

PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

AFFIDAMENTO DIRETTO PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI *APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT APPDYNAMICS* DEDICATI ALLA PIATTAFORMA DI GESTIONE COVID-19 (GESCOVID19) CON RELATIVO SUPPORTO SPECIALISTICO (DB20_142_MEPA)

Premesso che:

- viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 25 novembre 2020;
- visto il Provvedimento del Direttore Generale del 26 novembre 2020 (rif. DB20_142_MEPA_Aut prog), con il quale veniva approvata la modifica del "Programma biennale degli acquisti di beni e servizi 2020-2021" del CSI-Piemonte relativamente all'acquisizione di "Servizi di *Application Performance Management AppDynamics* dedicati alla piattaforma di gestione COVID-19 (GESCOVID19) con relativo supporto specialistico" (rif. CUI n. S01995120019202000150), in quanto non prevedibile al momento dell'approvazione del Programma medesimo.

L'acquisizione in oggetto ha carattere di urgenza, collocandosi nel contesto della gestione della contingente emergenza epidemiologica da COVID-19 e viene giustificata dalla sopravvenuta disponibilità di finanziamenti (rif. Piattaforma di gestione Covid per la quota di competenza 2020 e CTE Covid per il Cliente Regione Piemonte-Sanità per la quota di competenza 2021), in conformità con quanto previsto dall'art. 7, comma 9, del D.M. n. 14/2018

ai sensi della normativa vigente in materia di appalti pubblici, si rende necessario procedere all'acquisizione di "Servizi di *Application Performance Management AppDynamics* dedicati alla piattaforma di gestione COVID-19 (GESCOVID19) con relativo supporto specialistico", per un periodo di 12 mesi, dalla società Kirey S.r.l., nei termini di seguito specificati.

Il presente Provvedimento costituisce – ai fini del rispetto del termine di cui all'art. 1, comma 1, secondo periodo, della Legge 120/2020 ("*Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale*") – atto conclusivo del procedimento il cui atto di avvio è rappresentato dall'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento".

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per servizi di <i>Application Performance Management AppDynamics</i> dedicati alla piattaforma di gestione COVID-19 (GESCOVID19) con relativo supporto specialistico	Euro 60.350,00
Totale A		Euro 60.350,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
Totale B		Euro 0,00

Totale A + B		Euro 60.350,00
---------------------	--	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	non dovuto ¹
	IIVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IIVA (<i>al 22%</i>) di A)	Euro 13.277,00
C3	IIVA (<i>al 22%</i>) di B)	Euro 0,00
Totale C		Euro 13.277,00

Totale A + B + C		Euro 73.627,00
-------------------------	--	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 60.350,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

I servizi di *Application Performance Management AppDynamics* dedicati alla piattaforma di gestione COVID-19 (GESCOVID19) con relativo supporto specialistico dovranno essere garantiti per un periodo di 12 (dodici) mesi dalla data di stipula del Contratto o dall'esecuzione anticipata dello stesso².

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020, si procede mediante affidamento diretto alla società Kirey S.r.l. in qualità di attuale fornitore del servizio di *Application Performance Management* attraverso la piattaforma *AppDynamics* poiché l'eventuale coesistenza di due operatori economici diversi, in aggiunta alla complicazione tecnica di gestione derivante dall'attivazione di due account

¹ Ai sensi dell'art. 65 del D.L. 34/2020 convertito con Legge 77/2020

² Ai sensi dell'art. 32, comma 13, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. e dell'art. 8, comma 1, lett. a) della Legge 120/2020

separati con controller e dashboard distinti, potrebbe comportare difficoltà di gestione e di monitoraggio che, vista la delicatezza e l'importanza della piattaforma oggetto di monitoraggio, si ritiene necessario evitare.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale con Provvedimento del 26 novembre 2020, è Fabrizio Barbero, in qualità di Direttore della Funzione Organizzativa "Architetture, Centri di Eccellenza, Ricerca e Sviluppo" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Affari Corporate":

