

PROVVEDIMENTO

CONTRATTO ESECUTIVO PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI PROFESSIONALI NEGLI AMBITI "SOCIO ASSISTENZIALE", "SERVIZI TRASVERSALI DI ASSISTENZA APPLICATIVA" E "GESTIONE PORTFOLIO INIZIATIVE VERSO ENTI CONSORZIATI"

(CA19_029_CONSIP e MO20_003_CONSIP)

AGGIORNAMENTO DEL "PIANO DEI FABBISOGNI" E DEL RELATIVO "PROGETTO ESECUTIVO"

(MO21_006_CONSIP)

Il Direttore Generale:

- visto il Provvedimento del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte del 20 settembre 2019, con il quale veniva:
 - autorizzata l'adesione del CSI-Piemonte al Contratto Quadro Consip "Sistemi gestionali integrati per le pubbliche amministrazioni (SGI) Lotto 2" (rif. CA19_029_CONSIP), il cui fornitore aggiudicatario è il RTI Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., Municipia S.p.A. (già Engineering Tributi S.p.A.), Engiweb Security S.r.I., NTT Data Italia S.p.A., PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A. (ora PricewaterhouseCoopers Public Sector S.r.I.), SQS Italia S.p.A. (già SQS Software Quality Systems Italia S.p.A., ora Expleo Italia S.p.A.), per l'acquisizione di "Servizi professionali negli ambiti "Rilevazione Assenze Presenze (RAP)", "Socio Assistenziale", "Servizi trasversali di assistenza applicativa" e "Gestione portfolio iniziative verso Enti Consorziati", per una durata complessiva del Contratto Esecutivo pari a 48 mesi a decorrere dalla relativa data di stipula, per un importo complessivo stimato di spesa pari a Euro 2.793.431,25 (oltre oneri di legge e spese per contributo CONSIP, oltre oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero), senza garanzia di completa fruizione;
 - o approvato il prospetto economico complessivo dell'appalto;
 - nominato Franco Gola Responsabile Unico del Procedimento per l'approvvigionamento in oggetto
 - delegato il Direttore Generale alla sottoscrizione della documentazione relativa all'adesione al Contratto Quadro Consip "Sistemi Gestionali Integrati per le Pubbliche Amministrazioni (SGI) – Lotto 2" ed agli eventuali atti conseguenti;
- considerato che, nelle fasi di definizione del "Piano dei Fabbisogni (redatto dall'Amministrazione contraente) e del conseguente "Progetto Esecutivo" (elaborato dall'RTI aggiudicatario del Contratto Quadro Consip in risposta al "Piano dei Fabbisogni" ricevuto dall'Amministrazione) preliminari e necessarie alla stipula del Contratto Esecutivo relativo ai servizi oggetto di approvvigionamento, nell'ambito dell'adesione al Contratto Quadro "SGI" si è reso necessario stralciare dall'acquisizione di servizi sopra citata le prestazioni previste nell'ambito "Rilevazione Assenze Presenze (RAP)", a causa dell'esaurimento delle quote di



esecuzione disponibili da parte della mandataria del RTI medesimo (Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.)¹;

- visto il Contratto Esecutivo così definito, avente ad oggetto l'acquisizione di "Servizi professionali negli ambiti "Socio Assistenziale", "Servizi trasversali di assistenza applicativa" e "Gestione portfolio iniziative verso Enti Consorziati"", stipulato con il RTI Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., Municipia S.p.A. (già Engineering Tributi S.p.A.), Engiweb Security S.r.l., NTT Data Italia ..A.g.S PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A. (ora PricewaterhouseCoopers Public Sector S.r.I.), Expleo Italia S.p.A. (già SQS Software Quality Systems Italia S.p.A., già SQS Italia S.p.A.), per il periodo complessivo dal 6 novembre 2019 al 5 novembre 2023, per un importo complessivo pari a Euro 2.175.453,40 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenze pari ad Euro zero);
- visto il proprio Provvedimento del 25 giugno 2020 con il quale veniva autorizzata con riferimento all'ambito "Socio Assistenziale" la formalizzazione dell'aggiornamento del "Piano dei Fabbisogni" e del relativo "Progetto Esecutivo" (rif. MO20_003_CONSIP) nell'ambito del Contratto Esecutivo in essere per l'acquisizione di ulteriori servizi di "sviluppo software" originariamente non previsti, che non ha comportato un'integrazione economica dell'originario importo contrattuale;
- viste le "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 4 maggio 2021 (Allegato 1);

