

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE SEDUTA DEL 26 GIUGNO 2020

PROVVEDIMENTO DI AUTORIZZAZIONE ALL'ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI SVILUPPO SOFTWARE, GESTIONE, ASSISTENZA E MANUTENZIONE NELL'AMBITO DEL SISTEMA RILEVAZIONE ASSENZE PRESENZE (RAP) MEDIANTE PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DEL BANDO DI GARA

PREMESSO che:

- nella seduta in oggetto è stata sottoposta al Consiglio di Amministrazione la proposta di:
 - autorizzare l'acquisizione di servizi di sviluppo software, servizi di gestione, assistenza e manutenzione nell'ambito del sistema Rilevazione Assenze Presenze (RAP), per il CSI e per Enti Consorziati e non, mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara;
 - il servizio RAP è attualmente erogato a **24 Enti**, tra cui:
 - Regione Piemonte
 - o Consiglio Regionale del Piemonte
 - Città di Torino
 - o Città Metropolitana di Torino
 - AIPO Agenzia Interregionale fiume PO
 - Sanità (ASO Mauriziano, ASO Novara, ASL Biella)
 - o CSI-Piemonte
 - o diversi Enti locali e Agenzie

per un totale complessivo di circa 24.100 dipendenti gestiti.

VISTO:

- quanto riportato nei seguenti documenti agli atti, predisposti dalle competenti Funzioni Organizzative del CSI-Piemonte:
 - "Motivazioni dell'Approvvigionamento" (Allegato A),
- e TENUTO CONTO degli elementi di dettaglio ivi riportati.



RISCONTRATO, in particolare, quanto segue:

- le motivazioni alla base dell'approvvigionamento in oggetto:
 - il servizio RAP, contenuto nel più ampio ambito dei Servizi al Personale¹, viene erogato dal CSI Piemonte mediante l'applicativo "IrisWIN-IrisWeb" (installato presso il Data Center dal 2002) della società Mondo EDP S.r.l.;
 - attualmente i servizi in oggetto vengono garantiti mediante adesione al "Contratto Quadro Consip "Sistemi Gestionali Integrati per le pubbliche amministrazioni (SGI) – Lotto 2" (rif. Contratto Esecutivo AC18_005_CONSIP, 44 mesi, importo complessivo pari a Euro 422.658,08)², mediante subappalto totale del servizio, da parte dell'RTI aggiudicatario del Contratto Quadro, alla società Mondo EDP S.r.l.³;
 - il Contratto Esecutivo sopra citato prevedeva un decremento graduale dei servizi in virtù del fatto che gli Enti/Clienti del Consorzio, per la fruizione del servizio RAP, avrebbero dovuto gradatamente passare dalla soluzione "IrisWIN-IrisWeb" offerta dal CSI alla piattaforma nazionale NoiPA (ora "Cloudify-NoiPA");

• al momento:

- nessun Ente-Cliente del CSI-Piemonte ha aderito a "Cloudify-NoiPA",
- il mancato atteso decremento del numero degli enti fruitori della soluzione "IrisWIN-IrisWeb" del CSI Piemonte ha reso inadeguata la pianificazione originariamente definita all'interno del Contratto Esecutivo SGI in essere, che, presumibilmente entro il prossimo mese di luglio 2020, esaurirà la sua capienza economica anticipatamente rispetto alla sua naturale scadenza (14 gennaio 2022);
- o **risulta tuttora diseconomico internalizzare i servizi in oggetto**, configurandosi inoltre come investimento aziendale non ammortizzabile all'interno della piattaforma applicativa "Servizi al Personale":
- a seguito della pubblicazione da parte del CSI-Piemonte della manifestazione di interesse - oltre alla società Mondo EDP S.r.l., già individuata come unico operatore di mercato dotato del know-how, delle caratteristiche e competenze in grado di erogare i servizi di assistenza ed evoluzione del sistema RAP - per l'"Acquisizione del servizio di sviluppo, manutenzione e assistenza specialistica della soluzione applicativa RAP "Rilevazione Assenze Presenze" in uso presso il CSI-Piemonte e gli Enti consorziati" (rif. AP20_001), nessun operatore economico ha manifestato interesse a partecipare a una eventuale procedura di gara;

 $^{^1}$ Rif. "Catalogo e Listino dei servizi del CSI-Piemonte" - valido a decorrere dal 1° aprile 2020 - approvato dal CdA nella seduta del 27 marzo 2020

² Provvedimento del CdA del 27 febbraio 2018

³ Consip autorizza il subappalto con riferimento al valore complessivo del Contratto Quadro SGI



- le modalità di approvvigionamento ed il criterio di aggiudicazione previsti per l'acquisto in oggetto:
 - procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara ex art. 63, c. 2, lett. b), punto 2) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., da gestire tramite il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel", a favore della società Mondo EDP S.r.I., unico soggetto in grado di erogare i servizi oggetto di approvvigionamento, applicando il criterio di minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.
- la durata prevista del contratto (36 mesi);
- le **condizioni di fornitura** e le valutazioni alla base della **determinazione del prezzo**.

DATO altresì ATTO:

- degli esiti dell'istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i. svolta dai competenti uffici del CSI-Piemonte, dai quali si evince che - alla data odierna, 26 giugno 2020 - per l'approvvigionamento in oggetto:
 - ricorrono le condizioni per l'acquisto in deroga ex art. 1, c. 516 della suddetta Legge, in quanto in considerazione dell'infungibilità di fatto del servizio in oggetto, ed al netto dell'inadeguatezza - per superamento delle relative soglie economiche - della piattaforma MEPA⁵ la disponibilità di servizi professionali tramite strumenti Consip o di altri soggetti aggregatori è, se non formalmente, sostanzialmente inidonea;
- del fatto che la suddetta deroga deve essere motivatamente autorizzata dall'Organo di vertice amministrativo del Consorzio e che, VISTO l'importo dell'approvvigionamento in questione (pari a Euro 619.783,92), in linea con *l'iter* deliberato dall'Assemblea consortile nelle sedute del 21 marzo 2016 e del 14 gennaio 2019, tale autorizzazione è di competenza del Consiglio di Amministrazione.

