

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE DEL 27 NOVEMBRE 2018

PROVVEDIMENTO DI AGGIUDICAZIONE DELLA PROCEDURA NEGOZIATA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI SOMMINISTRAZIONE DI LAVORO

Visto che:

- nella seduta del 21 settembre 2018 il Consiglio di Amministrazione approvava l'indizione della procedura negoziata da espletarsi mediante il canale del "Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione" (MEPA), avente ad oggetto il Servizio di somministrazione di lavoro, al fine di garantire l'erogazione e la continuità del servizio di Contact Center a decorrere dal 1º gennaio 2019 fornito dal CSI Piemonte¹ a diversi Enti consorziati nelle more dell'aggiudicazione della Convenzione Consip S.p.A. per l'affidamento dei "Servizi di Contact Center in Outsourcing 2" -, mediante l'attivazione di singoli contratti di lavoro in somministrazione a termine della durata di 12 mesi per un fabbisogno complessivo stimato in 5,5 FTE²;
- i documenti di gara, approvati dal Direttore Generale con provvedimento del 27 settembre 2018, venivano pubblicati ai sensi di legge mediante la piattaforma telematica MEPA sul portale www.acquistinretepa.it (rif. RDO n.2073403);
- l'importo stimato di spesa oggetto dell'appalto era pari a Euro 219.615,00 (duecentodicianovemilaseicentoquindici/00) (oltre oneri di legge), così suddiviso:
 - importo complessivo stimato pari a Euro 199.650,00 per il costo totale retributivo/contributivo da corrispondere al personale che opererà in somministrazione, stabilito in base al CCNL di riferimento (IV livello Aziende del Terziario);
 - importo complessivo posto a base di gara per la commissione (fee) di agenzia a remunerazione del servizio prestato pari a Euro 19.965,00 (oltre oneri di legge).

Il valore unitario a base di gara per i servizi oggetto dell'appalto da intendersi riferito alla commissione (fee) d'Agenzia da applicare sul costo orario del lavoro era pari al 10,00% (diecipercento).

In contratto sarà dedotto oltre l'importo derivante dall'applicazione della fee offerta anche l'importo stimato per il costo del lavoro.

 il contratto che verrà stipulato in esito all'aggiudicazione della procedura, che verrà formalizzato con l'Agenzia aggiudicataria, avrà decorrenza dalla data

² Full Time Equivalent

¹ Attualmente il servizio di *Contact Center* viene garantito sia mediante l'acquisizione di servizi di *Contact Center* (servizi di assistenza informativa) da società terze (tra cui si rammentano quelle acquisite sulla base di un Contratto Quadro stipulato con CIC S.c.r.l., in scadenza al 31 dicembre 2018), sia mediante l'impiego di personale interno con ruolo operativo nell'ambito delle attività connesse di trattamento della richiesta di intervento/assistenza (*ticket*).



- di stipula (mediante la piattaforma MePA tramite il portale www.acquistinretepa.it) ed avrà una durata pari a 24 mesi;
- l'aggiudicazione della procedura era prevista secondo il criterio del minor prezzo³ trattandosi di servizi standardizzati e con condizioni definite nel mercato di riferimento;
- la lettera d'invito generata in automatico dal sistema in data 2 ottobre 2018 (rif.RDO n. 2073403) prevedeva quale termine di scadenza per la presentazione delle offerte, a pena di non ammissione, le ore 12.00 del 15 ottobre 2018;
- sulla base del "Criterio di individuazione degli operatori economici da invitare" approvato dal CdA nella seduta del 21 settembre 2018, venivano invitati alla procedura gli operatori economici di seguito riportati abilitati sul Mercato della Pubblica Amministrazione (MEPA) al bando "Servizi", nella categoria "Servizi di ricerca, selezione e somministrazione del personale" e risultanti dall'applicazione dei seguenti filtri:
 - area merceologica "Servizi di Ricerca, Selezione e Somministrazione del Personale", sottocategoria "Somministrazione di Lavoro";
 - sede di affari dell'impresa "Torino", individuando così gli operatori disponibili a erogare i servizi in tale area;
 - iscrizione Albo Ministero del Lavoro Sezione 3 (Intermediazione);

Venivano quindi invitati i seguenti operatori economici:

- During S.p.A.
- Orienta S.p.A.
- Archimede S.p.A.
- Etjca S.p.A.
- Direzione Lavoro Group S.p.A.
- Lavoro.Doc S.p.A.
- Randstad Italia S.p.A.
- Adecco Italia S.p.A.
- Quanta S.p.A.
- Gl Group S.p.A.
- Manpower S.r.I.
- Generazione Vincente S.p.A.
- Openjobmetis S.p.A.
- Oasi Lavoro S.p.A.
- AXL S.p.A. Agenzia per il Lavoro;

³ ai sensi art. 95 comma 4 lett. b) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.



