

PROVVEDIMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE E SUPPORTO SPECIALISTICO PER ADOBE EXPERIENCE MANAGER (AEM) FORMS (ES19_016_MEPA)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti Pubblici), si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio di manutenzione software e supporto specialistico per Adobe Experience Manager (AEM) Forms" dalla società Rekordata S.r.l., che ha presentato offerta nell'ambito di una preliminare indagine di mercato, nei termini di seguito specificati.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO E IMPORTO DI AGGIUDICAZIONE

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

	Totale A	Euro 37.000,00
A1	Importo a base d'asta per servizio di manutenzione software e supporto specialistico per Adobe Experience Manager (AEM) Forms	Euro 37.000,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

Totale A + B	Euro 37.000,00

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici)	Euro 0,00
be su	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 8.140,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 8.140,00

Totale A + B + C	Euro 45.140,00
rotato M. D. O	Edio 40.140,00

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 37.000,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri



derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

L'importo di aggiudicazione del servizio in oggetto è pari a Euro 29.990,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

DURATA

Il servizio di manutenzione software e supporto specialistico per Adobe Experience Manager (AEM) Forms deve essere garantito nel periodo dal 23 marzo 2019 al 22 marzo 2020.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si procede con l'acquisizione tramite affidamento diretto a favore della società Rekordata S.r.l. che ha presentato offerta nell'ambito di una preliminare indagine di mercato, espletata dalla scrivente Amministrazione tra più Operatori Economici (Fornitori consultati: DPS Informatica S.n.c. – Rekordata S.r.l. – Elmec Informatica S.p.A.; Fornitore partecipante: Rekordata S.r.l.).

Per individuare i fornitori da consultare sono stati selezionati dal sito del produttore Adobe i Partner di livello "Gold" (n. 12) in grado di erogare il servizio in oggetto. Nessuno di essi risulta abilitato all'Albo Fornitori on line del CSI-Piemonte (rif. categoria "Software e Servizi connessi -Adobe").

In considerazione dell'istruttoria positiva sul Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA), tra i n. 12 Operatori Economici di cui sopra sono stati individuati i soggetti abilitati al Bando MEPA di riferimento (rif. "Bando per i Prestatori di Servizi alle Pubbliche Amministrazioni" – categoria "Servizi per l'Information & Communication Technology") e tra questi ultimi (n. 9) sono stati sorteggiati elettronicamente n. 3 Operatori Economici.

La documentazione relativa all'indagine di mercato citata è agli atti degli uffici competenti del CSI-Piemonte e non materialmente allegata al presente Provvedimento.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale, è Franco Gola, in qualità di Direttore della Direzione "P.A. Digitale" del Consorzio.



Considerato quanto sopra descritto e che, alla data odierna, il relativo affidamento non risulta ancora formalizzato ma che tuttavia – sulla base della trattativa intercorsa con il Fornitore - l'incontro delle volontà delle Parti può dirsi concluso sia sotto il profilo tecnico che economico, il Direttore Acquisti:

 autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l'acquisizione del "Servizio di manutenzione software e supporto specialistico per Adobe Experience Manager (AEM) Forms" dalla società Rekordata S.r.I., per il periodo dal 23 marzo 2019 al 22 marzo 2020, per un importo pari a Euro 29.990,00 (ventinovemilanovecentonovanta/00) (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto Norme Tecniche, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

