

**PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE  
PROCEDURA NEGOZIATA PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI  
PRODUCTION SUPPORT PER HORTONWORKS DATA PLATFORM**

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "*Motivazioni dell'approvvigionamento*", si rende necessario indire una procedura negoziata, da espletarsi mediante il canale del "Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione" (MEPA), avente ad oggetto l'acquisizione di servizi di Production support Enterprise per Hortonworks Data Platform.

**OGGETTO DELL'APPROVVIGIONAMENTO**

La procedura negoziata, da esperirsi ai sensi della vigente normativa, avrà ad oggetto l'acquisizione di servizi di Production support Enterprise per Hortonworks Data Platform.

In relazione alle disposizioni di cui all'art. 51 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. si precisa che, tenuto in considerazione l'unitarietà dell'oggetto dell'appalto e le relative modalità esecutive, si è resa inopportuna la suddivisione in lotti.

**PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO**

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio oggetto dell'appalto, individua le seguenti voci:

<b>A) Importo a base di gara per il servizio oggetto d'appalto</b>		
A1	Servizi di production support per Hortonworks Data Platform	€ 66.200,00
<b>Totale A</b>		<b>€ 66.200,00</b>

<b>B) Importo oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso</b>		
B1	Oneri per la sicurezza	€ 0,00
<b>Totale B</b>		<b>€ 0,00</b>

<b>C) Somme a disposizione dell'Amministrazione</b>		
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C1	Spese per contributo A.N.A.C. (Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici)	€ 30,00
C2	Eventuale opzione di rinnovo per 12 mesi	€ 66.200,00
C3	IVA (al 22%) di A):	€ 14.564,00
C4	IVA (al 22%) di B):	€ 0,00
	IVA (al 22%) di C2)	€ 14.564,00
<b>Totale C</b>		<b>€ 95.358,00</b>
<b>TOTALE A+B+C</b>		<b>€ 161.558,00</b>

Ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., il valore dell'appalto, comprensivo degli oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso - pari a Euro zero, salvo eventuali maggiori oneri come definiti preliminarmente alla stipula del contratto per mezzo di apposito DUVRI<sup>1</sup> - e dell'importo previsto per l'eventuale opzione di rinnovo, è pari ad Euro **132.400,00** (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC).

Posto che le attività oggetto del presente appalto si concretizzano con la messa a disposizione di servizi di diagnosi e upgrade/patch software ascrivibili direttamente al Produttore che non necessitano, per loro natura, di installazione (posa in opera) da parte dell'affidatario del servizio che, nella veste di Partner, non è nella condizione di poter quantificare il costo di un'ipotetica manodopera riconducibile al Produttore medesimo, in analogia a quanto disposto dall'art. 95, comma 10, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. la Stazione Appaltante non procede ai sensi dell'art. 23, comma 16, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

### **DURATA e RINNOVO**

Il contratto d'appalto che verrà formalizzato all'esito della presente procedura (mediante la piattaforma MEPA tramite il portale [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)) decorrerà dalla data di stipula dello stesso e avrà durata di 12 mesi.

Il CSI-Piemonte si riserva inoltre la facoltà di ricorrere al rinnovo del contratto derivante dalla procedura in oggetto, per un periodo massimo di ulteriori 12 mesi, con facoltà, per il CSI, di rinegoziare, in senso migliorativo, patti e condizioni, anche economiche.

### **TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

L'acquisizione verrà espletata tramite il canale Consip del "Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione" (MePA - Rif. "Procedura di acquisto tramite RDO aggiudicata al prezzo più basso") – RDO ad inviti, viste le motivazioni di cui all'Allegato 2 "*Criterio per l'individuazione degli Operatori Economici da invitare*" - e verrà aggiudicata applicando il criterio del minor prezzo, ai sensi e per gli effetti dell'art. 95, comma 4, lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

### **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Vista la nomina dei RUP individuati nel "Programma 2019-2020 degli acquisti di beni e servizi di importo superiore ad Euro 40.000,00"<sup>2</sup>, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) di riferimento per la presente procedura è **Barbero Fabrizio**, in qualità di Direttore della Direzione Architetture, Centri di Eccellenza, Ricerca e Sviluppo del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Acquisti:

- prende atto dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del CSI come riportate nell'Allegato 1 "Motivazioni all'approvvigionamento", da cui si evince positivamente la possibilità di ottenere l'approvvigionamento in oggetto

<sup>1</sup> Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.)

