



## PROVVEDIMENTO

### AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA HARDWARE ON SITE DI POSTAZIONI DI LAVORO COLLOCATE PRESSO LA STRUTTURA DEL SISTEMA INFORMATIVO DI EMERGENZA URGENZA DELLA REGIONE PIEMONTE (ES18\_302\_MEPA)

#### PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" e all'Allegato 1bis "Nota integrativa", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti Pubblici), si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio di assistenza hardware on site di postazioni di lavoro collocate presso la struttura del Sistema Informativo di Emergenza Urgenza della Regione Piemonte" per l'anno 2019 dalla società A.DI.CO.M. Group S.r.l., che ha presentato la migliore offerta nell'ambito di una preliminare indagine di mercato, nei termini di seguito specificati.

#### PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO E IMPORTO DI AGGIUDICAZIONE

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

##### A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per Servizio di assistenza hardware on site di postazioni di lavoro collocate presso la struttura del Sistema Informativo di Emergenza Urgenza della Regione Piemonte	Euro 21.000,00
A2	Importo per servizio aggiuntivo di assistenza preventiva "a chiamata"	Euro 2.250,00
	<b>Totale A</b>	<b>Euro 23.250,00</b>

##### B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 330,00
	<b>Totale B</b>	<b>Euro 330,00</b>

	<b>Totale A + B</b>	<b>Euro 23.580,00</b>
--	---------------------	-----------------------

##### C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC ( <i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i> )	Euro 0,00
C2	Opzione per servizio aggiuntivo di assistenza preventiva	Euro 2.250,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 5.115,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 72,60

C4	IVA (al 22%) di C2)	Euro 495,00
	<b>Totale C</b>	<b>Euro 7.932,60</b>

	<b>Totale A + B + C</b>	<b>Euro 31.512,60</b>
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso e dell'importo dell'opzione contrattuale, è pari a Euro 25.830,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

L'importo di aggiudicazione del servizio in oggetto è pari a Euro 22.650,00 (oltre oneri di legge), oltre oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro 330,00 (oltre oneri di legge) e importo per opzione contrattuale pari a Euro 2.250,00 (oltre oneri di legge).

#### **DURATA**

Il servizio di assistenza hardware on site di postazioni di lavoro collocate presso la struttura del Sistema Informativo di Emergenza Urgenza della Regione Piemonte deve essere garantito nel periodo dal 1° gennaio 2019 al 31 dicembre 2019.

#### **TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si procede con l'acquisizione tramite affidamento diretto a favore della società A.DI.CO.M. Group S.r.l. che ha presentato la migliore offerta nell'ambito di una preliminare indagine di mercato, espletata dalla scrivente Amministrazione tra più Operatori Economici (Fornitori consultati: A.DI.CO.M. Group S.r.l. – Sistemi H.S. S.p.A. – Axians Saiv S.p.A.; Fornitori partecipanti: A.DI.CO.M. Group S.r.l. – Sistemi H.S. S.p.A.).

I Fornitori consultati sono stati individuati tramite estrazione di n. 3 Operatori Economici iscritti all'Albo Fornitori on line del CSI-Piemonte (rif. Categoria "Manutenzione e Assistenza Personal Computer").

La documentazione relativa all'indagine di mercato citata è agli atti degli uffici competenti del CSI-Piemonte e non materialmente allegata al presente Provvedimento.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. c), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Ordine diretto").

#### **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale, è Roberto Aluffi, in qualità di Direttore della

Direzione Servizio Clienti (già Direzione Gestione Contact Center, Servizi al Personale e di Supporto) del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto e che, alla data odierna, il relativo affidamento non risulta ancora formalizzato ma che tuttavia – sulla base della trattativa intercorsa con il Fornitore - l'incontro delle volontà delle Parti può dirsi concluso sia sotto il profilo tecnico che economico, il Direttore Acquisti:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l'acquisizione del "Servizio di assistenza hardware on site di postazioni di lavoro collocate presso la struttura del Sistema Informativo di Emergenza Urgenza della Regione Piemonte" dalla società A.DI.CO.M. Group S.r.l., per il periodo dal 1° gennaio 2019 al 31 dicembre 2019, per un importo pari a Euro 24.900,00 (ventiquattromilanovecento/00) (oltre oneri di legge, incluso l'importo per l'opzione contrattuale pari a Euro 2.250,00 oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Ordine diretto").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro 330,00 (trecentotrenta/00) (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento (Allegato 1)
- Nota integrativa (Allegato 1bis)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 2)

