

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE  
DEL 20 SETTEMBRE 2019

**PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE DELL'APPALTO SPECIFICO NELL'AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA P.A. PER L'ACQUISIZIONE DELLA LICENZA D'USO PER LA GESTIONE DEGLI ACCESSI PRIVILEGIATI "PRIVILEGED ACCESS MANAGEMENT" E SERVIZI CORRELATI**

**1. Oggetto**

Vista la proposta di indizione dell'Appalto specifico<sup>1</sup> da espletare tramite il canale Consip del Sistema Dinamico della P.A. "ICT-SDAPA" per l'acquisizione della licenza d'uso per la gestione degli accessi privilegiati "*Privileged Access Management*", nonché dei servizi correlati di manutenzione *software* e di supporto specialistico (installazione, configurazione, formazione, assistenza).

**2. Motivazione alla base del provvedimento**

Preso atto di quanto riportato nella nota "Motivazioni dell'Approvvigionamento" (Allegato 1) e del relativo Business Case "*Modulo gestione accessi privilegiati server*" (Allegato A alle "Motivazioni dell'Approvvigionamento"), nei quali la Direzione "Infrastrutture" del CSI-Piemonte illustra le motivazioni alla base del provvedimento di indizione dell'appalto specifico in oggetto, e in particolare:

- il CSI-Piemonte nell'ambito delle attività previste dal ruolo di Responsabile del Trattamento **deve anche garantire che le attività degli Amministratori di Sistema (c.d. "accessi privilegiati") siano condotte nel rispetto della normativa di riferimento**, e in particolare di quanto previsto nel provvedimento del Garante Privacy del 27 novembre 2008 e s.m.i. sugli amministratori di sistema e nella Circolare AgID n. 2/2017 del 18 aprile 2017, avente ad oggetto le «Misure minime di sicurezza ICT per le Pubbliche Amministrazioni (Direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri 1° agosto 2015)»;
- le motivazioni tecniche alla base della richiesta di procedere con l'indizione in oggetto;
- al fine di rendere più efficiente ed efficace la gestione delle credenziali degli accessi privilegiati, il CSI-Piemonte intende acquisire una soluzione software "*Privileged Access Management*" (nel seguito anche "PAM"), anche come azione di miglioramento nell'ambito del Piano di trattamento dei rischi del proprio "Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni" (SGSI), certificato ISO 27001:2013;
- per dar corso all'approvvigionamento di tale soluzione (rispetto a cui è stata esclusa a priori la fruizione in modalità SaaS, in ragione delle specifiche caratteristiche del servizio richiesto) è stata effettuata un'analisi di *software selection*, dalla quale è emerso che:

---

<sup>1</sup> ai sensi dell'art. 55 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

- non esistono soluzioni *open source* utilizzabili – né quindi tantomeno a riuso ex art. 69 CAD - e che è altresì ampiamente antieconomico lo sviluppo, da parte dei CSI-Piemonte, di una soluzione interna avente le caratteristiche sopra descritte, anche nel caso mediante una soluzione cd. "mista" fra le suddette alternative;
- esiste sul mercato una pluralità di soluzioni *software* "PAM", secondo la modalità "prodotto proprietario in licenza d'uso", potenzialmente rispondenti all'esigenza del CSI-Piemonte.

### 3. Modalità di approvvigionamento e criterio di aggiudicazione

Visto quanto riportato nella nota "Motivazioni dell'Approvvigionamento" di cui sopra:

