



**PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE**

**AFFIDAMENTO DIRETTO  
DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE PKBOX ENTERPRISE E  
PKNET E RELATIVO SUPPORTO SPECIALISTICO**

**(DC19\_066\_MEPA)**

**PREMESSE**

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio di manutenzione software PkBox Enterprise e PKNet e relativo supporto specialistico" per il biennio 2019-2020 dalla società Intesi Group S.p.A., nei termini di seguito specificati.

**PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO**

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

**A) Importo servizio oggetto d'appalto**

A1	Importo a base d'asta per manutenzione software PkBox Enterprise e PKNet e relativo supporto specialistico	Euro 30.600,00
	<b>Totale A</b>	<b>Euro 30.600,00</b>

**B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso**

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	<b>Totale B</b>	<b>Euro 0,00</b>

	<b>Totale A + B</b>	<b>Euro 30.600,00</b>
--	---------------------	-----------------------

**C) Somme a disposizione dell'Amministrazione**

C1	Spese per contributo ANAC ( <i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i> )	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 6.732,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	<b>Totale C</b>	<b>Euro 6.732,00</b>

	<b>Totale A + B + C</b>	<b>Euro 37.332,00</b>
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 30.600,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

## **DURATA**

Il servizio di manutenzione software PkBox Enterprise e PKNet e relativo supporto specialistico deve essere erogato nel periodo dal 1° gennaio 2019 al 31 dicembre 2020.

## **TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e, in particolare, l'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. ed i principi di cui all'art. 63, comma 2, lettera b), punto 2) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si procede mediante affidamento diretto alla società Intesi Group S.p.A. in quanto produttore delle soluzioni software PkBox Enterprise e PkNet configurandosi come unico fornitore in grado di garantire il mantenimento dei propri prodotti, la piena compatibilità con la normativa nazionale in vigore e retrocompatibilità con quelle precedenti ed erogare il servizio di supporto specialistico oggetto dell'affidamento.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

## **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale, è Franco Gola, in qualità di Direttore della Direzione "P.A. Digitale" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto e che, alla data odierna, il relativo affidamento non risulta ancora formalizzato, ma che tuttavia, al fine di garantire la continuità di servizio, si è reso comunque necessario acquisire le attività oggetto di appalto, il Direttore Acquisti:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto del "Servizio di manutenzione software PkBox Enterprise e PKNet e relativo supporto specialistico" a favore della società Intesi Group S.p.A., per il periodo dal 1° gennaio 2019 al 31 dicembre 2020, per un importo complessivo a base d'asta pari a Euro 30.600,00 (trentamilaseicento/00) (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;

- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione P.A Digitale (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 2)

Torino, 16 MAGGIO 2019

FIRMATO IN ORIGINALE

Il Direttore Acquisti  
(Paola Tavella)



RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
2018000658	G17-2061-DMTR	72267000-4-000 72260000-5-000	n.a.	SI

## MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

### AFFIDAMENTO DIRETTO

#### SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE PKBOX ENTERPRISE E PKNET E RELATIVO SUPPORTO SPECIALISTICO

##### 1. Oggetto

Il presente affidamento ha ad oggetto i servizi di manutenzione software e supporto specialistico relativo alle licenze della soluzione PkBox Enterprise di cui il CSI-Piemonte è titolare, nonché analogo servizio di manutenzione software e supporto specialistico del software PkNet per il periodo dal 01/01/2019 al 31/12/2020.

Ambedue le soluzioni software prodotte dalla società Intesi Group S.p.A. concorrono sinergicamente ad erogare rispettivamente i servizi di verifica ed apposizione della firma digitale alle applicazioni fruitrici.

##### 2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

I servizi di firma digitale dei documenti si collocano nell'ambito dei servizi di supporto alla gestione documentale della PA.

