



CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
DEL 22 FEBBRAIO 2019

PROVVEDIMENTO

ADESIONE ALLA CONVENZIONE CONSIP
“SERVIZI DI GESTIONE E MANUTENZIONE DI SISTEMI IP E POSTAZIONI DI
LAVORO - LOTTO 2”
PER
SERVIZIO DI MANUTENZIONE *HARDWARE*, *SOFTWARE* E SERVIZI CORRELATI
PER GLI APPARATI *RADWARE* PER IL BILANCIAMENTO DEL TRAFFICO DI
RETE

1. Oggetto

Vista la proposta di autorizzare all'adesione alla Convenzione Consip “Sistemi di Gestione e Manutenzione di Sistemi IP e postazioni di lavoro - Lotto 2” (di seguito anche “SGM”) per l'acquisizione del servizio di manutenzione *hardware* e *software* e servizi correlati per gli apparati *Radware* per il bilanciamento del traffico di rete.

2. Motivazione alla base del provvedimento

Preso atto di quanto riportato nella nota “Motivazioni dell'Approvvigionamento” (Allegato 1), nella quale la Direzione “Infrastrutture” del CSI-Piemonte illustra le motivazioni alla base del provvedimento di autorizzazione all'adesione alla Convenzione Consip in oggetto, e in particolare:

- il CSI-Piemonte utilizza, nella propria Server Farm, apparati del produttore *Radware* Inc. per il bilanciamento del traffico di rete verso le infrastrutture su cui sono in funzione i servizi applicativi erogati dal Consorzio;
- la funzione di bilanciamento del carico è una componente di importanza fondamentale nella catena di erogazione dei servizi applicativi e la non disponibilità di tale componente determinerebbe di fatto la non raggiungibilità del servizio da parte dell'utente;
- per maggior garanzia di continuità di funzionamento di tali apparati è necessario attivare un contratto di manutenzione *hardware* che consenta la tempestiva riparazione/sostituzione di parti guaste in caso di *failure* dell'apparato stesso;
- la Convenzione Consip S.p.A. “Servizi di Gestione e Manutenzione di sistemi IP e postazioni di lavoro -Lotto 2” aggiudicata all'RTI Fastweb S.p.A. – Maticmind S.p.A. e attivata il 30 novembre 2016 risponde alle necessità del Consorzio relative all'attivazione del contratto di manutenzione per i bilanciatori *Radware*.

3. Modalità di approvvigionamento

Visto quanto riportato nella nota "Motivazioni dell'Approvvigionamento di cui sopra:

- relativamente agli esiti dell'istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i. svolti dai competenti Uffici del CSI-Piemonte, da cui si evince che:
 - alla data odierna - 22 febbraio 2019 - per l'approvvigionamento in oggetto ricorrono le condizioni per l'acquisto mediante adesione alla Convenzione Consip "Sistemi di Gestione e Manutenzione di sistemi IP e postazioni di lavoro – Lotto 2";
 - l'acquisizione in oggetto rientra pertanto nella fattispecie di cui all'art. 1, c. 512, della Legge 208/2015 e s.m.i..

Considerato altresì che:

- la Convenzione Consip "Sistemi di Gestione e Manutenzione di sistemi IP e postazioni di lavoro – Lotto 2", attivata in data 30 novembre 2016, è stata aggiudicata al RTI Fastweb S.p.A. e Maticmind S.p.A. e prevede la sottoscrizione di Contratti attuativi fino al 28 maggio 2019 per una durata che varia da 24 a 48 mesi;
- i singoli Contratti attuativi vengono stipulati sulla base di quanto determinato nel documento "Piano di esecuzione dei servizi", nel quale vengono dettagliate le modalità di erogazione dei servizi oggetto di approvvigionamento.

4. Durata

Preso atto che il Contratto attuativo relativo ai servizi oggetto del presente approvvigionamento avrà una durata di 24 mesi a decorrere dal 4 aprile 2019.

5. Motivazione della determinazione del prezzo/condizioni di fornitura

Viste le modalità di calcolo della spesa prevista per l'approvvigionamento in oggetto, così come dettagliate nell'allegato al presente provvedimento, l'importo complessivo stimato di spesa è stato determinato in **Euro 194.780,00** (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro 1.900,00, oltre oneri di legge).