autorizza la formalizzazione - a favore del RTI Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. - Municipia S.p.A. (già Engineering Tributi S.p.A.) – Engiweb Security S.r.I. - NTT Data Italia S.p.A. - PricewaterhouseCoopers Public Sector S.r.I. (già PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A.) – Expleo Italia S.p.A. (già SQS Software Quality Systems Italia S.p.A., già SQS Italia S.p.A.) - dell'aggiornamento del "Piano dei Fabbisogni" e del relativo "Progetto Esecutivo" - che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto Esecutivo in essere - per la rimodulazione anche temporale delle attività legate all'ambito "Socio Assistenziale" per l'acquisizione di ulteriori servizi di "sviluppo software" originariamente non previsti.

Tale rimodulazione non comporta un'integrazione economica dell'importo contrattuale.

Si allega:

Motivazioni dell'Approvvigionamento

(Allegato 1)

Torino, 6 maggio 2021

Il Direttore Generale (Pietro Pacini) Firmato digitalmente ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.

¹ Rif. Comunicazione presentata al CdA del 12 novembre 2019, avente ad oggetto la "Riduzione perimetro dell'adesione al Contratto Quadro Consip "Sistemi Gestionali Integrati per le Pubbliche Amministrazioni – Lotto 2" per l'acquisizione di servizi professionali negli ambiti "Rilevazione Assenze Presenze (RAP)", "Socio-Assistenziale", "Servizi Trasversali di Assistenza Applicativa" e "Gestione portfolio iniziative verso Enti Consorziati"



Allegato 1

RdA	WBS	Codice Materiale CSI	cui	Approvvigionamento continuativo	
2021000190	n.a.	72210000-0-000	S019951200192019000 49	NO	

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

CONTRATTO ESECUTIVO PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI PROFESSIONALI NEGLI AMBITI "SOCIO-ASSISTENZIALE", "SERVIZI TRASVERSALI DI ASSISTENZA APPLICATIVA" E "GESTIONE PORTFOLIO INIZIATIVE VERSO ENTI CONSORZIATI"

(CA19_029_CONSIP - MO20_003_CONSIP)

AGGIORNAMENTO DEL "PIANO DEI FABBISOGNI" E DEL RELATIVO "PROGETTO ESECUTIVO"

1. Oggetto

La presente richiesta ha ad oggetto l'aggiornamento del "Piano dei Fabbisogni" e del relativo "Progetto Esecutivo" che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto Esecutivo per l'acquisizione di servizi professionali per gli ambiti "Socio-Assistenziale", "Servizi trasversali di assistenza applicativa" e "Gestione portfolio iniziative verso Enti Consorziati", stipulato dal CSI-Piemonte (di seguito anche "CSI") in adesione al Contratto Quadro Consip "Sistemi Gestionali Integrati per le pubbliche amministrazioni - Lotto 2" (rif. CA19_029_CONSIP)¹, in ottemperanza a quanto previsto nell'Allegato A Capitolato Tecnico, paragrafo 8.5.3 del suddetto Contratto Quadro² e nel paragrafo 8 del medesimo Contratto Quadro.

Il Contratto Esecutivo in parola, stipulato con il RTI Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., Municipia S.p.A. (già Engineering Tributi S.p.A.), Engiweb Security S.r.I., NTT Data Italia S.p.A., PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A. (ora PricewaterhouseCoopers Public Sector S.r.I.), Expleo Italia S.p.A. (già SQS Software Quality Systems Italia S.p.A., già SQS Italia S.p.A.) per un importo complessivo pari a Euro 2.175.453,40 (oltre oneri di legge e oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero), ha decorrenza dal 6 novembre 2019 e si concluderà il 5 novembre 2023.

In particolare, in riferimento all'ambito "Socio-Assistenziale", allo stato attuale, si rende necessario acquisire ulteriori servizi di "sviluppo *software*" originariamente non previsti.