- relativamente agli esiti dell'istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i. svolta dai competenti uffici del CSI-Piemonte, da cui si evince che:
  - alla data odierna – 20 settembre 2019 – **ricorrono le condizioni per l'acquisto mediante il "Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione" (SDAPA), nell'ambito dell'iniziativa "ICT-SDAPA", categoria "Software",** tramite l'indizione di un appalto specifico da esperirsi ai sensi dell'art. 55 del D. Lgs. 50/ 2016 e s.m.i.;
  - **l'acquisizione in oggetto rientra pertanto nella fattispecie di cui all'art. 1, c. 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.;**
- in ordine al fatto che:
  - trattandosi di soluzione con caratteristiche standardizzate, l'aggiudicazione della procedura avverrà secondo il **criterio del minor prezzo**<sup>2</sup>;
  - in relazione alle disposizioni di cui all'art. 51 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., non si è ritenuto opportuno scomporre l'appalto in lotti separati, in quanto, i servizi correlati non sono funzionalmente separabili dall'acquisizione oggetto di appalto: sussiste infatti la necessità tecnica che le attività di installazione, configurazione, formazione, assistenza, manutenzione *software* siano effettuate dall'operatore che mette a disposizione la soluzione *software*, per garantire che siano effettuate con la massima possibile competenza e professionalità rispetto al prodotto;
  - la Stazione appaltante non procede alla determinazione dei costi della manodopera - in analogia a quanto disposto dell'art. 95 c. 10 del d. Lgs. 50/2016 e s.m.i. – in quanto i servizi correlati oggetto del presente appalto risultano riconducibili ai servizi di natura intellettuale per i quali non sussiste l'obbligo di indicazione dei costi della manodopera da parte dell'operatore economico;
  - verranno invitati a presentare offerta tutti gli operatori economici ammessi nell'ambito del bando "ICT-SDAPA" alla categoria "Software";
  - nel rispetto del principio della concorrenza e della massima partecipazione, verrà richiesto ai concorrenti il possesso di requisiti di capacità economica e finanziaria<sup>3</sup>.

---

<sup>2</sup> ai sensi dell'art. 95 c. 4, lett. b) del D. Lgs. 50/2016 s.m.i.

<sup>3</sup> ai sensi dell'art. 83 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

#### 4. Durata

Preso atto che il contratto derivante dall'appalto specifico in oggetto avrà **decorrenza dalla data di stipula** o, in caso di motivata urgenza<sup>4</sup>, dall'eventuale esecuzione anticipata dello stesso e si concluderà decorsi **60 mesi** dalla data accettazione della fornitura, previa verifica di conformità, con esito positivo, da parte del CSI-Piemonte.

#### 5. Motivazione della determinazione del prezzo/condizioni di fornitura

Viste le modalità di calcolo della spesa prevista per l'approvvigionamento in oggetto, così come dettagliate nell'allegato al presente provvedimento, l'importo complessivo dell'appalto è pari a **Euro 304.000,00** (oltre oneri di legge, spese per contributo A.N.AC. e oneri per la sicurezza derivante da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero).

#### 6. Modifica alla programmazione biennale degli acquisti di beni e servizi di importo superiore a 40.000 euro

Considerato che l'approvvigionamento in oggetto:

- è contemplato nella **“Programmazione biennale degli acquisti di beni e servizi 2019-2020”** (rif. CUI n. F01995120019201900021), allegata al “Piano di attività 2019” del CSI-Piemonte approvato dall'Assemblea nella seduta del 14 gennaio 2019;
- **risulta essere solo parzialmente coperto dalle previsioni iniziali**, in quanto l'importo definitivo è stato ora determinato in Euro 304.000,00, con un **incremento di Euro 234.000,00** rispetto a quanto originariamente stimato al momento della Pianificazione medesima (Euro 70.000,00);
- tale incremento è stato definito tenendo conto:
  - della necessità di ampliare il periodo dell'approvvigionamento (dai 24 mesi inizialmente previsti ai 60 mesi ora definiti). Tale necessità deriva dalla valutazione del periodo di 5 anni come durata minima di sicuro mantenimento del prodotto, anche in considerazione del ruolo intrinsecamente connesso all'attività operativa degli amministratori di sistema. Il requisito dei 5 anni del servizio di manutenzione consente inoltre di mantenere invariato il prezzo dello stesso riducendo al minimo il rischio di modifiche delle policy economiche da parte del produttore (o annullandolo di fatto), per tutto il periodo contrattuale di utilizzo del prodotto;
  - della necessità di ampliare il numero di utenze precedenti, pari a circa 60: nella prima fase di analisi la soluzione doveva coprire un sottoinsieme di infrastrutture, ma successivamente si è valutato necessario ampliare su tutto il perimetro infrastrutturale e quindi sono necessarie n. 100 utenze di accesso alla soluzione.