6. Prospetto economico complessivo dell'appalto

Dato atto che:

- il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio oggetto del presente provvedimento viene quindi individuato come di seguito esposto:

A) Importo per il servizio oggetto d'appalto

A1	Importo per il servizio di manutenzione <i>hardware</i> e <i>software</i> e servizi correlati per gli apparati <i>Radware</i> per il bilanciamento del traffico di rete	Euro 194.780,00
	Totale A	Euro 194.780,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenze

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 1.900,00
	Totale B	Euro 1.900,00

	TOTALE A + B	Euro 196.680,00
--	---------------------	------------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	non dovuta
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 42.851,60
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 418,00
	TOTALE C	Euro 43.269,60

	TOTALE A + B + C	Euro 239.949,60
--	-------------------------	------------------------

- ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., il valore dell'appalto, comprensivo degli oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza – pari a Euro 1.900,00, salvo eventuali maggiori oneri come definiti preliminarmente alla stipula del contratto per mezzo di apposito DUVRI¹ –, è pari ad **Euro 196.680,00** (oltre oneri di legge).

¹ Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.)

7. Responsabile Unico del Procedimento

Considerato che, vista la nomina dei RUP individuati nel "Programma 2019-2020 degli acquisti di beni e servizi di importo superiore ad Euro 40.000,00"² il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) di riferimento per la presente procedura è **Stefano Lista**, Direttore della Direzione "Infrastrutture" del Consorzio.

8. Deliberazione assunta dal Consiglio di Amministrazione

Tutto ciò premesso, visti gli esiti dell'istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i. condotta dai competenti uffici del CSI-Piemonte, così come sopra sinteticamente richiamati e dettagliati nelle "Motivazioni dell'Approvvigionamento" allegate, da cui si evince che l'approvvigionamento in questione rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512 della L. 208/2015 e s.m.i., il Consiglio di Amministrazione, accertata la fondatezza degli esiti dell'istruttoria di cui sopra e fatte proprie le risultanze della stessa:

- autorizza l'adesione del CSI-Piemonte alla Convenzione Consip "Sistemi di Gestione e Manutenzione di sistemi IP e postazioni di lavoro – Lotto 2", il cui fornitore aggiudicatario è il RTI Fastweb S.p.A. – Maticmind S.p.A., del servizio di manutenzione hardware e software dei bilanciatori di rete prodotti dalla società *Radware Inc.*, il cui Contratto attuativo avrà una durata di 24 mesi a decorrere dal 1° aprile 2019, per un importo complessivo massimo pari a Euro 194.780,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro 1.900,00, oltre oneri di legge);
- approva il prospetto economico complessivo dell'appalto così come sopra riportato;
- delega il Direttore Generale alla sottoscrizione della documentazione relativa all'adesione alla Convenzione Consip "Sistemi di Gestione e Manutenzione di sistemi IP e postazioni di lavoro – Lotto 2" ed agli eventuali atti conseguenti.

Si allega:

- nota "Motivazioni dell'approvvigionamento" (Allegato 1)

Il Segretario del
Consiglio di Amministrazione
FIRMATO IN ORIGINALE
(Pietro Pacini)

Il Presidente
FIRMATO IN ORIGINALE
(Claudio Artusi)

Torino, 22 febbraio 2019

² Approvato dal Consiglio di Amministrazione del 27 novembre 2018 e dall'Assemblea del CSI-Piemonte del 14 gennaio 2019

RdA	Codice Attività (WBS)	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
2019000015	G18-1105-ALBL	50312300-8-003	S1995120019201900036	SI

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

ADESIONE ALLA CONVENZIONE CONSIP
"SERVIZI DI GESTIONE E MANUTENZIONE DI SISTEMI IP E POSTAZIONI DI LAVORO - LOTTO 2"
PER
SERVIZIO DI MANUTENZIONE HARDWARE, SOFTWARE E SERVIZI CORRELATI PER GLI APPARATI RADWARE PER IL BILANCIAMENTO DEL TRAFFICO DI RETE

1. Oggetto

Oggetto del presente approvvigionamento è l'acquisizione del servizio di manutenzione *hardware* e *software* e servizi correlati per gli apparati *Radware* per il bilanciamento del traffico di rete, per il periodo dal 4 aprile 2019 al 3 aprile 2021, mediante l'adesione alla Convenzione Consip "Servizi di Gestione e Manutenzione di sistemi IP e postazioni di lavoro – Lotto 2", aggiudicata al RTI Fastweb S.p.A. – Maticmind S.p.A.