Dal punto di vista normativo la firma digitale altrimenti nota come firma elettronica qualificata (FEQ) è il risultato di una procedura informatica, detta validazione, che garantisce l'autenticità, l'integrità e il non ripudio dei documenti informatici.

La firma elettronica qualificata per le PA è normata dal Codice dell'Amministrazione Digitale (D. Lgs. 82/2005 e successive modifiche) ai seguenti articoli:

- Art. 35 - Dispositivi sicuri e procedure per la generazione della firma qualificata
- Art. 21 - Ulteriori disposizioni relative ai documenti informatici, sottoscritti con firma elettronica avanzata, qualificata o digitale
- Art. 25 - Firma autenticata
- Art. 24 - Firma digitale
- Art. 45 - Valore giuridico della trasmissione

Le Pubbliche Amministrazioni realizzano i processi di gestione documentale tenendo conto della validità del documento informativo verificando ove necessario l'attendibilità della firma digitale qualora presente.

Il CSI Piemonte eroga dal 2012 servizi di verifica della firma digitale a norma avvalendosi del sistema di una piattaforma di verifica tecnica basata sul prodotto commerciale PkBox Enterprise della società Intesi Group S.p.A., soggetto specializzato nei software di apposizione e verifica della firma digitale a supporto delle Certification Authority accreditate presso AgID.

Il servizio è diffusamente fruito dalle filiere applicative che trattano documenti informatici firmati digitalmente, sia prodotti internamente alla Pubblica Amministrazione, sia ricevuti da professionisti ed altre P.A.

Oltre alla verifica della firma digitale dei documenti informatici la stessa piattaforma viene fruita per la verifica dei certificati di autenticazione a supporto delle piattaforme di autenticazione con supporto dei certificati X509.v3.

I servizi erogati complessivamente assolvono oltre 30.000 verifiche giornaliere e costituiscono servizio ad elevata criticità sia per l'attendibilità richiesta sia per la continuità del servizio.

L'obiettivo è quindi di assicurare ai fruitori un servizio affidabile ed attendibile indispensabile alla corretta gestione dei documenti informativi secondo quanto previsto dalla normativa vigente e pienamente in linea con i relativi regolamenti tecnici.

Ad oggi il servizio di verifica della firma digitale è basata su infrastruttura software formata da 5 "macchine" PkBox Enterprise (2 per ambienti di test e 3 in ambiente di produzione) per le quali il CSI-Piemonte è titolare delle licenze d'uso.

I servizi PkBox Enterprise/PkNet sono esposti tramite apposita interfaccia applicativa proprietaria del vendor e fruibile secondo schemi di integrazione a Web Service o tramite interfaccia nativa in tecnologia Java/EJB. Posto che non esistono standard di esposizione dei servizi applicativi per la verifica ed apposizione della firma digitale, ne segue che ciascun vendor ha sviluppato i servizi secondo un proprio standard non interoperabile rispetto ad analoghi servizi delle soluzioni concorrenti.

Pertanto l'eventuale *change* del vendor comporta una rivisitazione architetturale e conseguente riprogettazione dell'integrazione applicativa tra i servizi resi ed i fruitori. Per tale vincolo architetturale era stata acquisita la proprietà delle licenze software PkBox e PkNet al fine di garantire negli anni un favorevole rapporto costi/benefici in relazione gli oneri che un cambio di fornitore imporrebbe sia per gli interventi di sviluppo necessari ad adeguare i moduli applicativi realizzati dal CSI-Piemonte, sia per i costi di migrazione dei sistemi fruitori.

Peraltro, al progredire e diffondersi delle pratiche di dematerializzazione, appare sempre più indispensabile la disponibilità di funzionalità in grado di valutare oggettivamente gli statement di firma ed autenticazione in modo sicuro ed aderente alle regole tecniche vigenti, sia per il crescente numero di documenti amministrativi ricevuti o trasmessi in formato originale elettronico provvisto di firma digitale, sia per il diffondersi degli strumenti di apposizione della firma digitale e strong authentication.