¹ Rif. Provvedimento del Consiglio di Amministrazione del 20 settembre 2019

^{2 &}quot;(...) Nel corso di durata del Contratto Esecutivo, l'Amministrazione contraente beneficiaria potrà variare (in aumento o in diminuzione) e/o aggiornare il Piano dei Fabbisogni ogni qualvolta lo ritenga necessario in ragione delle proprie esigenze ed al mutare delle stesse; il fornitore dovrà di conseguenza aggiornare il Progetto Esecutivo nei tempi e nei modi di cui agli articoli 7 e 8 del Contratto quadro"



2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

In data 20 settembre 2019, il Consiglio di Amministrazione del CSI autorizzava l'adesione al Contratto Quadro SGI Lotto 2 per l'acquisizione di servizi professionali negli ambiti "Rilevazione assenze presenze (RAP)", "Socio-assistenziale", "Servizi trasversali di assistenza applicativa" e "Gestione portfolio iniziative verso Enti consorziati" per un periodo di 48 mesi e un importo complessivo stimato di spesa pari ad **Euro 2.793.431,25** (oltre oneri di legge, oneri per la sicurezza derivanti da interferenze pari ad Euro zero.

A seguito di successiva comunicazione del RTI fornitore, che segnalava l'impossibilità di dare seguito al "Piano dei Fabbisogni" così come inviato a causa dell'esaurimento delle quote di esecuzione disponibili da parte della mandataria del RTI per la gestione del sistema RAP, si è reso necessario eliminare i fabbisogni relativi all'ambito "Rilevazione Assenze Presenze", portando alla stipula in data 6 novembre 2019 del Contratto Esecutivo per un importo pari a **Euro 2.175.453,40** così ripartito:

Ambito	Totale stima GG/persona	TOTALE (Euro)		
Socio-Assistenziale	3.383	€ 870.203,60		
Servizi trasversali di Assistenza Applicativa	3.664	€ 949.892,00		
Gestione portfolio iniziative verso Enti Consorziati	990	€ 355.357,80		
TOTALE	8.037	€ 2.175.453,40		

Tabella 2 – Fabbisogni e importi di spesa complessiva post riduzione

All'interno del perimetro contrattuale, l'ambito "Socio-Assistenziale" è stato valorizzato per un importo pari a Euro **870.203,60** (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero), per un periodo di 33 mesi decorrenti dal mese di gennaio 2020.

Allo stato attuale, si rende necessaria una rimodulazione anche temporale delle attività legate all'ambito "Socio-Assistenziale", dovuto essenzialmente alle seguenti tre condizioni, nel frattempo verificatesi:

 nel mese di giugno 2020 sono emersi nuovi requisiti espressi dalla Città di Torino sia in termini di nuove funzionalità sia per quel che riguarda le integrazioni con gli altri prodotti del Sistema Informativo comunale, che hanno richiesto una rimodulazione del "Piano dei fabbisogni" (rif. MO20_003_CONSIP⁴ formalizzata il 22 luglio 2020) che, mantenendo

³ Servizi erogati per il Sistema Informativo per la Gestione dei Servizi Sociali della Città di Torino

⁴ Rif. Provvedimento del Direttore Generale del 25 giugno 2020





invariato l'importo complessivo attualmente definito per l'ambito "Socio-Assistenziale", ha previsto la diminuzione dei servizi di gestione, manutenzione e assistenza a favore di un incremento delle giornate disponibili per i servizi di "sviluppo software";

- 2) a fronte dell'attuale effettivo avanzamento del progetto "SISA" e delle correlate tempistiche di rilascio in esercizio dei nuovi moduli del sistema per i Servizi Sociali della Città di Torino che hanno subito un rallentamento rispetto al piano originario, che di conseguenza determinano volumi di attività inferiori a quelli stimati, si rende necessario procedere alla rimodulazione in riduzione degli obiettivi di Gestione Applicativa e Supporto utenti e del servizio di Manutenzione Correttiva per il primo semestre 2021. Al momento si confermano le stime per gli obiettivi del 2° semestre 2021, ma verrà mantenuto un monitoraggio costante sullo stato di avanzamento del progetto per valutarne la coerenza con le quote di gestione;
- 3) all'interno dello scenario relativo agli interventi in ambito "Socio-Assistenziale", in tema di sostegno alla popolazione, è emerso nel corso degli ultimi mesi un fabbisogno aggiuntivo legato ai servizi che il CSI Piemonte fornisce per la ricostruzione post terremoto della Regione Emilia-Romagna (MUDE RER) e per il terremoto Centro Italia (MUDE-TCI). Tale servizio, erogato tramite l'intermediazione dei professionisti abilitati, consente ai cittadini che hanno avuto danni ad immobili a seguito degli eventi sismici suddetti, di presentare una richiesta di contributo agli Enti Pubblici preposti, per consentire la ricostruzione. La piattaforma consente di sottoporre gli avanzamenti lavori della ricostruzione del proprio immobile, a giustificazione dei contributi sociali erogati.