---

<sup>4</sup> ai sensi dell'art. 32, comma 13 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

Dato atto che, in coerenza con le modalità operative previste nell'iter autorizzativo per la modifica della programmazione biennale degli acquisti di beni e servizi del CSI-Piemonte<sup>5</sup>:

- la variazione in questione rientra nella fattispecie di cui rientra nella fattispecie di cui alla all'art. 7, c. 8, lett. e) del D.M. n. 14/2018: *"modifica del quadro economico degli acquisti già contemplati nell'elenco annuale, per la quale si rendano necessarie ulteriori risorse"*;
- la maggiore spesa trova in ogni caso copertura nella sopravvenuta disponibilità di risorse, derivante da economie ottenute in riferimento ad altri approvvigionamenti inseriti nella medesima Programmazione.
- visto quanto disposto nell'iter di cui sopra e considerato l'importo dell'affidamento in oggetto, l'approvazione della modifica in esame è di competenza del Consiglio di Amministrazione.

#### 7. Prospetto economico complessivo dell'appalto

Dato atto che:

- il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione oggetto del presente provvedimento viene quindi individuato come di seguito esposto:

<b>A)</b>	<b>Importo a base di gara</b>	
A1)	Acquisizione della licenza d'uso perpetuo "Privileged Access Management"	Euro 160.000,00
A2)	Servizio di manutenzione software	Euro 114.000,00
A3)	Servizio di supporto specialistico	Euro 30.000,00
	<b>Totale A</b>	<b>Euro 304.000,00</b>

<b>B)</b>	<b>Importo per oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso</b>	
B1)	Oneri per la sicurezza su A)	Euro 0,00
	<b>Totale B</b>	<b>Euro 0,00</b>

	<b>Totale A+B</b>	<b>Euro 304.000,00</b>
--	-------------------	------------------------

<b>C)</b>	<b>Somme a disposizione dell'Amministrazione</b>	
C1)	Spese contributo A.N.A.C. (Autorità Nazionale Anticorruzione)	Euro 225,00
	IVA ed eventuali altre imposte	
C2)	IVA (al 22%) di A)	Euro 66.880,00

<sup>5</sup> Approvato dal CdA nella seduta del 22 marzo 2019 e dall'Assemblea degli Enti Consorziati del 6 maggio 2019

C3) IVA (al 22%) di B)		Euro 0,00
	<b>Totale C</b>	<b>Euro 67.105,00</b>

	<b>Totale A+B+C</b>	<b>Euro 371.105,00</b>
--	---------------------	------------------------

- il valore dell'appalto ex art. 35 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri relativi alla sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero, salvo eventuali maggiori oneri come definiti preliminarmente alla stipula del contratto per mezzo di apposito DUVRI<sup>6</sup>, è pari ad **Euro 304.000,00** (oltre oneri di legge e spese per contributo A.N.AC.).

#### 8. Responsabile Unico del Procedimento (RUP)

Considerato che, vista la nomina dei RUP individuati nel "Programma 2019-2020 degli acquisti di beni e servizi di importo superiore ad Euro 40.000,00"<sup>7</sup>, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) di riferimento per la presente iniziativa è **Stefano Lista**, Direttore della Direzione "Infrastrutture" del Consorzio.

#### 9. Deliberazione assunta dal Consiglio di Amministrazione

Tutto ciò premesso e considerato, visti:

- l'iter autorizzativo per la modifica della programmazione biennale degli acquisti di beni e servizi di importo superiore a 40.000 euro<sup>8</sup>;
- gli esiti delle verifiche effettuate dai competenti uffici del CSI-Piemonte, così come sopra sinteticamente riportati e dettagliati nelle "Motivazioni dell'Approvvigionamento" allegate, da cui è risultato che:
  - la modifica alla "Programmazione biennale degli acquisti di beni e servizi 2019-2020" del CSI-Piemonte riferita all'approvvigionamento per l'acquisizione della licenza d'uso per la gestione degli accessi privilegiati "Privileged Access Management" e servizi correlati (rif. CUI n. F01995120019201900021) rientra nella fattispecie di cui all'art. 7, c. 8, lett. e) del D. M. n. 14 del 16 gennaio 2018 e che la maggiore spesa trova in ogni caso copertura nella sopravvenuta disponibilità di risorse, derivante da economie ottenute in riferimento ad altri approvvigionamenti inseriti nella medesima Programmazione;
  - l'affidamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512 della L. 208/2015 e s.m.i.;
- l'importo dell'approvvigionamento in questione, superiore a 150.000,00 Euro (oltre oneri di legge);

<sup>6</sup> Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i.)