Al fine di fare fronte a tali necessità e di assicurare un elevato livello di affidabilità ed attendibilità delle verifiche, nel corso degli anni è stata costituita una piattaforma di servizi applicativi (denominata DoSign) su cui concentrare la logica e le competenze necessarie alla gestione e al corretto indirizzamento di tali tematiche.

Varie soluzioni software e tecnologiche sono state utilizzate per implementare il motore della gestione delle verifiche a norma, inizialmente a partire da quelle derivate dal mondo *Open Source* (OpenSSL, OpenCA, e DSAPI), sino a quelle basate su librerie commerciali: "JDesign" prodotta dalla società InfoCert S.p.A. e successivamente "PkBox e PkNet" appartenenti alla PkSuite (<http://www.pksuite.it/>) prodotta dalla società Intesi Group S.p.A.

Nel corso degli anni si è reso necessario far fronte a svariate problematiche, emerse in relazione ai mutamenti delle condizioni normative e delle relative regole tecniche. In particolare il software *OpenSource* si è dimostrato del tutto inadeguato in quanto, essendo intrinsecamente world wide, di principio non necessariamente recepisce le specificità della normativa italiana.

Analogamente, anche le librerie software commerciali non sono risultate soddisfacenti, in quanto il loro ciclo di sviluppo non appare in grado di fare fronte con la necessaria tempestività alle variazioni tecniche e legali che repentinamente si presentano.

Allo stato odierno, la soluzione che rappresenta il cuore della piattaforma è appunto basata sulla suite PkSuite della società Intesi Group S.p.A., che, essendo una soluzione server completa ad elevata diffusione sia in ambito Certification Authority sia nel settore delle

verticalizzazioni, finora si è dimostrata in grado di recepire tempestivamente le novità in ambito normativo e di introdurre il supporto per i nuovi formati digitali di sottoscrizione (CADES, PADES, XADES, TSD, ecc.).

In base all'esperienza maturata e agli attuali livelli di servizio erogati si ravvisa operativamente e economicamente vantaggioso mantenere l'attuale soluzione tecnica e consolidare la piattaforma al fine di ottimizzare gli investimenti già in essere. Infatti PkBox e PkNet sono prodotti già integrati ed interoperanti con le piattaforme e soluzioni in essere presso il CED del CSI-Piemonte.

Le funzionalità che la soluzione centralizzata rende disponibili sono:

- verifica della firma digitale conforme alla direttiva CNIPA delibera 45/2009 (Regole per il riconoscimento e la verifica del documento informatico) e DPCM 30 marzo 2009 (Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme digitali e validazione temporale dei documenti informatici);
- gestione dei Certificati di Firma e delle Liste di Revoca (CRL) conformi allo standard X.509v3 come richiesto dalla normativa;
- protocollo OCSP per la verifica real-time della validità di un certificato;
- apposizione di marche temporali;
- integrabilità con le applicazioni client di soluzioni disponibili sul mercato di firma remota;
- integrabilità con le applicazioni client di uno o più dispositivi crittografici (smartcard, token usb, HSM).

Oltre alle soluzioni tecniche sopracitate sono stati comunque presi in considerazione i servizi proposti all'interno della Convenzione Consip con Listino dell'SPC Cloud Lotto 1 relativamente ai servizi di firma digitale dove non sono previsti in prevalenza servizi di natura desktop mentre l'infrastrutturazione di una eventuale soluzione equivalente per capacità computazionali e livelli di servizio non è presente a listino ma dovrebbe essere valutata a progetto.

Dal confronto effettuato tramite "Business Case" (Allegato A) è inoltre emerso che al netto del costo potenziale per l'eventuale *change*, i costi di adeguamento del software non sarebbero sostenibili in ammortamento in quanto i costi di esercizio sarebbero pressoché analoghi anche al netto dell'eventuale acquisto di licenza d'uso del prodotto concorrente.

