

PROVVEDIMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO

PER ACQUISIZIONE DELLA SOLUZIONE “CISCO WEBEX MEETINGS”

PER IL SERVIZIO DI VIDEOCONFERENZA E SERVIZI CORRELATI

(ES20_016_MEPA)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all’Allegato 1 “Motivazioni dell’approvvigionamento” del 22 aprile 2020, ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti Pubblici), si rende necessario procedere all’“Acquisizione della soluzione “Cisco Webex Meetings” per il servizio di videoconferenza e servizi correlati” dalla società Lutech S.p.A., che ha presentato offerta nell’ambito di una preliminare indagine di mercato, nei termini di seguito specificati.

Si precisa che, sulla base di quanto emerso nell’ambito della preliminare indagine di mercato, il perimetro tecnico originario del presente approvvigionamento (rif. par. 1 delle “Motivazioni dell’approvvigionamento”) viene integrato includendo nei “servizi correlati” anche i servizi di start up e di supporto offerti dal Fornitore in quanto strettamente connessi rispettivamente all’attivazione e alla gestione del servizio di videoconferenza oggetto di appalto (soluzione “Cisco Webex Meetings”).

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL’APPALTO E IMPORTO DI AGGIUDICAZIONE

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l’acquisizione in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d’appalto

A1	Importo a base d’asta per servizio di videoconferenza “Cisco Webex Meetings” e servizi correlati	Euro 39.000,00
	Totale A	Euro 39.000,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 39.000,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell’Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (<i>al 22%</i>) di A)	Euro 8.580,00

C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 8.580,00
	Totale A + B + C	Euro 47.580,00

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 39.000,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

L'importo di aggiudicazione del servizio in oggetto è pari a Euro 37.752,80 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

DURATA

Il servizio di videoconferenza "Cisco Webex Meetings" e i servizi correlati dovranno essere garantiti per un periodo di 12 mesi a decorrere dalla data di attivazione del servizio che dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi dalla stipula del Contratto.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si procede con l'acquisizione tramite affidamento diretto a favore della società Lutech S.p.A. che ha presentato offerta nell'ambito di una preliminare indagine di mercato, espletata dalla scrivente Amministrazione tra più Operatori Economici (Fornitori consultati: Italtel S.p.A. – Axians Saiv S.p.A. – Lutech S.p.A.; Fornitore partecipante: Lutech S.p.A.).

I Fornitori consultati sono stati individuati dal sito del Produttore Cisco Systems Inc., selezionando i Partner "Collaboration SaaS Authorization" e "Gold Certified", abilitati all'Albo Fornitori on line del CSI-Piemonte (rif. categoria "Apparati di rete Cisco Systems e relativa manutenzione hardware e supporto software"), nonché al bando del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) di riferimento (rif. "Fornitori di beni alla Pubblica Amministrazione" – categoria "Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per Ufficio").

La documentazione relativa all'indagine di mercato citata è agli atti degli uffici competenti del CSI-Piemonte e non materialmente allegata al presente Provvedimento.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura,

nominato dal Direttore Generale, è Stefano Lista, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa “Infrastrutture” del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti e Affari Corporate”:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l’“Acquisizione della soluzione “Cisco Webex Meetings” per il servizio di videoconferenza e servizi correlati” dalla società Lutech S.p.A., per un periodo di 12 mesi a decorrere dalla data di attivazione del servizio, per un importo pari a Euro 37.752,80 (trentasettemilasettecentocinquantadue/80) (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. “Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta”).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l’appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d’Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto.

Si allega:

- Motivazioni dell’Approvvigionamento della Funzione Organizzativa “Infrastrutture” (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d’Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto (Allegato 2)

Torino, 14 maggio 2020

Funzione Organizzativa
“Acquisti e Affari Corporate”
(Paolo Foietta)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>	<i>CUI</i>	<i>Approvvigionamento continuativo</i>
2020000171	<i>da definire</i>	72253000-3-010	n.a.	NO

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

ACQUISIZIONE DELLA SOLUZIONE "CISCO WEBEX MEETINGS" PER IL SERVIZIO DI VIDEOCONFERENZA E SERVIZI CORRELATI

1. Oggetto

Il presente affidamento ha ad oggetto l'acquisizione della soluzione "Cisco Webex Meetings" per il servizio di videoconferenza As-A-Service del produttore Cisco Systems Inc. e servizi correlati, come da configurazione (n. 120 utenze "active user") di seguito indicata:

Codice prodotto	Descrizione	Q.tà
SVS-SPK-SUPT-BAS	Basic Support for Cisco Spark	1
A-FLEX-AUCM1	AU Cloud Meetings Tier 1 (1)	120
A-SPK-VOIP	Included VoIP (1)	1
A-FLEX-TOLL-DIALIN	Meetings Toll Dial-In Audio (1)	120
A-FLEX-MEET-ENT	Cloud Meetings Entitlement	960
A-FLEX-FILESTG-ENT	File Storage Entitlement	19.200
A-FLEX-DEVREG-ENT	Cloud Device Registration Entitlement	960
A-FLEX-MSG-ENT	Messaging Entitlement	960
A-FLEX-EDGAUD-USER	A-FLEX Webex Edge Audio	120

L'acquisizione del servizio di videoconferenza comprende i servizi di setup, supporto e assistenza per un periodo di 12 mesi a decorrere dalla data di attivazione del servizio che dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi dalla stipula del Contratto.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

A seguito dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 sull'intero territorio nazionale, tenuto conto delle misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza stessa adottate dal Governo e considerate le conseguenti nuove esigenze manifestate dai principali Enti Clienti (quali Regione Piemonte, Città di Torino, Città Metropolitana di Torino, Consiglio Regionale del Piemonte), allo stato attuale, il CSI Piemonte ha la necessità di rendere operativo un nuovo servizio di videoconferenza e collaborazione tra gli Enti Consorziati, al fine di consentire agli stessi di poter svolgere le proprie attività da remoto (Sedute dei Comunali, meeting di lavoro, riunioni o conferenze dell'Unità di Crisi, etc..).

