



PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE
AFFIDAMENTO DIRETTO
DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELLE LICENZE SILK PERFORMER
(DB19_158_MEPA)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio di manutenzione delle licenze Silk Performer", per il periodo dal 29 novembre 2019 al 30 novembre 2022, dalla società Micro Focus S.r.l., nei termini di seguito specificati.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per servizio di manutenzione delle licenze Silk Performer	Euro 49.000,00
	Totale A	Euro 49.000,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 49.000,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 30,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 10.780,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 10.810,00

	Totale A + B + C	Euro 59.810,00
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 49.000,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Il servizio di manutenzione software dovrà essere erogato nel periodo dal 29 novembre 2019 al 28 novembre 2022 per n. 400 moduli Silk Performer – Web VU (s.n. 600000572135).

Il servizio di manutenzione software dovrà essere erogato nel periodo dal 1° dicembre 2019 al 30 novembre 2022 per:

- n. 400 moduli Silk Performer (s.n. 600000534299) – Web VU,
- n. 1 modulo Silk Performer (s.n. 600000523760) – Server Analysis Module,
- n. 1 modulo Silk Performer (s.n. 600000523761) – Java Explorer,
- n. 1 modulo Silk Performer (s.n. 600000523762) – .Net Explorer
- n. 100 moduli Silk Performer (s.n. 600000556937) – Silk Performer Premium VU.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamento" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 63, comma 2, lett. b), punto 2) e punto 3) del D. Lgs 50/2016 e s.m.i., si procede mediante affidamento diretto alla società Micro Focus S.r.l. in quanto produttore del software Silk Performer, nonché detentore di know how esclusivo e, pertanto, unico soggetto in grado di garantire il servizio oggetto dell'appalto.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Vista la nomina dei RUP individuati nel "Programma 2019-2020 degli acquisti di beni e servizi di importo superiore ad Euro 40.000,00"¹, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) di riferimento per la presente iniziativa è Fabrizio Barbero, Direttore della Direzione "Architetture, Centri di Eccellenza, Ricerca e Sviluppo" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Acquisti:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto del "Servizio di manutenzione delle licenze Silk Performer" alla società Micro Focus S.r.l., per il periodo dal 29 novembre 2019 al 30 novembre 2022, per un importo complessivo a base d'asta pari a Euro 49.000,00 (quarantanovemila/00) (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

¹ Approvato dal Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte in data 27 novembre 2018 e dall'Assemblea degli Enti Consorziati in data 14 gennaio 2019

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Architetture, Centri di Eccellenza, Ricerca e Sviluppo (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 2)

Torino, 22.11.2019

FIRMATO IN ORIGINALE

Il Direttore Acquisti
(Paola Tavella)

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>	<i>CUI</i>	<i>Approvvigionamento continuativo</i>
2019000344	G14-1301-RILE	72267000-4-060	S01995120019201900070	SI

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO

SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELLE LICENZE SILK PERFORMER

1. Oggetto

Il presente affidamento ha ad oggetto il servizio di manutenzione delle licenze "Silk Performer" per il periodo complessivo dal 29 novembre 2019 al 30 novembre 2022, come di seguito indicato:

Prodotto seriale	Fornitura	Quantità	Periodo
SilkPerformer 600000572135	SilkPerformer Web VU	400	29/11/2019 – 28/11/2022
SilkPerformer 600000534299	SilkPerformer Web VU	400	01/12/2019 – 30/11/2022
SilkPerformer 600000523760	Server Analysis Module	1	01/12/2019 – 30/11/2022
SilkPerformer 600000523761	JAVA Explorer	1	01/12/2019 – 30/11/2022
SilkPerformer 600000523762	.NET Explorer	1	01/12/2019 – 30/11/2022
SilkPerformer 600000556937	Silk Performer Premium VU	100	01/12/2019 – 30/11/2022

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il presente approvvigionamento fa riferimento all'acquisizione della manutenzione delle licenze "Silk Performer", prodotte dalla società Micro Focus S.r.l., utilizzate dal CSI Piemonte a partire dal 2013 nell'ambito del processo di rilascio in esercizio per il testing non funzionale degli applicativi e, in particolare, per la misurazione delle performance del software, attività fondamentale per supportare sia lo sviluppo sia il dimensionamento dell'infrastruttura.

Prima di confermare la necessità della manutenzione delle licenze in oggetto sono stati analizzati i diversi scenari offerti dal mercato confrontando aspetti tecnici, funzionali ed economici alla luce dei quali, e in linea con quanto emerge dal

Business Case (Allegato A), risulta che lo scenario in continuità – cioè l'utilizzo di MicroFocus Silk Performer – presenta i maggiori vantaggi, considerati gli elevati costi di acquisizione di una nuova soluzione e l'effort per erogare formazione e addestramento in caso di *change*.

La scelta tecnologica del prodotto è stata confermata anche per continuare a garantire la possibilità di effettuare i test prestazionali in modo distribuito in Consorzio implementando l'approccio "Test as a Service".

Bisogna anche sottolineare che ogni scenario alternativo introdurrebbe un lock-in tecnologico e commerciale, data la natura di tool estremamente specialistico rispetto al mercato software.

L'analisi di soluzioni alternative presenti sul mercato, tra cui quelle *open source*, non ha evidenziato la presenza di offerte innovative, né particolarmente performanti, ma sostanzialmente analoghe o inferiori, che, se adottate, non porterebbero benefici oggettivi ma solo *overhead* dovuto al *change* dalla soluzione in uso.

