



PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

**AFFIDAMENTO DIRETTO
DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE DEL
PRODOTTO "VACCINAZIONI WEB" PER L'ASL TO5
(DC19_049_MEPA)**

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio di assistenza tecnica e manutenzione del prodotto "Vaccinazioni Web" per l'ASL TO5" per l'anno 2019 dalla società Dedalus S.p.A., nei termini di seguito specificati.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per servizio di assistenza tecnica e manutenzione del prodotto "Vaccinazioni Web" per l'ASL TO5	Euro 18.000,00
	Totale A	Euro 18.000,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 18.000,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 3.960,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 3.960,00

	Totale A + B + C	Euro 21.960,00
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 18.000,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Il servizio di assistenza tecnica e manutenzione del prodotto "Vaccinazioni Web" per l'ASL TO5 deve essere garantito nel periodo dal 1° gennaio 2019 al 31 dicembre 2019.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. ed i principi di cui all'art. 63, comma 2, lett. b), punto 2), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si procede mediante affidamento diretto alla società Dedalus S.p.A., in quanto produttore del software in oggetto e detentore della relativa proprietà intellettuale, configurandosi con ciò come unico soggetto titolato a trasferire al CSI-Piemonte il diritto legale di update dei prodotti e unico soggetto titolato ad erogare il servizio richiesto nei termini sopra esposti.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. c), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale, è Carla Gaveglio, in qualità di Direttore della Direzione "Sanità Digitale" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto e che, alla data odierna, il relativo affidamento non risulta ancora formalizzato, ma che tuttavia, al fine di garantire la continuità di servizio, si è reso comunque necessario acquisire le attività oggetto di appalto, il Direttore Acquisti:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto del "Servizio di assistenza tecnica e manutenzione del prodotto "Vaccinazioni Web" per l'ASL TO5" alla società Dedalus S.p.A., per il periodo dal 1° gennaio 2019 al 31 dicembre 2019, per un importo a base d'asta pari a Euro 18.000,00 (diciottomila/00) (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;

- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Sanità Digitale (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 2)

Torino, 2 APRILE 2019

FIRMATO IN ORIGINALE

Il Direttore Acquisti
(Paola Tavella)

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>	<i>CUI</i>	<i>Approvvigionamento continuativo</i>
2018000669	S18-3011-ATO5	72267000-4-010	n.a.	SI

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO

SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE DEL PRODOTTO "VACCINAZIONI WEB" PER L'ASL TO5

1. Oggetto

L'oggetto del presente affidamento è il servizio di assistenza tecnica e manutenzione del prodotto "Vaccinazioni Web" per l'ASL TO5 per l'anno 2019.

Il servizio comprende:

- attivazione del supporto per interventi richiesti dalla risoluzione di incidenti o malfunzionamento del software con SLA adeguati al livello di servizio erogato e la garanzia di poter ottenere delle patch correttive. Tale supporto è indispensabile per garantire il regolare funzionamento del prodotto;
- supporto al rilascio di aggiornamenti e patch correttive in ambiente di esercizio;
- rilascio di nuove versioni del prodotto, legate all'evoluzione della normativa;
- supporto alla redazione di documentazione tecnica utile all'erogazione del servizio.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

A dicembre 2012 vista la necessità di trovare una nuova soluzione applicativa per il comparto vaccinazioni, in sostituzione dei prodotti di gestione dell'archivio allora in uso non più adeguati dal punto di vista tecnologico, sono state acquisite attraverso procedura negoziata le licenze d'uso del prodotto "Vaccinazioni WEB", per le Aziende Sanitarie ASL di Biella e ASL TO5 dalla società AvelcoWEB S.r.l. (ora Dedalus S.p.A.), che conta una grande esperienza in tema di servizio vaccinazioni.

Prima dell'adozione del prodotto "Vaccinazioni WEB", i servizi competenti delle due Aziende Sanitarie disponevano di prodotti differenti che per motivi di obsolescenza tecnologica e di scarsa copertura funzionale non risultavano più pienamente soddisfacenti.

Sebbene all'avvio del prodotto "Vaccinazioni WEB" presso le Aziende Sanitarie di Biella e TO5 fossero presenti alcune problematiche da parte degli utilizzatori, gli interventi di manutenzione adeguata, svolti tra il 2012 al 2014, hanno consentito di venire incontro alle richieste degli utilizzatori delle due Aziende Sanitarie, automatizzando una serie di processi che nella versione precedente richiedevano l'intervento manuale dell'operatore.

Il prodotto è stato integrato con una serie di servizi applicativi, utili al contesto di dominio, quali:

- Shibboleth per gestire la fase di autenticazione degli operatori;
- AURA per gestire la verifica dei dati anagrafici delle persone fisiche;
- notifiche AURA; per ricevere quotidianamente le variazioni degli assistiti residenti sul territorio dell'ASL (nuovi nati, emigrati, immigrati);
- connettore vaccinale regionale, per la raccolta dei dati sulle vaccinazioni a livello regionale.

Attraverso il prodotto "Vaccinazioni WEB", le Aziende Sanitarie sono in grado di:

- verificare le condizioni di inclusione dei pazienti all'interno dei cicli di vaccinazione;
- gestire le campagne vaccinali, per i pazienti interessati;
- gestire gli inviti e i solleciti ai pazienti;
- registrare, in forma massiva, le vaccinazioni effettuate per seduta;
- fornire, a richiesta, un riepilogo delle vaccinazioni effettuate dal paziente;
- gestire il magazzino dei lotti dei vaccini.