In particolare il servizio deve comprendere le seguenti attività:

- manutenzione preventiva, che prevede interventi finalizzati ad evitare l'insorgere di malfunzionamenti;
- manutenzione evolutiva, comprendente tutte le attività inerenti il costante aggiornamento delle componenti *software/firmware* dei sistemi all'ultima *release* disponibile sul mercato;
- manutenzione correttiva, che include le azioni volte a garantire una pronta correzione dei malfunzionamenti e il ripristino delle funzionalità anche attraverso attività di supporto on-site;
- supporto specialistico *on site*.

La consistenza degli apparati bilanciatori per i quali viene richiesto il servizio di manutenzione è riportata nella tabella seguente:

Serial Number	Modello	Throughput Licence	Ubicazione
31205210	Alteon 5224XL 12Gb RAM	8 GB	Torino-PROD
31205234	Alteon 5224XL 12Gb RAM	8 GB	Torino-PROD
31205197	Alteon 5224XL 12Gb RAM	2 GB	Torino-TEST
31205201	Alteon 5224XL 12Gb RAM	2 GB	Torino-TEST

31205193	Alteon 5224XL 12Gb RAM	2 GB	Vercelli-DR
31205247	Alteon 5224XL 12Gb RAM	2 GB	Vercelli-DR

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il CSI-Piemonte utilizza, nella propria *Server Farm*, apparati del produttore *Radware Inc.* per il bilanciamento del traffico di rete verso le infrastrutture su cui sono in funzione i servizi applicativi erogati dal Consorzio.

Gli attuali bilanciatori di traffico *Radware* sono stati acquisiti in esito all'aggiudicazione della Gara Europea n. 06/12 "Fornitura di apparati e sistemi per l'evoluzione dell'infrastruttura del Data Center e dei relativi servizi correlati" – Lotto 1, a favore della società *Fastweb S.p.A.*, avvenuta a seguito della valutazione tecnico/economica di offerte pervenute da Operatori proponenti soluzioni tecnologiche alternative.

Grazie all'utilizzo di tali apparati è possibile distribuire su più sistemi i servizi applicativi fornendo all'utilizzatore un unico punto di accesso: è compito del sistema di bilanciamento indirizzare la transazione su uno qualunque dei *server* su cui è attiva l'applicazione, sulla base di specifici criteri (ad esempio secondo un criterio di minor carico).

Più precisamente con l'interposizione degli apparati di bilanciamento *Radware* si possono realizzare le seguenti funzionalità:

- Resilienza del servizio a fronte di guasti hardware: in caso di un guasto di uno dei server soggetti a bilanciamento il servizio resta in funzione sui rimanenti e gli utilizzatori vengono indirizzati sui server rimasti attivi;
- Equa distribuzione del carico elaborativo sia per sessioni che non richiedono la persistenza (es. transazioni dei *web server*) sia per quelle che richiedono la persistenza (es. transazioni applicative verso *application sever*), anche per protocolli di comunicazione applicativi (livello OSI superiore a 4);
- Gestione "a caldo" della scalabilità, in quanto a fronte di una crescita di carico è possibile aggiungere all'infrastruttura bilanciata delle nuove componenti senza interrompere il servizio;
- Controllo *real-time* sullo stato di operatività delle applicazioni bilanciate, in modo che possano essere escluse automaticamente dal bilanciamento le applicazioni che non superano i test funzionali.

La funzione di bilanciamento del carico è quindi una componente di importanza fondamentale nella catena di erogazione dei servizi applicativi e la non disponibilità di tale componente determinerebbe di fatto la non raggiungibilità del servizio da parte dell'utente. Per questo motivo, per ciascuna infrastruttura soggetta a bilanciamento di traffico (*Web Farm*, posta elettronica, *Jboss Farm*, etc...) sono sempre presenti due apparati identici in configurazione di *fail-over* e la stessa situazione è replicata anche per le infrastrutture presenti nel sito di *Disaster Recovery*.