<sup>7</sup> Approvato dal Consiglio di Amministrazione del 27 novembre 2018 e dall'Assemblea del CSI-Piemonte del 14 gennaio 2019

<sup>8</sup> Approvato dal CdA nella seduta del 22 marzo 2019 e dall'Assemblea degli Enti Consorziati del 6 maggio 2019

il Consiglio di Amministrazione, accertata la fondatezza degli esiti dell'istruttoria ex L. 208/2015 e s.m.i. di cui sopra e fatte proprie le risultanze della stessa:

- approva la modifica del quadro economico riferito all'approvvigionamento per l'acquisizione della licenza d'uso per la gestione degli accessi privilegiati "Privileged Access Management" e servizi correlati (rif. CUI n. F01995120019201900021) nella "Programmazione biennale degli acquisti di beni e servizi 2019-2020" del CSI-Piemonte nei termini sopra esposti;
- approva l'indizione di un appalto specifico, da esperirsi ai sensi dell'art. 55 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., nell'ambito dell'iniziativa di Consip S.p.A. "ICT-SDAPA", categoria "Software", per l'acquisizione della licenza d'uso per la gestione degli accessi privilegiati "Privileged Access Management", nonché dei servizi correlati di manutenzione software e di supporto specialistico, per un periodo di 60 mesi a decorrere dalla data accettazione della fornitura - previa verifica di conformità, con esito positivo, da parte del CSI-Piemonte -, per un importo complessivo posto a base di gara pari ad Euro 304.000,00 (oltre oneri di legge, spese contributo A.N.AC. e oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero);
- approva il prospetto economico complessivo dell'appalto così come sopra riportato;
- delega al Direttore Generale, ai sensi dell'art. 16, c. 1, lett. p) dello Statuto del CSI-Piemonte, la definizione dei documenti di gara inerenti all'indizione dell'appalto specifico da esperirsi ai sensi dell'art. 55 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., nell'ambito dell'iniziativa di Consip S.p.A. "ICT-SDAPA", tramite l'emanazione di apposito atto di approvazione degli stessi da effettuarsi entro 30 giorni dalla data dell'odierna seduta, esplicitando e definendo – entro i limiti approvati dal Consiglio stesso con la presente deliberazione – tutti gli specifici elementi atti a precisare nel dettaglio e completare la suddetta documentazione di gara.

Si allega:

- nota "Motivazioni dell'approvvigionamento" (Allegato 1)

Il Segretario del  
Consiglio di Amministrazione  
FIRMATO IN ORIGINALE  
Pietro Pacini

Il Presidente  
FIRMATO IN ORIGINALE  
Claudio Artusi

Torino, 20 settembre 2019

RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
2019000305	G18-1101-SSOC	48517000-5-060 72267000-4-145 72260000-5-060	F01995120019201900021	NO

## MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

### INDIZIONE DELL'APPALTO SPECIFICO NELL'AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA P.A. PER L'ACQUISIZIONE DELLA LICENZA D'USO PER LA GESTIONE DEGLI ACCESSI PRIVILEGIATI "PRIVILEGED ACCESS MANAGEMENT" E SERVIZI CORRELATI

#### 1. Oggetto

Oggetto del presente approvvigionamento è l'acquisizione della licenza d'uso di una soluzione software per la gestione delle utenze di sistema con elevati privilegi ("Privileged Access Management", di seguito PAM), nonché dei servizi correlati di manutenzione *software* e di supporto specialistico (installazione, configurazione, formazione, assistenza).

Il contratto derivante dall'appalto specifico in oggetto avrà decorrenza dalla stipula o, in caso di motivata urgenza<sup>1</sup>, dall'eventuale esecuzione anticipata dello stesso e si concluderà decorsi 60 mesi dalla data accettazione della fornitura, previa verifica di conformità, con esito positivo, da parte del CSI-Piemonte.

