

PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE
AFFIDAMENTO DIRETTO
PER MANUTENZIONE SOFTWARE DELLE LICENZE TOAD
(DC20_044_MEPA)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 16 aprile 2020, ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere all'acquisizione del servizio di "Manutenzione software delle licenze TOAD", per il periodo dal 30 aprile 2020 al 30 aprile 2022, da Green Team Società Cooperativa, nei termini di seguito specificati.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per servizio di manutenzione software delle licenze TOAD	Euro 15.000,00
	Totale A	Euro 15.000,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 15.000,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (<i>al 22%</i>) di A)	Euro 3.300,00
C3	IVA (<i>al 22%</i>) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 3.300,00

	Totale A + B + C	Euro 18.300,00
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 15.000,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Il servizio di manutenzione software delle licenze TOAD decorrerà dalla relativa data di inizio, di seguito indicata, fino al 30 aprile 2022:

- n. 12 licenze Toad for Oracle professional edition – dal 30 aprile 2020
- n. 12 licenze Toad for Oracle DB Admin module – dal 30 aprile 2020
- n. 3 licenze Toad for Oracle professional – dal 15 ottobre 2020
- n. 1 licenza Toad for Oracle Xpert – dal 15 ottobre 2020
- n. 3 licenze Toad for Oracle DB Admin module – dal 15 ottobre 2020
- n. 1 licenza Toad for Oracle DB Admin module – dal 15 ottobre 2020.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Visti il “Regolamento in materia di approvvigionamenti” del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l’art. 36 comma 2 lett. a) del D. Lgs. n. 50/1026 e s.m.i., si procede all’approvvigionamento in oggetto mediante affidamento diretto alla Società Cooperativa Green Team, individuata all’esito di preliminare indagine esplorativa di mercato per il servizio di manutenzione software delle licenze “Toad for Oracle”, in qualità di rivenditore di livello “Silver” autorizzato dal Produttore Quest Software Inc.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell’art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L’acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. “Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta”).

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale, è Stefano Lista, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa “Infrastrutture” del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti e Affari Corporate”:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto del servizio di “Manutenzione software delle licenze TOAD” a favore della Società Cooperativa Green Team, per il periodo dal 30 aprile 2020 al 30 aprile 2022, per un importo complessivo a base d’asta pari a Euro 15.000,00 (quindicimila/00) (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. “Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta”).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l’appalto in oggetto;

- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Funzione Organizzativa "Infrastrutture" (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto (Allegato 2)

Torino, 20 aprile 2020

Funzione Organizzativa
"Acquisti e Affari Corporate"
(Paolo Foietta)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
2020000210	G18-1101-GDBO	72267000-4-105	n.a.	SI

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

MANUTENZIONE SOFTWARE DELLE LICENZE TOAD

1. Oggetto

Il presente affidamento ha ad oggetto l'acquisizione del servizio di manutenzione software delle seguenti licenze TOAD a decorrere dalla relativa data di inizio, di seguito indicata, fino al 30/04/2022:

- n. 12 licenze Toad for Oracle professional edition – dal 30/04/2020
- n. 12 licenze Toad for Oracle DB Admin module – dal 30/04/2020
- n. 3 licenze Toad for Oracle professional – dal 15/10/2020
- n. 1 licenza Toad for Oracle Xpert – dal 15/10/2020
- n. 3 licenze Toad for Oracle DB Admin module – dal 15/10/2020
- n. 1 licenza Toad for Oracle DB Admin module – dal 15/10/2020

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Per le attività di system administration delle istanze database, il CSI Piemonte ha individuato, da diversi anni, il prodotto "TOAD for Oracle" integrato con il modulo "DB ADMIN" come soluzione che soddisfa le necessità di gestione dei database, intermediata da strumenti con interfaccia grafica.

Le soluzioni per la gestione intermediata delle istanze di database disponibili sul mercato sono, in larga parte, riconducibili o a prodotti proprietari o a prodotti specializzati e sono acquistabili unicamente in bundle con una suite di strumenti per la gestione, ottimizzazione e monitoraggio del DB. Tra questi si possono citare i seguenti prodotti:

- HP Asset Management
- Oracle Enterprise Manager
- Aquafold - Aqua Data Studio

Sul fronte *Open Source* l'unico progetto disponibile con caratteristiche di una certa maturità è "GNOME-DB" che però si configura non tanto come un prodotto direttamente utilizzabile "out-of-the-box", bensì come una serie di librerie di API interfacciabili da programmi che andrebbero scritti *ad hoc* per le specifiche esigenze. Il prodotto individuato dal CSI Piemonte, TOAD di Quest Software Inc., è invece un sistema acquistabile separatamente e del tutto autonomo e include una serie di funzionalità complete per la gestione del DB, con un'interfaccia ergonomica e funzionale.