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l'acquisizione di "Servizi di *Application Performance Management AppDynamics* dedicati alla piattaforma di gestione COVID-19 (GESCOVID19) con relativo supporto specialistico" dalla società Kirey S.r.l., per un periodo di 12 mesi dalla data di stipula del Contratto o dall'esecuzione anticipata dello stesso, per un importo complessivo a base d'asta pari a Euro 60.350,00 (sessantamilatrecentocinquanta/00) (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Funzione Organizzativa "Architetture, Centri di Eccellenza, Ricerca e Sviluppo" (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 2) OMISSIS

Torino, 26 novembre 2020



Funzione Organizzativa
"Acquisti e Affari Corporate"
(Paolo Foietta)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

RdA	Codice Attività (WBS)	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
2020000615	S20-6030-0001 WBS 2021 in definizione	72410000-7-002	S01995120019202000150	SI

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT APPDYNAMICS DEDICATI ALLA PIATTAFORMA DI GESTIONE COVID-19 (GESCOVID19) CON RELATIVO SUPPORTO SPECIALISTICO

1. Oggetto

Oggetto della presente richiesta di approvvigionamento è l'acquisizione di servizi di Application Performance Management **AppDynamics** da dedicare ad uso esclusivo della piattaforma di gestione Covid-19 del CSI Piemonte (GESCOVID19), mediante accesso ad nuova *dashboard* della piattaforma *cloud* "AppDynamics" in modalità SaaS (*Software-as-a-Service*) separata rispetto a quella attualmente in uso al Consorzio, comprensivo della messa a disposizione dei seguenti agenti, da installare sui *server* del CSI-Piemonte:

- **34** AppDynamics Regular APM ANY Language SaaS - Edition PRO
- **2** AppDynamics Database Monitoring Agent
- **1** AppDynamics EUM/Browser RUM SaaS - Edition Pro (fino a 10 Milioni di pagine all'anno)

Tali agenti consentono la raccolta dati da inviare alla *dashboard* per l'analisi degli stessi e le elaborazioni conseguenti.

Dovrà inoltre essere garantito il servizio *standard* di supporto specialistico che comprende la messa a disposizione di patch e nuove versioni degli agents, la Maintenance del controller *as a service*, il Servizio di *support* erogato tramite portale AppDynamics in modalità *ticket-based* e la disponibilità di knowledge base tecnologica.

Il servizio avrà decorrenza dalla data di stipula del contratto o dall'esecuzione anticipata dello stesso¹ e avrà durata di 12 mesi.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

La piattaforma di gestione Covid-19 (GESCOVID19) è composta da un gruppo di applicazioni create per gestire in tempo reale i processi di richiesta tamponi e di consultazione del relativo esito, la presa in carico dei pazienti in ospedale, le loro dimissioni e i trasferimenti a domicilio o in altre strutture per il post-ricovero, divulgare le segnalazioni in arrivo da MMG/PLS, gestire le acquisizioni straordinarie di personale, gestire il ciclo di approvvigionamento di servizi e presidi

¹ Ai sensi dell'art. 32, comma 13, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. e dell'art. 8, comma 1, lett. a) della Legge 120/2020

medici, tenere sotto controllo lo stato di occupazione dei letti suddivisi, per ogni struttura, tra terapia intensiva, sub-intensiva e ordinaria, nonché la consultazione dei casi positivi da parte dei Sindaci, Prefettura e Forze dell'ordine. Un sistema gestionale completo e flessibile, realizzato dal CSI Piemonte con soluzioni tecnologiche *open source* in cui le informazioni sono fruibili facilmente anche in mobilità e con dispositivi diversi.

Le componenti fino ad ora realizzate per implementare le funzionalità della piattaforma sono operative in ambiente di esercizio con volumi di dati molto significativi e sempre crescenti in ragione dell'emergenza sanitaria in corso.

In tale scenario di continuo cambiamento e costante criticità risulta indispensabile poter monitorare ed analizzare le prestazioni e le condizioni del sistema integrato con transazioni applicative operanti su più componenti e sotto-sistemi per poter intervenire rapidamente con interventi correttivi o revisioni tecnico-architetture sul modello di integrazione.

Per effettuare queste attività non è possibile operare con i comuni strumenti di supporto di "log analysis" e "system monitoring" già disponibili in Consorzio ma validi in contesti più stabili; è viceversa necessario dotare l'intero sistema di una configurazione dedicata e stabile di strumenti di Application Performance Management che consentano l'analisi approfondita in realtime delle transazioni al fine di effettuare diagnostiche puntuali o per intercettare in modo tempestivo comportamenti anomali, degrado prestazionale o limiti alla scalabilità del sistema.