<sup>2</sup> Approvato dal Consiglio di Amministrazione del 27 novembre 2018

attraverso il canale Consip del “Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione” MEPA;

- autorizza l'indizione della procedura negoziata avente ad oggetto l'acquisizione di servizi di Production support enterprise per Hortonworks Data Platform tramite il canale Consip del “Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione” (MePA) – RDO ad inviti - per un importo complessivo a base di gara pari ad Euro **66.200,00** (Euro sessantaseimiladuecento/00) (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza pari a Euro 00,00, oltre oneri di legge), con decorrenza dalla stipula del contratto fino al 28 marzo 2020;
- autorizza la previsione, nel contratto derivante dalla procedura in oggetto, di un'opzione di rinnovo per un importo complessivo massimo stimato pari ad Euro 66.200,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero), per un periodo massimo di 12 mesi con facoltà, per il CSI stesso, di rinegoziare, in senso migliorativo per quest'ultimo, patti e condizioni, anche economiche;
- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del Servizio;
- approva il criterio per l'individuazione degli operatori economici da invitare così come proposto e allegato alla presente;
- approva i documenti di gara quali: Capitolato Speciale d'Appalto – Condizioni Particolari di contratto e Requisiti Tecnici – e relativi allegati;

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento (Allegato 1)
- Criterio Individuazione Operatori Economici (Allegato 2)
- Documenti di Gara (Allegato 3)

Torino, 17 APRILE 2019

Direzione Acquisti

FIRMATO IN ORIGINALE

(Paola Tavella)



<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>	<i>CUI</i>	<i>Approvvigionamento continuativo</i>
2019000037	G12-6001-LICE	72267000-4-086	S1995120019201900072	SI

## MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

### PROCEDURA NEGOZIATA PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI PRODUCTION SUPPORT PER HORTONWORKS DATA PLATFORM

#### 1. Oggetto

Oggetto dell'affidamento è l'acquisizione dei seguenti servizi per un periodo di 12 mesi a decorrere dalla data di stipula del Contratto:

- Hortonworks Data Platform Support Enterprise Plus per due "pacchetti" di subscription;
- Hortonworks Data Platform Search per due "pacchetti" di subscription.

Il CSI-Piemonte (di seguito anche "CSI") si riserva la facoltà di rinnovare i servizi oggetto del presente affidamento un periodo massimo di ulteriori 12 mesi, con facoltà di rinegoziare, in senso migliorativo per il CSI-Piemonte medesimo, patti e condizioni, anche economiche.

#### 2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Hortonworks Data Platform (HDP) è la distribuzione certificata e supportata del prodotto *open source* Apache Hadoop scelta e utilizzata per realizzare il Big Data Storage della Smart Data Platform. Viene inoltre utilizzata per la costruzione dell'Enterprise Data Hub del CSI-Piemonte ed è la tecnologia di riferimento per lo sviluppo dei nuovi progetti di Business Intelligence (BI).

La distribuzione Hortonworks è il principale contributor dei progetti Apache nell'ambito dell'ecosistema di framework per Hadoop; tutti gli interventi effettuati su tale distribuzione vengono riversati sul filone community del prodotto.

La scelta di utilizzo della distribuzione Hortonworks è stata effettuata in primo luogo nel contesto dell'iniziativa Yucca Smart Data Platform per la realizzazione di una piattaforma abilitante lo sviluppo di soluzioni nell'ambito dell'Internet Of Things e dei Big Data, a supporto del programma SmartDataNet, nato a maggio 2014 come iniziativa di Regione Piemonte per la creazione di un ecosistema digitale per lo sviluppo dell'innovazione.

La distribuzione Hortonworks dell'ecosistema Apache Hadoop soddisfa appieno i criteri ispiratori della scelta di tecnologie in CSI, principalmente in quanto è disponibile con licenza *open source* e offre la possibilità di disporre di un supporto di produzione.