Dal punto di vista economico, il vantaggio del prodotto TOAD è anche legato al fatto che le licenze sono conteggiate per postazione di lavoro o per istanza, mentre negli altri prodotti di mercato sono conteggiate per potenza di calcolo su cui si basa l'istanza gestibile.

Questa differenza fa sì che, applicata sulla realtà del CSI Piemonte degli ambienti di sviluppo, test e produzione, una soluzione basata sui prodotti proprietari e/o di suite di mercato porterebbe ad avere costi di investimento di diverse centinaia di migliaia di Euro (le ultime valutazioni fatte nel 2014 per Enterprise Manager, ad esempio, portavano ad una stima di Euro 200.000 per l'investimento e per le altre piattaforme l'ordine di grandezza è il medesimo).

La soluzione *Open Source* non ha le stesse sofisticate funzionalità di amministrazione di sistema, per compensare le quali sarebbe necessario un importante investimento in termini di sviluppo e di mantenimento che porterebbe i costi dell'implementazione finale a poco meno di quanto stimato per i suddetti prodotti commerciali.

Il prodotto "TOAD for Oracle", attualmente presente in CSI Piemonte con la consistenza di licenze indicate in oggetto, viene utilizzato per la gestione di tutte le istanze Oracle della Server Farm del Consorzio e garantisce l'efficienza del servizio trasversalmente per tutti gli Enti/Clienti.

A decorrere dal mese di aprile 2019, la società Quest Software Inc., in qualità di Produttore del software, ha avviato sull'intero parco di postazioni di lavoro (oltre 1200) e di server (oltre 700) con sistema operativo Windows, un'attività di audit per verificare la *compliance* dell'uso di tale prodotto presso il Consorzio, esaminando il contenuto di tutte le suddette postazioni di lavoro e dei server. L'audit, terminato nel mese di luglio 2019, ha rilevato la necessità di acquisire n. 4 licenze "Toad for Oracle" (n. 3 nella versione Professional e n. 1 nella versione Xpert) e per ciascuna di esse il relativo modulo "DB Admin".

Ad oggi, sulla base di quanto sopra esposto, il servizio di manutenzione software delle licenze del prodotto "TOAD for Oracle" viene erogato dai seguenti fornitori e nello specifico:

- dalla società Bellucci S.p.A., nell'ambito del Contratto d'appalto stipulato mediante Trattativa diretta sul canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" (MEPA), a seguito di consultazione del mercato secondo la normativa vigente, per l'acquisizione del servizio di manutenzione software di n. 12 licenze (+ relativo modulo "DB Admin") (Rif. AD18_149_MEPA);
- dalla società Software Experience S.r.l., nell'ambito del Contratto d'appalto stipulato mediante Trattativa diretta sul canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" (MEPA), a seguito di consultazione del mercato secondo la normativa vigente, per l'acquisizione di n. 4 licenze (+ relativo modulo "DB Admin") e relativo servizio di manutenzione (Rif. ES19_038_MEPA).

A marzo 2020, sulla base dell'esigenza della Funzione Organizzativa "Infrastrutture", emersa al fine di garantire la continuità del servizio di manutenzione software delle licenze "TOAD for Oracle" in scadenza nel mese di aprile 2020, è stata avviata un'indagine esplorativa di mercato, invitando a presentare offerta gli operatori economici, individuati dal sito del Produttore QUEST Software Inc. in qualità di rivenditori di livello "Silver" autorizzati e abilitati sul Mercato della Pubblica Amministrazione (MEPA) al bando "Servizi - Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" nell'ambito della categoria "Servizi per l'Information Communication Technology".

Entro il termine fissato per la presentazione delle offerte, è pervenuta una sola offerta da parte della Società Cooperativa Green Team, per un importo pari a Euro 10.713,29 (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero), per un periodo di 23 mesi (dal 30/04/2020 al 31/03/2022).