Grazie all'iniziativa "Solidarietà Digitale", promossa dal Ministro per l'Innovazione Tecnologica e la Digitalizzazione e dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID), sono stati messi a disposizione, a titolo gratuito per il periodo di emergenza, diversi servizi e tecnologie al fine di consentire alle imprese, alle Pubbliche Amministrazioni e ai cittadini di poter proseguire le proprie attività lavorative.

Tra queste iniziative è presente anche il servizio *cloud* di videoconferenza “Cisco Webex Meetings” licenziato dal Produttore Cisco Software Inc., adottato temporaneamente, a titolo gratuito, dai principali Enti Consorziati, attraverso il supporto tecnico ed organizzativo del CSI Piemonte, che ha consentito, in questo periodo di emergenza, di realizzare la prima seduta del Consiglio Regionale del Piemonte completamente in videoconferenza (con più di 80 partecipanti) e che permette giornalmente all’Unità di Crisi di effettuare le riunioni operative con i diversi Enti Territoriali e Sanitari.

L’utilizzo di tale soluzione, messa a disposizione gratuitamente, ha però dimostrato segni di instabilità dovuta alla significativa diffusione dell’iniziativa e non offre tutti gli strumenti di cui gli Enti necessitano come, ad esempio, la possibilità di diffondere in streaming le videoconferenze sui canali social.

Al fine di superare le limitazioni del servizio “gratuito” e di offrire una maggiore qualità e garanzia delle comunicazioni, il CSI Piemonte intende procedere con l’acquisizione della soluzione “Cisco Webex Meetings” per il servizio di videoconferenza che, oltre ai benefici sopra riportati, consente di:

- effettuare dei webinar ovvero trasmissioni video fino ad un massimo di 1000 soggetti fruitori con possibilità di interazione dei medesimi via chat;
- partecipare ai meeting, per chi ha problemi di connettività, anche solo in modalità audio contattando la sala telefonicamente attraverso un numero di telefono su numerazione italiana;
- integrare più apparati “Cisco” per videoconferenza, che sono già utilizzati presso alcuni Enti fruitori (Es. Città di Torino, Unità di Crisi Emergenza Covid-19).

Dal punto di vista tecnologico questa soluzione risulta essere idonea rispetto alle esigenze contingenti e urgenti, ed è già stata impiegata, con successo dagli Enti, nella versione *freeware*, supportati dal CSI Piemonte sia per la configurazione iniziale dei *device* sia all’utilizzo dello strumento.

L’acquisizione in oggetto ha carattere di urgenza, collocandosi nel contesto della gestione della contingente emergenza epidemiologica da COVID-19, in relazione ai provvedimenti assunti in tema di smartworking dagli organi di Governo, quali:

- Direttiva 2/2020 del 12 marzo 2020 del Ministro della Pubblica Amministrazione, avente ad oggetto “Indicazioni in materia di contenimento e gestione dell’emergenza epidemiologica da COVID-19 nelle pubbliche amministrazioni di cui all’articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165”;
- D.L. n. 18 del 17 marzo 2020 (c.d. cosiddetto “Cura Italia”), avente ad oggetto “*Misure di potenziamento del servizio sanitario nazionale e di sostegno economico per famiglie, lavoratori e imprese connesse all’emergenza epidemiologica da COVID-19*”;

che stabiliscono che - nel contesto della gestione dell’emergenza sanitaria - la modalità di lavoro agile è per la P.A. la modalità ordinaria di svolgimento della prestazione lavorativa.

Pertanto, in considerazione di quanto sopra esposto, confermando la scelta tecnologica adottata, per la presente acquisizione, si ritiene opportuno procedere consultando il mercato secondo la normativa di riferimento.

3. Spesa prevista

L’importo complessivo a base d’asta previsto per l’acquisizione del servizio oggetto dell’affidamento è pari a **Euro 39.000,00** (oltre oneri di legge e inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero).

Tale importo è stato determinato sulla base della conversione Dollaro/Euro dei prezzi di Listino indicati dal produttore Cisco Systems Inc., ai quali è stato applicato uno sconto di circa il 10%.

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo di spesa previsto troverà copertura finanziaria all'interno dei maggiori ricavi che si prevedono per i servizi di videoconferenza già previsti in alcune CTE (es. Regione Piemonte), in parte dal CSI Piemonte per gli utilizzi diretti e da ulteriori ricavi derivanti dai servizi offerti per l'emergenza COVID-19 ad altri Enti che ne facciano richiesta.

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli acquisti IT a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in oggetto si configura come "acquisto IT", si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Alla data odierna, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del bando "Fornitori di Beni alla Pubblica Amministrazione", nell'ambito della categoria "Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per Ufficio" è risultato presente il prodotto "Sistemi di IP Video Conferencing".

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al prodotto sopra citato, risulta possibile la gestione dell'affidamento tramite MEPA (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta") e, pertanto, l'approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2011

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2011.

8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non è necessaria verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2012

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2012.

10. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

11. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 36 comma 2 lett. a) del D. Lgs. n. 50/1026 e s.m.i., si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto, da aggiudicare applicando il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., sulla base della comparazione di preventivi.

Il RUP
Funzione Organizzativa "Infrastrutture"
(Stefano Lista)
*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa "Procedure e strategie di acquisto"
(Barbara Gallizia)
*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 22 aprile 2020