#### 2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il CSI-Piemonte nell'ambito delle attività previste dal ruolo di Responsabile del Trattamento deve anche garantire che le attività degli Amministratori di Sistema (c.d. "accessi privilegiati") siano condotte nel rispetto della normativa di riferimento, e in particolare di quanto previsto nel provvedimento del Garante Privacy del 27 novembre 2008 e s.m.i. sugli amministratori di sistema e nella Circolare AgID n. 2/2017 del 18 aprile 2017, avente ad oggetto le «Misure minime di sicurezza ICT per le Pubbliche Amministrazioni (Direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri 1° agosto 2015)».

In particolare, tale normativa prevede il tracciamento delle attività degli amministratori di sistema e il monitoraggio delle attività anomale. Le misure AgID richiedono che gli amministratori di sistemi informatici accedano ai sistemi non mediante "accesso diretto", bensì mediante l'utilizzo di specifici strumenti per la gestione centralizzata delle credenziali. Le attività svolte devono essere registrate in specifici "file di log", che devono essere debitamente conservati, con possibilità di correlare tra loro attività registrate su diversi sistemi.

Il CSI-Piemonte assolve attualmente a questi obblighi utilizzando diversi strumenti per la centralizzazione delle *password* e per la registrazione dei *log*, specifici per ciascuna

<sup>1</sup> ai sensi dell'art. 32, comma 13 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

tecnologia (in alcuni casi sviluppati internamente dal CSI) rendendo non del tutto efficace la correlazione dei *log*, comportando anche un significativo onere nella gestione del "ciclo di vita" delle credenziali e limitando l'efficienza di tale processo<sup>2</sup>. Inoltre, la produzione di *log* con modalità e formati diversi tra loro, richiede un ulteriore strumento per la loro gestione (analisi, correlazione e conservazione).

Al fine di rendere più efficiente ed efficace la gestione delle credenziali degli accessi privilegiati e l'efficacia dei controlli richiesti dalla normativa vigente, il CSI-Piemonte intende acquisire una soluzione software "PAM" anche come azione di miglioramento nell'ambito del Piano di trattamento dei rischi del proprio "Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni" (SGSI), certificato ISO 27001:2013.

Tale soluzione svolge infatti la funzione di gestione centralizzata delle *password* degli amministratori di sistema, permettendo loro di non autenticarsi direttamente sui sistemi (*server* o altri apparati). Utilizzando il *software* "PAM" viene gestita in maniera sicura tutta la fase di autenticazione, registrazione degli accessi e definizione dei privilegi e dei profili nonché la conservazione delle diverse *password* nominali di accesso in modo sicuro e criptato e in un unico database centralizzato.

Per dar corso all'approvvigionamento di tale soluzione è stata effettuata un'analisi di *software selection* (escludendo a priori, date le specifiche esigenze e caratteristiche della soluzione richiesta, come sopra descritte, la soluzione offerta in modalità SaaS), i cui dettagli e risultati, con una proiezione su 5 anni, sono riportati all'interno del Business Case "Modulo gestione accessi privilegiati server" allegato alla presente (Allegato A) e dalla quale è emerso che non esistono soluzioni *open source*, né quindi tantomeno a *riuso ex art. 69 CAD*, utilizzabili e che è altresì ampiamente antieconomico lo sviluppo, da parte dei CSI-Piemonte, di una soluzione interna di tale soluzione (anche per assenza di relative competenze interne) né – per analoghi motivi, l'adozione di una soluzione cd. "mista" tra le suddette opzioni.

Si è altresì accertata l'esistenza sul mercato di una pluralità di soluzioni potenzialmente rispondenti all'esigenza del CSI-Piemonte, si intende pertanto procedere con l'indizione di un appalto specifico da esperirsi ai sensi dell'art. 55 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., nell'ambito dell'iniziativa di Consip S.p.A. "ICT-SDAPA", categoria "Software" per l'acquisizione di una soluzione *software* "PAM", secondo la modalità "prodotto proprietario in licenza d'uso", nonché dei servizi correlati di manutenzione *software* e di supporto specialistico.