Torino, 15 febbraio 2019

Il Direttore Acquisti

FIRMATO IN ORIGINALE

(Paola Tavella)



RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
2018000593	S18-SH10-0005 S18-SH10-0004	50323000-5-003	n.a.	NO

### MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

#### SERVIZIO DI ASSISTENZA HARDWARE ON SITE DI POSTAZIONI DI LAVORO COLLOCATE PRESSO LA STRUTTURA DEL SISTEMA INFORMATIVO DI EMERGENZA URGENZA DELLA REGIONE PIEMONTE

##### 1. Oggetto

Oggetto dell'affidamento è il servizio di assistenza hardware on site da erogarsi sulle apparecchiature che compongono le postazioni di lavoro (monitor, personal computer desktop e notebook, stampanti) utilizzate presso le sedi sul territorio del Sistema Informativo di Emergenza Urgenza della Regione Piemonte.

Il servizio in oggetto dovrà essere garantito nel periodo dal 1° gennaio 2019 al 31 dicembre 2019.

Il servizio di assistenza richiesto è relativo ad apparecchiature di proprietà di terzi attualmente installate presso le Centrali Operative del Sistema di Emergenza e Urgenza e messe a disposizione dal CSI Piemonte per mezzo di contratti di noleggio in scadenza al 31 dicembre 2019 e nei quali non è stata prevista l'erogazione di servizi di assistenza nei termini previsti dalla presente richiesta.

##### 2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il Sistema di Emergenza della Regione Piemonte è costituito dai seguenti componenti:

- Sistema di Emergenza e Urgenza 112 (anche denominato "NUE112") rivolto ai cittadini e garantito, sul territorio della Regione Piemonte e Valle d'Aosta, dall'attività svolta quotidianamente, 24 ore su 24, dalle Centrali Operative di Grugliasco (TO), Saluzzo (CN), e Aosta;
- Sistema di Emergenza e Urgenza 118 (anche denominato "Servizio 118") rivolto ai cittadini e garantito, sul territorio della Regione Piemonte, dall'attività svolta quotidianamente, 24 ore su 24, dalle Centrali Operative di Grugliasco (TO), Saluzzo (CN), Alessandria e Novara.

Il NUE112 fornisce, a tutti coloro che si trovano in una situazione di emergenza, un intervento di ricevimento della chiamata e successivo smistamento della richiesta di soccorso alla Centrale Operativa di Competenza, rappresentate dai numeri 113 (Polizia), 112 (Carabinieri), 115 (Vigili del Fuoco) e 118 (Servizio 118) che provvedono ad effettuare l'intervento di soccorso.

Il software utilizzato nell'ambito del Sistema di Emergenza è omogeneo tra le Centrali Operative rispetto alle componenti applicative "SaveOnLine" (Servizio 118) ed "uNiqUE" (NUE112), a cui si integrano una serie di altri applicativi satellite che consentono la gestione di specificità legate al servizio, supportato da una rete telematica geografica dedicata che garantisce le comunicazioni tra le varie Centrali Operative.

La Centrale Operativa di Grugliasco (TO) costituisce il "centro stella" della rete di Emergenza e Urgenza e garantisce la continuità delle Centrali Operative in caso di *fault*

del Sistema.

Il CSI Piemonte eroga i servizi informatici sopra citati dal 2008 sulla base di apposito incarico ricevuto con lettera della direzione DA20 del 29/09/2008, prot. 31305/D.A. 2006. Il servizio proseguirà in continuità per l'anno 2019 nell'ambito della "Convenzione per gli affidamenti diretti al CSI-Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA, compresa la gestione ed erogazione dei servizi relativi al sistema informativo dedicato al sistema di emergenza urgenza 112-118", formalizzata con delibera n. 1167/2017 del 10/11/2017, con durata dal 01/01/2018 al 31/12/2020.