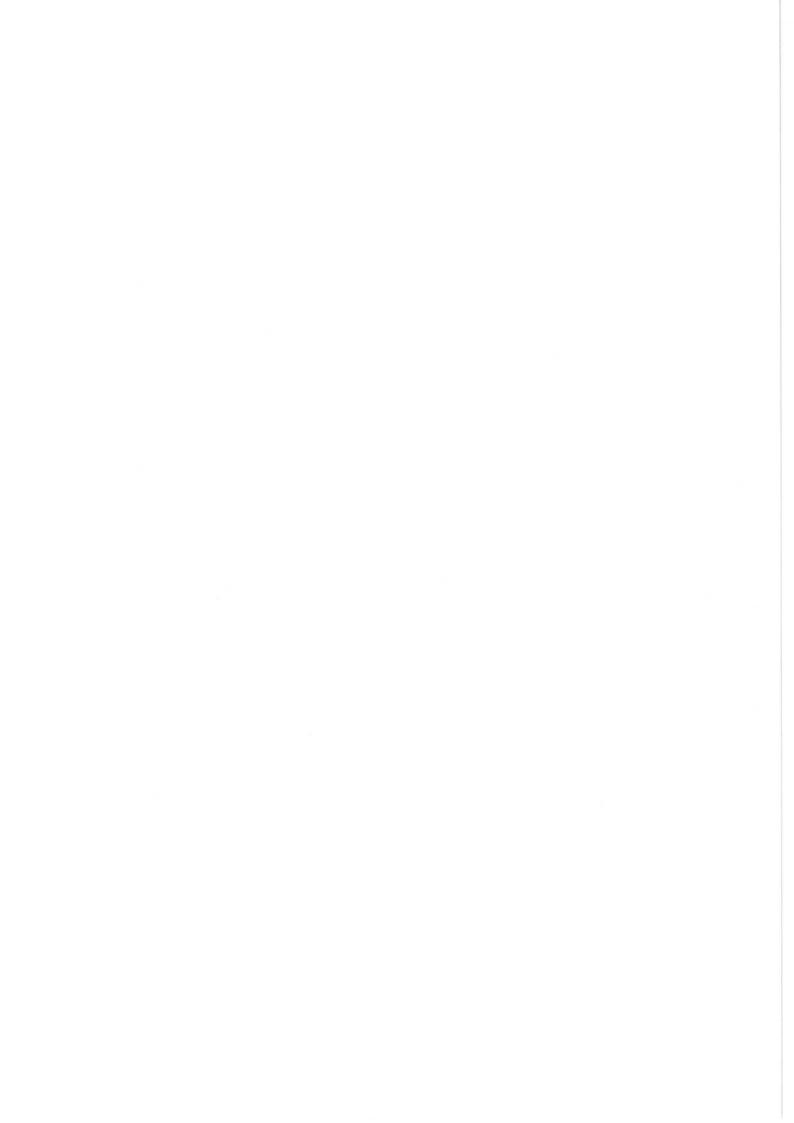
Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione P.A. Digitale (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto Norme Tecniche, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 2)

Torino, 99 HAGGIO 2019

FIRMATO IN ORIGINALE

Il Direttore Acquisti (Paola Tavella)





RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionament o continuativo
2019000116	G12-6013-MANU	72267000-4-003	n.a.	SI

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE E SUPPORTO SPECIALISTICO PER ADOBE EXPERIENCE MANAGER (AEM) FORMS

1. Oggetto

Oggetto dell'affidamento è l'acquisizione del servizio di manutenzione software e supporto specialistico di livello "Platinum" per il prodotto commerciale "Adobe Experience Manager (AEM) Forms per core" per il periodo dal 23 marzo 2019 al 22 marzo 2020.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

I servizi di piattaforma Input/Output (I/O) Management si collocano nell'ambito dei servizi di supporto alla gestione documentale della Pubblica Amministrazione necessari a supportare i processi di dematerializzazione e trasformazione al digitale.

A tale proposito il CSI-Piemonte ha introdotto soluzioni in grado di originare e mantenere i documenti, per tutto il ciclo di vita, in forma digitale fino alla loro naturale archiviazione elettronica.

Gli applicativi fruitori della piattaforma di I/O Management, di cui la tecnologia in origine Adobe LiveCycle ES costituisce l'elemento portante, sono oltre 501 per un numero complessivo di template impegnati in piattaforma di circa 500 unità.

Tra questi figurano anche alcune delle realizzazioni di maggior rilievo quali Archivio Adempimenti Ambientali (ARADA), Catasto Impianti Termici (CIT), Modulo Unificato per l'Edilizia (MUDE), ecc..che facendo uso del paradigma di interazione denominato convenzionalmente "Compila On Line" mettono a disposizione dei propri fruitori i servizi di modulistica tramite plug-in PDF Adobe Reader.

La piattaforma Adobe LiveCycle è risultata, nel corso degli anni, l'unica in grado di soddisfare le esigenze relative alla modulistica digitale avvalendosi del formato PDF (Portable Document Format), riconosciuto come formato documentale di interscambio per eccellenza.