Inoltre, non si evidenziano neanche vantaggi sotto il profilo tecnico ed economico tali da giustificare gli oneri ed i rischi implicati in un *change*.

La soluzione ipotizzata nello scenario LoadRunner, in particolare, pur avendo il vantaggio di essere la soluzione best-of-breed, non raggiunge il livello minimo di soddisfacimento dei requisiti obbligatori neanche con la versione community liberamente disponibile e gratuita (1 controller e 50VU di tipo web). Una sua ipotetica adozione richiederebbe quindi l'acquisizione della versione a pagamento sia per coprire le funzionalità mancanti alla Community, sia per ottenere un supporto a garanzia dei livelli di servizio adeguati alle esigenze del Consorzio, oltre a generare un nuovo lock-in.

La soluzione alternativa di mercato analizzata nello scenario EggPlant Performance comporterebbe anch'essa un lock-in senza evidenti vantaggi sul fronte della copertura funzionale.

Inoltre, la soluzione è notevolmente più complessa in termini tecnologici in quanto sono necessarie particolari competenze di sviluppo da parte dell'utilizzatore finale (sistemisti, progettisti e specialisti di prestazione nel software).

Su entrambe le soluzioni alternative gravano inoltre oneri derivanti dall'impossibilità di effettuare la migrazione degli attuali progetti che utilizzano la soluzione Silk Performer e quindi potrebbe essere necessario, per un lungo periodo, dover mantenere un ambiente parallelo per la consultazione dei dati storici.

Altri elementi da non trascurare nell'ipotesi di sostituzione dell'attuale piattaforma con sistemi alternativi sono quelli legati all'acquisizione del *know-how* necessario sia dal punto di vista della gestione (amministrativa e sistemistica) che da quello dell'utilizzatore finale. Tutti aspetti legati alla "complessità di adozione" e di conseguenza gravanti sui tempi di inserimento nei processi aziendali con inevitabili ricadute negative sulla produttività dei team.

In conclusione, si ritiene che la piattaforma Silk Performer, pur presentando elementi di lock-in (comunque presenti in tutti gli altri scenari), continui ad essere dal punto di vista tecnico-economico, in termini di produttività, efficacia e livello di

innovazione la soluzione più idonea per la misurazione delle performance e la definizione di un *capacity planning* adeguato ai prodotti in Consorzio.

Alla luce di quanto sopra esposto, per l'acquisizione del servizio di manutenzione delle licenze Silk Performer, si rende necessario procedere con la formalizzazione di un affidamento diretto a favore della società Micro Focus S.r.l.

3. Spesa prevista

L'importo complessivo a base d'asta previsto per l'approvvigionamento in oggetto è pari a **Euro 49.000,00** (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), oltre oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero.

L'importo è stato determinato sulla base della quotazione informale del fornitore del software in oggetto in linea con gli importi dei contratti precedenti.

Si riporta nel seguito il riepilogo dei costi sostenuti negli anni precedenti:

	luglio 2016 - novembre 2017*	novembre 2017 - novembre 2018	novembre 2018 - novembre 2019
Servizio di manutenzione licenze Silk Performer	€ 18.296,79	€ 15.823,02	€ 15.823,02

* In occasione della formalizzazione del contratto per il 2016, al fine di allineare le date di scadenza di due contratti in essere, è stato attivato il servizio su 400 Web Virtual User nel periodo luglio 2016 – novembre 2017

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo di spesa previsto trova copertura economica all'interno delle previsioni di budget della Direzione Architetture, Centri Di Eccellenza, Ricerca e Sviluppo.

Il presente approvvigionamento è contemplato nella "Programmazione Biennale degli acquisti di beni e Servizi 2019-2020", Allegato 3 al "Piano di attività 2019" del CSI-Piemonte¹.

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare, all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge n. 208/2015 e s.m.i.

¹ Approvato dal Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte del 27 novembre 2018 e dall'Assemblea degli Enti Consorziati del 14 gennaio 2019

Poiché l'appalto in oggetto si configura come "acquisto IT", si è proceduto alla verifica della sussistenza di eventuali Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Il riscontro, alla data del 14 novembre 2019, è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del "Bando per l'abilitazione dei Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione", nell'ambito della categoria "Servizi per l'Information & Communication Technology" risulta disponibile il "Servizio di manutenzione software".

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile al servizio sopra citato, risulta possibile la gestione dell'affidamento tramite una "Trattativa Diretta" MEPA e pertanto esso rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2011

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2011.

8. Conformità alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007 e non richiede verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

9. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

10. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamento" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 63, comma 2, lett. b), punto 2) e punto 3) del D. Lgs 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere mediante affidamento diretto alla società Micro Focus S.r.l. in quanto produttore del software Silk Performer, nonché detentore di

know how esclusivo e, pertanto, unico soggetto in grado di garantire il servizio oggetto dell'appalto.

Allegati:

- Business Case "Micro Focus Silk Performer" (Allegato A)

Torino, 14 novembre 2019

Il RUP
Direzione Architetture, Centri di Eccellenza,
Ricerca e Sviluppo
(Fabrizio Barbero)

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Acquisti Beni e Servizi ICT
(Barbara Gallizia)

FIRMATO IN ORIGINALE