VISTO altresì:

il prospetto economico complessivo dell'appalto:

A) IM	A) IMPORTO PER L'ACQUISIZIONE OGGETTO D'APPALTO				
A1)	Importo per acquisizione di servizi di sviluppo software, servizi di gestione, assistenza e manutenzione nell'ambito del sistema Rilevazione Assenze Presenze	F 040 700 00			
	Totale A	Euro 619.783,92			

B) IMPORTO ONERI RELATIVI ALLA SICUREZZA DERIVANTI DA RISCHI DA INTERFERENZA NON SOGGETTI A RIBASSO				
B1) Oneri per la sicurezza di A) Euro 1.				

⁴ Accessibile all'indirizzo internet www.ariaspa.it - rif. Legge Regione Lombardia 33/2007 e s.m.i.

⁵ L'appalto di importo superiore alla soglia comunitaria (Euro 214.000,00) non rientra nel campo di applicazione del MEPA (rif. www.acquintinretepa.it – sezione FAQ per PA).



Totale B	Euro 1.000,00	
Totale A + B	Euro 620.783,92	

C) S) SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE					
C1)	Spese per contributo ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici)	non dovuto ai sensi dell'art. 65 del D.L. n. 34 del 19/05/2020				
	IVA ed eventuali altre imposte:					
C2)	IVA (al 22%) di A)	Euro 136.352,46				
C3)	IVA (al 22%) di B)	Euro 220,00				
	Totale C	Euro 136.572,46				
	Totale A + B + C	Euro 757.356,38				

CONSIDERATO che:

il valore dell'appalto ex art. 35 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. è quindi pari ad Euro 620.783,92 (oltre oneri di legge e spese per contributo A.N.AC.) comprensivo degli oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso - pari a Euro 1.000,00 - salvo eventuali maggiori oneri come definiti preliminarmente alla stipula del contratto per mezzo di apposito DUVRI.

DATO ATTO che:

- la spesa prevista per l'approvvigionamento in oggetto risulta coerente con la programmazione economico-finanziaria del Consorzio;
- allo stato attuale i controlli circa il possesso dei requisiti di ordine generale⁶ in capo alla società Mondo EDP S.r.l. risultano conclusi con esito positivo;

VISTO l'attuale assetto organizzativo del Consorzio, e DATO ATTO che:

- il presente approvvigionamento è contemplato nella "Programmazione Biennale degli acquisti di beni e Servizi 2020-2021"⁷, nell'ambito della più ampia iniziativa relativa all'acquisizione di "Servizi professionali in ambito ICT" (rif. CUI S01995120019202000050), per la quale veniva individuato e contestualmente nominato dal Direttore Generale con provvedimento del 29 novembre 2019 (ex art. 14, c. 3 dello Statuto) nel ruolo di Responsabile Unico del Procedimento Fabrizio Barbero;
- con specifico riferimento alla presente procedura, viene ora individuato quale RUP
 Franco Gola, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa "P.A. Digitale" del CSI, interessata all'approvvigionamento in oggetto;

⁶ ai sensi dell'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

⁷ Approvato con Provvedimento del Direttore Generale del 29 novembre 2019 (ex art. 14, c. 3 dello Statuto del CSI-Piemonte) e dall'Assemblea degli Enti consorziati del 20 dicembre 2019



VISTI, infine:

- l'art.12.4 del 'Regolamento di funzionamento del Consiglio di Amministrazione' del CSI-Piemonte, il quale prevede che "Al fine di una pronta disponibilità di un documento che attesti l'atto assunto dal CdA, nelle more della formalizzazione del verbale della seduta, è inoltre facoltà dei 'Direttori responsabili' richiedere a Presidente e Segretario di sottoscrivere un apposito Provvedimento, nel quale sono riportati sinteticamente i contenuti dell'argomento esaminato e la relativa deliberazione del CdA";
- l'iter autorizzativo per l'acquisto di beni e servizi informatici e di connettività in deroga ex art. 1, c. 516 della L. 208/15 e s.m.i. deliberato dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2016 e del 14 gennaio 2019, prima richiamato,
- gli esiti delle verifiche effettuate dai competenti uffici del CSI-Piemonte, così come sopra sinteticamente riportati e dettagliati nelle "Motivazioni dell'Approvvigionamento" agli atti, da cui risulta che:
 - per l'affidamento in oggetto ricorrono le condizioni per l'acquisto in deroga ex art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 e s.m.i.;
- l'importo dell'affidamento in questione, superiore a 150.000,00 Euro (oltre oneri di legge);

ACCERTATA la fondatezza degli esiti dell'istruttoria *ex* L. 208/2015 e s.m.i. di cui sopra e FATTE PROPRIE le risultanze della stessa, il Consiglio di Amministrazione:

- AUTORIZZA il CSI-Piemonte, ex art. 1 comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., a procedere all'approvvigionamento in oggetto in deroga agli obblighi di cui all'art. 1, commi 512 e 514 della Legge 208/2015 e s.m.i.;
- AUTORIZZA l'acquisizione dei servizi di sviluppo software, servizi di gestione, assistenza e manutenzione nell'ambito del sistema Rilevazione Assenze Presenze (RAP), mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara, da gestire tramite il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel", a favore di Mondo EDP S.r.l., per un periodo di 36 mesi a decorrere dalla data di stipula del Contratto, per un importo a base d'asta pari a Euro 619.783,92 (oltre oneri di legge, spese per contributo ANAC e oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro 1.000,00, oltre oneri di legge);
- APPROVA il prospetto economico complessivo dell'appalto come sopra riportato;
- NOMINA Franco Gola (Responsabile della Funzione Organizzativa "P.A. Digitale" del Consorzio) Responsabile Unico del Procedimento per l'approvvigionamento in oggetto;
- DELEGA al Direttore Generale, ai sensi dell'art. 16, c. 1, lett. p) dello Statuto del CSI-Piemonte, la definizione dei documenti relativi all'affidamento di cui sopra a favore di Mondo EDP S.r.l. -, tramite l'emanazione di apposito atto di approvazione degli stessi da effettuarsi entro 30 giorni dalla data odierna, esplicitando e definendo entro i limiti approvati dal Consiglio di Amministrazione con la presente deliberazione tutti



gli specifici elementi atti a precisare nel dettaglio e completare la suddetta documentazione;

- DELEGA il Direttore Generale ad assumere e a sottoscrivere gli eventuali atti conseguenti, autorizzando – ove prevista – la relativa spesa, nonché a sottoscrivere i correlati atti contrattuali;
- nelle more della definizione, da parte di AGID e ANAC, delle modalità con cui ottemperare agli obblighi di comunicazione di cui all'art. 1, c. 516, della L. 208/2015 e s.m.i. circa gli acquisti in deroga disciplinati dal comma stesso, DEMANDA ai competenti uffici del Consorzio tutte le azioni funzionali ad ottemperare al suddetto vincolo informativo.

Si allegano:

- nota "Motivazioni dell'approvvigionamento"

(Allegato A)

Il Segretario del Consiglio di Amministrazione

(Pietro Pacini)

Firmato digitalmente ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i. II Presidente

(Letizia Maria Ferraris)

Firmato digitalmente ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.



Allegato A

RdA	Codice Attività (WBS)	Codice Materiale CSI	сиі	Approvvigionamento continuativo
2020000211	G15-4306-SRAP G15-4307-SRAP G16-2114-SRBP	72210000-0-000	S01995120019202000050	SI

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE SEDUTA DEL 26 GIUGNO 2020

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI SVILUPPO SOFTWARE, GESTIONE, ASSISTENZA E MANUTENZIONE NELL'AMBITO DEL SISTEMA RILEVAZIONE ASSENZE PRESENZE (RAP) MEDIANTE PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DEL BANDO DI GARA

1. Oggetto

L'oggetto del presente approvvigionamento è l'acquisizione di servizi di sviluppo software, servizi di gestione, assistenza e manutenzione nell'ambito del sistema Rilevazione Assenze Presenze (nel seguito anche RAP), per il CSI e per Enti Consorziati e non, per un periodo di 36 mesi a decorrere dalla data di stipula del Contratto.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

2.1 Quadro di sintesi

Si riportano i principali punti, dettagliati poi nei successivi paragrafi, che costituiscono il contesto del presente affidamento.

1) Unicità del Fornitore, supportata da pregresse consultazioni del mercato				
- Gara Europea CSI 05/14	Unico concorrente e aggiudicatario: Mondo EDP S.r.l.			
- Contratto Quadro Consip SGI – Lotto 2 (Contratto Esecutivo AC18_005_CONSIP)	Subappalto totale del servizio da parte del RTI a Mondo EDP S.r.l. (in linea con quanto previsto dallo stesso Contratto Quadro previa autorizzazione di Consip S.p.A.)			
- Manifestazione di interesse CSI (Aprile 2020)	Nessun operatore economico ha manifestato interesse a partecipare a una eventuale gara			





- Affidamenti/Procedure di altre Stazioni Appaltanti (2019/2020)¹ ASL Città di Torino: procedura negoziata senza previa pubblicazione (CIG 82201255BD) per il biennio 2020/2021 a favore della società Mondo EDP S.r.l., previa manifestazione di interesse deserta;

<u>ASL CN1</u>: affidamento diretto (CIG 7696678B9A) per il triennio 2019/2021, **Mondo EDP S.r.l.**;

AOU Città della Salute: procedura negoziata senza previa pubblicazione (CIG 76944962F8) per il biennio 2019/2020, unicità dell'affidatario: Mondo EDP S.r.l.;

<u>Aria Lombardia</u>: Gara 2019_154, unico concorrente e aggiudicatario: Mondo EDP S.r.l.

2) Infungibilità tecnica

- Codice sorgente e strategia nazionale

Nel 2014 si era giunti ad un accordo transattivo per l'acquisizione del codice sorgente.

Contemporaneamente, sono stati elaborati indirizzi nazionali volti alla realizzazione di una piattaforma unitaria per la Pubblica Amministrazione italiana denominata 'NoiPA', che costituisce sia uno standard, sia un vincolo per quanto riguarda l'eventuale sviluppo di altri prodotti sul mercato rivolti alla PA.

Di conseguenza la scelta del Consorzio di investire internamente per costituire un'autonoma offerta di servizi del settore e, quindi, di mantenere il *know how* sul codice sorgente non risultava più sostenibile.

I ritardi nel rilascio dell'evoluzione della piattaforma NoiPA (ora *Cloudify*-NoiPA) hanno reso necessaria la realizzazione di interventi transitori per garantire la continuità del servizio; tali interventi devono essere ancora ripetuti nell'attesa della disponibilità della nuova piattaforma evoluta (prevista a partire dal 2021) e del completamento del percorso di transizione alla soluzione ministeriale.