- entro il termine ultimo per la presentazione delle offerte pervenivano due plichi virtuali da parte dei seguenti operatori economici:
 - GI Group S.p.A.
 - Generazione Vincente S.p.A.
- nel corso della <u>seduta pubblica virtuale</u> del 15 ottobre 2018, il Responsabile Unico del Procedimento (di seguito anche RUP) procedeva all'apertura delle buste telematiche contenenti la documentazione amministrativa al fine di verificare la correttezza e la completezza della documentazione amministrativa presentata, ammettendo entrambi i concorrenti alle successive fasi di gara;
- nel corso della medesima seduta procedeva all'apertura delle offerte economiche presentate da ciascun concorrente determinando la seguente graduatoria provvisoria:

Classifica	Concorrente	Ribasso percentuale offerto rispetto alla commissione (fee) d'agenzia posta a base di gara
1	Generazione Vincente S.p.A.	39%
2	Gl Group S.p.A.	10%

- la fee unitaria derivante dall'applicazione del ribasso percentuale offerto dal concorrente primo classificato rispetto al valore posto a base di gara è pari al 6,1% per un importo complessivo relativo alla fee d'Agenzia pari a Euro 12.178,65 (oltre oneri di legge);
- in esito alla medesima seduta, il RUP avviava la verifica prevista all'art. 95, c.
 10 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i. relativamente ai costi della manodopera nei confronti del concorrente primo classificato Generazione Vincente S.p.A.;
- nella <u>seduta riservata</u> del 6 novembre 2018, il RUP dichiarava conclusa, con esito positivo, la verifica dei costi della manodopera ai sensi dell'art.95 c. 10 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i. e dichiarava la proposta di aggiudicazione della procedura di gara in oggetto a favore del concorrente primo classificato Generazione Vincente S.p.A.;
- allo stato attuale sono stati avviati i controlli circa il possesso dei requisiti di
 ordine generale in capo al primo classificato Generazione Vincente S.p.A., che
 non risultano ancora conclusi in quanto non sono pervenuti tutti i riscontri da
 parte dei competenti Enti certificatori;
- al fine di avviare quanto prima le attività preliminari alla stipula del Contratto d'appalto, per consentire l'avvio delle attività oggetto del presente appalto secondo tempistiche coerenti a garantire la continuità del servizio di Contact Center a decorrere dal 1° gennaio 2019, si rende necessario procedere con



l'aggiudicazione in oggetto, che diverrà efficace solo a fronte del positivo esito dei suddetti controlli di legge.

Tutto ciò premesso e considerato che:

- al fine di verificare il possesso dei requisiti di ordine generale in capo al primo classificato Generazione Vincente S.p.A. sono stati avviati i controlli di legge ex art. 80 del D. Lgs.50/2016 e s.m.i.;
- allo stato attuale tali controlli non sono conclusi, in quanto non sono ancora pervenuti tutti i riscontri da parte dei competenti Enti certificatori;
- per le motivazioni sopra riportate si rende necessario procedere con l'aggiudicazione in oggetto, che diverrà efficace solo a fronte di esito positivo dei suddetti controlli di legge;

il Consiglio di Amministrazione:

- approva la proposta di aggiudicazione e dichiara l'aggiudicazione della procedura negoziata per l'affidamento del servizio di somministrazione di lavoro, per un periodo pari a 24 mesi decorrenti dalla data di stipula del contratto, a favore della società Generazione Vincente S.p.A. che ha offerto un ribasso percentuale pari al 39% sulla commissione (fee) di Agenzia posta a base di gara, subordinando l'efficacia dell'aggiudicazione stessa al positivo esito dei controlli di cui sopra;
- a fronte del positivo esito dei controlli condotti circa il possesso dei requisiti di ordine generale in capo all'aggiudicatario, delega il Responsabile Unico del Procedimento ad adottare un provvedimento dichiarativo dell'efficacia della aggiudicazione oggetto del presente provvedimento;
- delega il Direttore Generale alla sottoscrizione del relativo contratto;
- delega il Direttore Generale ad assumere e a sottoscrivere gli eventuali atti conseguenti, autorizzando – ove prevista – la relativa spesa, nonché a sottoscrivere i correlati atti contrattuali.

Il Segretario del Consiglio di Amministrazione FIRMATO IN ORIGINALE

(Pietro Pacini)

II Presidente FIRMATO IN ORIGINALE

(Claudio Artusi)

Torino, 27 novembre 2018