

## PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

### AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI CONSULENZA PER LA VALUTAZIONE E RIDEFINIZIONE DEL LAVORO AGILE IN CSI-PIEMONTE (DC20\_113\_MEPA)

#### PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" dell'8 ottobre 2020, ai sensi della normativa vigente in materia di appalti pubblici, si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio di consulenza per la valutazione e ridefinizione del lavoro agile in CSI-Piemonte" per un periodo di 3 mesi a decorrere dalla stipula del Contratto, dalla società Partners4Innovation S.r.l., nei termini di seguito specificati.

Il presente Provvedimento costituisce – ai fini del rispetto del termine di cui all'art. 1, comma 1, secondo periodo, della Legge 120/2020 ("Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale") – atto conclusivo del procedimento il cui atto di avvio è rappresentato dall'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento".

#### PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto, individua le seguenti voci:

##### A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per servizio di consulenza per la valutazione e ridefinizione del lavoro agile in CSI-Piemonte	Euro 15.000,00
<b>Totale A</b>		<b>Euro 15.000,00</b>

##### B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 270,00
<b>Totale B</b>		<b>Euro 270,00</b>

<b>Totale A + B</b>		<b>Euro 15.270,00</b>
---------------------	--	-----------------------

##### C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici)	n.a.
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	Importo stimato di spesa per eventuali spese di trasferta al di fuori del luogo principale di svolgimento della prestazione (Milano)	Euro 500,00
C3	IVA (al 22%) di A)	Euro 3.300,00
C4	IVA (al 22%) di B)	Euro 59,40

C5	IVA (al 22%) di C2)	Euro 110,00
<b>Totale C</b>		<b>Euro 3.969,40</b>

<b>Totale A + B + C</b>		<b>Euro 19.239,40</b>
-------------------------	--	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso e dell'importo stimato di spesa per eventuali spese di trasferta, è pari a Euro 15.770,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

### **DURATA**

Il Servizio di consulenza per la valutazione e ridefinizione del lavoro agile in CSI-Piemonte dovrà essere erogato in un periodo di 3 (tre) mesi a decorrere dalla data di stipula del Contratto.

### **TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

Visti il "Regolamento in materia di approvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020, si procede mediante affidamento diretto alla società Partners4Innovation S.r.l., società del Gruppo Digital360, che offre servizi di Advisory e Coaching a supporto dell'innovazione digitale e imprenditoriale ad imprese e alle Pubbliche Amministrazioni.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

### **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale, è Giovanni Rubino, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa "Personale, Organizzazione e Comunicazione" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Affari Corporate":

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto del "Servizio di consulenza per la valutazione e ridefinizione del lavoro agile in CSI-Piemonte" a favore della società Partners4Innovation S.r.l., per un periodo di 3 mesi a decorrere dalla data di stipula del Contratto, per un importo a base d'asta pari a Euro 15.000,00 (quindicimila/00) (oltre oneri di legge), oltre all'importo stimato di spesa per eventuali spese di trasferta al di fuori del luogo principale di svolgimento della prestazione (Milano) pari a Euro 500,00 (cinquecento/00) (oltre oneri di

legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. “Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta”).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro 270,00 (duecentosettanta/00) (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Funzione Organizzativa “Personale, Organizzazione e Comunicazione” (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto (Allegato 2)

Torino, 13 ottobre 2020

Funzione Organizzativa  
“Acquisti e Affari Corporate”  
(Paolo Foietta)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

<b>RdA</b>	<b>WBS</b>	<b>Codice Materiale CSI</b>	<b>CUI</b>	<b>Approvvigionament o continuativo</b>
2020000455	M12-SSGP	79411000-8-000	n.a.	NO

## MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

### AFFIDAMENTO DIRETTO

#### SERVIZIO DI CONSULENZA PER LA VALUTAZIONE E RIDEFINIZIONE DEL LAVORO AGILE IN CSI PIEMONTE

#### 1. Oggetto

Oggetto del presente affidamento è un servizio di consulenza per la valutazione e ridefinizione del “*lavoro agile*” in CSI Piemonte, comprensivo della realizzazione delle seguenti fasi:

- Personalizzazione strumento di survey on line
- Survey di Check up & Assessment su tutto il personale
- Primo deliverable di risultati
- Consegna deliverable risultati complessivi e approfonditi
- Comunicazione/presentazione risultati ai manager, RSU e dipendenti
- Supporto nella valutazione e definizione del nuovo modello verificando anche eventuali aspetti giuslavoristici legati alle nuove policy.