ASL CN1: importo pari a Euro 199.000,00;

AOU Città della Salute: importo pari a Euro 177.600,00;

¹ **ASL Città di Torino**: importo pari a Euro 271.425,00;



3) Affidamento per durata utile alla transizione verso la piattaforma nazionale Cloudify-NoiPA			
- Progressivi indirizzi nazionali tendenti alla	Strategia per la crescita digitale 2014-2020		
centralizzazione delle attività di gestione	Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione 2017-2019		
	Creazione della piattaforma <i>Cloudify-NoiPA</i> e attuale fruizione da parte degli Enti ²		
	Lettera del CSI a Regione Piemonte per richiesta di collaborazione tra CSI e MEF al fine di supportare gli Enti nel passaggio a <i>Cloudify-NoiPA</i> e quindi erogare i relativi servizi di assistenza e supporto specialistico		
- Perdita di strategicità della scelta di investire internamente	Allo stato attuale viene confermato come non più strategico oltre che diseconomico, investire nell'acquisizione di <i>know-how</i> per gestire internamente la soluzione basata su pila tecnologica ormai obsoleta (Delphi)		

4) Struttura dell'Appalto volta a garantire contratto e senza costi aggiuntivi, a <i>Cloud</i>	un eventuale graduale passaggio, in corso di dify-NoiPA
- Eliminazione del vincolo della completa fruizione dei servizi	Attività a consumo (gg/persona a misura e gg/persona a corpo)
- Impostazione di clausole contrattuali che consentano flessibilità nella fruizione dei servizi	

2.2 Contesto e motivazioni dell'affidamento

Il servizio Rilevazione Assenze Presenze (di seguito anche "RAP") è finalizzato al governo della prestazione lavorativa riferita alle ore di presenza e assenza dei dipendenti.

Il servizio RAP erogato dal CSI Piemonte (di seguito anche "CSI") mediante l'applicativo "*IrisWIN-IrisWeb*" è ad oggi contenuto nel più ampio ambito dei Servizi al Personale, come indicato nel "Catalogo e Listino dei servizi del CSI-Piemonte" - valido a decorrere dal 1° aprile 2020 - approvato dal CdA nella seduta del 27 marzo 2020.

I servizi RAP sono attualmente erogati a 24 Enti, tra cui:

- Regione Piemonte
- Consiglio Regionale del Piemonte
- Città di Torino
- Città Metropolitana di Torino
- AIPO Agenzia Interregionale fiume PO
- Sanità (ASO Mauriziano, ASO Novara, ASL Biella)

² Enti fruitori del sistema ministeriale al link https://noipa.mef.gov.it/cl/web/guest/amministrazioni. Si citano alcuni degli Enti aderenti al servizio (aggiornamento del 4 giugno 2020): ASL ROMA 1 - Ex ASL ROMA E, ASL ROMA 2 - Ex ASL ROMA B - C, ASL ROMA 3 - Ex ASL ROMA D, COMUNE DI ALEZIO, COMUNE DI CARAVAGGIO, COMUNE DI CAROSINO, COMUNE DI CORLETO MONFORTE



- CSI-Piemonte
- diversi Enti locali e Agenzie

per un totale complessivo di circa 24.100 dipendenti gestiti.

Il CSI-Piemonte nel 2014 ha acquisito, attraverso la stipula con la società Mondo EDP S.r.l. di un apposito *contratto di licenza* (accordo transattivo), i diritti d'uso, di modifica e ispezionabilità (con relativa disponibilità dei codici binari e sorgenti) del software "*IrisWIN-IrisWeb*", (installato presso il *Data Center* dal 2002), con il fine di erogare il servizio di Rilevazione Assenze Presenze ai propri Enti/Clienti e di internalizzare le attività di sviluppo, manutenzione e assistenza.

Tuttavia, nel corso del medesimo anno, il governo centrale emanava progressivi indirizzi tendenti alla centralizzazione delle attività di gestione amministrativa dei dipendenti pubblici, attraverso la definizione della piattaforma 'NoiPA' (che costituisce sia uno standard, sia un vincolo per quanto riguarda l'eventuale sviluppo di altri prodotti sul mercato rivolti alla PA), privando di strategicità la scelta di investire internamente per costituire una autonoma offerta di servizi del settore (rif. documento "Strategia per la crescita digitale 2014-2020" - pubblicato sul sito dell'Agenzia per l'Italia Digitale).

Di conseguenza, il CSI si è orientato ad acquisire il suddetto servizio dal mercato, bandendo la Gara Europea n. 05/14, avente ad oggetto l'acquisizione del "Servizio di assistenza e manutenzione adeguativa, correttiva ed evolutiva del sistema informativo di Rilevazione Assenze e Presenze", aggiudicata alla società Mondo EDP S.r.l. (unica società partecipante), per l'importo di Euro 457.500,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a zero)³, per un periodo di 24 mesi (dal 1° aprile 2015 al 31 marzo 2017), con opzione di rinnovo per ulteriori 12 mesi⁴.

Successivamente alla scadenza del relativo contratto, nel febbraio 2018 il Consorzio ha deciso di aderire al "Contratto Quadro Consip "Sistemi Gestionali Integrati per le pubbliche amministrazioni (SGI) – Lotto 2", in particolare nell'ambito dello specifico Contratto Esecutivo avente ad oggetto l'acquisizione dei servizi professionali per le attività di assistenza, manutenzione e sviluppo per il servizio di Rilevazione Assenze e Presenze, stipulato con il fornitore aggiudicatario del Contratto Quadro - RTI Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. - Municipia S.p.A. (già Engineering Tributi S.p.A.) – Engiweb Security S.r.I. - NTT Data Italia S.p.A. – PWC Public Sector S.r.I. (già PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A.) – Expleo Italia S.p.A. (già SQS Italia S.p.A.) -, per un periodo di 44 mesi, per un importo complessivo pari a Euro 422.658,08 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero) (rif. AC18_005_CONSIP)⁵.