La data di decorrenza del servizio indicata nell'offerta del Fornitore è risultata differente rispetto a quella prevista in fase di indagine esplorativa (01/04/2020). A tale proposito, a seguito di una verifica effettuata direttamente con il Produttore QUEST Software Inc., è emerso che, il servizio di manutenzione software delle licenze TOAD - sulla base di quanto presente a sistema nell'Anagrafica del Produttore stesso - risulta decorrere dal 30/04/2020, anziché dal 01/04/2020 come originariamente indicato. In tale occasione, il Produttore ha altresì proposto al CSI Piemonte l'allineamento della scadenza di tutte le licenze installate presso il Consorzio, accorpando anche il servizio di manutenzione software delle n. 4 licenze in scadenza ad ottobre 2020 che dovrà decorrere dal 15/10/2020.

Per completezza, si precisa che il servizio di manutenzione software relativo delle n. 12 licenze Toad for Oracle professional edition (+ relativo modulo "DB Admin") per il mese di aprile 2020 viene comunque garantito dal Produttore.

In seguito a verifica ed opportuna valutazione, si evidenzia che tale soluzione soddisfa pienamente le attuali esigenze del CSI Piemonte e la Società Cooperativa Green Team è in grado di erogare il servizio di manutenzione software per il perimetro complessivo derivante dall'aggregazione sopra indicata.

Pertanto, allo stato attuale, in considerazione di tutto quanto sopra esposto, confermando la scelta tecnologica adottata, si intende procedere alla formalizzazione di un affidamento diretto per l'acquisizione del servizio di manutenzione software dell'intero parco licenze "TOAD for Oracle" installate presso il CSI Piemonte, dalla Società Cooperativa Green Team per il periodo dalla relativa data di scadenza attuale fino al 30/04/2022.

3. Spesa prevista

L'importo complessivo previsto a base d'asta è pari a **Euro 15.000,00** (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza da interferenza, non soggetti a ribasso, pari ad Euro zero).

L'importo a base d'asta è stato definito sulla base della quotazione informale del Fornitore, in linea con il listino del Produttore, tenendo conto del perimetro tecnico e del periodo di riferimento e dell'importo dei Contratti precedenti.

Si riporta nel seguito il riepilogo dei costi sostenuti negli anni precedenti:

	2018	2019	2020
Servizio manutenzione software "TOAD for Oracle" Professional + DB Admin Module	€ 3.571,00*	€ 5.356,00*	€ 1.783,29*
Acquisizione n.4 Licenze "TOAD for Oracle" Professional, Xpert + DB Admin Module e relativo servizio di manutenzione software	-	€ 2.373,00**	€ 7.122,00**
Totale	€ 3.571,00	€ 7.729,00	€ 8.905,29

Tabella 1 – Dettaglio costi

*dal 01/04/2018 al 30/04/2020

** dal 10/10/2019 al 10/10/2020

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo di spesa previsto trova copertura economica all'interno delle CTE/PTE di tutti gli Enti Consorziati che utilizzano i servizi del Datacenter per l'erogazione in continuità delle risorse elaborative attestate presso la Server Farm del CSI Piemonte.

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli acquisti IT a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in oggetto si configura come "acquisto IT", si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Alla data odierna, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del bando "Servizi-Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione", nell'ambito della categoria "Servizi per l'Information Communication Technology" risulta disponibile la sottocategoria "Servizio di manutenzione software".

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al prodotto sopra citato, risulta possibile la gestione dell'affidamento tramite MEPA (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta") e, pertanto, l'approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2011

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2011.

8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2012

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2012.

10. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

11. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il “Regolamento in materia di approvvigionamenti” del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l’art. 36 comma 2 lett. a) del D. Lgs. n. 50/1026 e s.m.i., si richiede di procedere all’approvvigionamento in oggetto mediante affidamento diretto alla Società Cooperativa Green Team, individuata all’esito di preliminare indagine esplorativa di mercato per il servizio di manutenzione software delle licenze “Toad for Oracle”, in qualità di rivenditore di livello “Silver” autorizzato dal Produttore Quest Software Inc.

Torino, 16 aprile 2020

Il RUP

Funzione Organizzativa “Infrastrutture”
(Stefano Lista)

Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.

Funzione Organizzativa “Procedure e Strategie di acquisto”
(Barbara Gallizia)

Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.