Il servizio decorrerà dalla stipula del contratto e avrà una durata di 3 mesi.

#### 2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il CSI Piemonte dal 2013 ha iniziato a sperimentare forme di lavoro agile come il telelavoro e dal 2016 lo smart working. Questi due istituti sono stati regolamentati e utilizzati complessivamente da circa il 50% della popolazione aziendale. Con l'emergenza Coronavirus, grazie anche all'elevata digitalizzazione dei processi e degli strumenti a supporto di tutti i dipendenti, è stato possibile estendere lo smart working a tutto il personale del CSI Piemonte affinando anche ulteriormente gli strumenti di communication e collaboration. Il progressivo rientro nelle sedi è stato supportato da nuovi strumenti digitali per la gestione delle presenze garantendo la salute e sicurezza dei lavoratori.

Superata la fase di emergenza derivante dalla pandemia e tenuto conto dei dati e delle informazioni emersi nel corso della fase suddetta, si rende necessario pervenire alla definizione di una nuova regolamentazione del lavoro da remoto attraverso la quale definire i target e le nuove modalità organizzative.

Tale nuova regolamentazione sarà oggetto anche di confronto con le RSU del Consorzio.

Per l'attività di analisi, di confronto con altre esperienze e di preparazione del nuovo Regolamento sul lavoro da remoto si rende necessario il supporto di un partner specializzato.

La sperimentazione del lavoro da remoto su tutta la popolazione aziendale avviata con l'emergenza coronavirus ha reso imprescindibile una riflessione rispetto a tre dimensioni: quella organizzativa nell'ottica gestionale e produttiva, quella della conciliazione lavoro famiglia a garanzia del benessere del lavoratore e quella dell'impatto sulla vita sociale, politica e territoriale (traffico, inquinamento, etc).

Il CSI Piemonte ha necessità di supporto nella valutazione e ridefinizione dello smart working individuando il modello organizzativo che meglio contemperi le diverse esigenze di incremento della produttività e di motivazione del personale, nonché di capacità di innovazione dell'organizzazione e di continuo apprendimento e socializzazione del personale; in particolare, si perseguono i seguenti obiettivi:

- Valutare, mediante l'utilizzo di una survey di Check-up & Assessment l'impatto del lavoro da remoto adottato durante la fase emergenziale sulle attività lavorative e la readiness dell'organizzazione rispetto all'evoluzione dello smart working;
- realizzare una mappatura organizzativa che consenta di analizzare il grado di predisposizione delle diverse aree aziendali rispetto all'evoluzione delle logiche dello smart working;
- valutare il livello di remotizzazione delle attività e processi gestiti dalle diverse funzioni organizzative al fine di individuare e definire le modalità di estensione dello smart working nelle diverse aree;
- condividere con il Consorzio, le RSU e i dipendenti i risultati della survey fornendo reportistiche differenziate e specificando le prospettive utili per ripensare un nuovo modello di smart working come opportunità per riformulare i processi e le modalità di lavoro, valorizzando così l'esperienza maturata;
- definire il nuovo modello evolutivo e la roadmap di evoluzione del lavoro da remoto da implementare nel periodo post emergenza coronavirus, supportando il CSI Piemonte nella evoluzione delle regolamentazioni su smart working e telelavoro e verificando aspetti giuslavoristi legati alle nuove policy.

Per l'acquisizione in oggetto si intende formalizzare un affidamento diretto a favore della società Partners4Innovation S.r.l., abilitata all'Albo Fornitori on line del CSI Piemonte (rif. categoria "*Servizi professionali e di consulenza – Consulenza gestionale*").

Partners4Innovation S.r.l., il cui Direttore Scientifico è co-fondatore e membro del comitato scientifico degli Osservatori Digital Innovation, nonché responsabile scientifico di numerosi Osservatori del Politecnico di Milano, tra cui quello dello Smart Working, e il cui Practice Leader dell'area HR Digital Transformation - partendo da un'esperienza pluriennale come ricercatore negli Osservatori Digital Innovation del Politecnico di Milano - ha sviluppato esperienza e metodologie per guidare le imprese

nell'HR Digital Transformation e nell'introduzione ed implementazione di modelli di Smart Working, risulta pertanto l'unico fornitore in grado di garantire, nel team di progetto, alcuni degli stessi ricercatori degli Osservatori Digital Innovation del Politecnico di Milano ed in particolare dell'Osservatorio Smart Working.

