



PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

**AFFIDAMENTO DIRETTO
PER MANUTENZIONE DELLE LICENZE SOFTWARE
ALICE GESTIONE INTEGRATA LAVORI PER CITTA' DI TORINO E
ALICE CONCESSIONI STRADALI PER CITTÀ METROPOLITANA DI TORINO
E SERVIZI DI SUPPORTO PROPEDEUTICI AL CHANGE DELLE SOLUZIONI**

(DB19_184_MEPA)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere all'acquisizione del servizio di "Manutenzione delle licenze software *Alice Gestione Integrata Lavori* per Città di Torino e *Alice Concessioni Stradali* per Città Metropolitana di Torino e servizi di supporto propedeutici al *change* delle soluzioni" per l'anno 2020 dalla società Maggioli S.p.A., nei termini di seguito specificati.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per manutenzione software delle licenze software <i>Alice Gestione Integrata Lavori</i> per Città di Torino	Euro 61.450,00
A2	Importo a base d'asta per manutenzione software delle licenze software <i>Alice Concessioni Stradali</i> per Città Metropolitana di Torino	Euro 12.650,00
A3	Importo stimato di spesa per supporto specialistico (a consumo)	Euro 16.000,00
	Totale A	Euro 90.100,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 90.100,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 30,00
C2	Eventuale Proroga Tecnica per manutenzione software delle licenze software <i>Alice Gestione Integrata Lavori</i> per Città di Torino (massimo 6 mesi)	Euro 30.700,00

	IVA ed eventuali altre imposte:	
C3	IVA (al 22%) di A)	Euro 19.822,00
C4	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
C5	IVA (al 22%) di C2)	Euro 6.754,00
	Totale C	Euro 57.306,00
	Totale A + B + C	Euro 147.406,00

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso e dell'importo relativo all'eventuale proroga tecnica, è pari a Euro 120.800,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Il servizio di manutenzione delle licenze software *Alice Gestione Integrata Lavori* per Città di Torino e *Alice Concessioni Stradali* per Città Metropolitana di Torino ed i servizi di supporto propedeutici al *change* delle soluzioni dovranno essere garantiti nel periodo dal 1° gennaio 2020 al 31 dicembre 2020.

Con riferimento al servizio di manutenzione delle licenze software *Alice Gestione Integrata Lavori* per la Città di Torino e ai relativi servizi accessori di Supporto Specialistico "a consumo", se non ancora integralmente fruiti entro il 31 dicembre 2020, il CSI-Piemonte si riserva la facoltà di Proroga Tecnica, per un periodo massimo di 6 (sei) mesi.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 63, comma 2, lett. b), punto 2) e punto 3) del D. Lgs 50/2016 e s.m.i., si procede mediante affidamento diretto alla società Maggioli S.p.A. in qualità di produttore e distributore esclusivo del prodotto Alice e, pertanto, unico soggetto in grado di erogare i servizi di manutenzione software e supporto specialistico oggetto d'appalto.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Vista la nomina dei RUP individuati nel "Programma 2019-2020 degli acquisti di beni e servizi di importo superiore ad Euro 40.000,00"¹, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) di riferimento per la presente iniziativa è Ennio Caggiati, Direttore della Direzione "Attività Produttive, Ambiente e FPL" del Consorzio.

¹ Approvato dal Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte in data 27 novembre 2018 e dall'Assemblea degli Enti Consorziati in data 14 gennaio 2019

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Acquisti:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto del servizio di "Manutenzione delle licenze software *Alice Gestione Integrata Lavori* per Città di Torino e *Alice Concessioni Stradali* per Città Metropolitana di Torino e servizi di supporto propedeutici al *change delle soluzioni*" alla società Maggioli S.p.A., per il periodo dal 1° gennaio 2020 al 31 dicembre 2020, per un importo complessivo pari a Euro 90.100,00 (novantamilacent/00) (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- autorizza l'eventuale Proroga Tecnica per un periodo massimo di 6 mesi, per un importo pari a Euro 30.700,00 (trentamilasettecent/00) (oltre oneri di legge), con riferimento al servizio di manutenzione delle licenze software *Alice Gestione Integrata Lavori* per la Città di Torino e ai relativi servizi accessori di Supporto Specialistico "a consumo", se non ancora integralmente fruiti entro il 31 dicembre 2020;
- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Attività Produttive, Ambiente e FPL (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 2)

Torino, 20 DICEMBRE 2019

FIRMATO IN ORIGINALE

Il Direttore Acquisti
(Paola Tavella)

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>	<i>CUI</i>	<i>Approvvigionamento continuativo</i>
2019000540	S19-GF09-CMT6 S19-GOA1-0021	72267000-4-005	S01995120019201900108	SI