Anagrafica Prodotti, Dichiarazioni annuali aziende vitivinicole e enologiche, Catalogo Digitale del Corecom, Catalogo Digitale Consiglio Regionale, Catalogo Digitale Intranet Regione Piemonte, Catalogo Digitale RUPAR, Modulistica digitale politiche sociali, Catalogo Digitale Web Provincia Torino, Cezanne - Risorse del personale, Controllo funzionale irroratrici, Riproduzione animale, Registro controlli in agricoltura, Elenco Operatori Economici, Riproduzione animale, Gestione Procedimento di Recupero Debiti, Sistema informativo cimiteriale, Gestione Magazzini del Consiglio Regionale, Magazzino Regione Piemonte, Modulistica assegni studio, Modulistica Autorizzazioni Mercatali, Catalogo Digitale, Modulo Unico Digitale Edilizia, Gestione Pratiche Nembo, Piattaforma Bandi, Patto di stabilità, Presentazione Istanze Valutazione Impatto Ambientale, NAO - Certificati del Comune di Torino emessi da Poste Italiane, Presidio Sanitario, Certificati fitosanitari, Gestione Pratiche PSR, Relazione Annuale, Ristrutturazione Vigneti, Raccolta Dati Istat Comune Torino, Sedute Istituzionali, "Sistema Informativo certificazione energetica degli edifici, Sistema Informativo Gestione Impianti Termici, Sistema Informativo Procedimenti Ambientali, Anagrafe Agricola, Autorizzazione Vival, Patentini Fitosanitari, Utenti Motori Agricoli, CRAB - Determine Dirigenziali, CRP - Determine Dirigenziali, Sportello Unico per le Attività Produttive, Gestione Class Action Tribunale, Sistema Informativo Procedimenti Ambientali, Sistema Informativo Gestione Impanti Termici, Interfaccia Agricoltura PAGOPA, Presentazione Istanze Valutazione Impatto Ambientale.



Nel corso del 2012, il CSI-Piemonte ha stipulato con Adobe Systems Software Ltd un contratto biennale di Enteprise Agreement per l'acquisizione di tutti i prodotti Adobe in uso tra i quali anche Adobe LiveCycle ES che si è arricchita delle funzionalità PDF Generator per indirizzare anche le esigenze di piattaforma in termini di document transformation.

La suite Adobe LiveCycle ES è stata così alla base di un'ampia diffusione di soluzioni applicative che, nei diversi ambiti di business, hanno fatto ricorso al paradigma della modulistica digitale e più in generale nell'ambito della dematerializzazione ed automazione dei processi amministrativi.

Sin dalla sua introduzione, la suite Adobe LiveCycle ES è stata in grado di indirizzare le esigenze degli Enti Consorziati sia in termini di efficacia che in termini di completezza della soluzione e diffusa applicabilità. Infatti tramite le caratteristiche proprie della piattaforma è stato possibile indirizzare esigenze che altrimenti non sarebbero potute essere indirizzate per via delle tempistiche non comprimibili o per via dei costi sostenibili insufficienti ad adottare soluzioni di sviluppo tradizionale.

La versatilità e completezza della suite ne ha condotto negli anni ad un diffuso impiego per varie applicazioni realizzate dalle diverse aree del Consorzio sulle principali linee cliente, sia in ambito intranet ad uso interno della PA, sia in ambito internet nei servizi applicativi rivolti al pubblico:

- Modello Unico Digitale per l'Edilizia MUDE Piemonte (Città di Torino, Regione Piemonte, Provincia di Torino, Enti Locali);
- ARADA Archivio Adempimenti Ambientali (Regione Piemonte);
- Catasto Impianti Termici CIT (Regione Piemonte);
- Sistema Informativo Prestazioni Energetiche SIPEE (Regione Piemonte);
- · Valutazione Impatto Ambientale (Regione Piemonte);
- Iscrizione Sistema Informativo Agricoltura Piemonte (Regione Piemonte);
- Piattaforma Bandi (Regione Piemonte);
- Buoni Scuola (Regione Piemonte);
- Sedute Istituzionali e Firma Grafometrica (Consiglio Regionale del Piemonte);
- Gestione delle Conciliazioni CORECOM (Consiglio Regionale del Piemonte);
- Sistema Prenotazione OnLine Servizi Funebri e Cimiteriali (AFC Torino);
- Riuso AtoC (Città di Torino ed oltre 700 Enti Locali);
- Estirpazione e Impianto Vigneti (Regione Piemonte);
- · Riproduzione Animale (Regione Piemonte);
- Catalogo Modulistica Digitale Intranet Regione (Regione Piemonte, Consiglio Regionale del Piemonte);
- Piano di Sviluppo Rurale (Regione Piemonte);
- Gestione Magazzini (Consiglio Regionale del Piemonte);
- Scheda Competenze/Pinfor/Anagrafica Prodotti (CSI-Piemonte).

