



PROVVEDIMENTO
AFFIDAMENTO DIRETTO
PER SUPPORTO SPECIALISTICO SUL PRODOTTO ARCHIBUS
(ES18_268_MEPA)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti Pubblici), si rende necessario procedere all'acquisizione del servizio di "Supporto specialistico sul prodotto Archibus" dalla società EFM S.p.A., che ha presentato offerta nell'ambito di una preliminare indagine di mercato, nei termini di seguito specificati.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO E IMPORTO DI AGGIUDICAZIONE

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per supporto specialistico sul prodotto Archibus	Euro 27.000,00
	Totale A	Euro 27.000,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 27.000,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (<i>al 22%</i>) di A)	Euro 5.940,00
C3	IVA (<i>al 22%</i>) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 5.940,00

	Totale A + B + C	Euro 32.940,00
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 27.000,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

L'importo di aggiudicazione del servizio in oggetto è pari a Euro 24.000,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

DURATA

Il servizio di supporto specialistico sul prodotto Archibus dovrà essere erogato nel periodo intercorrente dalla data di stipula del Contratto e non oltre il 31 dicembre 2018.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Visti il "Regolamento in materia di approvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si procede con l'acquisizione tramite affidamento diretto a favore della società EFM S.p.A. che ha presentato offerta nell'ambito di una preliminare indagine di mercato, espletata dalla scrivente Amministrazione tra più Operatori Economici (Fornitori consultati: EFM S.p.A. – Synthesis3 S.r.l. – Fornitore partecipante: EFM S.p.A.).

Sono stati consultati gli unici Operatori Economici che a livello nazionale risultano appartenere al network Business Partner di Archibus Inc.

La documentazione relativa all'indagine di mercato citata è agli atti degli uffici competenti del CSI-Piemonte e non materialmente allegata al presente Provvedimento.

Si procede con l'aggiudicazione sulla base del preventivo pervenuto tenendo conto dell'economicità dell'offerta nel suo complesso.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura viene individuato nella persona di Maria Medda, in qualità di Direttore della Direzione Governo Soluzioni Applicative del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Generale:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l'acquisizione del servizio di "Supporto specialistico sul prodotto Archibus" dalla società EFM S.p.A., per il periodo dalla data di stipula del Contratto al 31 dicembre 2018, per un importo pari a Euro 24.000,00 (ventiquattromila/00) (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- nomina Maria Medda (Direttore della Direzione Governo Soluzioni Applicative del CSI-Piemonte) Responsabile Unico del Procedimento per l'approvvigionamento in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Governo Soluzioni Applicative (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 2)

Torino, 14.11.2018

Il Direttore Generale

FIRMATO IN ORIGINALE

(Pietro Pacini)

RdA	WBS	Codice Materiale CSI
2018000374	S18-2098-POLI	71241000-9-000

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

SUPPORTO SPECIALISTICO SUL PRODOTTO ARCHIBUS®

1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

La gestione dei servizi secondo i principi del Facility Management (FM) favorisce gli Enti nell'ottimizzazione di alcuni processi ed attività fra cui:

- la concentrazione delle risorse sul proprio *core business*
- l'ottimizzazione dei costi di gestione di impianti e infrastrutture
- la razionalizzazione dei processi
- l'attuazione di programmi di gestione razionale dell'energia e di contenimento dei consumi
- il recupero di efficienza con conseguente risparmio di spesa
- un sensibile miglioramento della sicurezza e un valido aiuto nell'adempimento degli obblighi di legge.

La strutturazione delle informazioni in un unico ambiente disponibile alle diverse funzioni dell'organizzazione è una metodologia indispensabile per ottenere una base conoscitiva condivisa, attendibile, sistematica e aggiornata sullo stato e sul valore dei beni ed il completo governo del patrimonio aziendale (conoscenza, gestione, pianificazione).

La soluzione che il CSI-Piemonte mette a disposizione degli Enti è Factotum e si basa sul prodotto/piattaforma FM di mercato Archibus®.

Il prodotto è stato selezionato nel 2004 a seguito di una *software selection* che ha tenuto conto di un'indagine di marketing sui bisogni dei propri Enti/Clienti in tema di Facility Management. Da quel momento il CSI-Piemonte dispone di un congruo numero di licenze software che vengono messe a disposizione dei propri Enti/Clienti.

A partire dal 2015 è avvenuto un rilancio della soluzione che ha portato a sviluppare il prodotto Factotum, risultato della prima fase realizzativa avviata su finanziamento della Città di Torino a cui è seguita una seconda tranche di attività finanziate nell'ambito del PON Metro.

Sia la Città Metropolitana di Torino sia la Regione Piemonte hanno deciso di avviare un processo di riuso di questa soluzione, finanziando a loro volta le prime attività di dispiegamento.

Al momento i tre principali consorziati del CSI Piemonte, Regione Piemonte, Città di Torino e Città Metropolitana di Torino, sono utenti effettivi e operativi dei servizi

della piattaforma Factotum e per ciascuno di essi è stata messa a disposizione una propria istanza del sistema.

Dato l'interesse che la piattaforma riscuote presso gli Enti, è in corso la predisposizione di un accordo tra gli Enti al fine di costituire una Community per il riuso del prodotto e per il governo delle evoluzioni coordinate fra gli stakeholder interessati.

Per tutti gli Enti, la copertura funzionale comune è sul modulo di gestione del patrimonio; sono in corso su tutti gli Enti coinvolti dei progetti di ampliamento della copertura funzionale della piattaforma.

In occasione di questi sviluppi il CSI-Piemonte ha deciso di rivedere complessivamente la propria configurazione licenze (numero utenti concorrenti per singolo Cliente), al fine di renderla più confacente alle esigenze di un piano di roll-out sugli Enti/Clienti sempre più impegnativo.