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO

MANUTENZIONE DELLE LICENZE SOFTWARE ALICE GESTIONE INTEGRATA LAVORI PER CITTA' DI TORINO E ALICE CONCESSIONI STRADALI PER CITTÀ METROPOLITANA DI TORINO E SERVIZI DI SUPPORTO PROPEDEUTICI AL CHANGE DELLE SOLUZIONI

1. Oggetto

Il presente affidamento ha ad oggetto i seguenti servizi, per il periodo dal 1° gennaio 2020 al 31 dicembre 2020:

- Manutenzione Software delle licenze:
 - **Alice Gestione Integrata Lavori per la Città di Torino**, con copertura anche delle funzionalità riferite ai Piani della Sicurezza e Coordinamento, modulo sviluppato *ad hoc* per l'Ente/Cliente e la relativa banca dati di supporto;
 - **Alice Concessioni Stradali per la Città Metropolitana di Torino**.
- Supporto Specialistico (gg/pp a consumo) necessario a gestire la migrazione e il passaggio alle nuove soluzioni, a partire dai due sistemi esistenti.

Con riferimento al servizio di Manutenzione Software delle licenze *Alice Gestione Integrata Lavori* per la Città di Torino e ai relativi servizi accessori di Supporto Specialistico "a consumo", se non ancora integralmente fruiti entro il 31 dicembre 2020, il CSI-Piemonte si riserva la facoltà di proroga tecnica, per un periodo massimo di 6 mesi.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

L'approvvigionamento in oggetto si riferisce alla manutenzione delle licenze della piattaforma *software* "Alice Gestione Integrata Lavori", in uso presso la Città di Torino, e "Alice Concessioni Stradali", in uso presso la Città Metropolitana di Torino, – piattaforma prodotta e distribuita esclusivamente dalla società Maggioli S.p.A. – per il periodo strettamente necessario a garantire una continuità di servizio agli Enti/Clienti in vista del passaggio a nuove soluzioni che andranno in sostituzioni delle sopra-nominate piattaforme.

Alice Gestione Integrata Lavori – Città di Torino

Il *software* in oggetto supporta attualmente lo svolgimento di alcune attività della Città di Torino in materia di lavori pubblici. In particolare, il *software* consente di produrre tutti gli elaborati tecnico amministrativi necessari alla progettazione e realizzazione di opere e lavori pubblici.

Inoltre, sono disponibili funzionalità riferite ai Piani della Sicurezza e Coordinamento e la relativa banca dati di supporto, integrate nella piattaforma.

Alice Concessioni Stradali - Città Metropolitana di Torino.

La Città Metropolitana di Torino necessita di prodotti *software* specialistici di supporto all'espletamento delle pratiche in tema di concessioni stradali, riferite ai compiti istituzionali degli Enti provinciali. In particolare, l'applicativo Alice Concessioni Stradali permette di seguire l'*iter* di ciascuna pratica riferita a concessioni stradali, dall'istruttoria al rilascio, e la gestione di tutte le attività legate al pagamento delle tasse e dei canoni di concessione.

Come meglio specificato nei "*Business Case*" allegati (Allegato A e B), le modalità per l'acquisizione delle nuove soluzioni *software* in sostituzione di entrambe le piattaforme sono state individuate a seguito di valutazione comparativa di cui all'art. 68 CAD e specifica indagine di mercato.

Per quanto riguarda la Gestione Integrata Lavori è stata individuata l'opportunità di procedere attraverso l'acquisizione di un prodotto di mercato, modulabile sia nelle componenti che nelle tempistiche di utilizzo, tramite una procedura di gara europea.

Per quanto concerne le Concessioni Stradali, invece, è stata identificata l'opportunità di procedere attraverso una soluzione *software* a riuso, disponibile mediante licenza aperta (*open source*).

Come indicato nei "*Business Case*" allegati, si rende opportuno superare la situazione attuale, in modo tale da rispondere ad un quadro crescente di esigenze emergenti dagli Enti serviti dal CSI-Piemonte, al fine di incrementare il *business* e migliorare i flussi attuali di governo della gestione delle opere pubbliche e delle concessioni stradali da parte degli Enti. Le nuove soluzioni potranno offrire nuove funzionalità, a supporto degli adempimenti normativi e regolamentari in materia di opere e concessioni, promuovendo la dematerializzazione ed aiutando ad efficientare i processi, sia da un punto di vista organizzativo che economico.

Anche se il cambiamento iniziale per l'impianto delle nuove soluzioni sarà oneroso, potrà essere ammortizzato nel tempo, portando benefici agli Enti/Clienti attraverso la disponibilità di nuove funzioni ed una maggiore copertura dei processi, rendendo possibile nel contempo sinergie ed economie di scala nei costi di gestione.