Nel corso del 2016 il produttore Adobe Systems Software Ltd ha ritenuto opportuno aggiornare tale soluzione all'interno della piattaforma Adobe Marketing Cloud sotto il nome di "Adobe Experience Manager Forms". Quindi il prodotto LiveCycle è stato formalmente sostituito dalla soluzione AEM Forms che da un punto di vista tecnologico include, oltre a tutte le funzionalità di LiveCycle, anche le features relative all'ambito Mobile.

Pertanto, il CSI-Piemonte, al fine di garantire continuità negli sviluppi che utilizzavano la piattaforma Adobe LiveCycle, ha acquisito, in licenza d'uso, la nuova piattaforma AEM Forms e il relativo servizio di manutenzione e supporto, all'esito di una "Procedura Negoziata ad inviti" (PN n. 41/16_MEPA) esperita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA), coinvolgendo i partner Adobe di livello Gold e Certified, aggiudicata alla società Graphiland Italia S.r.l. per il periodo dal 22 marzo 2017 al 22 marzo 2019.



Inoltre, alla fine del 2016, Mozilla Firefox² ha dismesso il servizio di supporto di qualunque genere di Plug-In di natura NPAPI (tra cui anche il plug-in PDF Adobe Reader); pertanto gli applicativi che utilizzano tale tecnologia/paradigma non sono più compatibili con le nuove versioni di Mozilla Firefox rilasciate a partire dal 2017.

Per quanto gli stessi applicativi continueranno ad essere compatibili con altri navigatori web (ad esempio Internet Explorer 11), essendo Firefox il navigatore web open source tuttora più diffuso e considerando che anche i nuovi browser emergenti (Google Chrome e Microsoft Edge) non supportano la tecnologia dei plug-in, gli utilizzatori finali riscontreranno inevitabilmente le difficoltà tecniche conseguenti nell'accesso/fruizione degli applicativi interessati.

I servizi di manutenzione software e il supporto specialistico AEM Forms sono dunque finalizzati al mantenimento in operatività dei servizi di piattaforma software che assicurano il buon funzionamento delle verticalizzazioni in soluzioni applicative di business che facendo leva sui servizi tecnologici di piattaforma hanno abbattuto i propri tempi di realizzazione ed assicurato elevata economicità grazie all'economia di scala conseguente al riuso dei pattern di sviluppo consolidati ed immediatamente disponibili.

Benché la piattaforma di I/O Management abbia raggiunto l'ammortamento relativo all'acquisto iniziale del software commerciale, si rileva comunque vantaggioso proseguire con il mantenimento della stessa soluzione software in quanto la numerosità degli artefatti realizzati su piattaforma e la longevità delle applicazioni/soluzioni applicative (mediamente i fruitori hanno un ciclo di vita del software che supera i 5 – 10 anni) comporta un valore applicativo intrinseco valutabile nell'ordine dei 5.000 giorni persona³.

Gli approfondimenti tecnici finalizzati a definire una soluzione a medio termine relativa alla questione tecnica emersa a fronte delle scelte dei produttori di browser, nonché a valutare la possibilità di ridurre, se non eliminare, il lock-in tecnologico ad oggi presente, hanno evidenziato i seguenti aspetti:

- l'attuale asset applicativo interessato è di volumi tali da non essere trattabile singolarmente con puntuali interventi di manutenzione adeguativa entro tempi sostenibili per un disimpegno immediato dal vincolo tecnologico;
- la complessità della tematica tecnica è tale da richiedere ancora approfondimenti per la rivisitazione ed attualizzazione delle future piattaforme applicative e soluzioni in grado di indirizzare le esigenze in termini di input ed output management per i nuovi sviluppi, nonché eventuali future migrazioni dell'attuale parco applicativi.