Al fine di avviare nuovi sviluppi per la gestione del servizio in tale contesto, si rende necessario anticipare al 2021 quota parte dell'impegno economico inizialmente allocato sul 2022, il cui importo viene rimodulato su 10 mesi per rendere disponibile l'importo di 207.000,00 Euro a favore di attività di Parametrizzazione e Personalizzazione per interventi urgenti.

Si riporta, nei prospetti che seguono, l'indicazione delle attività previste in origine dopo la prima rimodulazione dal "Progetto Esecutivo", in termini di gg/persona e importi economici:



Servizio	Dettaglio servizio GG/persona	2019	2020	2021	2022	Totale
Sviluppo software	Parametrizzazione e personalizzazione GG/persona	0	305	83	63	451
Servizio di gestione, assistenza e manutenzione	Gestione applicativa e supporto utenti GG/persona (a canone)		314	674	506	1.494
	Gestione applicativa e supporto utenti GG/persona (a consumo)	0	102	122	110	334
	Manutenzione correttiva GG/persona	0	133	366	275	774
	Conduzione tecnica dell'infrastruttura GG/persona ENG		87			87
	Conduzione tecnica dell'infrastruttura GG/persona Engiweb			191	48	239

Tabella 1.a – Quantificazione impegno per Servizi (gg/persona)

Servizio	Società del RTI Esecutri ce	Modalità di Rendicont azione	Valore Totale (oltre oneri di legge)	Piano dei Corrispettivi Iva Esclusa Intera Durata Contrattuale				
Servizio				Anno 1 (Set-Dic 2019)	Anno 2 2020	Anno 3 2021	Anno 4 (Gen-Set 2022)	
AMBITO SOCIO								
Servizi di Sviluppo So	oftware		€ 117.452,26		€ 79.529,41	€ 21.670,20	€ 16.252,65	
Servizio di Parametrizzazione e Personalizzazione	Municipia	A Corpo	€ 117.452,26		€ 79.529,41	€ 21.670,20	€ 16.252,65	
Servizi di Gestione, Manutenzione e Assistenza			€ 752.751,34		€ 163.504,95	€ 347.295,73	€ 241.950,66	
Servizio di Gestione Applicativa e Supporto Utenti	Municipia	A Canone	€ 384.763,74		€ 81.002,89	€ 173.577,63	€ 130.183,22	
Servizio di Gestione Applicativa e Supporto Utenti	Municipia	A Consumo	€ 86.189,28		€ 26.321,40	€ 31.482,46	€ 28.385,42	
Servizio di Manutenzione Adeguativa e Correttiva	Municipia	A Canone	€ 201.784,00		€ 34.715,53	€ 95.467,70	€ 71.600,77	
Servizio di Conduzione tecnica Infrastruttura	ENG	A canone	€ 21.465,13		€ 21.465,13			
Servizio di Conduzione tecnica Infrastruttura	Engiweb	A Canone	58.549,19			€ 46.767,94	€ 11.781,25	
Totale intervento			€ 870.203,60		€ 243.034,36	€ 368.965,93	€ 258.203,31	

Tabella 1.b – Quantificazione impegno economico





Nei prospetti che seguono si riportano le quantificazioni di impegno in gg/persona e di impegno economico per tutti i servizi nella **nuova configurazione** tale da soddisfare le nuove esigenze

Servizio	Dettaglio servizio (GG/persona)	2019	2020	2021	2022	Totale	Delta (nuovo – vecchio)
Sviluppo software	Parametrizzazione e personalizzazione <i>GG/persona</i>	0	67	854	115	1.036	585
	Gestione applicativa e supporto utenti GG/persona (a canone)	0	160	360	560	1.080	-414
Continio di gostione	Gestione applicativa e supporto utenti <i>GG/persona</i> (a consumo)	0	0	195	102	297	-37
Servizio di gestione, assistenza e manutenzione	Manutenzione correttiva GG/persona	0	68	153	338	559	-216
	Conduzione tecnica dell'infrastruttura <i>GG/persona</i> ENG	0	144	70	59	273	186
	Conduzione tecnica dell'infrastruttura <i>GG/persona</i> Engiweb	0	0	74	62	136	-103

Tabella 2.a – Rimodulazione: quantificazione impegno per Servizi (gg/persona)





