



## PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

### AFFIDAMENTO DIRETTO PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI MANUTENZIONE SOFTWARE E SUPPORTO TECNICO SPECIALISTICO DELLA SUITE CARDINIS PROJECT E PORTFOLIO MANAGEMENT (DB19\_018\_MEPA)

Premesso che:

- viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento",
- visto il Provvedimento del Direttore Generale del 2 aprile 2019 (rif. DB19\_018\_MEPA\_Aut Prog), con il quale veniva approvata la modifica della "Programmazione biennale degli acquisti di beni e servizi 2019-2020" del CSI-Piemonte relativamente all'acquisizione dei "Servizi di manutenzione software e supporto tecnico specialistico della Suite Cardinis Project e Portfolio Management" (rif. CUI n. S01995120019201900113), in quanto, pur non essendo tale approvvigionamento puntualmente contemplato nella Programmazione medesima, tale variazione viene giustificata dalla sopravvenuta disponibilità di risorse, derivante da economie ottenute in riferimento ad altri approvvigionamenti inseriti nella medesima Programmazione, in conformità con quanto previsto dall'art. 7, c. 8, lett. c) del D.M. n. 14/2018

ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere all'acquisizione dei "Servizi di manutenzione software e supporto tecnico specialistico della Suite Cardinis Project e Portfolio Management" per l'anno 2019 dalla società GFT Italia S.r.l., nei termini di seguito specificati.

#### PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione dei servizi in oggetto, individua le seguenti voci:

##### A) Importo servizi oggetto d'appalto

|    |   |                        |
|----|---|------------------------|
| A1 | Importo a base d'asta per servizio di manutenzione software               | Euro 87.000,00         |
| A2 | Importo massimo spendibile per servizio di supporto tecnico specialistico | Euro 23.000,00         |
|    | <b>Totale A</b>   | <b>Euro 110.000,00</b> |

##### B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

|    |  |                  |
|----|--|------------------|
| B1 | Oneri per la sicurezza da interferenza | Euro 0,00        |
|    | <b>Totale B</b>                        | <b>Euro 0,00</b> |

|  |                     |                        |
|--|---------------------|------------------------|
|  | <b>Totale A + B</b> | <b>Euro 110.000,00</b> |
|--|---------------------|------------------------|

### C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

|    |   |                       |
|----|---|-----------------------|
| C1 | Spese per contributo ANAC ( <i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i> ) | Euro 30,00            |
|    | IVA ed eventuali altre imposte:   |                       |
| C2 | IVA (al 22%) di A)  | Euro 24.200,00        |
| C3 | IVA (al 22%) di B)  | Euro 0,00             |
|    | <b>Totale C</b>   | <b>Euro 24.230,00</b> |

|  |                         |                        |
|--|-------------------------|------------------------|
|  | <b>Totale A + B + C</b> | <b>Euro 134.230,00</b> |
|--|-------------------------|------------------------|

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 110.000,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

### DURATA

I servizi di manutenzione software e supporto tecnico specialistico della Suite Cardinis Project e Portfolio Management devono essere garantiti nel periodo dal 1° gennaio 2019 al 31 dicembre 2019.

### TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamento" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 63, comma 2, lett. b), punto 2) e punto 3) del D. Lgs 50/2016 e s.m.i., si procede mediante affidamento diretto alla società GFT Italia S.r.l. in quanto unico distributore in Italia delle licenze del prodotto Cardinis, nonché unico soggetto in grado di fornire il servizio di assistenza e manutenzione della Suite Cardinis in quanto produttore del software oggetto dell'appalto.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

### RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale, è Fabrizio Barbero, in qualità di Direttore della Direzione Architetture, Centri di Eccellenza, Ricerca e Sviluppo del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto e che, alla data odierna, il relativo affidamento non risulta ancora formalizzato, ma che tuttavia, al fine di garantire la continuità di servizio, si è reso comunque necessario acquisire le attività oggetto di appalto, il Direttore Acquisti:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto dei "Servizi di manutenzione software e supporto tecnico specialistico della Suite Cardinis Project e Portfolio Management" a favore della società GFT Italia S.r.l., per il periodo dal 1° gennaio 2019 al 31 dicembre 2019, per un importo complessivo pari a Euro 110.000,00 (centodiecimila/00) (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Architetture, Centri di Eccellenza, Ricerca e Sviluppo (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 2)

Torino, 2 APRILE 2019

FIRMATO IN ORIGINALE

Il Direttore Acquisti  
(Paola Tavella)



| <i>RdA</i> | <i>WBS</i>    | <i>Codice Materiale<br/>CSI</i>   | <i>CUI</i>            | <i>Approvvigionamento<br/>continuativo</i> |
|------------|---------------|-----------------------------------|-----------------------|--|
| 2018000545 | G12-7001-GOVE | 72267000-4-016;<br>72260000-5-041 | S01995120019201900113 | SI   |

## MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

### AFFIDAMENTO DIRETTO PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI MANUTENZIONE SOFTWARE E SUPPORTO TECNICO SPECIALISTICO DELLA SUITE CARDINIS PROJECT E PORTFOLIO MANAGEMENT

#### 1. Oggetto

Il presente affidamento ha ad oggetto l'acquisizione del servizio di manutenzione software e supporto tecnico specialistico, per il periodo dal 1° gennaio 2019 al 31 dicembre 2019, dello strumento di Project e Portfolio Management in possesso del CSI-Piemonte (di seguito anche "CSI" o "Consorzio"):

- **GFT Suite Cardinis.**

#### 2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il CSI-Piemonte, nell'ambito del progetto di evoluzione dei propri Sistemi Informativi, ha adottato a partire dal 2011 una soluzione software per la gestione dei progetti, oggi completamente integrata con il sistema ERP aziendale.