Tale Osservatorio è unico in Italia, a garanzia di una visione dello stato dell'arte dei principali trend di evoluzione dei modelli organizzativi e culturali dello smart working necessari per l'efficacia della consulenza sul tema.

Tra le referenze di Partners4Innovation S.r.l, in ambito pubblico P.A., si segnalano la Presidenza del Consiglio dei Ministri, il Ministero dell'economia e della finanza, il ministero dell'Ambiente, e numerose Regioni italiane che hanno sperimentato in questi anni lo smart working.

Il modello di riferimento utilizzato in CSI Piemonte per l'implementazione del telelavoro prima e dello smart working dal 2016 è stato quello proposto dall'Osservatorio smart working del Politecnico di Milano. La collaborazione di questi anni con l'Osservatorio ha portato CSI a far parte dell'Advisory board dell'Osservatorio smart working, insieme ad altre aziende pubbliche e private. Il CSI Piemonte ha inoltre contribuito alla realizzazione di ricerche sul tema dello smart working commissionate dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri all'Osservatorio del Politecnico di Milano.

Il progetto sarà condotto da un team multidisciplinare di Advisor con esperienza pluriennale sui temi di Smart Working, co- fondatori del comitato tecnico scientifico degli Osservatori del Politecnico di Milano quali: Digital Innovation, Agenda Digitale, Innovazione Digitale in Sanità, Smart Working, Cloud e della Digital Business-Innovation Academy.

### **3. Spesa prevista**

Per l'approvvigionamento in oggetto si prevede un importo complessivo a base d'asta pari a **Euro 15.000,00** (oltre oneri di legge), oltre oneri per la sicurezza da interferenza, non soggetti a ribasso, pari a **Euro 270,00** (oltre oneri di legge).

L'importo è stato determinato sulla base di un preventivo informale da parte della società Partner4Innovation s.r.l.

Inoltre, si prevede un importo stimato di spesa pari a **Euro 500,00** (oltre oneri di legge) per il riconoscimento di eventuali spese di trasferta al di fuori del luogo principale di svolgimento della prestazione (Milano).

Le eventuali trasferte saranno riconosciute "a consumo" sulla base delle attività effettivamente svolte fino al raggiungimento dell'importo stimato di spesa, non vincolante per il Consorzio.

### **4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale**

L'importo di spesa previsto rientra nelle previsioni di spesa della Funzione Organizzativa "Personale, Organizzazione e Comunicazione – Gestione, Sviluppo e Formazione Risorse Umane" del CSI-Piemonte.

## **5. Verifica parametri prezzo-qualità di Convenzioni CONSIP/SCR-Piemonte/Città Metropolitana di Torino e catalogo MEPA**

Relativamente alla tipologia di servizio oggetto d'appalto, al fine di adempiere all'obbligo di utilizzo dei parametri prezzo-qualità delle Convenzioni Consip S.p.A. come limite massimo per l'acquisto di beni e servizi comparabili, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)) e della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.), nonché di avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro alla data odierna è il seguente:

- sui cataloghi di SCR-Piemonte S.p.A., della Città Metropolitana di Torino e di Consip S.p.A. non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o Avviso;
- per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del catalogo pubblicato nel relativo portale ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), è risultato disponibile il Bando "Servizi di Supporto Specialistico" - "Supporto specialistico in ambito organizzativo e gestionale".

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile alla categoria sopra citata, risulta possibile formalizzare l'approvvigionamento tramite MEPA (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

## **6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

## **7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018**

Il presente approvvigionamento non rientra tra gli usi energetici significativi di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018.

## **8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018**

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 ed è stata effettuata verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

## **9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2012**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2012.

## **10. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali**

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

## **11. Modalità di approvvigionamento**

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il “Regolamento in materia di approvvigionamento” del CSI Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l’art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 (“*Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l’innovazione digitale*”), si richiede di procedere all’approvvigionamento in oggetto mediante affidamento diretto alla società Partners4Innovation S.r.l., società del Gruppo Digital360, che offre servizi di Advisory e Coaching a supporto dell’innovazione digitale e imprenditoriale ad imprese e alle Pubbliche Amministrazioni.

Torino, 8 ottobre 2020

Il RUP

Funzione Organizzativa “Personale, Organizzazione e Comunicazione”  
(Giovanni Rubino)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell’art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa “Procedure e strategie di acquisto”  
(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell’art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*