Il CSI Piemonte utilizza da anni per l'Application Performance Management (APM) la tecnologia AppDynamics, leader del mercato degli strumenti per l'APM. Tale servizio è erogato in SaaS tramite AWS (Amazon Web Services), cloud provider certificato su Agid Marketplace.

Attualmente (e fino al 31 dicembre 2020) il servizio è erogato dalla società Kirey S.r.l. in virtù del rinnovo² del Contratto d'appalto derivante dalla procedura negoziata³ indetta nel corso del 2018 e verrà garantito a decorrere da 1° gennaio 2021 dalla medesima società, aggiudicataria di una Gara Europea⁴ recentemente espletata.

L'utilizzo di AppDynamics è risultato determinante nella valutazione del corretto funzionamento degli applicativi compresa la piattaforma GESCOVID19 e dei livelli di servizio ed è già ampiamente conosciuto in Consorzio dai tecnici di piattaforma che ne seguono la configurazione e dai progettisti e sviluppatori che ne analizzano i risultati.

La tecnologia in oggetto è però applicata ai sistemi del Consorzio nel momento in cui si evidenziano determinate criticità perché il CSI Piemonte non dispone di volumi di licenze che offrano una copertura del portafoglio applicativo totale e in modo continuativo per effettuare performance e analisi del sistema in realtime, sebbene, al fine di soddisfare sopravvenute esigenze nel corso dell'anno 2020, sia già stato attivato il quinto d'obbligo in aumento nell'ambito del contratto attualmente in essere.

² R119_004_MEPA, rif. Provvedimento del Direttore Generale del 18 dicembre 2019

³ PN18_036_MEPA, rif. Provvedimento di indizione del Consiglio di Amministrazione del 25 ottobre 2018 – Provvedimento di aggiudicazione efficace del Consiglio di Amministrazione del 20 dicembre 2018

⁴ GA20_009, rif. Provvedimento di indizione del Consiglio di Amministrazione del 22 maggio 2020 – Provvedimento di aggiudicazione efficace del Consiglio di Amministrazione del 30 settembre 2020

Per tale motivo si rende necessario acquisire mediante un nuovo ed ulteriore affidamento un set di licenze da utilizzare in modo dedicato e continuativo per la piattaforma GESCOVID attraverso l'utilizzo di uno specifico controller delle licenze. La necessità di attivare un "license pool" separato gestito da un controller SaaS dedicato ha una duplice ragione:

- gli ulteriori agenti che potrebbero essere attivati sul contratto attualmente in essere scadrebbero al 31/12/2020 come tutte le licenze oggetto del contratto medesimo e lascerebbero quindi scoperto l'anno 2021
- la formalizzazione del quinto d'obbligo nell'ambito del nuovo contratto derivante dalla gara comporterebbe, analogamente, l'attivazione di nuovi agenti fino al 31/12/2023 e non soltanto per un periodo di tempo limitato e utile alla gestione emergenziale delle attività di monitoraggio e non garantirebbe l'immediata disponibilità degli agenti secondo le urgenti necessità del progetto, ma l'attivazione esclusivamente a decorrere dal 1° gennaio 2021.

Pertanto, visti i vincoli dettati dalle politiche di licensing del produttore, l'unica modalità per avere a disposizione un set di agenti per un periodo pari a 12 mesi è l'attivazione di un nuovo contratto con account e dashboard separati e dedicati, e un numero di agenti tale da riuscire a gestire autonomamente il monitoraggio della piattaforma, senza poter usufruire in modo condiviso e temporaneo di agenti in uso anche per il monitoraggio di altre piattaforme.

Alla luce di quanto sopra esposto, al fine di evitare - nella gestione di tale progetto emergenziale - una ulteriore possibile fonte di complicazione gestionale mediante l'introduzione di un Operatore Economico diverso tra i due contratti in essere, si ritiene opportuno procedere con un affidamento diretto alla società Kirey S.r.l., fornitore delle licenze attualmente in uso e aggiudicatario della gara con decorrenza 01/01/2021, per l'acquisizione del servizio di Application Performance Management Appdynamics dedicati alla piattaforma Gestione Covid-19 e del relativo supporto specialistico.