---

<sup>2</sup> Risulta ad esempio complesso mantenere *password* coerenti con regole di nomenclatura vincolate o gestire trasversalmente sui sistemi il cambio delle stesse

### 3. Spesa prevista

Per il presente approvvigionamento si prevede un importo complessivo posto a base di gara pari a Euro 304.000,00 (oltre oneri di legge, spese per contributo A.N.AC. e oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero) così ripartito:

Descrizione	Importo posto base di gara
Licenza d'uso perpetuo "Privileged Access Management"	Euro 160.000,00
Servizio di manutenzione <i>software</i> per 60 mesi	Euro 114.000,00
Servizi di supporto specialistico	Euro 30.000,00

Tabella 1 – Dettaglio Costi

L'importo complessivo è stato determinato tenendo conto del numero di utenti stimato in 100 Amministratori di sistema che dovranno utilizzare la soluzione e della durata prevista per il servizio di manutenzione *software*, come punto di incontro dei valori emersi dall'analisi dei costi TCO (*Total Cost of Ownership*) riportata nel Business Case allegato.

La Stazione appaltante non procede alla determinazione dei costi della manodopera<sup>3</sup> - in analogia a quanto disposto dell'art. 95 c. 10 del d. Lgs. 50/2016 e s.m.i. – in quanto il servizio oggetto del presente appalto è riconducibile ai servizi di natura intellettuale per i quali non sussiste l'obbligo di indicazione dei costi della manodopera da parte dell'operatore economico.

### 4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo di spesa trova copertura nel budget della spesa corrente e degli investimenti della Direzione "Infrastrutture" del Consorzio ed è previsto all'interno del "Piano degli Investimenti 2019" (Allegato 2 al "Piano di Attività 2019" del CSI-Piemonte<sup>4</sup>).

L'approvvigionamento in oggetto è contemplato nella "Programmazione Biennale degli acquisti di beni e Servizi 2019-2020", allegato 3 al sopra citato "Piano di attività 2019" (rif CUI F01995120019201900021). Tuttavia l'approvvigionamento in oggetto **risulta essere solo parzialmente coperto dalle previsioni iniziali**, in quanto l'importo definitivo è stato ora determinato in Euro 304.000,00, con un **incremento di Euro 234.000,00** rispetto a quanto originariamente stimato al momento della Pianificazione medesima (Euro 70.000,00).

<sup>3</sup> ai sensi dell'art. 23 comma 16 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

<sup>4</sup> Approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 27 novembre 2018 e dall'Assemblea del CSI-Piemonte del 14 gennaio 2019

Tale incremento è stato definito tenendo conto:

- della necessità di ampliare il periodo dell'approvvigionamento (dai 24 mesi inizialmente previsti ai 60 mesi ora definiti). Tale necessità deriva dalla valutazione del periodo di 5 anni come durata minima di sicuro mantenimento del prodotto, anche in considerazione del ruolo intrinsecamente connesso all'attività operativa degli amministratori di sistema. Il requisito dei 5 anni del servizio di manutenzione consente inoltre di mantenere invariato il prezzo dello stesso riducendo al minimo rischio di modifiche delle policy economiche da parte del produttore (o annullandolo di fatto), per tutto il periodo contrattuale di utilizzo del prodotto;
- della necessità di ampliare il numero di utenze precedenti, pari a circa 60: nella prima fase di analisi la soluzione doveva coprire un sottoinsieme di infrastrutture, ma successivamente si è valutato necessario ampliare su tutto il perimetro infrastrutturale e quindi sono necessarie n. 100 utenze di accesso alla soluzione.

In coerenza con le modalità operative previste nell'iter autorizzativo per la modifica della programmazione biennale degli acquisti di beni e servizi del CSI-Piemonte<sup>5</sup>, si dà atto che **la variazione in questione rientra nella fattispecie di cui rientra nella fattispecie di cui alla all'art. 7, c. 8, lett. e) del D.M. n. 14/2018: "modifica del quadro economico degli acquisti già contemplati nell'elenco annuale, per la quale si rendano necessarie ulteriori risorse".** La maggiore spesa trova in ogni caso copertura nella sopravvenuta disponibilità di risorse, derivante da economie ottenute in riferimento ad altri approvvigionamenti inseriti nella medesima Programmazione.