Servizio	Società del RTI Esecutri ce	Modalit à di Rendico ntazion e	Valore Totale (oltre oneri di legge)	20 19	2020	2021	2022	Delta (Nuovo -vecchio)
AMBITO SOCIO-ASSISTENZIALI								
Servizi di Sviluppo Software			€ 269.883,18		€ 17.453,84	€ 222.471,27	€ 29.958,08	€ 152.430,92
Servizio di Parametrizzazione e Personalizzazione	Municipia	A Corpo	€ 269.883,18	€0	€ 17.453,84	€ 222.471,27	€ 29.958,08	€ 152.430,92
Servizi di Gestione, Manutenzione e Assistenza			€ 600.320,42		€ 94.271,94	€ 218.070,09	€ 287.978,39	-€ 152.430,92
Servizio di Gestione Applicativa e Supporto Utenti	Municipia	A Canone	€ 277.943,40	€0	€ 41.177	€ 92.648	€ 144.119	-€ 106.820,34
Servizio di Gestione Applicativa e Supporto Utenti	Municipia	A Consumo	€ 76.393,67	€0	€0	€ 50.184	€ 26.209	-€ 9.795,61
Servizio di Manutenzione Adeguativa e Correttiva	Municipia	A Canone	€ 145.492,04	€0	€ 17.714	€ 39.857	€ 87.920	-€ 56.291,96
Servizio di Conduzione tecnica Infrastruttura	ENG	A Canone	€ 67.076,10	€0	€ 35.381	€ 17.199	€ 14.496	€ 45.610,97
Servizio di Conduzione tecnica Infrastruttura	Engiweb	A Canone	€ 33.415,20	€0	€0	€ 18.182	€ 15.233	-€ 25.133,99
Totale intervento €			€ 870.203,60	€0	€ 111.725,78	€ 440.541,36	€ 317.936,46	-€ 0,00

Tabella 2.b – Rimodulazione: quantificazione impegno economico

3. Spesa prevista

La presente richiesta di aggiornamento del "Piano di Fabbisogno" e del relativo "Progetto Esecutivo" **non comporta un'integrazione economica** dell'originario importo contrattuale, ma solo una rimodulazione della tempi e degli importi fra le tipologie di servizi previsti, secondo il prospetto riportato al paragrafo precedente.

4. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

5. Conformità alla norma ISO 50001:2019



Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 50001:2019.

6. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

7. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

8. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

Si indicano, nel seguito, i soggetti Titolari del trattamento dei dati personali:

- la Città di Torino, per gli applicativi del comune in ambito socio assistenziale;
- le due strutture commissariali rappresentanti i comuni italiani che sono stati colpiti rispettivamente dal terremoto del 2012 nei territori della Regione Emilia-Romagna (Commissario Delegato per la Ricostruzione Agenzia regionale per la ricostruzione sisma 2012 Servizio per la gestione tecnica degli interventi di ricostruzione e per la gestione dei contratti e del contenzioso) e dal terremoto del 2016 nelle regioni del centro Italia (Struttura del Commissario Straordinario del Governo ai fini della ricostruzione nei territori interessati dagli eventi sismici verificatisi a far data dal 24 Agosto 2016) per le parti legate ai contributi per la ricostruzione post terremoto.

9. Modalità di approvvigionamento e Responsabile Unico del Procedimento

Alla luce di quanto sopra esposto, visto quanto previsto dal Contratto Quadro Consip "Sistemi Gestionali Integrati per le Pubbliche Amministrazioni - Lotto 2" e dal Contratto Esecutivo attualmente in essere (rif. CA19_029_CONSIP e MO20_003_CONSIP), si richiede di procedere nei confronti del RTI Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., Municipia S.p.A. (già Engineering Tributi S.p.A.), Engiweb Security S.r.I., NTT Data Italia S.p.A., PricewaterhouseCoopers Public Sector S.r.I. (già PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A.), Expleo Italia S.p.A. (già SQS Software Quality Systems Italia S.p.A., già SQS Italia S.p.A.) con la formalizzazione dell'aggiornamento del "Piano dei Fabbisogni" e del relativo "Progetto Esecutivo" nell'ambito del Contratto Esecutivo in essere.

II RUP Funzione Organizzativa P.A. Digitale (Franco Gola)

Firmato digitalmente ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.

II DEC





(Sante Lorenzo Carbone) Firmato digitalmente ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.

Funzione Organizzativa "Acquisti" (Barbara Gallizia) Firmato digitalmente ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.

Torino, 4 maggio 2021