3. Spesa prevista

L'importo complessivo a base d'asta per l'approvvigionamento in oggetto del servizio in oggetto è pari a **Euro 60.350,00** (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero).

Tale importo deriva da una trattativa effettuata con il fornitore con l'obiettivo di ottenere un risparmio economico rispetto ai costi unitari del contratto attualmente in essere.

4. Fonti di finanziamento e Programmazione aziendale

L'importo di spesa previsto trova copertura per l'anno 2020 nella CTE Piattaforma di Gestione Covid e per l'anno 2021 all'interno della CTE di Servizi Covid per il Cliente Regione Piemonte-Sanità.

Il presente approvvigionamento in oggetto non è contemplato nel “Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi 2020-2021”⁵, Allegato 3 al “Piano di attività 2020” del CSI-Piemonte, in quanto non prevedibile al momento dell’approvazione del Programma medesimo.

L’acquisizione in oggetto ha carattere di urgenza, collocandosi nel contesto della gestione della contingente emergenza epidemiologica da COVID-19, e risulta coperta dalla sopravvenuta disponibilità di finanziamenti (rif. “Piattaforma di Gestione Covid per la quota di competenza 2020 e CTE Covid per il Cliente Regione Piemonte-Sanità per la quota di competenza 2021).

All’approvvigionamento in oggetto viene attribuito il CUI S01995120019202000150.

In analogia con le modalità operative previste nell’*iter* autorizzativo per la modifica della Programmazione biennale degli acquisti di beni e servizi del CSI-Piemonte, si dà atto che la variazione in questione rientra nella fattispecie di cui all’art. 7, c. 9, del D.M. n. 14/2018: *“un servizio o una fornitura non inseriti nell’elenco annuale possono essere realizzati quando siano resi necessari da eventi imprevedibili o calamitosi o da sopravvenute disposizioni di legge o regolamentari. Un servizio o una fornitura non inseriti nella prima annualità del programma possono essere altresì realizzati sulla base di un autonomo piano finanziario che non utilizzi risorse già previste tra i mezzi finanziari dell’amministrazione al momento della formazione dell’elenco, avviando le procedure di aggiornamento della programmazione”*.

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come “Legge di Stabilità 2016”), in particolare, all’art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. “elenco ISTAT”) l’obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione Consip S.p.A. o dei “Soggetti Aggregatori”, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli “acquisti IT” a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l’appalto in questione si configura come “acquisto IT”, si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di eventuali Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l’appalto intende rispondere.

Alla data odierna, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;

⁵ Approvato con Provvedimento del Direttore Generale del 29 novembre 2019 (ex art. 14, c. 3 dello Statuto del CSI-Piemonte) e dall’Assemblea degli Enti Consorziati del 20 dicembre 2019

- per quanto concerne, invece, il canale Consip del “Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)”, dalla consultazione del “Bando per i prestatori di servizi alle Pubbliche Amministrazioni”, nell’ambito dei “Servizi per l’Information & Communication Technology” risultano disponibili i “Servizi di Cloud Computing – SaaS”.

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile al prodotto sopra citato, per la relativa formalizzazione si procederà alla pubblicazione di una “Trattativa Diretta” tramite MEPA e, pertanto, l’approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all’art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018.

8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

10. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

11. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il “Regolamento in materia di approvvigionamenti” del CSI-Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici, e in particolare l’art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 (*Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l’innovazione digitale*), si richiede di procedere mediante affidamento diretto alla società Kirey S.r.l., in qualità di attuale fornitore del servizio di Application Performance Management attraverso la piattaforma Appdynamics poiché l’eventuale coesistenza di due operatori economici diversi, in aggiunta alla complicazione tecnica di gestione derivante dall’attivazione di due account separati con controller e dashboard distinti, potrebbe comportare difficoltà di gestione e di monitoraggio che, vista la

delicatezza e l'importanza della piattaforma oggetto di monitoraggio, si ritiene necessario evitare.

Torino, 25 novembre 2020

Il RUP

Funzione Organizzativa "Architetture, Centri di Eccellenza, Ricerca e Sviluppo"
(Fabrizio Barbero)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa "Procedure e Strategie di Acquisto"
(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*