Considerato che:

- dagli approfondimenti tecnici occorsi con Adobe Systems Italia S.r.l. la tendenza dei navigatori web appare irreversibile;
- è stato tecnicamente possibile superare il vincolo tecnologico del plug-in PDF Adobe Reader tramite funzioni di piattaforma per il rendering dei form in formato HTML5, nativamente compatibile con i browser attualmente più diffusi;
- la piattaforma Adobe LiveCycle ES/AEM FORMS dispone di funzionalità (denominata Mobile Forms) specifiche per il rendering dei form in formato HTML5 dei modelli in piattaforma;
- la piattaforma Adobe LiveCycle ha subito importanti evoluzioni sia in termini tecnologici che commerciali. Parte di questa evoluzione si focalizza proprio nell'area Adobe LiveCycle e la direzione Marketing Adobe ha ritenuto opportuno ribrandizzare

² https://blog.mozilla.org/futurereleases/2015/10/08/npapi-plugins-in-firefox/

³ Considerando che II porting a qualunque soluzione di I/O Management alternativa a quanto in essere implicherebbe necessariamente la riprogettazione delle integrazioni con un effort medio di 20 gg/pp per ogni fruitore e che mediamente i modelli hanno una produttività di 2 gg/pp per pagina dove in media ogni template è costituito di 4 pagine, complessivamente a parità di produttività l'effort del change sarebbe nell'ordine di 5.000 gg/pp.



tale soluzione all'interno della piattaforma Adobe Marketing Cloud sotto il nome Adobe Experience Manager Forms. Quindi il prodotto LiveCycle è formalmente sostituito dalla soluzione AEM Forms che da un punto di vista tecnologico include, oltre a tutte le funzionalità di LiveCycle, le features relative all'ambito Mobile;

l'acquisizione della manutenzione licenze software AEM Forms è stata individuata come l'unica soluzione in grado di assicurare a minor impatto la continuità dei servizi e lo svincolo tecnologico degli applicativi interessati dalla tecnologia NPAPI/Plug-in PDF Adobe Reader in favore della tecnologica HMTL5 Mobile Forms;

si rende necessario garantire il servizio di manutenzione software e supporto specialistico di livello "Platinum", per il prodotto commerciale "Adobe Experience Manager (AEM) Forms per core" per la durata di 12 mesi, considerato come periodo utile ad una rivalutazione dell'opportunità di riduzione/eliminazione del lock-in tecnologico, anche a fronte di potenziali nuove opportunità eventualmente assicurate dal filone della piattaforma ad elevata produttività convenzionalmente note come Low Code Development Platform.

3. Spesa prevista

L'importo a base d'asta previsto per l'affidamento in oggetto è pari a **Euro 37.000,00** (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

Ai fini della definizione della base d'asta è stata richiesta una quotazione informale al produttore del software, Adobe Systems Italia S.r.I., considerato il perimetro tecnico del presente appalto.

Si riporta nel seguito il dettaglio dei costi sostenuti negli anni precedenti:

Descrizione	anno 2017	anno 2018	anno 2019*
Servizio di Manutenzione software e Supporto specialistico per Adobe "AEM Forms per core"	€ 20.811,02	€ 27.309,02	€ 6.092,96

^{*}dal 01/01/2019 al 22/03/2019

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo di spesa previsto trova copertura all'interno della previsione di budget della Direzione "P.A. Digitale".

Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare all'art. 1, ai commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.



Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge n. 208/2015 e s.m.i.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del Soggetto Aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Alla data del 1 marzo 2019, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del "Bando per l'abilitazione dei Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" nell'ambito della categoria "Servizi per l'Information & Communication Technology" risultano disponibili i "Servizi di manutenzione Software".

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile al servizio sopra citato, risulta possibile la gestione dell'affidamento tramite MEPA e, pertanto, l'approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2011

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2011.

8. Conformità alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007 e non richiede verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

9. Conformità alle disposizioni in materia di protezione del dati personali

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.



10. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto applicando il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. c) del D. Lgs. n. 50/216 e s.m.i., sulla base della comparazione di preventivi.

Torino, 1° marzo 2019

II RUP Direzione P.A. Digitale (Franco Gola)

Responsabile Acquisti Beni e Servizi ICT (Barbara Gallizia)

FIRM	IATO IN	ORIG	INALE
RMA	TO IN O	RIGIN	ALE