Nello specifico è stata inviata la Configurazione Tecnico Economica (CTE) "Servizi Emergenza Urgenza 118 e NUE112 della Regione Piemonte - Anni 2019-2020" con Prot. 0020793 del 28/11/2018 che include il servizio di assistenza on site sulle postazioni di lavoro installate presso le Centrali sino al 31 dicembre 2019. Tale scadenza, è determinata dalla volontà della Regione Piemonte di gestire in autonomia il servizio in oggetto a far data dal 1° gennaio 2020.

### 3. Spesa prevista

Per l'affidamento in oggetto si prevede un importo a base d'asta pari a Euro 21.000,00 (oltre oneri di legge), oltre ad oneri di sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro 330,00 (oltre oneri di legge).

L'importo sopra indicato è stato stimato suddividendo il parco delle apparecchiature in base ai livelli di servizio richiesti:

- Euro 9.700,00: stabilito prendendo come riferimento i costi indicati nel contratto d'appalto in scadenza al 31 dicembre 2018 sottoscritto con il fornitore uscente Service Tech S.r.l. per l'erogazione di servizi di assistenza in modalità H24 su alcune delle apparecchiature incluse nel perimetro della presente richiesta;
- Euro 11.300,00: calcolato considerando il 10% (valore medio di mercato) del costo stimato di sostituzione delle apparecchiature di cui si richiede assistenza in modalità "next business day" per un periodo di 12 mesi.

### 4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo di spesa previsto trova copertura economica all'interno della previsione di Budget 2019 della Direzione Gestione Contact Center, Servizi al Personale e di Supporto.

### 5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha comunque conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli acquisti IT a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in oggetto si configura come "acquisto IT", si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A. ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-

Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Il riscontro, alla data del 14 dicembre 2018 è il seguente:

- sui cataloghi di SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione, Accordo Quadro e/o strumenti analoghi; nel catalogo di Consip S.p.A. è presente la Convenzione "Servizi di Gestione e Manutenzione di Sistemi IP e PDL" che prevede l'erogazione di servizi in modalità "next business day" compatibili con i requisiti tecnici ad alcune postazioni di lavoro oggetto della presente richiesta; tuttavia la durata minima prevista per singoli contratti attuativi sottoscritti dagli Enti aderenti è pari a 24 mesi, periodo incompatibile con l'esigenza di formalizzare un contratto che termini il 31 dicembre 2019;
- per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del catalogo pubblicato nel relativo portale ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), è risultato presente il Bando "Prestazione di Servizi alle Pubbliche Amministrazioni", il cui capitolato tecnico prevede la Categoria di servizi denominata "Servizi di Assistenza, Manutenzione e Riparazione di Beni e Apparecchiature" ed in particolare i "Servizi di gestione e manutenzione per prodotti hardware" (CPV 50300000-8).

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al prodotto sopra citato, risulta possibile la gestione dell'affidamento tramite MEPA e, pertanto, l'approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

#### **6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

#### **7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2011**

Il presente approvvigionamento, verificato dall'Energy Manager del CSI Piemonte, non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2011 e non presenta impatto sugli usi energetici significativi aziendali identificati.

#### **8. Conformità alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007**

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007 ed è stata effettuata la verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

#### **9. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali**

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

#### **10. Modalità di approvvigionamento**

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto da aggiudicare applicando il criterio del minor prezzo ai



## Allegato 1

sensi dell'art. 95, comma 4, lett. c) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. sulla base della comparazione di preventivi.