#### 5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare all'art. 1, commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del Soggetto Aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui gli appalti medesimo intendano rispondere.

Alla data del 20 settembre 2019, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;

---

<sup>5</sup> Approvato dal CdA nella seduta del 22 marzo 2019 e dall'Assemblea degli Enti Consorziati del 6 maggio 2019

- sul catalogo di Consip S.p.A. è presente la Convenzione "Licenze software Multibrand" - Lotto 3 - per la fornitura di licenze d'uso IBM Passport, i rinnovi dei servizi di manutenzione presenti nei listini prezzi ed i servizi connessi alla fornitura per le Pubbliche Amministrazioni, nel cui perimetro sono previste le licenze denominate "Security Secret Server" che risulterebbero di interesse per l'acquisizione delle licenze da parte del CSI-Piemonte, rispetto al soddisfacimento dei requisiti funzionali e non funzionali del prodotto.

Tuttavia, anche alla luce delle risultanze dei singoli scenari, riportate all'interno del Business Case "Modulo gestione accessi privilegiati server" (Allegato A), è emerso che esistono ulteriori alternative di mercato che appaiono sostanzialmente equivalenti.

Si ritiene inoltre che la Convenzione "Licenze software Multibrand" - Lotto 3 IBM - non sia idonea a soddisfare le esigenze del Consorzio, sia in considerazione della durata limitata del servizio di manutenzione software (12 mesi) a fronte di una proiezione del servizio estesa a cinque anni, sia dall'assenza, all'interno del Listino, dei servizi di supporto specialistico che, nonostante il limitato fabbisogno per il supporto all'installazione e alla formazione del personale non potrà essere altresì soddisfatto. Pertanto, alla luce di quanto sopra evidenziato, l'adesione alla suddetta Convenzione deve considerarsi non idonea.

- per quanto concerne il canale Consip del "*Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione (SDAPA)*", dalla consultazione dei bandi istitutivi pubblicati nel relativo portale ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)) risulta attiva l'iniziativa "*ICT-SDAPA*" nel cui catalogo è presente la categoria "*Software*" che consente l'acquisizione di licenze *software* nonché del servizio di manutenzione e supporto specialistico relativo alle licenze.

Pertanto, essendo emersa l'esistenza sul mercato di una pluralità di soluzioni potenzialmente rispondenti all'esigenza del CSI, configurandosi il presente affidamento come acquisizione riconducibile alla categoria sopra citata, risulta opportuno garantire la massima concorrenza per l'acquisizione della nuova soluzione, mediante la gestione dell'approvvigionamento in oggetto tramite lo strumento di negoziazione Consip S.p.A. "SDAPA" e pertanto esso rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, c. 512 della L. 208/2015 e s.m.i.

## **6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013**

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013 e rappresenta anche un'azione di miglioramento segnalata nel piano dei trattamenti dei rischi del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni.

## **7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2011**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2011.

### 8. Conformità alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007 e non richiede verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

### 9. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

### 10. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto mediante l'indizione di un Appalto Specifico da esperirsi ai sensi dell'art. 55 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. mediante il Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni ("SDAPA ICT"), da aggiudicare applicando il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., in quanto trattasi di fornitura con caratteristiche standardizzate.

In relazione alle disposizioni di cui all'art. 51 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., non si è ritenuto opportuno scomporre l'appalto in lotti separati, in quanto, i servizi correlati non sono funzionalmente separabili dall'acquisizione oggetto di appalto: sussiste infatti la necessità tecnica che le attività di installazione, configurazione, formazione, assistenza, manutenzione *software* siano effettuate dall'operatore che mette a disposizione la soluzione *software*, per garantire che siano effettuate con la massima possibile competenza e professionalità rispetto al prodotto.

Si allega:

- Business Case "*Modulo gestione accessi privilegiati server*" (Allegato A)

Torino, 20 settembre 2019

Il RUP  
Direzione Infrastrutture  
(Stefano Lista)

Responsabile Acquisti Beni e Servizi ICT  
(Barbara Gallizia)

FIRMATO IN ORIGINALE

FIRMATO IN ORIGINALE