In fase di selezione della tecnologia è quindi risultata la distribuzione che presentava i maggiori benefici, fra quelle che disponevano delle seguenti caratteristiche:

- essere distribuite con licenza Open;
- disporre di un supporto di produzione, possibilmente in italiano;
- disporre di potenziale supporto on site;
- godere di un ottimo posizionamento e di una ragionevole evidenza di evoluzione, secondo i principali analisti (Forrester e Gartner);
- essere aperte, soprattutto rispetto all'integrazione con strumenti e sistemi in uso presso CSI, e in particolare con le piattaforme per la Business Intelligence.

A partire dal 2015 la Hortonworks Data Platform è stata utilizzata nell'ambito dei progetti di Business Intelligence 2.0 dando origine all'Enterprise Data Hub trasversale, in cui sono stati convogliati i dati per il portale Open Data ([dati.piemonte.it](http://dati.piemonte.it)), i dati delle anagrafiche aziendali di produzione, alcuni progetti sperimentali di Business Analytics, quali Tassa Automobilistica, Energy Center, Salute, acquisizione di dati provenienti da sensoristica.

La Hortonworks Data Platform è oggi una componente tecnologica della piattaforma di Business Intelligence del CSI.

Trattandosi di una piattaforma per i dati e di tecnologie *general purpose*, nel corso degli anni è stata utilizzata in ambiti e contesti piuttosto diversificati. Ad oggi la piattaforma Hortonworks è utilizzata in applicazioni realizzate dal CSI-Piemonte attraverso cui vengono erogati servizi a diversi Enti e vari Servizi Applicativi sintetizzati di seguito:

<b>Business Intelligence – Ripartizione prodotti per Ente</b>	
<b>Ente Fruitore</b>	<b>Numero Prodotti</b>
A.I.PO	1
ARPA	1
ASL TO2	1
AZIENDA SANITARIA LOCALE BI	1
AZIENDA SANITARIA LOCALE TO5	1
CITTA' DI TORINO	44
REGIONE PIEMONTE SANITA'	46
CONSIGLIO REGIONALE DEL PIEMONTE	5
PROVINCIA DI TORINO	4
REGIONE PIEMONTE	106
SVILUPPO PIEMONTE TURISMO	1
CONSIGLIO REGIONALE DEL PIEMONTE cedolini	1
PROVINCIA DI TORINO cedolini	1
CITTA' DI TORINO cedolini	1
REGIONE PIEMONTE cedolini	1
CSI PIEMONTE SII	7
CSI PIEMONTE CONTACT CENTER, SERVICE DESK E PERSONALE	3
CSI GOVERNO SERVIZI E SOLUZIONI INFRASTRUTTURALI	1
<b>TOT</b>	<b>226</b>

Le esigenze e i campi di utilizzo sia in corso sia in prospettiva sono stati descritti e misurati nel “Business Case” sulla piattaforma di Business Intelligence (Allegato A) presentato al Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte nella seduta del 27 novembre 2018 in riferimento all’affidamento diretto alla società SAS Institute S.r.l. avente ad oggetto “Acquisizione di servizi di manutenzione licenze SAS”<sup>1</sup> e nel quale la componente Hortonworks è inclusa nello scenario Business as Usual (AS-IS) che è risultato il più conveniente tra i tre scenari proposti<sup>2</sup>.

La piattaforma Hortonworks è oggi adottata per la gestione dei Big Data e delle Analytics in Smart Data Platform, viene utilizzata per la costruzione dell’Enterprise Data Hub aziendale ed è la tecnologia di riferimento per lo sviluppo dei nuovi progetti di BI.

La tecnologia per la gestione e l’analisi dei Big Data è di particolare importanza per gli Enti considerata la scelta del Consorzio di utilizzarla in Smart Data Platform (SDP) per l’evoluzione delle soluzioni di Business Intelligence, la gestione di dati strutturati e destrutturati, le analytics anche di tipo predittivo che si stanno proponendo su ambiti avanzati e la costruzione del Enterprise Data Hub aziendale.

È pertanto necessario un supporto di tipo *professional (Enterprise plus)* allo scopo di garantire continuità nell’erogazione del servizio agli Enti utilizzatori della piattaforma.

