio 2018 al 31 dicembre 2019, per un importo complessivo a base d'asta pari a Euro 16.000,00 (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;

- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Gestione Datacenter e Rete e della Direzione Organizzazione e Strumenti di Governo (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 2)

Torino, 4 luglio 2018

Il Direttore Amministrazione e
Approvvigionamenti

FIRMATO IN ORIGINALE

(Franco Ferrara)

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>
2017000503	G12-7001-GOVE	72267000-4-030
2017000515	G18-1110-ACQS	

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO**AFFIDAMENTO DIRETTO****ASSISTENZA SISTEMISTICA DEL PRODOTTO CMDBUILD****1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento**

Nel corso dell'anno 2010 la Direzione Infrastrutture del CSI-Piemonte (di seguito anche "CSI"), dopo aver condotto un'attività di ricognizione in merito a differenti prodotti di mercato per la gestione della Configurazione dell'Asset Management, ha scelto di gestirla seguendo le specifiche indicate da ITIL, utilizzando software *Open Source* ed un CMDB distribuito in grado di raccogliere in un unico contenitore i dati derivati.

Sino a tale data la gestione degli asset della Server Farm del CSI-Piemonte era svolta con la piattaforma HP Service Desk che, al netto dell'investimento in fase di acquisto, comportava una spesa di oltre Euro 100.000/anno per la sola manutenzione delle licenze, oltre che necessità di supporto specialistico per le personalizzazioni. Poiché nel 2010 il prodotto HP Service Desk era in fase di dismissione, il fornitore proponeva la migrazione al nuovo sistema U-CMDB, che avrebbe comportato nuovi investimenti e canoni di manutenzione almeno pari ai precedenti.

Venne quindi avviata un'analisi di soluzioni alternative prendendo in considerazione soluzioni di mercato concorrenti (tra cui BMC Atrium, IBM Tivoli) e includendo in tale analisi l'unica soluzione open source all'epoca presente, cioè la suite CMDBuild.

In considerazione dei vincoli normativi per l'acquisizione di software, dell'indirizzo generale dato alla Pubblica Amministrazione di sperimentare nei propri Sistemi Informativi prodotti con licenze aperte (rif. art. 68 CAD, Legge Regionale n. 9/2009, ecc.) e intendendo perseguire la riduzione dei vincoli connessi alla scelta di tecnologie proprietarie, la scelta è stata quella del prodotto CMDBuild rilasciato sotto la licenza *Open Source* GPL dalla società Tecnoteca S.r.l., che alla data (2010) costituiva appunto l'unica piattaforma *open source* con le caratteristiche adeguate alle esigenze di gestione della configurazione dell'Asset Management.

Con l'inserimento di tale piattaforma, che ha richiesto un'attività di impianto iniziale e configurazione di circa 6 mesi/uomo, si è passati da un costo di manutenzione non inferiore a Euro 100.000,00 a Euro 6.700,00 annui iniziali, aumentato a Euro 8.000,00 annui con l'aggiunta dell'istanza dedicata alla gestione del provisioning/deprovisioning (v.di oltre).

Questa piattaforma "open source" si è dimostrata particolarmente flessibile e modulare e ha soddisfatto pienamente le esigenze di gestione dell'asset tecnologico del Datacenter, venendo specificamente utilizzata per:

- gestione configurazione asset tecnologici server farm centrale e di Disaster Recovery e supporto al monitoraggio infrastrutturale operativo;
- gestione apparati presso CED dei Clienti in gestione al CSI;
- gestione apparati di rete presso sedi Clienti (router, switch);
- gestione configurazione middleware.

La flessibilità e la modularità del prodotto hanno inoltre consentito di introdurre numerose personalizzazioni oltre a portare alla realizzazione del repository CMDB come "master-data" aziendale degli asset tecnologici del Datacenter, negli anni ha permesso l'integrazione con le diverse anagrafiche aziendali (es. Anagrafica Prodotti e Enterprise Architecture), nonché col sistema di contabilità analitica del Datacenter. Si precisa che per la realizzazione delle

integrazioni svoltesi negli ultimi 8 anni, si stima che il costo di spesa corrente cumulativo sia valutabile in circa Euro 300.000,00 corrispondente a 5-6 fte.

La piattaforma CMDBuild è inoltre utilizzata dalla Direzione Organizzazione e Strumenti di Governo per la gestione del provisioning, deprovisioning e "rinnovi" relativi a Contratti d'appalto aventi ad oggetto servizi professionali.

Alla luce di quanto fin qui esposto, si richiede il mantenimento per due anni dell'attuale soluzione in quanto qualsiasi operazione di change della piattaforma con una soluzione di mercato o con una soluzione "open source" alternativa¹, comporterebbe, in entrambi i casi, rilevanti costi di migrazione (riscrittura) delle integrazioni con le altre anagrafiche aziendali, stimabili, come sopra riportato, in almeno 5-6 anni/uomo.

Si precisa che le soluzioni commerciali, essendo licenziate in funzione del numero di oggetti da gestire, comporterebbero, nel caso del CSI Piemonte (che riguarda migliaia di Configuration Item), spese di investimento non inferiori a Euro 150.000,00 e corrispondenti costi di manutenzione annua di almeno Euro 40.000,00 annui.