Al fine di erogare i servizi oggetto del Contratto Esecutivo, il RTI fornitore ha ritenuto di subappaltare, in linea con quanto previsto dallo stesso Contratto Quadro Consip S.p.A., totalmente il servizio alla società Mondo EDP S.r.I.⁶.

Per la definizione del perimetro di tale Contratto Esecutivo si è tenuto conto del "Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione 2017-2019", seguente alla circolare AgID n. 2/2016, in cui era previsto che le Pubbliche Amministrazioni dovessero – secondo una *roadmap* che prevedeva un periodo di graduale adeguamento dal 2019 al 2020 – utilizzare la piattaforma applicativa nazionale NoiPA (recentemente evoluta e nota con il termine *Cloudify*-

- Servizi "a canone": Euro 297.500,00

³ Il corrispettivo risulta così articolato:

⁻ Servizi "a misura": Euro 160.000,00 (importo non vincolante per il CSI-Piemonte):

⁴ Rif. Provvedimento di indizione del CdA del 23 settembre 2014 e provvedimento di aggiudicazione del CdA del 17 febbraio 2015

⁵ Provvedimento del CdA del 27 febbraio 2018

⁶ Consip autorizza il subappalto con riferimento al valore complessivo del Contratto Quadro SGI



NoiPA). La piattaforma in questione si propone come sistema di gestione del trattamento giuridico ed economico dei dipendenti della PA.

Per completezza, si riporta quanto contenuto nel citato piano, rispetto all'anno 2018, a riguardo della piattaforma Cloudify-NoiPA: "Il MEF completerà la realizzazione del nuovo sistema Cloudify-NoiPA. Le amministrazioni non ancora aderenti potranno procedere a comunicare la propria adesione al sistema per programmare la migrazione a partire dal 2019. Le amministrazioni provvedono ad adottare il sistema Cloudify-NoiPA con la programmazione concordata con il MEF".

In base al suddetto piano, pertanto, le Pubbliche Amministrazioni italiane avrebbero dovuto, entro i termini indicati, aderire al sistema *Cloudify*-NoiPA, previa sottoscrizione di uno specifico accordo fra Regioni e MEF, portando di conseguenza, per quanto concerne il CSI-Piemonte, ad una graduale riduzione del numero di Amministrazioni Clienti, con conseguente proporzionale riduzione del numero di posizioni (numero di dipendenti) gestite.

Per l'anno 2021 – a titolo cautelativo – le competenti strutture consortili avevano previsto una quota minima del servizio erogato per eventuali esigenze conseguenti ad una possibile proroga – seppur minimale – delle attività di migrazione da parte degli Enti/Clienti alla piattaforma nazionale *Cloudify*-NoiPA (si prevedeva che alla data del 1° gennaio 2020 tutte le PA Piemontesi clienti del CSI Piemonte avrebbero progressivamente aderito al sistema nazionale *Cloudify*-NoiPA fino ad esaurire nel corso del 2021).

Nell'autunno del 2019 si sono svolte tre "Giornate seminariali *Cloudify*-NoiPA" in cui la Direzione dei Sistemi Informativi e dell'Innovazione (DSII) del Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF) ha presentato lo stato di avanzamento del programma di trasformazione digitale *Cloudify*-NoiPA. Le giornate hanno visto un'attiva partecipazione delle Pubbliche Amministrazioni. Il MEF ha illustrato il piano di evoluzione del sistema che prevede rilasci incrementali e, a partire dal 2021, la disponibilità di una parte significativa di funzionalità dei servizi di Rilevazione Assenze Presenze.

Al momento, tuttavia, nessun Ente/Cliente del CSI-Piemonte ha aderito al progetto *Cloudify*-NoiPA; anzi, nuovi Enti locali hanno aderito alla soluzione applicativa "*IrisWIN - IrisWeb*" messa a disposizione dal CSI Piemonte per l'erogazione del servizio di Rilevazione Assenze e Presenze (RAP) e gli Enti già fruitori della soluzione continuano tuttora a commissionare attività di sviluppo evolutivo.

A tal proposito, si rileva che, con comunicazione prot. n. 0003721del 28 febbraio 2020, il CSI Piemonte ha richiesto a Regione Piemonte di proporre l'avvio di un tavolo di confronto con il MEF per iniziare una fase di approfondimento tecnico-funzionale – che veda coinvolto il personale del Consorzio – per il progetto *Cloudify*-NoiPA, allo scopo di identificare un modello tecnico-organizzativo che consenta al CSI di erogare servizi di progettazione e conduzione delle fasi di migrazione, assistenza e supporto specialistico sulla piattaforma *Cloudify*-NoiPA per i propri Enti consorziati.

Il mancato decremento del numero degli Enti fruitori della soluzione "*IrisWIN-IrisWeb*" del CSI-Piemonte ha reso inadeguata la pianificazione originariamente definita all'interno del citato Contratto Esecutivo stipulato nell'ambito dell'adesione al Contratto Quadro "SGI-Lotto 2", che, presumibilmente entro il prossimo mese di luglio 2020, esaurirà la sua capienza economica anticipatamente rispetto alla sua naturale scadenza (14 gennaio 2022).

Pertanto, al fine di acquisire ulteriori servizi professionali di sviluppo *software*, di gestione, assistenza e manutenzione, necessari a garantire il corretto funzionamento di tutte le componenti dell'applicativo "*IrisWIN – IrisWeb*", il CSI-Piemonte aveva previsto una nuova adesione al Contratto Quadro Consip "SGI-Lotto2", mediante la stipula di un nuovo Contratto Esecutivo per l'acquisizione di servizi professionali negli ambiti "**Rilevazione Assenze**

Allegato A



Presenze (RAP)", "Socio-Assistenziale", "Servizi Trasversali di Assistenza Applicativa" e "Gestione Portfolio iniziative verso Enti Consorziati"⁷.