Si è venuto consolidando negli anni l’uso crescente e produttivo del motore di ricerca sui testi e sui documenti contenuto all’interno di Hortonworks Data Platform (denominato HDP Search) anche come *feature* della Smart Data Platform già usata in ambito cultura (Memora) e in ambito sanitario (evoluzioni previste su Fascicolo Sanitario). Questo comporta la necessità di attivazione del supporto relativamente al modulo per la ricerca testuale (HDP Search) sui nodi del cluster Hortonworks.

Data la recente fusione della società Hortonworks Inc. con Cloudera Inc., considerata la mancata definizione delle future strategie di piattaforma e tecnologiche che potrebbero derivare dalle evoluzioni definite dalla nuova *company*, si ritiene opportuno procedere alla formalizzazione di un affidamento annuale prevedendo per il CSI-Piemonte la facoltà di rinnovo per ulteriori 12 mesi, anziché stipulare un contratto di durata biennale, come originariamente previsto all’interno della “Programmazione Biennale degli acquisti di beni e Servizi 2019-2020” e citato nel “Business Case”.

Il “Servizio di Production Support Enterprise Plus per Hortonworks Data Platform” è stato garantito fino al 28 marzo 2019 nell’ambito del Contratto d’appalto stipulato con la società Sistemi H. S. S.p.A. (rif. AD18\_087\_MEPA).

Il Produttore ha dichiarato informalmente di concedere un periodo di garanzia dei servizi di Production Support oggetto di approvvigionamento fino al 30 aprile 2019.

<sup>1</sup> Business Case “Piattaforma Business Intelligence” emesso il 19 novembre 2018.

<sup>2</sup> **Scenario AS-IS – in continuità:** prosecuzione utilizzo e rinnovo piattaforma SAS, rimarranno sulla piattaforma SAS 9 i prodotti per i quali non è prevista evoluzione. Per i sistemi in significativa evoluzione o di nuova progettazione si prevede già in ogni caso l’utilizzo della piattaforma open Hortonworks della Smart Data Platform.

**Scenario TO-BE1 – full open source:** si affronta la migrazione di tutte le soluzioni attualmente attestata sulle piattaforme SAS integrandole nella piattaforma open Hadoop su Smart Data Platform; **Scenario TO-BE2 – di mercato:** si ipotizza la migrazione di tutte le soluzioni attualmente attestata sulle piattaforme SAS su una piattaforma acquisita sul mercato. La piattaforma viene acquisita tramite procedura a evidenza pubblica e integrata nel sistema informativo.

Con Provvedimento del Direttore Acquisti del CSI-Piemonte del 12 febbraio 2019 veniva approvata l'indizione della "Procedura Negoziata ad inviti", da espletarsi tramite il canale Consip del "Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione" (MEPA - Rif. "Procedura di acquisto tramite RDO aggiudicata al prezzo più basso" – PN19\_005\_MEPA), per l'acquisizione di servizi di Production Support per Hortonworks Data Platform, per un periodo di 12 mesi a decorrere dal 29 marzo 2019 e facoltà di rinnovo per ulteriori 12 mesi.

Entro il termine di scadenza per la presentazione delle offerte fissato alle ore 12:00 del 25 febbraio 2019 nessuno degli operatori economici invitati presentava offerta economica.

Preso atto dell'esito infruttuoso della procedura e del superamento dei problemi organizzativi derivanti dalla transizione di Hortonworks Inc. in Cloudera Inc., in considerazione del permanere dell'esigenza da parte del Consorzio di avvalersi dei servizi di Production Support per Hortonworks Data Platform si procedeva nuovamente ad indire una "Procedura Negoziata ad inviti" (rif. PN19\_007\_MEPA). Alla scadenza per la presentazione delle offerte fissata alle ore 12:00 del 11 aprile 2019 nessuno dei nove operatori economici invitati presentava offerta economica.

Da un interpello promosso dalla Direzione Acquisti, il Produttore segnalava che le ragioni della mancata partecipazione alla procedura da parte degli operatori economici invitati era da ricondurre al persistere della complessa fase organizzativa interna derivante dall'articolata transizione di Hortonworks Inc. in Cloudera Inc.

Con la rassicurazione formulata dal Produttore che tale fase risulta ad oggi portata a termine e che il mercato della distribuzione dei servizi Hortonworks è nuovamente presidiato, si ritiene opportuno procedere a ribandire la procedura negoziata ri-invitando a formulare offerta i nove distributori dei servizi Hortonwoks precedentemente consultati.

