



PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

AFFIDAMENTO DIRETTO PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI SUPPORTO E MANUTENZIONE SOFTWARE DELLA PIATTAFORMA *OPEN TEXT RIGHTFAX* (DC18_291)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui alle "Motivazioni dell'approvvigionamento" (Allegato 1) e al relativo documento di *Business Case "Open Rightfax – software Fax Server"* (Allegato B), ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti Pubblici), si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio di supporto e manutenzione *software* della piattaforma *Open Text Rightfax*" dalla società SpeedCrew S.r.l., nei termini specificati nel seguito.

Con riferimento all'oggetto dell'approvvigionamento in questione, va rilevato inoltre che:

- la Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare all'art. 1, commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori;
- il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge n. 208/2015 e s.m.i.;
- poiché l'approvvigionamento in questione si configura come "acquisto IT", i competenti uffici del CSI-Piemonte hanno proceduto ad effettuare l'istruttoria richiesta dalla normativa sopra menzionata (i cui esiti sono riportati nell'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" e costantemente monitorati) a fronte della quale è stato possibile appurare che nel caso di specie ricorrono le condizioni per procedere in deroga agli obblighi di cui all'art. 1, commi 512 e 514, della Legge 208/2015 e s.m.i., in quanto alla data odierna:
 - sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
 - per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del bando "Servizi-Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" nell'ambito della categoria "Servizi per l'*Information Communication Technology*" risulta disponibile il seguente prodotto "Servizio di manutenzione *software*".

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al prodotto sopra citato, risulterebbe possibile l'attivazione di una "Trattativa Diretta" tramite MEPA.

Tuttavia, la società SpeedCrew S.r.l. non risulta abilitata al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA);

- stante la situazione sopra delineata si evidenzia la necessità di procedere all'acquisizione in oggetto ai sensi dell'art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 e s.m.i.
- ai sensi dell'art. 1, comma 516, della suddetta Legge, la suddetta deroga deve essere motivatamente autorizzata dall'organo di vertice amministrativo del Consorzio;
- sulla base dell'atto di indirizzo assunto dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2016, visto l'importo dell'affidamento in oggetto, l'autorizzazione all'acquisto in deroga di tale approvvigionamento è di competenza del Direttore Generale.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per il servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per il servizio di supporto e manutenzione <i>software</i> della Piattaforma <i>Open Text Rightfax</i>	Euro 22.000,00
	Totale A	Euro 22.000,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 22.000,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (<i>al 22%</i>) di A)	Euro 4.840,00
C3	IVA (<i>al 22%</i>) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 4.840,00

	Totale A + B + C	Euro 26.840,00
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016, comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 22.000,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), salvo eventuali

maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Il servizio di supporto e manutenzione *software* in oggetto dovrà essere garantito per il periodo dal 1° gennaio 2019 al 31 dicembre 2021.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il “Regolamento in materia di approvvigionamenti” del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l’art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si procede mediante affidamento diretto alla società SpeedCrew S.r.l., in quanto unico *partner* italiano autorizzato dal produttore OpenText alla vendita e al supporto specialistico dei servizi relativi alla piattaforma *Open Text RightFax*.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell’art. 95, comma 4, lett. c), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i..

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visto i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale, è Stefano Lista, in qualità di Direttore della Direzione “Gestione *Datacenter* e Rete”.

Tutto ciò premesso e considerato, visti:

- gli esiti dell’istruttoria condotta dai competenti uffici del CSI-Piemonte, così come sopra sinteticamente riportati e dettagliati nelle “Motivazioni dell’Approvvigionamento” allegate, da cui si evince che per l’approvvigionamento in oggetto ricorrono le condizioni per l’acquisto in deroga ex art. 1, comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i.;
- l’importo dell’affidamento, in base al quale, in linea con quanto deliberato dall’Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2016, l’Organo competente ad autorizzare la suddetta deroga è il Direttore Generale;

il Direttore Generale, accertata la fondatezza degli esiti dell'istruttoria di cui sopra e fatte proprie le risultanze della stessa:

- autorizza il CSI-Piemonte, ex art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 e s.m.i., a procedere all'acquisizione del "Servizio di supporto e manutenzione *software* della piattaforma *Open Text Rightfax*" in deroga agli obblighi di cui all'art. 1, commi 512 e 514, della Legge 208/2015 e s.m.i.;
- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l'acquisizione del "Servizio di supporto e manutenzione *software* della piattaforma *Open Text Rightfax*" alla società SpeedCrew S.r.l., per il periodo dal 1° gennaio 2019 al 31 dicembre 2021, per un importo a base d'asta pari a Euro 22.000,00 (oltre oneri di legge).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro 0,00 (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- nelle more della definizione, da parte dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID) e dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), delle modalità con cui ottemperare agli obblighi di comunicazione di cui all'art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 s.m.i. circa gli acquisti in deroga disciplinati dal comma stesso, demanda alle competenti strutture del Consorzio tutte le azioni funzionali ad ottemperare al suddetto vincolo informativo, in via cautelativa, anche per il presente approvvigionamento.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione "Gestione *Datacenter* e Rete" (Allegato 1)
- *Business Case "Open Rightfax – software Fax Server"* (Allegato B)

Torino, 18.02.2018

Il Direttore Generale

FIRMATO IN ORIGINALE

(Pietro Pacini)

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>	<i>CUI</i>	<i>Approvvigionamento continuativo</i>
2018000609	S18-1049-FONI G12-7001-GOVE	72267000-4-080	N.A.	SI

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO

SERVIZIO DI SUPPORTO E MANUTENZIONE SOFTWARE DELLA PIATTAFORMA OPEN TEXT RIGHTFAX

1. Oggetto

Oggetto dell'affidamento è il servizio di supporto e manutenzione software per l'applicativo di Fax Server "*Rightfax Enterprise Edition*" per il periodo dal 1° gennaio 2019 al 31 dicembre 2021.

Il servizio richiesto include:

- gestione delle richieste di assistenza tramite sistema di trouble ticketing;
- supporto sistemistico da remoto;
- fornitura di tutti gli aggiornamenti dell'applicativo (major e minor release);
- supporto on-site per un massimo di 4 gg lavorativi da utilizzarsi nel periodo di validità del contratto.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Nell'ambito dei processi di dematerializzazione documentale, il fax server si configura come importante componente di transizione dai sistemi tradizionali di trasmissione dei documenti (cartaceo/fax) verso i moderni sistemi digitali (PEC).

Il sistema fax server permette pertanto la digitalizzazione automatica e immediata dei documenti ricevuti e inviati via telefax, agevolando il processo di dematerializzazione e integrazione con le altre piattaforma digitali di gestione documentale

Il servizio fax server del CSI Piemonte si configura come un servizio centralizzato e trasversale per l'invio e la ricezione dei documenti via telefax.

Il sistema è basato sulla piattaforma (software) "*RightFax Enterprise Edition*" del produttore canadese OpenText.

Tale piattaforma ha la caratteristica saliente di essere completamente integrata con il sistema VOIP del consorzio (sistema Open Source Sipecs).

Le funzionalità offerte dal sistema fax server sono:

- invio e ricezione fax;
- conversione automatica di documenti in vari tipi di formato (formati office, pdf, jiff, jpeg, tiff, ecc..) per l'invio del fax;

- personalizzazione dei frontespizi;
- gestione contatti e liste di distribuzione;
- inoltro automatico del fax come allegato mail;
- gestione delle deleghe (accesso multiutente ad una stessa casella fax);
- possibilità di integrazione applicativa per funzionalità mail-to-fax (il mail-to-fax richiede una formattazione particolare di alcuni parametri nel body della mail per cui è maggiormente applicabile mediante interfaccia applicativa);
- possibilità di integrazione dell'autenticazione con active directory;
- archiviazione su server di copia dei fax inviati e ricevuti e relativo rapporto di invio.

