



PROVVEDIMENTO
AFFIDAMENTO DIRETTO
DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELLE LICENZE SOFTWARE
DAMEWARE PER L'ASSISTENZA REMOTA DI POSTAZIONI DI LAVORO E
SISTEMI SERVER
(ES19_006_MEP A)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" e all'Allegato 1bis "Nota integrativa", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti Pubblici), si rende necessario procedere all'acquisizione del servizio di "Manutenzione delle licenze software *Dameware* per l'assistenza remota di postazioni di lavoro e sistemi server" per l'anno 2019 dalla società PA Evolution S.r.l., che ha presentato offerta nell'ambito di una preliminare indagine di mercato, nei termini di seguito specificati.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO E IMPORTO DI AGGIUDICAZIONE

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per manutenzione delle licenze software <i>Dameware</i> per l'assistenza remota di postazioni di lavoro e sistemi server	Euro 3.750,00
	Totale A	Euro 3.750,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 3.750,00
--	---------------------	----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (<i>al 22%</i>) di A)	Euro 825,00
C3	IVA (<i>al 22%</i>) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 825,00
	Totale A + B + C	Euro 4.575,00

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 3.750,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

L'importo di aggiudicazione del servizio in oggetto è pari a Euro 3.345,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

DURATA

Il servizio di manutenzione delle licenze software *Dameware* per l'assistenza remota di postazioni di lavoro e sistemi server deve essere erogato nel periodo dal 1° gennaio 2019 al 31 dicembre 2019.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si procede con l'acquisizione tramite affidamento diretto a favore della società PA Evolution S.r.l. che ha presentato offerta nell'ambito di una preliminare indagine di mercato, espletata dalla scrivente Amministrazione tra più Operatori Economici (Fornitori consultati: Ecobyte Technology S.r.l. – Gruppo PA Evolution e Akito S.r.l.; Fornitore partecipante: PA Evolution S.r.l. (già IN.I.T S.r.l., già Ecobyte Technology S.r.l.)).

I Fornitori consultati sono stati individuati tra i Partner italiani risultanti dal sito Solarwind abilitati sul Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) al "Bando per i prestatori di Servizi alle Pubbliche Amministrazioni", nella categoria "Servizi per l'Information & Communication Technology".

La documentazione relativa all'indagine di mercato citata è agli atti degli uffici competenti del CSI-Piemonte e non materialmente allegata al presente Provvedimento.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. c), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale, è Roberto Aluffi, in qualità di Direttore della Direzione "Servizio Clienti" (già Direzione Gestione Contact Center, Servizi al Personale e di Supporto) del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto e che, alla data odierna, il relativo affidamento non risulta ancora formalizzato, ma che tuttavia, al fine di garantirne la continuità, si è reso comunque necessario acquisire il servizio oggetto di appalto, il Direttore Acquisti:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l'acquisizione del servizio di "Manutenzione delle licenze software *Dameware* per l'assistenza remota di postazioni di lavoro e sistemi server" dalla società PA Evolution S.r.l., per il periodo dal 1° gennaio 2019 al 31 dicembre 2019, per un importo pari a Euro 3.345,00 (tremilatrecentoquarantacinque/00) (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Gestione Contact Center, Servizi al Personale e di Supporto (ora Direzione Servizio Clienti)
(Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati
(Allegato 2)

Torino, 16 APRILE 2019

FIRMATO IN ORIGINALE

Il Direttore Acquisti
(Paola Tavella)

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>	<i>CUI</i>	<i>Approvvigionamento continuativo</i>
2018000599	G14-4201-ACCO	72267000-4-034	n.a.	SI

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

MANUTENZIONE DELLE LICENZE SOFTWARE DAMEWARE PER L'ASSISTENZA REMOTA DI POSTAZIONI DI LAVORO E SISTEMI SERVER

1. Oggetto

Oggetto dell'affidamento è il servizio di manutenzione delle seguenti licenze software Dameware utilizzate per l'assistenza remota delle postazioni di lavoro e sistemi server per il periodo dal 1° gennaio 2019 al 31 dicembre 2020:

- Dameware Mini Remote Control 110 users;
- n. 5 licenze Dameware Nt Utilities.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Le Direzioni "Gestione Contact Center, Servizi al Personale e di Supporto" e "Gestione Datacenter e Rete", nell'ambito dell'attività dei servizi di gestione e assistenza alle postazioni di lavoro e dei sistemi server, al fine di garantire la massima efficienza delle infrastrutture centrali e periferiche degli Enti/Clienti, si avvalgono di soluzioni tecnico-organizzative tali da intervenire con tempestività ed efficacia sulle apparecchiature gestite.

In tale contesto si colloca la necessità di accedere da remoto (teleassistenza) alle postazioni di lavoro degli utenti così come ai server dipartimentali a supporto dei servizi infrastrutturali utilizzati dalle postazioni di lavoro (domain controller, file server, printer server) situati presso le sedi CED degli Enti/Clienti del CSI Piemonte e ad apparecchiature esterne alla rete della Pubblica Amministrazione RUPAR per servizi "al cittadino" e/o ai professionisti.

