

PROVVEDIMENTO DI AUTORIZZAZIONE ALLA SPESA

**CONTRATTO D'APPALTO PER L'ACQUISIZIONE
DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE
E SUPPORTO DELLE LICENZE D'USO DI PRODOTTI ORACLE
IN MODALITA' "NON EMBEDDED"**

(DA19_134)

ATTIVAZIONE QUINTO D'OBBLIGO

(SQ20_004)

Il Direttore Generale:

- visto il Provvedimento del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte del 20 settembre 2019, con il quale veniva:
 - o approvato l'affidamento diretto a favore di Oracle Italia S.r.l. per l'acquisizione del servizio di manutenzione *software* delle licenze d'uso di prodotti Oracle in modalità "*non embedded*" e del relativo servizio di supporto tecnico (rif. DA19_134), per un periodo di 36 mesi – dal 1° gennaio 2020 al 31 dicembre 2022 - e per un importo complessivo pari a Euro 681.927,09 (oltre oneri di legge, spese per contributo A.N.AC. e oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero);
 - o delegato il Direttore Generale - conferita mediante il Provvedimento sopra richiamato - ad assumere e a sottoscrivere gli eventuali atti conseguenti, autorizzando – ove prevista – la relativa spesa, nonché a sottoscrivere i correlati atti contrattuali;
- visto il Contratto di appalto stipulato con Oracle Italia S.r.l., per il periodo dal 1° gennaio 2020 al 31 dicembre 2022, per un importo complessivo pari a Euro 681.927,09 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero);
- viste le "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 20 marzo 2020 (Allegato 1)

autorizza la spesa relativa all'attivazione del "Quinto d'obbligo" ai sensi dell'art. 106, comma 12, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., nell'ambito del Contratto d'appalto in essere stipulato con la società Oracle Italia S.r.l., per l'acquisizione di ulteriori attività del servizio di manutenzione *software* e supporto delle licenze d'uso di prodotti Oracle in modalità "*non embedded*", per un importo pari a **Euro 48.502,23** (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento (Allegato 1)

Torino, 24 marzo 2020

Firmato digitalmente
Il Direttore Generale
(Pietro Pacini)

RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
2020000075	G18-1102-ACQS	72267000-4-069	<i>n.a.</i>	NO

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

CONTRATTO D'APPALTO PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE E SUPPORTO DELLE LICENZE D'USO DI PRODOTTI ORACLE IN MODALITA' "NON EMBEDDED"

(DA19_134)

ATTIVAZIONE QUINTO D'OBBLIGO

1. Oggetto

La presente richiesta di integrazione, mediante l'attivazione del quinto d'obbligo nell'ambito del Contratto in essere, ha ad oggetto l'acquisizione del servizio di manutenzione *software* per n. 10 licenze Oracle "Advanced Security – Processor Perpetual" (altrimenti denominate "Oracle Transparent Data Encryption" o "TDE") per il periodo dal 21 marzo 2020 al 31 dicembre 2022.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Nell'ambito del piano di evoluzione della sicurezza informatica ("Progetto Agenda digitale: Securizzazione digitale dei servizi regionali per cittadini, Imprese e Amministrazioni Pubbliche") presentato dal CSI Piemonte alla Regione Piemonte sono state acquisite - in esito all'aggiudicazione della Procedura Negoziata avente ad oggetto l'acquisizione di licenze "Advanced Security" per Database Oracle Enterprise Edition (rif. PN18_042_MEPA) - n. 10 licenze Oracle "Advanced Security – Processor Perpetual", comprensive del relativo servizio di manutenzione *software* per un periodo di 12 mesi.

L'acquisizione di tali licenze era volta a garantire l'inaccessibilità del dato nella sua forma nativa e quindi prima ancora di essere acceduto attraverso un'applicazione. Questa sicurezza deve essere garantita non solo direttamente sui sistemi, ma anche sulle copie di salvataggio (*backup*) oltre che nelle estrazioni utili al servizio (*export*).

Si è quindi provveduto ad allestire un'infrastruttura atta ad accogliere le istanze di servizio che i referenti applicativi avrebbero identificato, con il supporto degli organi preposti alla sicurezza, come candidate ad essere protette dagli accessi non mediati dal DBMS. In particolare, l'attenzione è stata posta principalmente sulle misure indicate dal GDPR¹ e sulle indicazioni dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID).

¹ *Generale Data Protection Regulation* – Regolamento generale sulla protezione dei dati n. 2016/679

Tra le soluzioni tecnologiche indicate come adeguate, sia dal GDPR sia dalle indicazioni di AGID, gli strumenti di cifratura del dato (*encryption*), risultano essere i più rispondenti ai suddetti requisiti. Nel caso in cui il dato sia gestito da un *Database Management System* (di seguito “DBMS”), gli strumenti di cifratura devono necessariamente integrarsi con le componenti native del DB, preposte alla memorizzazione e strutturazione del dato, in modo tale da non richiedere modifiche al codice dei servizi applicativi che accedono all’informazione, per i quali l’operazione di *encryption* deve risultare come una funzionalità interna del database ed essere “trasparente” sia in termini di algoritmi sia in termini prestazionali.