### 3. Spesa prevista

Per l'approvvigionamento in oggetto l'importo complessivo previsto a base d'asta è pari a Euro 66.200,00 (oltre oneri di legge e inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero) così ripartito:

- 2 "pacchetti" Hortonworks Data Platform Support Enterprise Plus: Euro 38.000,00
- 2 "pacchetti" Hortonworks Data Platform Search: Euro 28.200,00

L'importo deriva da una quotazione informale fornita dal produttore.

L'importo stimato per l'opzione di rinnovo è pari a Euro 66.200,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero).

Si evidenzia nel seguito il riepilogo dei costi sostenuti negli anni precedenti:

Oggetto	Marzo 2015 – marzo 2016 (*)	Marzo 2016 – marzo 2017	Marzo 2017 – marzo 2018	Marzo 2018 – marzo 2019
Servizio HDP Support Enterprise Plus	€ 61.790,44	€ 32.000,00	€ 34.400,00	€ 37.900,00

(\*) importo comprensivo delle attività di configurazione della piattaforma

Posto che le attività oggetto del presente appalto si concretizzano con la messa a disposizione di servizi di diagnosi e upgrade/patch software ascrivibili direttamente al Produttore che non necessitano, per loro natura, di installazione (posa in opera) da parte dell'affidatario del servizio che, nella veste di Partner, non è nella condizione di poter quantificare il costo di un'ipotetica manodopera riconducibile al Produttore medesimo, in analogia a quanto disposto dall'art. 95, comma 10, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. la Stazione Appaltante non procede ai sensi dell'art. 23, comma 16, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

#### 4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo di spesa complessivo è disponibile nel budget della Direzione Architetture, Centri di Eccellenza, Ricerca e Sviluppo e trova copertura economica nell'ambito delle CTE riferite a tutti gli Enti utilizzatori relativamente alla Piattaforma di Supporto e Cooperazione "Business Intelligence" ed è contemplato nella "Programmazione Biennale degli acquisti di beni e Servizi 2019-2020", allegata al "Piano di attività 2019 e programmazione 2019-2020"<sup>3</sup>.

#### 5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge n. 208/2015 e s.m.i.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del Soggetto Aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Alla data del 17 aprile 2019, il riscontro è il seguente:

<sup>3</sup> Validato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 27 novembre 2018 e approvato dall'Assemblea degli Enti consorziati in data 14 gennaio 2019

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne, invece, il canale Consip del “Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)”, dalla consultazione del “Bando per l’abilitazione dei Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione”, nell’ambito della categoria “Servizi per l’Information & Communication Technology” risulta disponibile il “Servizio di manutenzione software”.

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile al servizio sopra citato, risulta possibile la gestione dell’affidamento tramite una “RdO” MEPA e pertanto esso rientra nella fattispecie di cui all’art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

#### **6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013**

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

#### **7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2011**

Il presente approvvigionamento, verificato dall’Energy Manager del CSI Piemonte, non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2011 e non presenta impatto sugli usi energetici significativi aziendali identificati.

#### **8. Conformità alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007**

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007 e non richiede verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

#### **9. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali**

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

#### **10. Modalità di approvvigionamento**

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il “Regolamento in materia di approvvigionamenti” del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l’art. 36, comma 2, lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere all’approvvigionamento in oggetto tramite “Procedura Negoziata ad inviti”, da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA), da aggiudicare applicando il criterio del minor prezzo ai sensi dell’art. 95, comma 4, lett. b) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., in quanto si

tratta di servizi con caratteristiche standardizzate, commercializzati con listini predefiniti e validi per tutte le Società partner distributrici.

In relazione alle disposizioni di cui all'art. 51 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., non si è ritenuto opportuno scomporre i servizi in lotti distinti, in considerazione dell'unitarietà dell'oggetto stesso dell'appalto e delle relative modalità esecutive.