In tale scenario sarebbero inoltre da prevedere costi per servizi specialistici correlati alla necessità di avvalersi di personale specializzato sulla eventuale piattaforma sostitutiva per re-implementare e successivamente supportare le diverse personalizzazioni ad oggi attive su CMDBuild, attività da contemplare in aggiunta al rifacimento delle componenti di integrazione sopra citato (a titolo di confronto, per la piattaforma HP – che può essere considerata un riferimento per le componenti di mercato – la spesa annua per tale attività ammontava a 150.000 Euro).

Quanto sopra va rapportato ad un costo di mantenimento dell'attuale soluzione CMDBuild quantificato in circa Euro 8.000,00 annui.

Valutando quindi diseconomico uno scenario di sostituzione si conferma quindi la scelta tecnologica operata e, al fine di garantire continuità di servizio, si richiede di procedere con l'acquisizione del servizio di assistenza sistemistica del prodotto CMDBuild.

Tale servizio viene fornito, senza limiti di chiamate e con tempi di intervento molto rapidi, unicamente dalla società Tecnoteca S.r.l. (in quanto Maintaner, come è risultato da una recente analisi di mercato) che ha realizzato e che continua a sviluppare il prodotto, fornendo supporto per eventuali anomalie e nelle fasi di upgrade a nuove versioni o a nuove funzionalità e assicurando quindi che:

- le patch fornite (Maintenance Service) siano sempre incluse nelle successive release del software;
- le modifiche previste siano sempre supportate nelle successive releases;
- i miglioramenti delle funzionalità fornite vengano supportati nelle successive releases.

Inoltre, in qualità di "Maintainer" ufficiale di CMDBuild, la società Tecnoteca S.r.l. pianifica le evoluzioni del sistema garantendone la conformità alla filosofia CMDBuild ed includendole nel prodotto di serie.

¹ Nel corso degli anni si sono sviluppati infatti alcuni progetti open-source in ambito system management che hanno anche funzionalità di CMDB pur non disponendo della versatilità e flessibilità di CMDBuild. Tra questi si possono citare "Opensource-CMDB" nell'ambito di progetti Sourceforce e "i-DoIT" supportato e mantenuto dalla società tedesca Synetics, con un modello di assistenza a pagamento analogo a quello di CMDBuild

2. Oggetto

Il presente affidamento ha ad oggetto il servizio di assistenza sistemistica del prodotto CMDBuild per il periodo dal 01/01/2018 al 31/12/2019.

3. Spesa prevista

Per il servizio oggetto dell'affidamento si prevede un importo complessivo pari a Euro 16.000,00 (oltre oneri di legge ed oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero), così ripartiti:

- | | |
|--|-----------------|
| - Direzione Gestione Datacenter e Rete: | Euro 13.400,00; |
| - Direzione Organizzazione e Strumenti di Governo: | Euro 2.600,00. |

L'importo a base d'asta è stato definito sulla base del corrispettivo del Contratto precedente (Euro 7.990,00 per 12 mesi), considerando il perimetro del presente affidamento.

4. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge n. 208/2015 e s.m.i.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del Soggetto Aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Alla data del 14 giugno 2018, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro avente ad oggetto il servizio di assistenza sistemistica oggetto di appalto;
- per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del bando "Servizi-Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione", nell'ambito della categoria "Servizi per l'Information Communication Technology" risulta disponibile il prodotto "Servizio di manutenzione software".

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al prodotto sopra citato, risulta possibile l'attivazione di una "Trattativa diretta" tramite MEPA.

Risultando possibile l'approvvigionamento in oggetto mediante il canale Consip MEPA, esso rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512 della Legge 208/2015 e s.m.i.

5. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il servizio in oggetto rientra nel perimetro di certificazione ISO 27001:2013 per le parti di assistenza sistemistica dei moduli relativi all'istanza utilizzata per la gestione degli asset del Datacenter.

6. Giustificazione di richiesta affidamento diretto ad unico fornitore:

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 36, comma 2, lett. a) del D.Lgs. 50/2016 e sm.i. ed i principi di cui all'art. 63, comma 2, lett. b), punto 2) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere mediante affidamento diretto alla Società Tecnoteca S.r.l. che, in qualità di "Maintainer" ufficiale di CMDBuild, risulta essere l'unico soggetto titolato ad erogare il servizio di assistenza sistemistica oggetto del presente appalto.

Torino, 14 giugno 2018

Direzione Gestione Datacenter e Rete
(Stefano Lista)

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Organizzazione
 e Strumenti di Governo
(Pietro Bizzotto)

FIRMATO IN ORIGINALE

Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti

<input checked="" type="checkbox"/>	Visto attestante l'avvenuta istruttoria, effettuata ai sensi dell'art. 1, comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori, nonché in ordine all'esistenza o meno del prodotto oggetto di appalto sul MEPA, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 502 e 503 della Legge 208/2015 e s.m.i. (Rif. Paragrafo 4)	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) FIRMATO IN ORIGINALE
<input type="checkbox"/>	Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Pianificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)
<input checked="" type="checkbox"/>	Visto attestante l'adeguatezza dell'importo	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) FIRMATO IN ORIGINALE