



**PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE**  
**AFFIDAMENTO DIRETTO**  
**DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE SPAZIO**  
**E SUPPORTO TECNICO SPECIALISTICO**  
**(DB19\_108\_MEPA)**

**PREMESSE**

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio di manutenzione software Spazio e supporto tecnico specialistico", per il periodo dal 1° gennaio 2019 al 31 dicembre 2021, dalla società Primeur Italy S.r.l., nei termini di seguito specificati.

**PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO**

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

**A) Importo servizio oggetto d'appalto**

A1	Importo a base d'asta per servizio di manutenzione software	Euro 57.330,00
A2	Importo massimo spendibile per supporto tecnico specialistico	Euro 12.000,00
	<b>Totale A</b>	<b>Euro 69.330,00</b>

**B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso**

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	<b>Totale B</b>	<b>Euro 0,00</b>

	<b>Totale A + B</b>	<b>Euro 69.330,00</b>
--	---------------------	-----------------------

**C) Somme a disposizione dell'Amministrazione**

C1	Spese per contributo ANAC ( <i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i> )	Euro 30,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 15.252,60
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	<b>Totale C</b>	<b>Euro 15.282,60</b>

	<b>Totale A + B + C</b>	<b>Euro 84.612,60</b>
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 69.330,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

## **DURATA**

Il servizio di manutenzione software Spazio e supporto tecnico specialistico deve essere erogato nel periodo dal 1° gennaio 2019 al 31 dicembre 2021.

## **TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

Visti il "Regolamento in materia di approvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e, in particolare, l'art. 63, comma 2, lettera b), punto 2) e punto 3) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si procede mediante affidamento diretto alla società Primeur Italy S.r.l. in qualità di produttore e distributore esclusivo del prodotto Spazio e, pertanto, unico soggetto in grado di erogare i servizi di manutenzione software e di supporto tecnico specialistico oggetto d'appalto.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

## **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale, è Franco Gola, in qualità di Direttore della Direzione "P.A. Digitale" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto e che, alla data odierna, il relativo affidamento non risulta ancora formalizzato, ma che tuttavia, al fine di garantire la continuità di servizio, si è reso comunque necessario acquisire le attività oggetto di appalto, il Direttore Acquisti:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto del "Servizio di manutenzione software Spazio e supporto tecnico specialistico" alla società Primeur Italy S.r.l., per il periodo dal 1° gennaio 2019 al 31 dicembre 2021, per un importo complessivo pari a Euro 69.330,00 (sessantanovemilatrecentotrenta/00) (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;



- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione P.A. Digitale (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 2)

Torino, 25 LUGLIO 2019

FIRMATO IN ORIGINALE

Il Direttore Acquisti  
(Paola Tavella)



<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>	<i>CUI</i>	<i>Approvvigionamento continuativo</i>
2018000652	G17-1123-0001	72267000-4-097 72260000-5-000	S01995120019201900074	SI

## MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

### AFFIDAMENTO DIRETTO

#### SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE SPAZIO E SUPPORTO TECNICO SPECIALISTICO

##### 1. Oggetto

Oggetto dell'affidamento è il servizio di manutenzione software e il supporto tecnico specialistico (per un massimo n. 15 giornate a consumo) su tutte le licenze client del software Spazio prodotto dalla società Primeur Italy S.r.l. utilizzate dal CSI-Piemonte in diversi ambiti per il periodo dal 01/01/2019 al 31/12/2021.

##### 2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il CSI-Piemonte utilizza dal 2006 il software Spazio prodotto dalla società Primeur Italy S.r.l. (già Primeur S.r.l.) per l'automazione dei flussi di trasferimento di file sia tra server e componenti applicative interne alla rete della Server Farm sia tra server/applicativi CSI e server/applicativi di clienti di Enti terzi che prestano servizi ai clienti.

Originariamente tale software fu scelto come soluzione tecnologica basata su un protocollo di comunicazione proprietario per scambiare dati (es. mandati di pagamento) con le banche (es. San Paolo, Unicredit), dopo aver effettuato con fruitore esterno (Unicredit) una sperimentazione del prodotto con esito positivo.

Il software Spazio è articolato in componenti server e componenti client.

Le componenti server sono quelle che ricevono i flussi di file dai mittenti, che possono essere enti esterni o altre applicazioni in esecuzione sulla Server Farm, mentre le componenti client sono quelle che inviano all'esterno e all'interno della Server Farm i flussi di file.

L'utilizzo tipico di questo software è quello di automatizzare in maniera documentata e controllata il trasferimento di quantitativi ingenti di file, assicurandone la ritrasmissione in caso di fallimento, gestendo code di priorità e offrendo un ambiente su cui possano essere eseguiti script per la personalizzazione dei criteri di trasferimento in funzione delle esigenze applicative.

Le componenti server comprendono moduli di "orchestrazione" del file transfer secondo diversi protocolli e per diverse tipologie di sistemi e sono distribuite tra ambienti di produzione e ambienti di test.

Le componenti client sono relative ad ambienti Windows e consistono in 23 client per la produzione (distribuiti tra diversi progetti) e 7 client per il test.

Attualmente il software Spazio è impiegato in diversi ambiti produttivi, tra cui:

- Servizio Stipendi, nell'ambito della produzione dei cedolini per gli Enti;
- Sanità, nell'ambito del trasferimento dei file con contenuti amministrativi tra ASL e Assessorato Sanità di Regione Piemonte;
- Città di Torino, sia per le esigenze dei vari settori in ordine al trasferimento di file

- relativi a mandati di pagamento o altri contenuti amministrativi, sia per il settore della Polizia Municipale per lo smistamento dei verbali del codice stradale;
- Settore Bilancio della Città di Torino per il trasferimento da e verso le banche convenzionate dei flussi di cassa relativi a varie incombenze amministrative.