Allegato:

- "Business Case Piattaforma Business Intelligence" (Allegato A)

Torino, 17 aprile 2019

Il RUP  
Direzione Architetture, Centri di Eccellenza,  
Ricerca e Sviluppo  
(Fabrizio Barbero)

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Acquisti Beni e Servizi ICT  
(Barbara Gallizia)

FIRMATO IN ORIGINALE



**INDIZIONE DELLA PROCEDURA NEGOZIATA  
PER IL SERVIZIO DI PRODUCTION SUPPORT ENTERPRISE PLUS PER  
HORTONWORKS DATA PLATFORM  
(RDA 2019000037)**

**CRITERIO PER L'INDIVIDUAZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI  
DA INVITARE**

Hortonworks Data Platform (HDP) è la distribuzione certificata e supportata del prodotto open source Apache Hadoop scelta e utilizzata per realizzare il Big Data Storage della Smart Data Platform. Tale tecnologia viene utilizzata per la gestione di dati strutturati e destrutturati, le analytics anche di tipo predittivo che si stanno proponendo su ambiti avanzati e la costruzione del Enterprise Data Hub aziendale

È pertanto necessario un supporto di tipo professional (Enterprise Plus) allo scopo di garantire continuità nell'erogazione del servizio agli Enti utilizzatori della piattaforma.

La "Direzione Sviluppo e Gestione Piattaforme e Strumenti" pertanto manifestava l'intenzione di procedere con l'espletamento di una "Procedura Negoziata ad inviti" avente ad oggetto il servizio di Production Support Enterprise Plus per Hortonworks Data Platform da acquisire per un periodo di 12 mesi a decorrere dal 29 marzo 2019, riservandosi la facoltà di ricorrere al rinnovo del contratto derivante dalla medesima procedura, per un periodo massimo di ulteriori 12 mesi.

Per tali motivi, nel corso del mese di febbraio 2019 veniva pubblicata una RdO sulla piattaforma MEPA (RdO 2224155) *coinvolgendo gli Operatori Economici risultanti dal sito ufficiale di Hortonworks in qualità di Consultant, Reseller, Managed Service Provider e Trainig Delivery Partners di livello Platinum, Gold e Silver.*

Tale procedura dava esito infruttuoso a causa della transizione tra Hortonworks e Cloudera e dalla conseguente complicata organizzazione interna tali da rendere difficoltosi i rapporti di partnership tra i fornitori individuati e la casa madre.

In considerazione del permanere dell'esigenza da parte del Consorzio di avvalersi dei servizi di Production Support per Hortonworks Data Platform si procedeva ad indire una nuova "Procedura Negoziata ad Inviti" e per individuare i fornitori da coinvolgere veniva richiesto al Produttore l'elenco dei partner sulla base delle partnership aggiornate a seguito della fusione tra le due società (Hortonworks e Cloudera).

Individuati tra tali fornitori tutti quelli abilitati sul Mercato della Pubblica Amministrazione (MEPA) al "Bando per i prestatori di Servizi alle Pubbliche Amministrazioni", nella categoria "Servizi per l'Information & Communication Technology, con Provvedimento del Direttore Acquisti del CSI-Piemonte del 28 marzo 2019 veniva approvata l'indizione della "Procedura Negoziata ad inviti" pubblicata su Mepa (RdO 2263793).

Allo scadere del termine per la presentazione delle offerte (11/04/2019) – nonostante la maggior parte degli operatori economici invitati avesse preso visione della documentazione di gara, così come riportato nel Rapporto di consegna Mepa - il RUP prendeva atto di un ulteriore esito infruttuoso da ricondurre al persistere della complessa fase organizzativa interna derivante dall'articolata transizione di Hortonworks Inc. in Cloudera Inc.

Con la rassicurazione formulata dal Produttore che tale fase risulta ad oggi portata a termine e che il mercato della distribuzione dei servizi Hortonworks è nuovamente presidiato, si ritiene opportuno procedere a ribandire la procedura negoziata ri-invitando a formulare offerta gli stessi distributori dei servizi Hortonworks precedentemente consultati e abilitati sul Mercato della Pubblica Amministrazione (MEPA) al "Bando per i prestatori di Servizi alle Pubbliche Amministrazioni", nella categoria "Servizi per l'Information & Communication Technology,

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Acquisti Beni e Servizi ICT  
(Barbara Gallizia)

Torino, 17 APRILE 2019