Nelle fasi di definizione del "Piano dei Fabbisogni (redatto dall'Amministrazione contraente) e del conseguente "Progetto Esecutivo" (elaborato dall'R.T.I. aggiudicatario del Contratto Quadro Consip in risposta al "Piano dei Fabbisogni" ricevuto dall'Amministrazione) – preliminari e necessarie alla stipula del Contratto Esecutivo relativo ai servizi oggetto di approvvigionamento, nell'ambito dell'adesione al Contratto Quadro "SGI" – in data 29 ottobre 2019 il R.T.I. aggiudicatario del Contratto Quadro, con lettera prot. DG/DB/cm-024/2019 comunicava l'impossibilità ad erogare i servizi richiesti in ambito RAP a causa dell'esaurimento delle quote di esecuzione disponibili da parte della mandataria del R.T.I. medesimo (Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., attuale gestore del sistema RAP) e trasmetteva un nuovo Progetto Esecutivo stralciato delle sole prestazioni dell'ambito RAP (importo stimato di spesa di Euro 617.651,50)8.

In virtù di quanto precedentemente esposto, risulta tuttora diseconomico internalizzare i servizi in oggetto poiché si renderebbe necessaria la creazione di nuove competenze su una pila tecnologica completamente da allestire e basata su una tecnologia ormai obsoleta (Delphi), configurandosi inoltre come investimento aziendale non ammortizzabile all'interno della piattaforma applicativa "Servizi al Personale".

Pertanto, con la prospettiva di rivolgersi nuovamente al mercato, ci si è confrontati con la ormai significativa l'esperienza acquisita nei precedenti affidamenti, il cui esito portava a supporre che – di fatto, ad oggi - esista un solo operatore di mercato comunque dotato del *know-how* e delle caratteristiche e competenze in grado di erogare i servizi di assistenza ed evoluzione del sistema alle condizioni economiche tali da fornire ai clienti un servizio economicamente congruo e di adeguata qualità (ovvero, in altri termini, che nessun altro operatore, a condizioni di mercato, fosse in grado - nei termini necessari - di rispondere, pur con la mera messa a disposizione dei sorgenti – alle esigenze in oggetto).

Peraltro, anche analoghe procedure condotte, come già richiamate in premessa, da parte di altre Stazioni Appaltanti, relative alla medesima soluzione di base, hanno evidenziato anche l'assenza di reseller e/o soggetti comunque in grado di fornire la necessaria assistenza.

Tuttavia, con l'intento di agire sempre nel rispetto della concorrenza, ove esistente, e comunque con le modalità più efficaci ed efficienti, in data 24 marzo u.s. è stata pubblicata, sul sito istituzionale del CSI, la manifestazione di interesse (AP20_001), con scadenza originaria fissata al 7 aprile 2020, poi prorogata fino al 24 aprile 2020, al fine di verificare l'eventuale non prevista esistenza di potenziali concorrenti, oltre alla società Mondo EDP S.r.l., già individuata come unico operatore di mercato dotato del *know-how*, delle caratteristiche e competenze in grado di erogare i servizi di assistenza ed evoluzione del sistema RAP.

L'unico operatore economico che ha risposto alla manifestazione d'interesse, è stata la società Deloitte Business Solution S.r.l.. Il 4 maggio 2020 è stato quindi organizzato un incontro con la società suddetta, al fine di effettuare le opportune valutazioni in ordine alla risposta del mercato in termini di capacità e di concorrenza come previsto dall'art. 66 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. La società Deloitte Business Solution S.r.l. ha tuttavia infine rifiutato l'invito ricevuto e, con comunicazione ricevuta il 15 maggio 2020, ha comunicato l'intenzione di non procedere, per ragioni interne, con la partecipazione alla eventuale procedura di gara.

Pertanto, alla luce dell'esito della manifestazione di interesse e della verifica fatta sulle modalità di approvvigionamento da parte di altre Stazioni Appaltanti, sostanzialmente negative, per i servizi di manutenzione del software IrisWin - IrisWeb, per garantire la continuità

⁷ Rif. Provvedimento del CdA del 20 settembre 2019

⁸ Rif. Comunicazione presentata al CdA del 12 novembre 2019



delle attività richieste dagli Enti/Clienti, si rende necessario procedere con l'acquisizione dei servizi per le attività di sviluppo software, servizi di gestione, assistenza e manutenzione per il sistema RAP mediante affidamento alla società Mondo EDP S.r.I., per un periodo di 36 mesi, indicativamente a decorrere dal prossimo mese di luglio 2020.

3. Spesa prevista

3.1 Riepilogo costi sostenuti e contratti

Nelle tabelle sottostanti si evidenzia la composizione del contributo fra risorse interne ed esterne e l'andamento dei costi sostenuti per i servizi professionali acquisiti esternamente nell'ultimo triennio e la proiezione degli stessi per l'anno in corso:

Ambito	Mix servizi risorse 2017	Mix servizi risorse 2018	Mix servizi risorse 2019	Mix servizi risorse 2020 (giugno 2020)
Rilevazione Assenze Presenze (RAP)	Esterne 39% Interne 61%	Esterne 30% Interne 70%	Esterne 30% Interne 70%	Esterne 30% Interne 70%

Tabella 1 - composizione contributi fra mix servizi erogati da risorse interne ed esterne ambito "RAP"

Ambito	Costi sostenuti	Costi sostenuti	Costi sostenuti	Costi 2020
	2017	2018	2019	(giugno 2020)
Rilevazione Assenze Presenze (RAP)	206.349,34 €	208.077,68 €	208.464,78 €	109.408,42 €