In relazione all'adozione dei nuovi sistemi, sarà comunque necessario un periodo di transizione dai vecchi sistemi verso i nuovi, e quindi si ritiene opportuno acquisire dal fornitore uscente, oltre alla manutenzione delle piattaforme attuali *Alice Gestione Integrata Lavori* e *Alice Concessioni Stradali*, un servizio professionale di supporto specialistico, a sostegno alle operazioni di migrazione dati.

In considerazione di quanto sopra descritto, dovendo garantire continuità di servizio nei confronti della Città di Torino e della Città Metropolitana di Torino, si

intende procedere con la formalizzazione di un affidamento diretto a favore della società Maggioli S.p.A., nelle more del passaggio alle nuove soluzioni.

3. Spesa prevista

L'importo complessivo per l'affidamento in oggetto è pari a **Euro 120.800,00** (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro 0,00), così suddivisi:

- Euro 61.450,00 per importo a base d'asta per la manutenzione del *software* "Alice Gestione Integrata Lavori" per la Città di Torino;
- Euro 12.650,00 per importo a base d'asta per la manutenzione del *software* "Alice Concessioni Stradali" per la Città Metropolitana di Torino;
- Euro 16.000,00 per importo stimato di spesa per 40 giornate di supporto specialistico a consumo, considerando una figura di Specialista di Tecnologia/Prodotto a una tariffa massima giornaliera a base d'asta di Euro 400/gg, calcolata in base al listino delle Convenzioni/Contratti Quadro Consip.
- Euro 30.700,00, per l'eventuale proroga tecnica del contratto, per un massimo di sei mesi, con riferimento al servizio di Manutenzione Software delle licenze "Alice Gestione Integrata Lavori" per la Città di Torino.

L'importo a base d'asta deriva dal corrispettivo definito nel precedente contratto.

Si riporta nel seguito il riepilogo dei costi sostenuti negli ultimi anni per il servizio di manutenzione *software* oggetto di appalto.

SERVIZIO	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
Manutenzione Applicativo Alice Gestione Integrata Lavori	€ 61.400,00	€ 61.400,00	€ 61.400,00	€ 61.400,00
Manutenzione Applicativo Alice Concessioni Stradali	€ 12.500,00	€ 12.500,00	€ 12.600,00	€ 12.600,00
TOTALE	€ 73.900,00	€ 73.900,00	€ 74.000,00	€ 74.000,00

Nota: a decorrere dal 2016 il canone annuo di manutenzione copre anche le funzionalità relative ai Piani della Sicurezza e Coordinamento.

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo di spesa previsto trova copertura economica dai finanziamenti dei servizi in continuità della Città di Torino e della Città Metropolitana di Torino.

L'approvvigionamento in oggetto è contemplato nella "Programmazione Biennale degli acquisti di beni e Servizi 2019-2020", Allegato 3 al "Piano di attività 2019" del CSI-Piemonte¹ (Rif. CUI S01995120019201900108), come modificata e ratificata dall'Assemblea degli Enti Consorziati in data 17 settembre 2019.

¹ Approvato dal Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte in data 27 novembre 2018 e dall'Assemblea degli Enti consorziati in data 14 gennaio 2019.

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge n. 208/2015 e s.m.i.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di eventuali Convenzioni attive o di Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Il riscontro, alla data del 20 dicembre 2019 è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del "Bando per l'abilitazione dei Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" nell'ambito della categoria "Servizi per l'Information & Communication Technology" risulta disponibile il "Servizio di manutenzione software".

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile al servizio sopra citato, risulta possibile l'attivazione di una "Trattativa diretta" tramite MEPA.

Risultando possibile l'approvvigionamento in oggetto mediante il canale Consip MEPA, esso rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512 della Legge 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2011

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2011.

8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

9. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

10. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 63, comma 2, lett. b), punto 2) e punto 3) del D. Lgs 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere mediante affidamento diretto alla società Maggioli S.p.A. in qualità di produttore e distributore esclusivo del prodotto Alice e, pertanto, unico soggetto in grado di erogare i servizi di manutenzione software e supporto specialistico oggetto d'appalto.

Allegato:

- "Business Case – Soluzione per la gestione integrata delle Opere Pubbliche"
(Allegato A)
- "Business Case – Soluzione per la gestione delle Concessioni Stradali"
(Allegato B)

Torino, 20 dicembre 2019

Il RUP
Direzione Attività Produttive, Ambiente e FPL
(Ennio Caggiati)

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Acquisti Beni e Servizi ICT
(Barbara Gallizia)

FIRMATO IN ORIGINALE