Attualmente "Cardinis" (prodotto dalla società GFT Italia S.r.l.) è lo strumento utilizzato in CSI-Piemonte per la pianificazione e la gestione dei progetti e servizi e per la rendicontazione delle attività sia dei dipendenti che dei fornitori, è inoltre integrato con il DWH per la creazione di report e analisi a supporto decisionale e con l'ERP aziendale attraverso un layer Oracle (Masterhub) che permette una gestione bidirezionale dei dati.

La Suite nel corso del tempo ha ampliato le proprie funzionalità con l'implementazione delle seguenti personalizzazioni:

- Demand Management: permette di gestire il budget dei ricavi e le iniziative/opportunità nelle fasi precedenti all'offerta;
- CMS (Content Management System): permette il raccordo tra Cardinis e SAP raccogliendo in ingresso i dati relativi alle risorse umane;
- DataWareHouse: permette di gestire la reportistica e le eventuali analisi delle informazioni presenti sul gestionale;
- Consuntivazione off-line: permette di importare nella Suite Cardinis gli avanzamenti progettuali censiti off-line. Questa funzionalità è stata implementata per rendere più agevole la rendicontazione delle risorse esterne.

Dato il tempo trascorso dall'adozione del prodotto e al fine di verificare l'attualità della convenienza tecnico-economica della soluzione, possibili alternative e relativi livelli di lock in, il Consorzio ha avviato una serie di valutazioni tecnico economiche, procedendo anche alla pubblicazione di una indagine di mercato<sup>1</sup> per valutare l'esistenza di una soluzione software per la gestione della piattaforma di Project e Portfolio management.

Le suddette valutazioni hanno permesso di confrontare la soluzione attuale anche con quelle dei più rilevanti *vendor* sul mercato, nonché – anche in base alle evidenze acquisite in termini di funzionalità offerte dal mercato ed effettivamente ad oggi necessarie per le attività del CSI – di valutare la possibilità di un *change*, sempre in ottica di supporto agli obiettivi proposti nel “Piano Strategico 2019-2021” del CSI-Piemonte<sup>2</sup>, e coerente con le modalità di acquisto adottate dal Consorzio.

Gli esiti di dette valutazioni - sintetizzati in un “Business Case” *ad hoc* (Allegato A) - hanno permesso di individuare come soluzione più conveniente sotto il profilo tecnico-economico in un arco temporale tattico di un triennio lo scenario alternativo “make”.

Tale soluzione ha quindi implicato l'avvio di una attività di sviluppo attualmente in corso che si ritiene potrà portare a una piena implementazione operativa entro fine anno, periodo nel quale permane la necessità di garantire comunque l'attuale servizio.

Conseguentemente, sempre in coerenza con il “Piano Strategico 2019-2021”, si è valutata la necessità di garantire da un lato la continuità di servizio in merito alle attività di consuntivazione nel periodo di cambio anno e di ridefinire nel corso del primo semestre del 2019 i requisiti che dovranno essere garantiti a fronte del nuovo modello di sviluppo del Consorzio.

Le suddette considerazioni portano quindi a confermare il mantenimento della soluzione esistente esclusivamente per un periodo di 12 mesi.

Pertanto, si intende procedere con la formalizzazione di un affidamento diretto a favore della società GFT Italia S.p.A. per l'anno 2019.

### 3. Spesa prevista

L'importo complessivo previsto per l'affidamento in oggetto, è pari a **Euro 110.000,00** (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero), ed è così ripartito:

- **Euro 87.000,00** per importo a base d'asta per l'acquisizione del servizio di manutenzione software;
- **Euro 23.000,00** per importo massimo spendibile per l'acquisizione del servizio di supporto tecnico specialistico “a consumo”, definito sulla base delle tariffe unitarie a base d'asta relative alle seguenti figure Professionali:
  - Project Manager/Consulente senior      € 690/g
  - Analista/Sviluppatore di Prodotto      € 490/g
  - System Engineer      € 590/g

<sup>1</sup> Rif. APIM18\_04 - “Indagine di mercato preordinata a conoscere l'assetto del mercato in ordine ad una soluzione software per la gestione della piattaforma di Project e Portfolio Management”

<sup>2</sup> Approvato dall'Assemblea dei Soci in data 16 luglio 2018

Ai fini della determinazione dell'importo sono state prese come riferimento le quotazioni attuate dal fornitore nel biennio 2017-2018 che trovano conferma, sulla base di una quotazione informale, anche per il 2019.