Per l'utilizzo nei diversi ambiti produttivi sopra descritti ad oggi il prodotto Spazio risponde ancora alle esigenze del Consorzio e degli Enti fruitori e risulta una soluzione idonea per completezza di funzionalità e prestazioni.

Gli altri protocolli di comunicazione presenti sul mercato (es. FTP, FTP/s, SFTP) per garantire le stesse funzionalità di sicurezza di Spazio necessiterebbero di sviluppi aggiuntivi. Inoltre il passaggio ad altra tecnologia comporterebbe la riprogettazione di tutta l'architettura applicativa della soluzione di file transfer, nonché la revisione degli accordi con le controparti degli Istituti di Credito che si avvalgono, per loro scelta, del protocollo proprietario Spazio.

Oltre ai protocolli di comunicazione sopracitati è stato preso in considerazione il mercato di riferimento per individuare eventuali prodotti diversi da Spazio che rispondessero alle esigenze del Consorzio. Tra questi, è stato identificato il prodotto Go Anywhere MFT della HelpSystem e distribuito per l'Italia da BlackBridge S.p.A. che offre analoghe funzionalità sia con propri protocolli proprietari, sia con protocolli standard. Come meglio specificato nel documento "Business Case" (Allegato A), dal confronto effettuato è infatti emerso che, anche al netto dell'effort richiesto per l'eventuale *change*, i costi di mantenimento sono pressoché analoghi e l'eventuale acquisto di licenza d'uso del prodotto alternativo non sarebbe dunque sostenibile in ammortamento.

Inoltre, occorre considerare che l'adozione di una delle soluzioni alternative individuate sul mercato comporterebbe in ogni caso la completa riprogettazione dell'architettura attualmente adottata dal Consorzio e implicherebbe una revisione applicativa lato fruitori esterni per ciascun singolo canale di comunicazione. Molti fruitori, infatti, ad oggi beneficiano del protocollo Spazio per scambiare flussi con il CSI Piemonte e l'adeguamento delle procedure risulterebbe comunque gravoso e antieconomico per entrambi.

In considerazione della diseconomicità di un eventuale cambio di tecnologia per i profondi impatti tecnici che si riscontrerebbero, risulta necessario mantenere aggiornato il software Spazio mediante l'attivazione del servizio di manutenzione software oggetto del presente affidamento.

### 3. Spesa prevista

Per l'affidamento in oggetto è previsto un importo complessivo di **Euro 69.330,00** (oltre oneri di legge e inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a zero) così suddivisi per annualità:

- Euro 19.110,00/anno per importo a base d'asta per il servizio di manutenzione software;
- Euro 4.000,00/anno per importo massimo spendibile per giornate a consumo di supporto tecnico specialistico.

L'importo a base d'asta è stato definito sulla base dell'importo del contratto precedente, considerando il perimetro tecnico del presente appalto.

L'importo massimo spendibile è stato definito sulla base del fabbisogno stimato per il periodo di riferimento.

Si riporta nel seguito il riepilogo dei costi sostenuti negli anni precedenti:

	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
Spazio - Manutenzione	€ 20.240,04	€ 19.088,21	€ 19.088,21
Spazio - Supporto specialistico	€ 353,00	€ 3.500,00	€ 1.487,50
<b>TOTALE</b>	<b>€ 20.593,04</b>	<b>€ 22.588,21</b>	<b>€ 20.575,71</b>

#### 4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo di spesa previsto trova copertura economica all'interno delle previsioni di budget della piattaforma "Automazione Input/Output" della Direzione P.A. Digitale.

L'approvvigionamento in oggetto è contemplato nella "Programmazione Biennale degli acquisti di beni e Servizi 2018-2019", allegata al "Piano di attività 2019 e programmazione 2019-2020"<sup>1</sup>.

#### 5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge n. 208/2015 e s.m.i.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del Soggetto Aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Alla data del 5 luglio 2019, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del "Bando per l'abilitazione dei Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione", nell'ambito della categoria "Servizi per l'Information & Communication Technology" risulta disponibile il "Servizio di manutenzione software".

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile al servizio sopra citato, risulta possibile la gestione dell'affidamento tramite una "Trattativa Diretta" MEPA e pertanto esso rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

<sup>1</sup> Approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 27 novembre 2018 e dall'Assemblea degli Enti Consorziati del 14 gennaio 2019

**6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

**7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2011**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2011.

**8. Conformità alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007**

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007 e non richiede verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

**9. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

**10. Modalità di approvvigionamento**

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e, in particolare, l'art. 63, comma 2, lettera b), punto 2) e punto 3) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere mediante affidamento diretto alla società Primeur Italy S.r.l. in qualità di produttore e distributore esclusivo del prodotto Spazio e, pertanto, unico soggetto in grado di erogare i servizi di manutenzione software e di supporto tecnico specialistico oggetto d'appalto.

Allegato:

- "Business Case"

(Allegato A)

Torino, 5 luglio 2019

Il RUP  
Direzione P.A. Digitale  
(Franco Gola)

Responsabile Acquisti Beni e Servizi ICT  
(Barbara Gallizia)

FIRMATO IN ORIGINALE

FIRMATO IN ORIGINALE