Tabella 2 – spesa ultimo triennio e previsione di spesa per il 2020 costi Servizi Professionali Esterni ambito "RAP"

Nel dettaglio si riporta l'andamento e il relativo consumo dei servizi acquisiti in ambito RAP dal Contratto Esecutivo in essere:

Ambito	Tipo di Servizio	Dettaglio Servizio	Importo Contratto in vigore	Importo rendicontato	Importo Residuo
	Servizio di	Analisi, Progettazione e Servizi ad hoc (gg/pp a corpo)	32.564,08 €	32.564,07 €	0,01 €
	Sviluppo	Parametrizzazione e Personalizzazioni (gg/pp a corpo)	32.604,08 €	32.581,08€	23,00€
Sistema			65.168,16 €	65.145,15€	to Residuo 0,01 € 23,00 € 23,01 € 9.692,56 € 24.951,46 € 86.684,90 €
Rilevazione Assenze e	Servizio di	Assistenza da remoto e Supporto Specialistico (a consumo)	10.547,79 €	855,23 €	
Presenze RAP	Gestione, Manutenzione e Assistenza	Servizio di Assistenza Applicativa e Supporto Utenti (a canone)	106.577,65 €	81.626,19 €	24.951,46 €
	e Assisteriza	Manutenzione Correttiva e Adeguativa (a canone)	240.364,48 €	32.581,08 € 2 65.145,15 € 2 855,23 € 9.6 81.626,19 € 24. 153.679,58 € 86.	86.684,90 €
			357.489,92 €	236.161,00 €	121.328,92 €



Ambito	Tipo di Servizio	Dettaglio Servizio	Importo Contratto in vigore	Importo rendicontato	Importo Residuo
	Totale		422.658,08 €	301.306,15 €	121.351,93 €

Tabella 3 – Costi sostenuti contratto CA18_005 - periodo giugno 2018/dicembre 2019

3.2 Importo di spesa prevista

L'importo complessivo stimato di spesa è pari a **Euro 619.783,92** (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari ad Euro 1.000,00, oltre oneri di legge).

Le previsioni - ad oggi definite - delle attività richieste per l'ambito in oggetto riflettono l'andamento dei consumi e dell'impegno medio osservati nel Contratto in essere, tenendo conto della costanza delle attività richieste e prevedendo, per i servizi "a canone", la possibilità di effettuare eventuali ed opportune rimodulazioni, in virtù di possibili variazioni rispetto alle stime attuali.

Si stimano pertanto gli impegni quantitativi, in termini di gg/persona, come segue:

Tipo di Servizio	Servizio	Metrica	II semestre 2020	2021	2022	I semestre 2023	Totale
Sviluppo software	Sviluppo, manutenzione evolutiva e migliorativa di software ad hoc	gg/pp "a corpo"	106	212	212	106	636
			106	212	212	106	636
Gestione, manutenzione, assistenza	Gestione applicativi e supporto utenti Servizio di Manutenzione	gg/pp "a canone" gg/pp	98	197	197	98	590
	correttiva e adeguativa	"a canone"	205	411	411	205	1.232
	Servizi di supporto specialistico	gg/pp "a consumo"	10	20	20	10	60
			314	627	627	314	1.882
Totale			420	839	839	420	2.518

Tabella 4 – Quantificazione impegno per Servizi in gg/anno

Gli importi a base d'asta dei servizi sono stati fissati in continuità con il Contratto Quadro Consip attualmente in corso "Sistemi Gestionali Integrati per le pubbliche amministrazioni (SGI) – Lotto 2 Nord" (rif. AC18_005_CONSIP), e ne riflettono la medesima composizione e metrica.

Tipo di servizio	Servizio	Metrica	Importo unitario	Importo a base d'asta
Sviluppo software	Sviluppo, manutenzione evolutiva e migliorativa di software ad hoc	gg/pp "a corpo"	256,410 €	256,410 € / giorno



	Gestione applicativi e supporto utenti		227,430 €		
Gestione, manutenzione, assistenza	Servizio di Manutenzione correttiva e adeguativa	"a canone"	247,905 €	146.692,67 € /anno	
	Servizi di supporto specialistico	gg/pp "a consumo"	285,075 €	285,075 € / giorno	

Tabella 5 – Basi d'asta

Dagli importi sopra indicati derivano così le seguenti stime degli importi di spesa:

Tipo di Servizio	Servizio	Metrica	II semestre 2020	2021	2022	I semestre 2023	Totale
Sviluppo software	Sviluppo, manutenzione evolutiva e migliorativa di software ad hoc	gg/pp "a corpo"	27.179,46 €	54.358,92 €	54.358,92€	27.179,46 €	163.076,76€
			27.179,46 €	54.358,92 €	54.358,92 €	27.179,46 €	163.076,76 €
Gestione, manutenzione, assistenza	Gestione applicativi e supporto utenti	"a canone"	22.288,14 €	44.803,71 €	44.803,71 €	22.288,14 €	134.183,70 €
	Servizio di Manutenzione correttiva e adeguativa	"a canone"	50.820,53 €	101.888,96 €	101.888,96 €	50.820,53 €	305.418,96 €
	Servizi di supporto specialistico	gg/pp "a consumo"	2.850,75 €	5.701,50€	5.701,50€	2.850,75€	17.104,50 €
			75.959,42 €	152.394,17 €	152.394,17 €	75.959,42 €	456.707,16 €
Totale			103.138,88 €	206.753,09 €	206.753,09 €	103.138,88 €	619.783,92 €

Tabella 6 – Importi di spesa

Pertanto l'importo complessivo di Euro 619.783,92 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro 1.000,00), risulta così articolato:

- attività "a canone", pari a Euro 439.602,66
- attività "a consumo" e "a corpo", pari a Euro 180.181,26

Tali importi rappresentano il perimetro economico massimo per 36 mesi - come tali non vincolanti - al cui interno sarà possibile definire i fabbisogni e le relative eventuali variazioni, anche in diminuzione.