La soluzione software base individuata nel 2007 per garantire l'accesso da remoto alle apparecchiature configurate in rete all'interno della rete della Pubblica Amministrazione RUPAR e a postazioni raggiungibili da internet è il prodotto Dameware della società Solarwind WorldWide LLC.

Tale soluzione risulta essere conforme con il Regolamento Europeo Generale sulla Protezione dei Dati Personali (GDPR - General Data Protection Regulation) Ue. 2016/679 e con il Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 e s.m.i. – Codice in materia di protezione dei dati personali.

Il prodotto attualmente in uso, comprensivo degli aggiornamenti della piattaforma, soddisfa sia le esigenze tecniche che economiche e di conformità del Consorzio.

Inoltre, sebbene siano ad oggi presenti sul mercato soluzioni alternative, ma sotto forma di servizio e non di licenze d'uso, come ad esempio "Teamviewer", "Bludis", "Bomgard", il mantenimento della piattaforma attualmente in uso garantisce maggiore economicità in quanto l'acquisizione delle licenze d'uso di un nuovo prodotto comporterebbe elevati oneri aggiuntivi, sproporzionati rispetto ad eventuali ipotetici benefici.

In relazione alle considerazioni di cui sopra e in considerazione dell'importo economico previsto per il presente affidamento non si valutano soluzioni alternative che prevedano l'impiego di software diversi da quello attualmente in uso e si ritiene necessario mantenere aggiornato il prodotto Dameware attivando il relativo servizio di manutenzione per il biennio 2019/2020.

In considerazione dell'esigenza sopra descritta, per la presente acquisizione, si ritiene opportuno procedere consultando il mercato secondo la normativa di riferimento.

3. Spesa prevista

Per l'affidamento in oggetto si prevede un importo a base d'asta pari a Euro 7.500,00 (oltre oneri di legge e inclusi oneri di sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero).

L'importo è stato definito sulla base del precedente contratto opportunamente aggiornato sulla base dei nuovi listini del produttore.

Si riporta nel seguito il dettaglio dei costi sostenuti negli anni precedenti:

	Importo 2016	Importo 2017	Importo 2018
Manutenzione licenze Dameware	€ 2.961,66	€ 2.963,87	€ 2.963,87

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo di spesa previsto trova copertura economica all'interno della previsione di Budget della Direzione Contact Center, Servizi al Personale e di Supporto.

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge n. 208/2015 e s.m.i.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di eventuali Convenzioni attive o di Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Il riscontro, alla data del 18 dicembre 2018, è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del "Bando per l'abilitazione dei Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" nell'ambito della categoria "Servizi per l'Information & Communication Technology" risulta disponibile il "Servizio di manutenzione software".

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile al servizio sopra citato, risulta possibile l'attivazione di una "Trattativa diretta" tramite MEPA e, pertanto, l'approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2011

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2011.

8. Conformità alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007 e non richiede verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

9. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

10. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamento" del CSI Piemonte e la normativa in materia di appalti

pubblici, e in particolare l'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto, da aggiudicare applicando il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. sulla base della comparazione di preventivi.

Torino, 18 dicembre 2018

Il RUP
Direzione Gestione Contact Center,
Servizi al Personale e di Supporto
(Roberto Aluffi)

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Acquisti Beni e Servizi ICT
(Barbara Gallizia)

FIRMATO IN ORIGINALE

RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
2018000599	G14-4201-ACCO	72267000-4-034	n.a.	SI

**MANUTENZIONE DELLE LICENZE SOFTWARE DAMEWARE PER
L'ASSISTENZA REMOTA DI POSTAZIONI DI LAVORO E SISTEMI SERVER**

NOTA INTEGRATIVA

In data 18 dicembre 2018 la Direzione Gestione Contact Center, Servizi al Personale e di Supporto ha richiesto l'attivazione del servizio di manutenzione delle licenze Dameware per il periodo dal 1° gennaio 2019 al 31 dicembre 2020 per l'erogazione dei servizi di gestione e assistenza alle postazioni di lavoro e dei sistemi server, al fine di garantire la massima efficienza delle infrastrutture centrali e periferiche degli Enti/Clienti (importo a base d'asta pari a Euro 7.500,00, oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

In data 18 dicembre 2018 l'Ufficio Acquisti ha pertanto avviato una indagine esplorativa di mercato per l'acquisizione del servizio di manutenzione biennale delle licenze Dameware.

A seguito di richiesta di offerta, l'unico Operatore Economico che ha proposto offerta (Gruppo P.A. Evolution) ha comunicato che il produttore Solarwind WorldWide LLC consente esclusivamente il rinnovo annuale dei piani di manutenzione delle licenze possedute dai Clienti.

Tutto ciò considerato, si intende procedere con la formalizzazione dell'affidamento per un periodo di 12 mesi a decorrere dal 1° gennaio 2019 sulla base dell'offerta pervenuta, considerando un importo a base d'asta pari a 3.750,00 Euro (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza da interferenza pari a zero Euro) aggiornata sulla base delle indicazioni fornite dal produttore.

Torino, 21 dicembre 2018

Il RUP
Direzione Gestione Contact Center,
Servizi al Personale e di Supporto
(Roberto Aluffi)

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Acquisti Beni e Servizi ICT
(Barbara Gallizia)

FIRMATO IN ORIGINALE