Si evidenzia nel seguito il riepilogo dei costi sostenuti negli anni precedenti per i servizi di manutenzione della Suite Cardinis in uso al CSI-Piemonte:

|                                    | ANNO 2015            |                    | ANNO 2016            |                    | ANNO 2017            |                    | ANNO 2018            |                    |
|------------------------------------|----------------------|--------------------|----------------------|--------------------|----------------------|--------------------|----------------------|--------------------|
|                                    | Importo contrattuale | Spesa sostenuta    |
| Manutenzione Suite Cardinis        | € 85.000,00          | € 85.000,00        | € 85.000,00          | € 85.000,00        | € 87.000,00          | € 87.000,00        | € 87.000,00          | € 87.000,00        |
| Migrazione a versione 6.x          | € 40.000,00          | --                 | € 40.000,00          | --                 | --                   | --                 | --                   | --                 |
| Supporto specialistico (a consumo) | € 23.000,00          | --                 | € 23.000,00          | € 4.200,00         | € 25.225,00          | € 3.830,00         | € 25.225,00          | € 490,00           |
| <b>Totale</b>                      | <b>€ 148.000,00</b>  | <b>€ 85.000,00</b> | <b>€ 148.000,00</b>  | <b>€ 89.200,00</b> | <b>€ 112.225,00</b>  | <b>€ 90.830,00</b> | <b>€ 112.225,00</b>  | <b>€ 87.490,00</b> |

#### 4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo di spesa previsto trova copertura economica all'interno della previsione di Budget 2019 della Direzione Architetture, Centri di Eccellenza, Ricerca e Sviluppo.

L'approvvigionamento oggetto della presente richiesta era contemplato nella "Programmazione Biennale degli acquisti di beni e Servizi 2018-2019", allegata al "Piano di attività 2018 e programmazione 2018-2020"<sup>3</sup> per un periodo di 24 mesi ed un importo netto complessivo pari a Euro 225.000,00 (rif. CUI n. 201800082 e n. 201800061).

All'esito dell'indagine di mercato sopra citata e delle conseguenti e successive valutazioni tecnico economiche esplicitate nel "Business Case *Cardinis/Project e Portfolio Management*" del 25 marzo 2019, allo stato attuale, si rende necessario procedere con l'acquisizione oggetto di appalto solo per un periodo di 12 mesi.

L'approvvigionamento in oggetto non è puntualmente contemplato nella "Programmazione Biennale degli acquisti di beni e Servizi 2019-2020", allegata al "Piano di attività 2019 e programmazione 2019-2020"<sup>4</sup>; tuttavia tale variazione viene giustificata dalla sopravvenuta disponibilità di risorse derivante da economie ottenute in riferimento ad altri approvvigionamenti inseriti nella medesima Programmazione<sup>5</sup>.

#### 5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di

<sup>3</sup> Approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 24 novembre 2017 e dall'Assemblea degli Enti Consorziati in data 18 dicembre 2017

<sup>4</sup> Approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 27 novembre 2018 e dall'Assemblea del CSI-Piemonte del 14 gennaio 2019

<sup>5</sup> Rif. D.M. n. 14 del 16 gennaio 2018, art. 7, comma 8, lett. c): "l'aggiunta di uno o più acquisti per la sopravvenuta disponibilità di finanziamenti all'interno del bilancio non prevedibili al momento della prima approvazione del programma, ivi comprese le ulteriori risorse disponibili anche a seguito di ribassi d'asta o di economie"

acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge n. 208/2015 e s.m.i.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del Soggetto Aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Alla data del 25 marzo 2019, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del "Bando per l'abilitazione dei Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" nell'ambito della categoria "Servizi per l'Information & Communication Technology" risultano disponibili i "Servizi di manutenzione Software".

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile al servizio sopra citato, risulta possibile la gestione dell'affidamento tramite MEPA. (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

Risultando possibile l'approvvigionamento in oggetto mediante il canale Consip MEPA, esso rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

#### **6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

#### **7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2011**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2011".

#### **8. Conformità alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007**

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007 e non richiede verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

**9. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

**10. Modalità di approvvigionamento**

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamento" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 63, comma 2, lett. b), punto 2) e punto 3) del D. Lgs 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere mediante affidamento diretto alla società GFT Italia S.r.l. in quanto unico distributore in Italia delle licenze del prodotto Cardinis, nonché unico soggetto in grado di fornire il servizio di assistenza e manutenzione della Suite Cardinis in quanto produttore del software oggetto dell'appalto.

Allegato:

- Business Case "*Cardinis/Project e Portfolio Management*" (Allegato A)

Torino, 25 marzo 2019

Il RUP  
Direzione Architetture, Centri di Eccellenza,  
Ricerca e Sviluppo  
(Fabrizio Barbero)

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Acquisti Beni e Servizi ICT  
(Barbara Gallizia)

FIRMATO IN ORIGINALE