Nel caso specifico, la necessità sottesa alla prevista evoluzione del sistema informativo regionale comportava l’implementazione della crittografia “trasparente” su alcune basi dati già presenti e particolarmente critiche, basate su tecnologia DBMS Oracle.

La crittografia trasparente di dati (TDE – Transparent Data Encryption) affronta questa complessità attuando la cifratura dei dati direttamente nella sorgente (livello di database). TDE crittografa i dati automaticamente quando vengono effettuate operazioni di inserimento dati sui database, inclusi i backup e gli export di dati. I dati crittografati vengono decifrati automaticamente quando vengono letti dalla memoria.

Si è reso quindi necessario utilizzare una specifica opzione del DBMS di Oracle che permette di estendere le funzionalità del DBMS proprietario proprio in ottica di encryption “trasparente”. Si tratta appunto di un modulo aggiuntivo del DBMS (che rientra nel novero delle “Options” Oracle) inizialmente indicato come “Oracle Advanced Security Option” e attualmente rinominato commercialmente come “Oracle Transparent Data Encryption” o “Oracle TDE”.

La fase iniziale del progetto ha sostanzialmente confermato le caratteristiche di inaccessibilità dei dati, soprattutto i salvataggi che per loro natura sono la componente più debole, e in particolare ha permesso di escludere impatti sull’operatività applicativa o sistemistica risultando all’atto pratico totalmente trasparente, sia dal punto di vista funzionale che prestazionale.

Allo stato attuale tale evidenza permette quindi di poter confermare la scelta fatta e si rende quindi necessario continuare a garantire il servizio di manutenzione *software* - attualmente in scadenza al 20 marzo 2020 - delle 10 licenze Oracle “Advanced Security – Processor Perpetual” in oggetto.

In data 20 settembre 2019, il Consiglio di Amministrazione del CSI approvava l’affidamento diretto, a favore di Oracle Italia S.r.l. per l’acquisizione del servizio di manutenzione *software* delle licenze d’uso di prodotti Oracle in modalità “non embedded” e del relativo servizio di supporto tecnico, per un periodo di 36 mesi (01/01/2020 – 31/12/2022) e per un importo complessivo pari a Euro 681.927,09 (rif. DA19_134).

Poiché la tipologia delle licenze Oracle “Advanced Security – Processor Perpetual” rientra nell’ambito dei prodotti Oracle erogati in modalità “non embedded”, si intende continuare a garantire il servizio di manutenzione *software* delle n. 10 licenze in oggetto mediante la formalizzazione di un’integrazione (“quinto d’obbligo”) del Contratto di manutenzione *software* delle licenze d’uso di prodotti Oracle in modalità “non embedded” e del relativo servizio di supporto tecnico sopra menzionato.

3. Spesa prevista

L'importo di spesa previsto, per l'integrazione in oggetto è pari a **Euro 48.502,23** (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

L'importo indicato è stato definito da una quotazione informale ricevuta dal fornitore Oracle Italia S.r.l., sulla base del perimetro tecnico relativo alla presente integrazione.

Tale importo rientra nei limiti del 20% dell'importo contrattuale (quinto d'obbligo).

Ai sensi dell'art. 1, comma 13, della Legge 135/2012, si è proceduto alla verifica dell'eventuale sussistenza di Convenzioni attive nei cataloghi della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino, rispondenti alle esigenze del Committente al fine di verificare, in costanza di contratto, eventuali parametri economici migliorativi ed attivare l'iter di adeguamento o di recesso.

Il riscontro alla data odierna è risultato negativo.

Sui cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it) è presente la Convenzione "Licenze *software Multibrand 2– Lotto 1*" - attiva dal 22 ottobre 2019 - per la fornitura di licenze d'uso Oracle e dei servizi connessi per la PA, comprensivo della consegna e manutenzione per 12 mesi delle licenze software oggetto della fornitura.

Tale Convenzione però non risulta idonea alle attuali esigenze del Consorzio, in quanto, relativamente alle licenze Oracle oggetto della presente richiesta, non risulta possibile acquisire il solo servizio di manutenzione *software* e supporto tecnico.

4. Fonti di finanziamento

La spesa prevista per l'approvvigionamento in oggetto trova copertura nell'attuale programmazione economico-finanziaria del Consorzio ed è conseguentemente coperto dalle CTE/PTE di tutti gli Enti Consorziati che utilizzano i servizi del Datacenter per l'erogazione in continuità delle risorse elaborative attestate presso la Server Farm del CSI Piemonte.

5. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

6. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2011

Il presente approvvigionamento, verificato dell'Energy Manager del CSI Piemonte, non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2011 e non presenta impatto sugli usi energetici significativi aziendali identificati.

7. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

8. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2012

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2012.

9. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

10. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa vigente in materia di appalti pubblici, ai sensi dell'art. 106, comma 12, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere a favore della società Oracle Italia S.r.l. con la formalizzazione dell'integrazione (quinto d'obbligo) nell'ambito del Contratto d'appalto in essere per l'acquisizione del servizio di manutenzione *software* e supporto delle licenze d'uso di prodotti Oracle in modalità "non embedded (rif. DA19_134).

Il RUP

(Franco Gola)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Il DEC

(Cinzia Chiesa)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa "Infrastrutture"

(Stefano Lista)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa "Acquisti Beni e Servizi ICT"

(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 20 marzo 2020