A seguito di questa analisi si è provveduto nel 2017 ad una razionalizzazione del parco licenze, a livello di moduli Archibus disponibili, restituendo quelli più obsoleti e ormai inutilizzati, e acquisendo in cambio altri moduli Archibus per cui è stato rilevato interesse trasversale da parte dei Clienti/utenti del servizio.

Nel mese di maggio 2018 si è inoltre completato il piano di roll-out dei principali Enti alla versione target 23.2 allineando la fruizione del prodotto alla versione di più recente introduzione sul mercato.

Fra gli Enti utilizzatori delle licenze Archibus vi è anche il Politecnico di Torino che dispone di un proprio prodotto custom attestato alla versione 21.3, che occorre urgentemente aggiornare alla versione target già sviluppata per gli altri Enti, al fine di adempiere al contratto di manutenzione di prodotto che prevede che lo si utilizzi per tutti i clienti allineato ad una stessa versione di riferimento dichiarata.

Il Politecnico di Torino ha inoltre manifestato interesse ad aderire al servizio di piattaforma Factotum erogato dal CSI-Piemonte e ha richiesto assistenza per pianificare la migrazione da un utilizzo diretto di Archibus, con le proprie personalizzazioni, alla nuova piattaforma.

Le attività di analisi dell'attuale versione in uso presso il Politecnico di Torino, delle funzionalità sviluppate *ad hoc* dall'Ente, nonché la migrazione alle nuove funzionalità disponibili nella versione target di Archibus richiedono competenze specialistiche del prodotto Archibus altamente qualificate e che possono essere garantite solo da aziende appartenenti al network Business Partner di Archibus Inc, che dispongono delle certificazioni della propria reale conoscenza tecnica del prodotto e dei processi aziendali gestiti e della progettazione e realizzazione di soluzioni informatiche basate sul prodotto stesso.

Tali competenze specialistiche non sono previste all'interno del Contratto Quadro Consip "Sistemi Gestionali Integrati per le Pubbliche Amministrazioni (SGI) – Lotto 2" a cui il CSI-Piemonte ha recentemente aderito per soddisfare le esigenze di assistenza, gestione e manutenzione in ambito Facility Management.

In considerazione dell'esigenza sopra descritta, per la presente acquisizione, si ritiene opportuno procedere consultando il mercato secondo la normativa di riferimento.

2. Oggetto

Al fine di aggiornare le licenze in uso presso il Politenico di Torino alla versione target definita (23.2), il presente affidamento ha ad oggetto attività di indagine delle caratteristiche del prodotto custom in uso in modo da effettuare la gap analysis e arrivare a definire un piano di progetto per migrare le funzionalità sviluppate *ad hoc* alla versione di riferimento.

Nello specifico, si richiede l'acquisizione del servizio di supporto specialistico sul prodotto Archibus per:

- analizzare la configurazione degli utenti, ruoli e processi
- evidenziare le differenze nella struttura del database rispetto allo standard
- evidenziare le parti di software custom rispetto allo standard
- effettuare incontri di illustrazione dell'uso standard dei moduli al fine di diminuire al massimo le personalizzazioni (Energy, operations, moving, asset)
- redigere un piano di progetto con relativa indicazione di stima di costi e di tempi.

L'attività deve essere svolta nel periodo intercorrente dalla data di stipula del contratto e non oltre il 31 dicembre 2018, secondo un piano di consegne concordato con il Committente, al fine di consentire di attivare la fase progettuale successiva.

3. Spesa prevista

L'importo complessivo a base d'asta per l'acquisizione del servizio in oggetto è pari a **Euro 27.000,00** (oltre oneri di legge, compresi oneri di sicurezza da interferenza, non soggetti a ribasso, pari a Euro zero).

L'importo è stato definito sulla base della stima del costo giornaliero relativo alla figura di specialista di prodotto.

4. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 e s.m.i. del 28 dicembre 2015 (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge n. 208/2015 e s.m.i.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro e/o

strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Alla data del 6 settembre 2018, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro e/o strumento analogo. In particolare è stata valutata la possibilità di aderire al Contratto Quadro "Sistemi Gestionali Integrati per le Pubbliche Amministrazioni (SGI) – Lotto 2" nell'ambito del quale potrebbe rientrare il servizio in oggetto. Tuttavia la necessità di far eseguire le attività da aziende appartenenti al network Business Partner di Archibus Inc, che dispongono quindi delle certificazioni della propria reale conoscenza tecnica del prodotto, rendono inidoneo l'utilizzo di tale strumento;
- per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del bando "Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" pubblicato nel relativo portale (www.acquistinretepa.it) all'interno della Categoria "Servizi per l'Information Communication Technology" è risultato presente il prodotto "Servizi Applicativi" e il CPV "72000000-5 - Servizi applicativi", ai quali può essere ricondotta l'attività oggetto del presente affidamento.

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al prodotto sopra citato, risulta possibile formalizzare l'affidamento tramite MEPA e, pertanto, l'approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

5. Giustificazione della richiesta

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto, da aggiudicare sulla base della comparazione di preventivi tenendo conto dell'economicità dell'offerta nel suo complesso.

Torino, 6 settembre 2018

IL RUP

Direzione Governo Soluzioni
Applicative

(Maria Medda)

FIRMATO IN ORIGINALE

Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti

<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'avvenuta istruttoria, effettuata ai sensi dell'art. 1, comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori, nonché in ordine all'esistenza o meno del servizio oggetto di appalto sul MEPA, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 502 e 503 della Legge 208/2015 e s.m.i. (Rif. Paragrafo 4)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>
<input type="checkbox"/>	<p>Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Pianificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'adeguatezza dell'importo</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>