Per maggior garanzia di continuità di funzionamento di tali apparati è inoltre necessario attivare un contratto di manutenzione *hardware*, che consenta la

tempestiva riparazione/sostituzione di parti guaste in caso di *failure* dell'apparato stesso, nonché di manutenzione *software* e servizi correlati.

3. La Convenzione Consip “Servizi di Gestione e Manutenzione di Sistemi IP e Postazioni di Lavoro”

In data 30 novembre 2016, Consip S.p.A. ha attivato la Convenzione “Servizi di Gestione e Manutenzione di sistemi IP e postazioni di lavoro -Lotto 2” (di seguito anche “SGM”) aggiudicata all’RTI Fastweb S.p.A. – Maticmind S.p.A., e permette la sottoscrizione dei singoli contratti attuativi sino al 28 maggio 2019 per una durata che varia da 24 a 48 mesi.

La Convenzione prevede la possibilità di affidare all’Appaltatore i servizi di gestione e manutenzione relativamente ai seguenti macro-ambiti tecnologici:

- centrali telefoniche
- apparati per reti locali
- cablaggio passivo
- sistemi di sicurezza (tra cui bilanciatori)
- postazioni di lavoro (PdL)
- server.

Per ciascun macro-ambito tecnologico vengono, inoltre, delineate le caratteristiche del servizio ed i livelli di performance che l’Appaltatore deve garantire nel corso della durata del contratto. Infine, viene fissato il “Listino dei prezzi unitari” dei singoli servizi, al quale è obbligatorio fare riferimento per la determinazione del costo complessivo da addebitare all’Amministrazione che intende aderire.

Il catalogo della Convenzione si suddivide in servizi da acquisire in via obbligatoria (Servizi di Gestione), senza i quali non risulta possibile aderire, e servizi opzionali (Servizi di Manutenzione, Servizi di Presidio, Servizio di Service Desk ed Interventi su Cablaggio).

Attualmente il servizio di manutenzione hardware e software degli apparati per il bilanciamento del traffico viene erogato nell’ambito del Contratto attuativo stipulato a seguito di adesione alla medesima Convenzione Consip “Servizi di Gestione e Manutenzione di sistemi IP e postazioni di lavoro – Lotto 2”¹, la cui scadenza è prevista per il 3 aprile 2019.

In particolare, il macro ambito tecnologico di riferimento relativo agli apparati Radware Inc. è definito “Sistemi di Sicurezza” e l’esigenza di continuità operativa degli apparati stessi viene garantita attraverso l’erogazione dei “Servizi di Gestione” e dei “Servizi di Manutenzione”.

¹ Rif. autorizzazione del Consiglio di Amministrazione del 21 marzo 2017

Di seguito vengono descritti i principali aspetti dei servizi oggetto di acquisizione:

- **Servizi di Gestione**

Il servizio prevede la collaborazione dell'Appaltatore con il team interno alla gestione degli apparati mediante attività proattive erogate su iniziativa dell'Appaltatore ed attività eseguite su richiesta del Consorzio. A titolo esemplificativo e non esaustivo si indicano qui di seguito le principali attività che compongono il Servizio di Gestione:

• Attività Proattive

- monitoraggio costante dei parametri significativi della qualità e delle prestazioni degli apparati;
- interventi periodici programmati per garantire il buon funzionamento dei sistemi;
- manutenzione evolutiva ovvero installazione delle patch e delle minor release del firmware degli apparati;
- monitoraggio con lo scopo principale di una rapida ed efficace prevenzione e risoluzione delle anomalie riscontrate e il ripristino del corretto funzionamento dell'infrastruttura;
- attività di gestione per la risoluzione degli *incident* determinati da un malfunzionamento hardware e/o software delle apparecchiature.

• Attività svolte a richiesta

- riconfigurazione degli apparati;
- attività inerenti l'aggiornamento/installazione di componenti software;
- ripristino dei file di log allo scopo di consultazione.

- **Servizio di Manutenzione**

Il servizio di manutenzione include tutti gli interventi volti alla rimozione di malfunzionamenti, sia segnalati dall'utente finale, sia rilevati automaticamente nell'ambito del Servizio di Gestione. Nelle attività previste è comprensivo il ripristino delle funzionalità attraverso attività di supporto on-site da parte di personale specializzato. Qualora ritenuto necessario l'intervento può prevedere la sostituzione di componenti hardware o dell'intera dell'apparecchiatura.