Torino, 14 dicembre 2018

Il RUP  
Direzione Gestione Contact Center,  
Servizi al Personale e di Supporto  
(Roberto Aluffi)

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Acquisti Beni e Servizi ICT  
(Barbara Gallizia)

FIRMATO IN ORIGINALE

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>	<i>CUI</i>	<i>Approvvigionamento continuativo</i>
2018000593	S18-SH10-0005 S18-SH10-0004	50323000-5-003	n.a.	NO

**SERVIZIO DI ASSISTENZA HARDWARE ON SITE DI POSTAZIONI DI LAVORO  
COLLOCATE PRESSO LA STRUTTURA DEL SISTEMA INFORMATIVO DI  
EMERGENZA URGENZA DELLA REGIONE PIEMONTE**

**NOTA INTEGRATIVA**

Con Nota di motivazione dell'approvvigionamento del 14 dicembre 2018 è stata richiesta l'acquisizione per l'anno 2019 del servizio di assistenza hardware on site da erogarsi sulle apparecchiature che compongono le postazioni di lavoro (monitor, personal computer desktop e notebook, stampanti) utilizzate presso le sedi sul territorio del Sistema Informativo di Emergenza Urgenza della Regione Piemonte.

L'importo a base d'asta previsto originariamente per il servizio in oggetto è pari a Euro 21.000,00 (oltre oneri di legge), oltre ad oneri di sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro 330,00 (oltre oneri di legge).

All'esito di indagine di mercato il servizio in oggetto è stato affidato alla società A.DI.CO.M. Group S.r.l. che ha presentato offerta per un importo pari a Euro 20.400,00 (oltre oneri di legge), oltre ad oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro 330,00 (oltre oneri di legge).

Successivamente alla conclusione dell'indagine di mercato citata, è emersa l'esigenza di estendere il perimetro delle attività incluse nel servizio di assistenza e, in particolare, di richiedere all'Appaltatore di eseguire un servizio aggiuntivo di assistenza preventiva "a chiamata" sulle postazioni di lavoro distribuite presso le seguenti sedi:

<b>Indirizzo di ubicazione</b>	<b>Quantità pc desktop</b>	<b>Quantità pc portatili</b>
Alessandria - Via Teresa Michel, 65	11	1
Aosta - Corso Ivrea, 113	2	
Grugliasco - Via Sabaudia, 164	25	1
Novara - Viale Piazza D'armi, 1	12	1
Saluzzo (Cn) - Via Volontari Del Soccorso, 2	24	1
Torino - C.so Turati, 15h c/o Regola	1	
<b>TOTALE</b>	<b>75</b>	<b>4</b>

Inoltre, si è valutato di prevedere anche la facoltà per il CSI-Piemonte di richiedere nel corso del periodo contrattuale il servizio aggiuntivo di assistenza per soddisfare eventuali nuove esigenze espresse dall'Ente/Cliente.

E' risultato opportuno, di conseguenza, richiedere una quotazione economica per tale servizio di assistenza preventiva alla società A.DI.CO.M. Group S.r.l., responsabile dell'erogazione del servizio principale ovvero del mantenimento della piena operatività delle apparecchiature.

Il costo *una tantum* relativo al servizio aggiuntivo di assistenza preventiva ammonta a Euro 2.250,00 (oltre oneri di legge).

Alla luce di quanto sopra esposto, allo stato attuale, si procede con l'affidamento diretto alla società A.DI.CO.M. Group S.r.l. del "Servizio di assistenza hardware on site di postazioni di lavoro collocate presso la struttura del Sistema Informativo di Emergenza Urgenza della Regione Piemonte" per un importo complessivo pari a Euro 22.650,00 (oltre oneri di legge), oltre ad oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro 330,00 (oltre oneri di legge), oltre all'importo relativo all'eventuale opzione per il servizio aggiuntivo di assistenza pari a Euro 2.250,00 (oltre oneri di legge).

Nel dettaglio:

- Euro 20.400,00 per erogazione del servizio principale;
- Euro 2.250,00 per erogazione *una tantum* del servizio aggiuntivo;
- Euro 330,00 per oneri di sicurezza da interferenza;
- Euro 2.250,00 per opzione contrattuale relativa al servizio aggiuntivo di assistenza.

Torino, 25 gennaio 2019

Il RUP  
Direzione Gestione Contact Center,  
Servizi al Personale e di Supporto  
(Roberto Aluffi)

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Acquisti Beni e Servizi ICT  
(Barbara Gallizia)

FIRMATO IN ORIGINALE