Inoltre occorre considerare che l'adozione di una soluzione alternativa comporterebbe in ogni caso la completa riprogettazione dell'architettura attualmente adottata dal Consorzio e implicherebbe una revisione applicativa lato fruitori esterni per ciascuna delle tipologie di servizi resi. Molti fruitori, infatti, ad oggi beneficiano e danno per assodata la retrocompatibilità dei servizi di verifica ed apposizione della firma digitale in essere mentre l'ipotetico adeguamento delle procedure, non potendo essere a priori di impatto nullo, risulterebbe comunque gravoso e antieconomico.

In considerazione della diseconomicità di un eventuale cambio di tecnologia per i profondi impatti tecnici che si riscontrerebbero, risulta necessario mantenere aggiornato il software PkBox Enterprise e PkNet mediante l'attivazione del servizio di manutenzione software oggetto del presente affidamento.

### 3. Spesa prevista

Per il servizio oggetto di affidamento è previsto un importo complessivo a base d'asta di **Euro 30.600,00** (oltre oneri di legge e inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a zero) così suddivisi:

Descrizione art.	Descrizione	Annua lità	Q.ta	Prezzo unitario (€)	Prezzo Totale (€)
Manutenzione PkBox Enterprise	Canone annuo di manutenzione correttiva ed evolutiva	2	5	2.000,00	20.000,00
PkNet fino a 500 utenti	Canone annuo di utilizzo software PkNet fino a 500 utenti	2	1	3.800,00	7.600,00
Supporto Specialistico	Supporto specialistico sistemistico ed allo sviluppo	-	5	600,00	3.000,00
<b>Totale</b>					<b>30.600,00</b>

L'importo è stato definito sulla base dell'importo del contratto precedente avente ad oggetto le medesime attività sopra descritte, considerando il perimetro tecnico del presente appalto.

Si riporta nel seguito il riepilogo dei costi sostenuti negli anni precedenti:

Servizio	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
Manutenzione Sw PkBox Enterprise	€ 8.000,00	€ 10.000,00	€ 10.000,00
Manutenzione Sw PkNet	€ 2.000,00	€ 3.800,00	€ 3.800,00
Supporto specialistico	0	€ 600,00	€ 600,00
<b>TOTALE</b>	<b>€ 10.000,00</b>	<b>€ 14.400,00</b>	<b>€ 14.400,00</b>

#### 4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo di spesa previsto trova copertura economica all'interno della previsione di Budget 2019 della Direzione P.A. Digitale.

#### 5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge n. 208/2015 e s.m.i.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del Soggetto Aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Alla data del 8 maggio 2019, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del "Bando per l'abilitazione dei Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica

Amministrazione", nell'ambito della categoria "Servizi per l'Information & Communication Technology" risulta disponibile il "Servizio di manutenzione software".

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile al servizio sopra citato, risulta possibile la gestione dell'affidamento tramite una "Trattativa Diretta" MEPA e pertanto esso rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

#### **6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

#### **7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2011**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2011.

#### **8. Conformità alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007**

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007 e non richiede verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

#### **9. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

#### **10. Modalità di approvvigionamento**

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e, in particolare, l'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. ed i principi di cui all'art. 63, comma 2, lettera b), punto 2) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere mediante affidamento diretto alla società Intesi Group S.p.A. in quanto produttore delle soluzioni software PkBox Enterprise e PkNet configurandosi come unico fornitore in grado di garantire il mantenimento dei propri prodotti, la piena compatibilità con la normativa nazionale in vigore e retrocompatibilità con quelle precedenti ed erogare il servizio di supporto specialistico oggetto dell'affidamento.

Allegato:

- Business Case

(Allegato A)

Torino, 8 maggio 2019

Il RUP  
Direzione P.A. Digitale  
(Franco Gola)

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Acquisti Beni e Servizi ICT  
(Barbara Gallizia)

FIRMATO IN ORIGINALE