In particolare, per le attività "a canone", si prevede un monitoraggio periodico (ogni 6 mesi) in corso di Contratto e, se necessario, una rimodulazione degli importi sulla base della riduzione del numero di Enti gestiti, in conseguenza alla eventuale progressiva adesione alla piattaforma *Cloudify-NoiPA*.

Il CSI-Piemonte non procede alla determinazione dei costi della manodopera⁹ - in analogia a quanto disposto dell'art. 95 c. 10 del d. Lgs. 50/2016 e s.m.i. – in quanto il servizio oggetto del presente appalto è riconducibile ai servizi di natura intellettuale per i quali non sussiste l'obbligo di indicazione dei costi della manodopera da parte dell'operatore economico.

⁹ ai sensi dell'art. 23 comma 16 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.



4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

I servizi professionali oggetto di approvvigionamento saranno utilizzati sia per l'erogazione del "servizio in continuità" sia nell'ambito di progetti di sviluppo e di servizi occasionali, che si renderanno necessari per i Sistemi Informativi degli Enti/Clienti utilizzatori della soluzione RAP, come sopra esposto, e saranno comunque attivati secondo le effettive necessità (ed i corrispondenti affidamenti dei servizi da parte degli Enti/Clienti) che si manifesteranno nel corso della durata contrattuale.

I costi dell'approvvigionamento trovano copertura economica:

- per i servizi "a canone", nei ricavi derivanti dall'adesione degli Enti al servizio di piattaforma applicativo "Servizi al Personale" per lo specifico "Servizio Rilevazione Assenze Presenze", così come indicato nel "Catalogo e Listino dei servizi del CSI-Piemonte" - valido a decorrere dal 1° aprile 2020 - approvato dal CdA nella seduta del 27 marzo 2020.
- <u>per i servizi "a corpo" e "a consumo"</u>, nei piccoli progetti di evoluzione *software* che ogni anno vengono commissionati dai vari Enti che usufruiscono del servizio.

Piattaforma	Servizio	Ricavo stimato	Ricavo stimato	Ricavo stimato	Ricavo stimato
Applicativa		Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022	Anno 2023
Servizi al Personale	Servizio Rilevazione Assenze Presenze	768.000,00 €	750.000,00 €	750.000,00 €	750.000,00 €

Tabella 7 – Ricavi stimati

Si ipotizza la stabilità degli Enti attualmente gestiti e dei conseguenti ricavi; tuttavia, non si possono escludere riduzioni, attualmente non prevedibili, degli Enti gestiti dovuti alla progressiva adesione alla piattaforma "Cloudify-NoiPa". Nel caso si dovesse verificare questa eventualità si renderà necessaria una revisione dei canoni che verrà prevista con apposita clausola contrattuale.

L'approvvigionamento in oggetto è contemplato nel "Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi 2020-2021"¹⁰, Allegato 3 al "Piano di attività 2020" del CSI Piemonte e rientra nell'ambito della più ampia iniziativa relativa all'acquisizione di "Servizi professionali in ambito ICT" (rif. **CUI S01995120019202000050**).

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli acquisti IT a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516 della Legge n. 208/2015 e s.m.i.

¹⁰ Approvato con Provvedimento del Direttore Generale del 29 novembre 2019 (*ex* art. 14, comma 3 dello Statuto del CSI-Piemonte) e dall'Assemblea degli Enti Consorziati del 20 dicembre 2019

Allegato A



Poiché l'appalto in oggetto si configura come "acquisto IT", si è proceduto alla verifica della sussistenza di eventuali Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

In considerazione tuttavia della infungibilità di fatto del servizio in oggetto, come sopra emerso, ed al netto dell'inadeguatezza - per superamento delle relative soglie economiche - della piattaforma MEPA¹¹ la disponibilità di servizi professionali tramite strumenti Consip o di altri soggetti aggregatori è, se non formalmente, sostanzialmente inidonea.

Stante la situazione sopra delineata, non risultando possibile l'approvvigionamento in oggetto mediante l'utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, si evidenzia la necessità di procedere ai sensi dell'art.1, c. 516 della L. 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2011

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2011.

8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2012

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2012.

10. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

⁻

¹¹ L'appalto di importo superiore alla soglia comunitaria (Euro 214.000,00) non rientra nel campo di applicazione del MEPA (rif. www.acquintinretepa.it – sezione FAQ per PA).



11. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e, in particolare l'art. 63, comma 2, lettera b), punto 2) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara, da gestire tramite il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel" alla società Mondo EDP S.r.l., in quanto unico fornitore in grado di erogare il servizio oggetto di approvvigionamento, applicando il criterio di minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

Al visto di:

Funzione Organizzativa "Procedure e Strategie di Acquisto" (Barbara Gallizia)

Firmato digitalmente ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.

Funzione Organizzativa "Pianificazione Acquisti e Supporto Business Case" (Julia Semiatkova)

Firmato digitalmente ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.

Alla firma di:

II RUP Funzione Organizzativa "P.A. Digitale" (Franco Gola)

Firmato digitalmente ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.

Il Sostituto *pro tempore* Responsabile di Funzione Organizzativa "Amministrazione, Finanza e Controllo" (Carlo Vinci)

Firmato digitalmente ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.

¹² Accessibile all'indirizzo internet www.ariaspa.it - rif. Legge Regione Lombardia 33/2007 e s.m.i.