Più in dettaglio le attività di manutenzione possono riassumersi in:

- Manutenzione preventiva comprendente tutti quegli interventi volti ad incrementare l'efficienza e l'affidabilità delle componenti hardware e software e ad individuare in modo preventivo i possibili malfunzionamenti.
- Manutenzione correttiva tramite:
 - intervento on site presso la sede per il quale è stato richiesto l'intervento;
 - sostituzione di parti finalizzate al recupero delle prestazioni iniziali dell'apparecchiatura;
 - ripristino del servizio sui livelli preesistenti al guasto/anomalia;
 - verifica dell'eliminazione della causa del guasto;

- Supporto di tipo specialistico on site per la risoluzione di problematiche software particolarmente complesse.

Si precisa che le attività preliminari all'adesione alla Convenzione Consip prevede una fase di "Assessment" nell'ambito della quale l'Appaltatore raccoglie ed analizza le esigenze dell'Amministrazione, al termine della quale l'Appaltatore formalizza la proposta tecnico/economica nel documento "Piano di Esecuzione dei Servizi". Pertanto, il dettaglio delle attività obbligatorie ed opzionali sopra elencate verrà definito al termine di tale processo e terrà conto delle risultanze dell'attività di "Assessment".

Alla luce di quanto sopra esposto, al fine di garantire la continuità del servizio di manutenzione in oggetto si rende necessario procedere con l'acquisizione del servizio mediante una nuova adesione alla Convenzione Consip "SGM" sopra citata, per un periodo di 24 mesi a decorrere dal 4 aprile 2019.

4. Spesa prevista

L'importo complessivo stimato di spesa previsto per l'approvvigionamento in oggetto è pari a **Euro 194.780,00** (oltre oneri di legge) oltre oneri di sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro 1.900,00 (oltre oneri di legge).

L'importo è stato definito sulla base dei costi attuali sostenuti nell'ambito del contratto sottoscritto a seguito dell'adesione alla medesima Convenzione Consip "Servizi di Gestione e Manutenzione di sistemi IP e postazioni di lavoro – Lotto 2" per il periodo dal 4 aprile 2017 al 3 aprile 2019.

Si riporta nel seguito il riepilogo dei costi sostenuti nelle 3 precedenti annualità, comprensivi degli oneri di sicurezza:

Aprile 2016 - Marzo 2017	Aprile 2017 - Marzo 2018	Aprile 2018 - Marzo 2019
Euro 96.861,60	Euro 98.340,00	Euro 98.340,00

5. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

I costi del presente approvvigionamento risultano in linea con gli anni precedenti e trovano copertura all'interno dei Servizi Infrastrutturali "erogati in continuità". L'approvvigionamento in oggetto rientra nella "Programmazione Biennale degli acquisti di beni e Servizi 2019-2020", allegata al "Piano di attività 2019 e programmazione 2019-2020"².

² Approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 27 novembre 2018 e dall'Assemblea del CSI-Piemonte del 14 gennaio 2019

6. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli acquisti IT a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Relativamente alla tipologia di fornitura oggetto del presente appalto, che si configura come acquisto "IT" e che già prevede l'adesione ad una Convenzione Consip, per completezza si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Il riscontro, alla data del 22 febbraio 2019, è risultato negativo.

Risultando possibile l'approvvigionamento in oggetto mediante adesione a Convenzione Consip, esso rientra nella fattispecie di cui all'art.1, c. 512 della L. 208/2015 e s.m.i.

7. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

8. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2011

Il presente approvvigionamento, verificato dall'Energy Manager del CSI Piemonte, non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2011 e non presenta impatto sugli usi energetici significativi aziendali identificati.

9. Conformità alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007 ed è stata effettuata la verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

10. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

11. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il “Regolamento in materia di approvvigionamenti” del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere all’approvvigionamento in oggetto tramite adesione alla Convenzione Consip S.p.A. “*Servizi di Gestione e Manutenzione di sistemi IP e postazioni di lavoro – Lotto 2*”, aggiudicata all’RTI Fastweb S.p.A. – Maticmind S.p.A..

Torino, 22 febbraio 2019

Il RUP
Direzione Infrastrutture
(Stefano Lista)

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Acquisti Beni e Servizi ICT
(Barbara Gallizia)

FIRMATO IN ORIGINALE