La piattaforma è attualmente utilizzata dai seguenti Enti:

- Città Metropolitana di Torino
- CSI Piemonte
- CORECOM (Comitato Regionale per le Comunicazioni del Piemonte)
- Comune di Limone Piemonte

A partire dal gennaio 2019 il servizio sarà utilizzato anche dal Consiglio Regionale del Piemonte

Il produttore OpenText, per erogare il servizio di assistenza software, si avvale esclusivamente di una rete di partner a livello mondiale.

Per il biennio 2017-2018, il servizio di manutenzione e supporto software della piattaforma OpenText RightFax è stato affidato alla società SpeedCrew S.r.l., in qualità di unico partner italiano autorizzato dal produttore OpenText alla vendita e al supporto dell'applicativo RightFax.

Il relativo Contratto d'appalto, formalizzato per un importo complessivo pari a Euro 14.300,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero), è in scadenza al 31 dicembre 2018 (rif. AD16_225 – Ordine n. 2016000810).

Pertanto al fine di garantire l'efficienza del medesimo servizio nei confronti degli Enti utilizzatori sopra indicati e monitorare altresì l'evoluzione di utilizzo di questa tecnologia da parte della Pubblica Amministrazione regionale, visto il costante incremento di diffusione della Posta Certificata (PEC), si rende necessario acquisire il servizio di supporto e manutenzione software della piattaforma OpenText RightFax, per il triennio a decorrere dal 1° gennaio 2019 al 31 dicembre 2021, dalla società SpeedCrew S.r.l., che si conferma unico partner italiano autorizzato dal produttore OpenText (Rif. Allegato A - Dichiarazione del Produttore OpenText).

3. Spesa prevista

Per il servizio oggetto dell'affidamento si prevede un importo a base d'asta pari a Euro 22.000,00 (oltre oneri di legge e inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari ad Euro zero).

L'importo deriva dal corrispettivo annuale definito nel contratto in scadenza, nonché sulla base di un preventivo informale trasmesso da parte del Fornitore considerando il perimetro tecnico e temporale del presente affidamento.

Si riporta nel seguito il riepilogo dei costi sostenuti negli anni precedenti:

ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
€. 8.000,00	€. 7.150,00	€. 7.150,00

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo di spesa previsto trova copertura economica all'interno del budget della Direzione Gestione Datacenter e Rete.

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare all'art. 1, commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge n. 208/2015 e s.m.i.

Poiché gli appalti in questione si configurano come "acquisto IT", si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del Soggetto Aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui gli appalti medesimo intendano rispondere.

Alla data del 17 dicembre 2018, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del bando "Servizi-Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" nell'ambito della categoria "Servizi per l'Information Communication Technology" risulta disponibile il seguente prodotto "Servizio di manutenzione software".

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al prodotto sopra citato, risulterebbe possibile l'attivazione di una "Trattativa Diretta" tramite MEPA.

Tuttavia, la società SpeedCrew S.r.l. non risulta abilitata al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA).

Pertanto, per l'approvvigionamento in oggetto non risulta possibile fare ricorso al MEPA.

Stante la situazione sopra delineata si evidenzia la necessità di procedere all'approvvigionamento dei servizi ai sensi dell'art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2011

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2011.

8. Conformità alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007 e non richiede verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

9. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

10. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere mediante affidamento diretto alla società SpeedCrew S.r.l., in quanto unico partner italiano autorizzato dal produttore OpenText alla vendita e al supporto specialistico dei servizi relativi alla piattaforma OpenText RightFax.

Allegati:

- Dichiarazione del produttore OpenText

(Allegato A)

Torino, 17 dicembre 2018

Il RUP
Direzione Gestione Datacenter e Rete
(Stefano Lista)

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Acquisti Beni e Servizi ICT
(Barbara Gallizia)

FIRMATO IN ORIGINALE