A partire dal 2016 vennero formalizzati con la società Dedalus S.p.A. (già AvelcoWEB S.r.l.) Contratti d'appalto avente ad oggetto il servizio di manutenzione delle licenze "Vaccinazioni WEB" per la sola ASL TO5 in quanto l'ASL di Biella iniziò a gestire in autonomia i rapporti con il Fornitore del prodotto in uso.

Il servizio applicativo è installato in server farm regionale e il CSI-Piemonte fornisce l'assistenza di primo livello agli operatori abilitati. L'assistenza di secondo livello è fornita dalla società Dedalus S.p.A. (già AvelcoWEB S.r.l.) nell'ambito del contratto di assistenza tecnica e manutenzione ordinaria del prodotto.

L'attuazione del "Piano Piemontese di Prevenzione Vaccinale", volto al raggiungimento degli obiettivi di prevenzione nella popolazione generale e nei gruppi a rischio, vede impegnate le ASL della Regione Piemonte attraverso l'adozione di modelli organizzativi supportati da sistemi informativi non integrati fra loro, rappresentando un elemento di criticità anche in rapporto alla sempre crescente necessità di rendere disponibili i dati vaccinali ad altri sistemi (Anagrafe Nazionale Vaccinale, Fascicolo Sanitario Elettronico-FSE), a soggetti esterni al Servizio Sanitario (istituzioni scolastiche, cittadini attraverso i servizi *on line*).

Al fine di garantire una gestione uniforme su tutto il territorio regionale delle attività di programmazione, pianificazione, accettazione e consuntivazione delle attività di vaccinazione, nonché di rispondere alle finalità previste con la messa a regime del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE), la produzione di elaborati statistici e flussi informativi regionali e ministeriali, la Direzione "Sanità - Settore Assistenza Sanitaria e Socio Sanitaria Territoriale" e il "Settore Controllo di Gestione e monitoraggio costi per livelli di assistenza delle ASL e Sistemi Informativi" della Regione Piemonte, con lettera prot. n. 7969/A1410A del 29 marzo 2017, ha incaricato il CSI-Piemonte di avviare un'analisi tecnico-comparativa, secondo i principi richiamati dall'art. 68 del CAD, volta all'individuazione di una soluzione informatica regionale centralizzata da rendere disponibile alle ASL, ai Medici di Medicina Generale (MMG) e ai servizi regionali competenti, per la gestione di tutte le vaccinazioni offerte.

A seguito di tale indagine lo scenario di acquisizione dal mercato è risultato essere quello maggiormente aderente ai parametri di valutazione definiti dalla Regione Piemonte.

A tal fine è stata indetta una gara ad evidenza pubblica, avente ad oggetto l'acquisizione di una soluzione software per la gestione del Sistema Informativo Regionale delle Vaccinazioni per il Piemonte (rif. GA18_008).

Nelle more dell'aggiudicazione di tale procedura e in considerazione della richiesta espressa dall'ASL TO5 in data 01/12/2018 con lettera prot. n. 53784 (rif. Prot. CSI n. 0021292/2018) indirizzata al CSI-Piemonte (rif. Allegato A) per il mantenimento delle licenze "Vaccinazioni Web", si intende procedere all'acquisizione del servizio di manutenzione delle licenze "Vaccinazioni WEB" per l'anno 2019.

3. Spesa prevista

L'importo complessivo a base d'asta previsto per il servizio di supporto tecnico e manutenzione del prodotto "Vaccinazioni Web" è pari a **Euro 18.000,00** (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

L'importo è stato calcolato sulla base del contratto precedente.

La tabella sottostante mostra il prospetto riassuntivo dei costi sostenuti negli ultimi anni:

Servizio	2016	2017	2018
Manut. Lic. Vaccinazioni Web ASLTO5	€ 17.950,00	€ 18.000,00	€ 18.000,00

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo rientra nelle previsioni di spesa comprese correntemente nel budget della Direzione Sanità Digitale. La copertura economica è prevista nella gestione operativa.

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge n. 208/2015 e s.m.i.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale

(SCR-Piemonte S.p.A.) e del Soggetto Aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Alla data del 28 marzo 2019, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del "Bando per l'abilitazione dei Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione", nell'ambito della categoria "Servizi per l'Information & Communication Technology" risulta disponibile il "Servizio di manutenzione software".

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile al servizio sopra citato, risulta possibile la gestione dell'affidamento tramite una "Trattativa Diretta" MEPA e pertanto esso rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2011

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2011.

8. Conformità alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007 e non richiede verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

9. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

10. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. ed i principi di cui all'art. 63, comma 2, lett. b), punto 2), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere mediante affidamento diretto alla società Dedalus S.p.A., in quanto produttore del software in oggetto e detentore della relativa proprietà intellettuale, configurandosi con ciò come unico soggetto titolato a trasferire al CSI-Piemonte il diritto legale di update dei prodotti e unico soggetto titolato ad erogare il servizio richiesto nei termini sopra esposti.

Allegato:

- Lettera dell'ASL TO5 del 1° dicembre 2019 prot. n. 53784 per *“Rinnovo canone di manutenzione – procedura Vaccinazioni per l’anno 2019”* (Allegato A)

Torino, 28 marzo 2019

Il RUP
Direzione Sanità Digitale
(Carla Gaveggio)

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Acquisti Beni e Servizi ICT
(Barbara Gallizia)

FIRMATO IN ORIGINALE

